## 求救无效后,上海选择自救

Original 看见上海的 青年志Youthology 2022-04-13 21:35

收录于话题

#疫情 4 #青年现场 24





上海在超话和录音中求救。当向上求助得不到回应和进展时,一些上海市民选择自发组织起来,自救。除了常见的团购群,还有为社区老人提供信息筛选等帮助的组织,以及喂食主人被

隔离的宠物、冒着风险转移猫猫狗狗的志愿者。

正是他们靠着常识、经验与朴素的正义,在这片基本秩序业已失效的土壤上,零星建立着附近的守望。尽管在这个过程中,信任并非毫无保留,也会出现各种各样的问题,但在人为制造出的例外状态下,他们都尽可能去维持着最大的常态。

这是一个让人无言以对的春天,修辞在哭声、告别、嘶喊、敲锣和疼痛面前显得疲软又狰狞。 暴雨会紧跟着暴晒,但我们不能假装这里什么也没有发生。有人只关心胜利与否,但更多的人 在关心他人怎么活着,并为之付出行动。

至少,应该做点什么。

像志愿者阿洁说的:一点点行动,能让身边的人过得更好一些。

### 01

### 误打误撞,成为团长

从3月18日起,鸟窝所在的浦东北蔡某小区就开始进入封控状态。期间收到了由居委会提供的物资,分5批发送:胡萝卜、芹菜、大白菜一共八斤,一包挂面,一袋米,一瓶油,以及两盒午餐肉。

这些食物对于独居人士来说或许勉强够用,但对于鸟窝与他怀有身孕的妻子、丈母娘则是杯水车薪,更不用提他们小区还住着许多"五口之家"。

于是他选择加入由居民自发组建的团购群。在上海这轮疫情爆发前,小区还没有建立"业主群",似乎"不麻烦他人"是公认的美德。但在物资紧缺的时候,团购群不仅成了"命脉",也在建立起对内(居民、居委会)的自治机制,与对外(供应商)的议事原则,并慢慢形成合作共治的基础。

鸟窝是"偶然"成为团长的一员。因为忙于线上工作和照顾妻子,他一开始无暇顾及社区里其他人的生活状态。团购有一个复杂而琐碎的流程:在前期,团长和志愿者们要负责联系供应商(发动关系,检查资质)、物流公司(确认司机的24小时核核酸和通行证)、对接社区内的需求、收款。当物资运至小区门口后,还要对表面进行消杀与有序的分发。当然这还不包括随时可能会出现的意外和扯皮。

有一天,鸟窝发现自己买的鸡被人冒领了。一开始团长们还以为统计出了问题,从事数据分析 的他提出帮忙算账,最后发现的确是有一户用了他家的门牌号去领鸡。

由于物业不同意业主私自调用监控,最终冒领一事不了了之。但团长们还是让参与了此次团购的家庭,一家一户出一块钱来弥补鸟窝的损失。并且,当有人认为一只几十块钱的鸡"大动干戈"是小题大做时,团长和他达成了共识:问题不在于钱多钱少,而是"冒领"让邻里互帮互助刚刚建立起来的信任、凝聚力与积极性,顷刻又复归于往日的无涉。

自此,鸟窝被拉进了团长群,发挥着他算账的特长,并进一步参与到每日的需求汇总与物资分发中。团长群里除了他和一位男性,另外十位都是女性。基本是85后,90年出生的鸟窝是年龄最小的一位。

每天,他们会从300多人的大群里收集物资需求,居民也会从身边的渠道汇总供应商信息发到群里。从食材、酱料到奶粉、尿布和卫生巾,几乎每天都有需求,居家带来的消耗远超平时。

由于团购大都以套餐形式捆绑售卖,外加动辄四位数的运费(由参与者平摊),这让小区里一些习惯了少量、线下购买的老人难以接受。他们有时会悄悄向栅栏外的流动商贩购买——这是被居委会禁止的。自封控以来,鸟窝所在的小区一直保持着"全阴",没有每日24小时核酸和通行证的流动商贩是潜在风险,尤其是在疫情较为严重的北蔡。

