

寫在年度目標之前

產品課題與未來方向

產品課題:以Trend為例

以我們公司的主力產品Trend來說,目前有以下課題:

- 1. 系統穩定性
- 2. 客戶黏著性
- 3. 產品競爭力

產品短期目標:從情境分析介面開始

情境分析介面能夠對應前述三大課題:系統穩定性、客戶黏著性、產品競爭力

1. 提升系統穩定性:

- 將查詢內容限制在某一範圍,讓後端就此範圍的資料進行快取、主動偵錯;
- 前端採用新框架及狀態管理架構,讓單元測試成為可能;

2. 提升客戶黏著性:

- 可以讓客戶一次設定、反覆觀看,滿足客戶日常的監看需求;
- 搭配權限管理(BAM),可以讓情境模版由使用者選擇是否共享(共同維護使用);

3. 提升產品競爭力:

- 強化既有Trend跨渠道語法自由度和細緻度,維持相比於其他競品的優勢
- 借鑑Looker Studio(原Google Data Studio)模版的優點,產製更貼合我方資料格式的客製化儀表版

產品中長期目標:統整並結合各功能

長遠來看,應該讓公司產品的功能能相互結合,提供更佳的使用者體驗,服務更多類型的客戶

- 1. 熱門文章結合風向分析功能
 - 目前Trend只有FB單一渠道風向分析功能,我們可以先重構熱門文章儀表板,讓使用者在同一介面上直接 tag文章,即可結合風向分析功能
 - 搭配更好看的嵌入式儀表板,讓風向分析功能更有升級感
- 2. 將Trend既有儀表板重構為嵌入式儀表板、搭配BAM權限控管
 - 重構Trend既有儀表板(ex.熱門關鍵字、文字雲),搭配權限控管,將其放在官網上或其他頁面,以接觸更多 潛在客戶
 - 權限控制也能套用在快訊通知頁面的分享上,讓客戶服務其客戶時,更能彰顯其專業
 - 嵌入式儀表板也能整合至Looker Studio(原Google Data Studio)

前端年度目標-實作面

前端年度目標-2023年

時間: 2023年3月~12月31日

- 1. Trend++ 前端框架升級
 - 1. Trend 情境分析介面+跨渠道語法編輯器
 - 2. Trend 熱門文章+風向分析功能
 - 3. Trend 嵌入式儀表板(文字雲, 熱度圖, 熱門關鍵字)
- 2. Trend+維運
 - 1. 嵌入Trend++儀表板至既有介面、串接新版API
 - 2. 用新版功能取代舊有模組(ex.風向分析、熱門關鍵字)
- 3. BAM 維運
- 4. Pickol 維運
- 5. 其他:協助招募前端工程師、前端技術分享、因應客戶需求調整每季開發項目

前端季度目標-Q2~Q4

前端季度目標-Q2

時間: 2023年3月~6月30日

- 1. Trend++ 情境分析介面+跨渠道語法編輯器
 - 1. 以新框架開發情境分析介面+跨渠道語法編輯器
 - 2. 與後端協作儲存情境的API串接
- 2. Trend+ 跨渠道語法API串接+加入新版儲存情境
 - 1. 從Trend++而來的跨渠道語法必須能被正確讀取及渲染
 - 2. 串接新版儲存情境API
- 3. BAM 加入Trend++使用者權限控管
- 4. Pickol 交接
 - 1. 交接Pickol前端程式碼
 - 2. 制定開發維運分工流程
- 5. 其他: 協助招募前端工程師、前端技術分享、因應客戶需求調整開發項目

前端季度目標-Q3

時間: 2023年7月1日~9月30日

- 1. Trend++ 熱門文章+風向分析功能
 - 1. 以新框架重構熱門文章 + 整合風向分析功能
 - 2. 與後端協作風向分析的API串接
- 2. Trend+加入新版熱門文章+風向分析
 - 1. 將新版熱門文章嵌入Trend分析介面,供使用者切換使用
 - 2. 用新版熱門文章+風向分析功能取代舊版模組
- 3. BAM 維運
- 4. Pickol 維運
- 5. 其他:檢驗前端團隊分工流程、前端技術分享、因應客戶需求調整開發項目

前端季度目標-Q4

時間: 2023年10月1日~12月31日

- 1. Trend++ 嵌入式儀表板
 - 1. 制定嵌入式儀表板相關規格
 - 2. 以新框架重構文字雲、熱門關鍵字;新增熱度圖
- 2. Trend+
 - 1. 將新版熱度圖、文字雲嵌入Trend分析介面,供使用者切換使用
 - 2. 用新版熱門關鍵字取代舊版模組
- 3. BAM 維運
- 4. Pickol 維運
- 5. 其他:檢驗前端團隊分工流程、前端技術分享、因應客戶需求調整開發項目