"全阴"像要被小心保护的不败金身,容不下一点失误。一旦小区有一例阳性,随之而来的是新一轮的"7+7",这意味着过去的努力前功尽弃。因此,社区一方面有着超乎以往的团结与激情,同时又极度警惕外部的"风险"。在这个过程中,信任是弹性的、脆弱的、有门槛的。

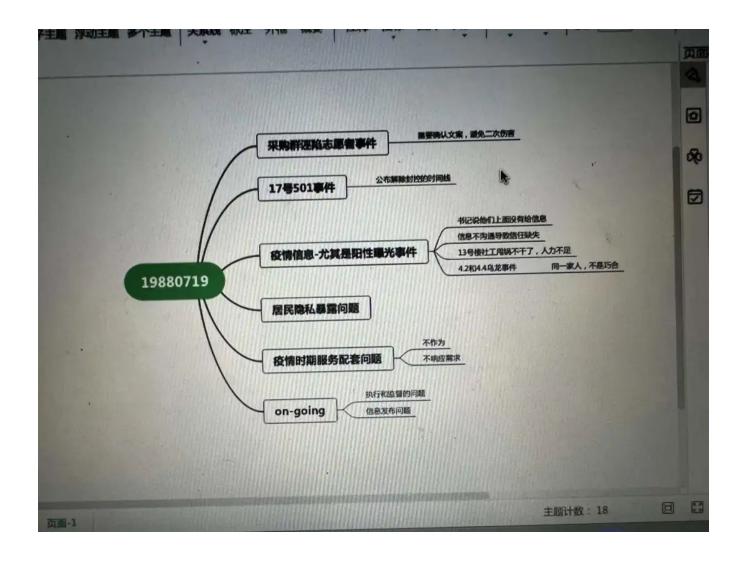
它会在物资流通时打开,也会在"全阴"受到威胁时被收起。一天傍晚,当鸟窝和几位志愿者在小区内整理当天团购的物资,发现小区回来了一位刚刚完成隔离的密接住户。按规定,"密接"在完成集中隔离后需要居家隔离七天。但紧绷的神经让一些业主要求居委会履行知情权,确认这位住户的身份,居委工作人员拒绝执行,并留下一句话:你们不需要知情权,放进来就是放进来了。

这句话让业主和居委间积压的负面情绪终于爆发。自该轮疫情以来,居委会便驻扎在小区,高强度的工作和人手的稀缺,让工作人员很多时候以"沉默"来回应居民的需求。鸟窝认为,这样无法建立双方的有效沟通,加剧了彼此的不信任。此外,早期由居委会牵头的团购,也出现了同样的供应商,单价相比于隔壁社区要高的情况。

在问题得不到解决的情况下,鸟窝选择了报警,这是他一周内第二次报警,第一次是在劝说老人向流动商贩买菜无果的情况下,让警察赶走小区外的流动商贩。警察制止了事态的进一步升级,但问题仅仅是被悬置,没有人向居民解释返回小区的密接住户情况,尽管事后大家才得知,他的确是按照规定返回小区的。

当晚,一名居委工作人员的家属,以一户常年不住人的业主身份,被拉进小区大群,开始指责团长们通过组织团购"捞回扣",这让鸟窝和其他团长们感到委屈和愤怒,于是他们再次走向居委会,要求道歉和解释。最后他们发现,这位家属是出于心疼自己的家人,不堪其忍受居民的指责,在情绪上头后作出了不实的指控。这场闹剧,最后以两人的道歉收场。

藏在闹剧背后的问题,只能通过协商来解决。第二天,鸟窝和另外两位团长组成了居民代表, 和居委书记展开谈话,明确提出了六项诉求,鸟窝为此还制作了一个思维导图:



鸟窝跟我说:"居民、团长和居委会,大家其实都在同一战线,应该各自利用自身擅长的优势, 共渡难关,而不是不断的猜疑。所以有些问题必须要解释清楚,有些机制要明确、信息要透明,比如密接那个事就是一个误会,但你不能因为合规就省去不讲;另外像居委组织的团购最 好能够公布竞价。"

这次协商取得了不少共识,并进行了双方的分工。居委书记重新拉了一个群,里面有居委的工作人员和十三位团长。团长可以由每一位居民担任,采购和消杀分发流程依照团购群里的标准执行。居委会负责统计需求,特别是社区里孤寡老人的情况,需要挨家挨户进行询问和帮助。

比如,一位70多岁的老奶奶和她95岁的母亲在家,她的儿子刚好在单位隔离回不了家,她不太会用微信,行动也不是很方便,团长群便鼓励大家向她们家送物资,有天晚上她们一家收到了七八份菜,大家每次买东西后也会想着她们,这让她非常感动。

"我觉得团购群不仅仅是在买东西,也是在调动资源、整合信息、鼓励大家参与进来,自治与互助。我们现在和居委会也形成了不错的互动,上次一位团长还以公司的名义向居委会捐赠了30套防护服。大家最近也时常在群里表达,有彼此这样的邻居是一种幸运。"

## **02** 为了最坏的情况

由于家人经历过武汉封城,范西对于封控中的防护颇有经验,她会在家里设置"半污染区",也会定时给下水道消毒。她所在的楼栋从3月12日起封,快要解封的时候,因为楼道的环卫工人被检测为阳性,整栋楼便又增加了7天封禁期。

但在加封那天,她感到前所未有的恐慌:万一自己确诊,身边的这只布偶猫该何去何从?被当 街打死的柯基犬历历在目。和很多宠物主一样,她开始为"最坏的情况"作紧急预案。

首先是需要找到愿意接受寄养的机构或者家庭,其次在不能往外送东西的情况下,要找到接应人。通过朋友的介绍,她加入了一个上海的宠物自救群,但群里的求助信息庞杂,单个的求助容易被淹没其中。她通过群收藏里的群公告,找到了长宁区的宠物互助群,据说那里有阳性家庭成功转移宠物的经验。

她将群昵称改成了"街道+姓名+宠物信息",编辑好了目前的状况和诉求。很快一个陌生的小姐姐说她愿意接应。范西说,当时她来不及去确认对方是否可靠,当对方说出"**邻里守望**"时,她便默认这是值得托付的对象:"**这个四字对我来说就是筛选的条件**"。

随后,她又通过朋友联系到了一家愿意收养阳性家庭宠物的宠物店,万事俱备。接下来就要靠她和社区、居委会以及防疫人员的沟通了,如何晓之以理,动之以情,为自己的宠物转移打开第一道门。

"这种情况下没有太多选择,我也保存了网上那些律师的建议,比如指出'扑杀'宠物违反了哪些条款,但作为一个社恐我真的不该保证到时能流畅地和他们对峙,做到合理又合法。只能把要

说的话记下来,跟上语文课似的,反复背诵和预演。"

"之前有个幻觉是像上海这样的城市,一切问题都可以靠消费解决,现在看来也不尽然。花再多钱不如你认识一个老外或者在基层的朋友,他们才是能够保护你家猫的人。我觉得疫情专治社恐吧,这段时间我也认识了不少新朋友,彼此也会在需要的地方相互帮忙。"

好在多轮核酸检测下来,她都是阴性,"最坏的情况"没有发生。

但宠物群里各式各样的求助还在更新。范西也想尽可能去帮助更多的人:"我不是一个能量很高的人。武汉的时候我做了远程志愿者,封城也给我的生活造成了持续的负面的影响,我觉得这次不能重蹈覆辙,需要通过更多的行动去提高一些能量。"

她加了多个宠物群,具体从市到区再到街道。给自己设定了一个目标:每天中午和每天晚上, 分别花半个小时和一个半小时来处理信息上的求助。她会留意那些直接由本人或朋友发出的求助信息,辨别求助人所在地和需求,然后再锁定具体街道的求助群,将信息对接给求助人,或 是把求助信息发进具体的群里。

"现在的求助文档特别多,但你可能没时间去筛选,所以比较实用的就是具体到宠物店店家联系方式的信息,把他们归类可以一个合集,这样你有转移或者是购买猫砂猫粮的需求时,就能直接打电话了。"

范西向我介绍了一位宠物店老板——KK。封控期间,陆续有之前的顾客向她询问,能否找到同小区的宠物主帮忙喂养独自在家的毛孩子,因而她从4月6日开始组建了一个长宁区的宠物主互助群,以便宠物主们互通信息,群里目前有两百多人。

去年7月,KK和朋友一道在上海长宁区宣化路上开了一家宠物馆。在得知浦西要从4月1日开始 封控后,她在3月29日就搬进了宠物馆里,以避免封控后,一旦同小区出现阳性或密接,无人照 看店内的猫咪。

"店里先前有两人封控在浦东,还有一位住在普陀,坚持到了最后。我本身是上海人,家和店在 同一街道。身为老板,这种时候没必要让别人承担风险,自己来就行了。在4月1日前,我买了 各种储备物资,准备了一周左右的食物。在店里,早上就喂猫咪吃的陪牠们玩耍。下午就了解一下最近宠物市场的行情变化,观察选品;晚上再看看资料,喝点酒,一天很快就过去了,也没闲着。"

"柯基事件"发生那天,群友们都很焦虑:万一自己成为阳性或密接需要被拉去隔离,那么家里毛孩子怎么办?KK说,这也是封控期间,唯一让她感到崩溃的时刻,加上那天还发生了很多别的事情,突然很想念家人和家里的猫狗。她找身在国外的好友Facetime,狠狠地哭了一场。

但作为群主,同时也是专业的宠物行业从业者,她需要做更多的事情来安抚大家,让情绪不要过于恐慌,她会分享一些群里或其他地方的成功转移案例。群里也有人是密接,正在集中隔离中,她便和对方单独连线,确认毛孩子目前还好好待在家里。也通过朋友圈发布投喂受困的猫咪信息。一些猫咪因为转移后应激不吃不喝,也在大家的帮助下得到了解决。

"还是有很多好人好事在发生的。我比较感动的是,原来一些客户知道我在店里住着,担心我物资短缺,就找跑腿和志愿者给我送吃的。其实我的物资真的算很丰富了,市管所也给了我很多物资。感觉之前为店铺的付出都是值得的。"

但仍有不确定性悬置着,疫情对宠物馆带来的影响也不容乐观。

"因为4月未营业,必然对营业额是有影响的,毕竟房租还要照交,这是最大的一笔开销了。此外,目前物流、快递的情况,造成之前3月预订的产品,都未到达且不知道什么时候才能到达,店内基本空了。也担心店员们封锁在不同的区,后期开业后,美容师能否正常上岗都是未知数。"





KK在宠物馆里搭的折叠床

## **03** 还在更新中的抗疫互助日记

这是阿洁记《3号楼互助抗疫日记》的第十四天。

阿洁住在上海曹家渡的某老小区,有将近650户的居民,其中大部分都是老人。她住在3号楼, 33层楼每层5户,居民们也以老人为主,她所在的楼层除去一家是年轻人住的,其余每一家都有 老人。

从3月10日起,阿洁就开始居家办公,直到4月1日,全小区开始14天的封闭隔离管理,这意味着她至少要居家一个月。封闭管理的通知一出,七八十人的居民群就开始吵了起来,有人问居

委会会如何安排,有人担心发菜、吃饭的问题,有人因为老人买药、就医的难题感到焦虑。接连不断的问题在群里提出,大多都是指责,情绪越来越激动。

一直在参与社会创新工作的阿洁敏锐地捕捉到了这个张力。她发现,居民群里的矛盾大多是来源于信息不公开以及日常生活的情况,例如楼里是否有阳性病例,物资怎么买、怎么发,大家怎么倒垃圾,楼道消毒怎么做,日用品怎么购买等。突然的封闭使得大家对于不确定性感到愈来愈焦虑,信息掌握不足,和邻居也没有产生过什么联结,每个人就像一个个孤岛,不知飓风或是暴雨哪一个会先袭来。

尤其对于老人来说,解决一个接一个的问题是异常困难的。一旦社区封控,家中药物短缺,他们就很难买到药。年轻人能利用各种网络软件和寻找各个渠道的资源,老人不会用也不会找,甚至没有听说过。在一份由大学生创建的《上海紧急求助》的共享文档中,管理和对接求助信息的志愿者发现,大多数求助的人群是老人群体,独居老人的处境将会更困难。

阿洁联想到一位同事三多。在上海疫情爆发初期,三多和几位志愿者一起创建了《魔都防疫指南》,如今已经更新到3.2版本(链接:https://shimo.im/docs/0I3NV5IEwOfpQx3R/read),阅读七十九万多次。阿洁想从这份指南中找到方法,支持她在特殊时期支持自己所在的社区。《魔都防疫指南》提供的信息全面,包含求助、防疫、看病、吃饭、身心等内容,但这些信息宏观且冗杂,她有一个直觉,即使将这份文档分享给居民或者老人,他们也不会看,更不知如何使用。"老人要的不是告诉他们有几个渠道可以买药,他们只需要知道哪个渠道点进去就能买到。"

为此,她产生了一个想法。在没有团购经验以及欠缺资源的条件下,要缓解居民们的负面情绪以及解决老人生活上的问题,首先可以让大家知道每天都在发生什么,保证一定程度上的信息公开透明。4月2日,阿洁开始在公开的共享文档上记起了《3号楼互助抗疫日记》。

当天,同楼的另一个居民成立了"代办群",希望能帮助到其他居民解决自己搞不定的事,6个居民入群了,还组织了半个多小时的会议商量大家能做些什么。阿洁做了"会议纪要"和"后续行动"笔记,除了"今日新鲜事"以外,她将这些内容也记录在了她的日记上。

	_
为了建立志愿者的公信力和凝聚小区的居民,阿洁认为需要先将一件小事落均	地让大家委贝才能
办了建立心恐省的公信力和 <u>概求</u> 小区的冶民,阿冶认为需要允符。件小事格式获得信任,否则"漂亮的话谁都会说"。她想到社区营造组织"大鱼营造"总结了	
区做的小事清单》,转念就为3号楼的居民做了一张标题为《守护3号楼的8件。 含垃圾减量、少点外卖、关心身边的老人幼儿和独居邻居等内容,更聚焦,也	
百丝纵测星,2点75天,大心322m26人30元型强压型后321分,更成焦,巴	<b>丈</b> 异 仲 、

# 守护3号楼的8件小事

## 静安城3号楼居民互助倡导

- 1. 足不出户,坚持不出门
- 2. 少点外卖, 垃圾减量
- 3. 必要时分享多余食物
- 4. 关心身边的老人、幼儿 和独居邻居
- 5. 支持配合居委和志愿者
- 6. 共享信息, 相互支持
- 7. 分享菜谱, 一起做美食
- B. 邻里互助,有序防疫, 安心生活



4月5日,阿洁正式将日记文档链接和截图发到了居民群里,那时已经积累了3天的内容和一些汇总信息,包括几点钟收垃圾、几点钟安排快递、物业联系电话等,并优先标注了紧急的信息以提供给亟需帮助的邻居。此后的每天晚上九十点钟,她都会将文档链接和截图发到居民群里。为了方便老人阅读,阿洁还特地调大了字号。

日记公开之后,阿洁观察到了一个很大的变化:原来刷屏群聊的抱怨和指责逐渐减少,邻居们 越发能以平和的心态对待封闭管理,群氛围缓和了起来,邻里互助的现象也多了起来。

有一回,楼里出现了阳性病例,大家都很紧张。同时在当天,又有四个团购到达,为了尽可能避免交叉感染,团长只能自己和"壮丁"(分发物资的志愿者)到楼下做清点和消毒,并将物资送到每一户门口。但是,这将责任和压力集中在了团长和志愿者的肩上,防护措施也需要靠自己解决。

阿洁将这个消息公告在了居民群中,同时邀请大家捐赠一次手套、雨衣和鞋套给志愿者们。不到10分钟,邻居们纷纷将自家的防护储备匀出并放在门外供志愿者们自取。阿洁将这些行动一一记录在目。

## 感谢大家捐赠的防护用品,放在1楼大堂架子上层的纸箱里,志愿者们请自取、务必保护好自己。

● N95口罩: 3101、2104、1901、1301

● 消毒酒精纸: 3101

• 一次性雨衣: 203、2902、3001、2405、1905

● 一次性鞋套: 1602

● 一次性手套: 605、201、602

#### 如需小推车,请跟这些邻居借用,用好后请消毒归还原处。

• 小推车: 602, 804, 1105, 2703, 2405, 3003

在居民群里很大一部分都是七八十岁的老人,几位志愿者和阿洁随后决定组建一个"关爱群"来解决老人采买物资的问题。每一次团购开团,都会有志愿者将信息转到"关爱群",并邀请老人进群,指导他们付钱、填表等工作。

起初,这些团购信息很少得到老人的回复,大家感到疑惑,他们是不需要这些物资吗?在一个伙伴提出兴许是"关爱群"这个名字不妥时,志愿团队才觉知,老人也许不需要特别的"关爱",也并不愿意被当作弱势群体来对待。"关爱群"改名为"代下单群"后,有的老人让志愿者拉自己入群自己买,也有老人请志愿者帮忙下单,从此"代下单群"活跃起来。

4月8日,一篇《帮帮老人小区》的文章出现在许多人的朋友圈时间线上,文章中寥寥几段文字透露着老人在疫情封控下真实的生存处境:因不熟悉使用社交软件和购物平台,难以参与物资团购,面临断粮的风险;体弱多病,甚至患有重症,但医疗资源紧缺,无从买药与及时就医;对信息掌握不足,容易陷入无端的恐慌之中。

老人的形势逐渐得到大众的关注,也有许多年轻人选择站出来,自发成为志愿者,帮他们团购物资,或提供邻里的关怀和帮助。

阿洁和志愿者们除了组建"代下单群",还在楼里收集了一个名单,将楼里特别需要关爱的几类 老人进行了梳理,譬如有高龄老人、独居老人或是通讯不便的老人。定期定向,志愿者会每隔 两天分头去问候自己负责的老人,询问他们家里还有没有菜或者其他缺少的生活物资。

同时,她们也发现,比起刚上任的志愿者们,居住在小区多年的老人们对彼此的状况更为熟悉,也更倾向于为彼此提供支持。他们会为对方买菜,甚至会互相代付款。老人互帮互助的方式更有效。阿洁提到,他们在问候老人的过程中,偶尔会遇见拜托志愿者去询问别家老人的情况。志愿者收集信息后,便组织送物资到家的行动。

即便有某些老人不好意思接受的情况,但到目前为止,志愿者们已经定向帮助了近10位老人。 比如:3004的老人晚上在大群里提到没菜了,志愿者2303在当天晚上就为她家送去了蔬菜。同 时,阿洁也表示,居民的信息主要还是汇聚在居委会这里,目前她们能支持到的都是在群里自 发找到的。

阿洁坦言,"我爸妈和公婆也在自己家隔离中,自然希望当他们需要帮助的时候能有人支持,将 心比心,我也会尽我所能给其他长者提供帮助。" 从4月1日到14日,14天里,楼内新增了6家和2家待复核,其中1家阳性被转运,其他都在家隔离。同时楼里的电梯坏了一部无法维修,33层楼160户人家仅1部电梯可以使用,原定每天的专

业消杀也停了,仅靠物业的日常消毒维护楼内安全,有着巨大的内部传播安全隐患。

《3号楼互助抗疫日记》还在坚持每日更新,内容已经从"每日新鲜事"丰富到每日疫情信息汇

总、阳性楼栋防疫指南、团购注意事项、家庭防疫事项、蔬菜保存技巧等内容。3号楼的居民群

也从最开始的七八十人增长到近三百人,大家关心今天要做核酸还是抗原、是否有新增,关心

今天怎么买菜怎么买药,也关心阳性家庭有没有吃的,生活是不是都好。

阿洁的朋友圈里多了四十多位楼内邻居。她收到私信感谢她记录的日记,也感谢志愿者们为大

家做的所有。她说:"朋友圈会看到很多负面的消息,会看到很多质疑和指责,也会看到在行动

的人,在积极自救和互助的人。在上海的疫情中,我们都是一个个小小的个体,很多事情无力

改变。我在努力放下负面的情绪,用一点点的行动,保护自己和家人,也让身边的人过得更好

一点。"

\* 感谢对文章亦有贡献的秋宇

我们还整理了一部分和社区物资团购、宠物安置与互助、老人帮扶与求助以及其他互助求助平

台的资源,希望这些链接能帮助到你和你的家人、朋友、邻居们。

团购相关

上海各类物资采购渠道:

https://docs.qq.com/sheet/DSnBQbFFidmNQTFIQ

上海小区团购资源:

https://docs.qq.com/sheet/DTkV3Ulp0aGtZUmtp

零基础团长上手指南(by BottleDream):

https://mp.weixin.qq.com/s/pFvgZguQ5LPTj65--NViUA

#### 宠物救援相关

疫情养宠及求助攻略(by 上海吃饭公司)

上海宠物疫情自救指南:

https://docs.gg.com/doc/DRU9rbm1QTEdJYkpm?dver=

上海宠物互助信息汇总-实时更新(by 海上指南针):

https://docs.qq.com/sheet/DRUJiRHhBR0FhbmdN?tab=BB08J2&scode=

宠物治疗、安置渠道与保护对策(by 海上指南针): https://shimo.im/docs/RKAWVwze17Tjgk8X/read

确诊or密接: 宠物转移与互联网求助(by 海上指南针): https://shimo.im/docs/vVqRVw7l6xSvRjqy/read

居家期间宠物常见问题应对方式(by 海上指南针): https://shimo.im/docs/aBAYVnNB5QhrXw3j/read

这些宠物店帮助阳性宠主寄养(by 买什么给它)

#### 老人支持相关

#### 上海助老文档:

https://docs.qq.com/doc/DWHIMS3RucWxiZnlt?dver=

#### 上海"老人社区"需求互助:

https://docs.qq.com/sheet/DWGxsQmRYUHBLbIF1? u=c43256c874e949c09071261d03ae34b5&tab=nmvhge

疫期看病买药攻略(by 上海吃饭公司)

上海医疗紧急求助(by "守护者"志愿团队): https://docs.qq.com/sheet/DQkxnQmxjYndhdGIX

#### 帮扶邻里老人贴士:

- a. 建立一对一帮扶制度,老年人也许只会打电话,帮助他们一对一接龙,甚至就直接帮他们多订一些;
- b. 制定2-3天一送物资的政策;
- c. 确保老人的需求和物资(软烂食物, 特殊需求等);
- d. 配合居委会,确认送药和配药的流程;
- e. 不要单纯靠微信公告, 要靠喇叭;
- f. 支持老人互帮互助, 问询对接老人是否还有其他老人需要帮扶。

其他求助与互助渠道

互助渠道汇总(by 我想知道Ifyoucan)

上海抗疫互助平台:

https://daohouer.com/

上海疫情守望互助指南(by上海指南针):

https://shimo.im/docs/loqeWyQor8SLYYAn/read

#### 澎湃求助平台:

https://projects.thepaper.cn/interactive/2022/03/helpyizhong/index.html

撰稿 | Sharon 阳少

编辑 | 阳少

排版 | 乌乌

设计 | Sam

你可能还想看看



《封锁之下,成为彼此的"锚点"》



《疫情夹缝中,他们摇摇欲坠的生活》



《让上海被看见,让"求救"被延续》

青年的发问与探寻



点个"在看",关注我们,设为星标

业务联系:open@chinayouthology.com

投稿联系:tougao@chinayouthology.com·

收录于话题 #疫情 4

下一篇·疫情夹缝中,他们摇摇欲坠的生活

People who liked this content also liked

让上海被看见,让"求救"被延续

青年志Youthology