

# 手机店管理信息系统调研报告

201910901114 尚若冰 信管191

手机店管理信息系统调研报告

一、概述

二、组织结构和岗位职责

三、销售业务流程

主要业务描述

收集的主要业务数据

库存记录表

销售记录表

四、业务数据及处理描述

主要处理描述

五、数据描述

商品表(tb\_goods)

供应商表(tb\_supplier)

订单表(tb\_order)

订单明细表(tb\_order\_item)

资金账目表(tb\_capital\_account)

库房账目表(tb\_storage\_account)

员工表(tb\_employee)

顾客表(tb\_customer)

六、目前存在的问题

附件

小票

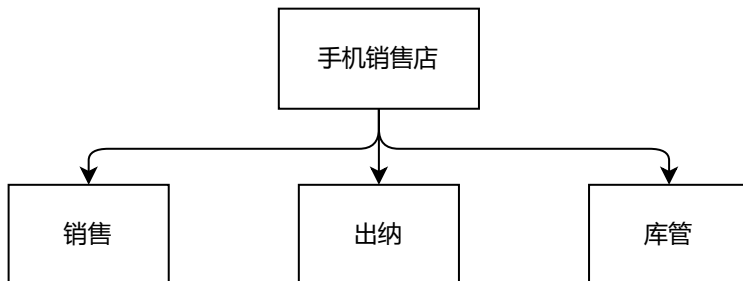
账单记录

库存记录

## 一、概述

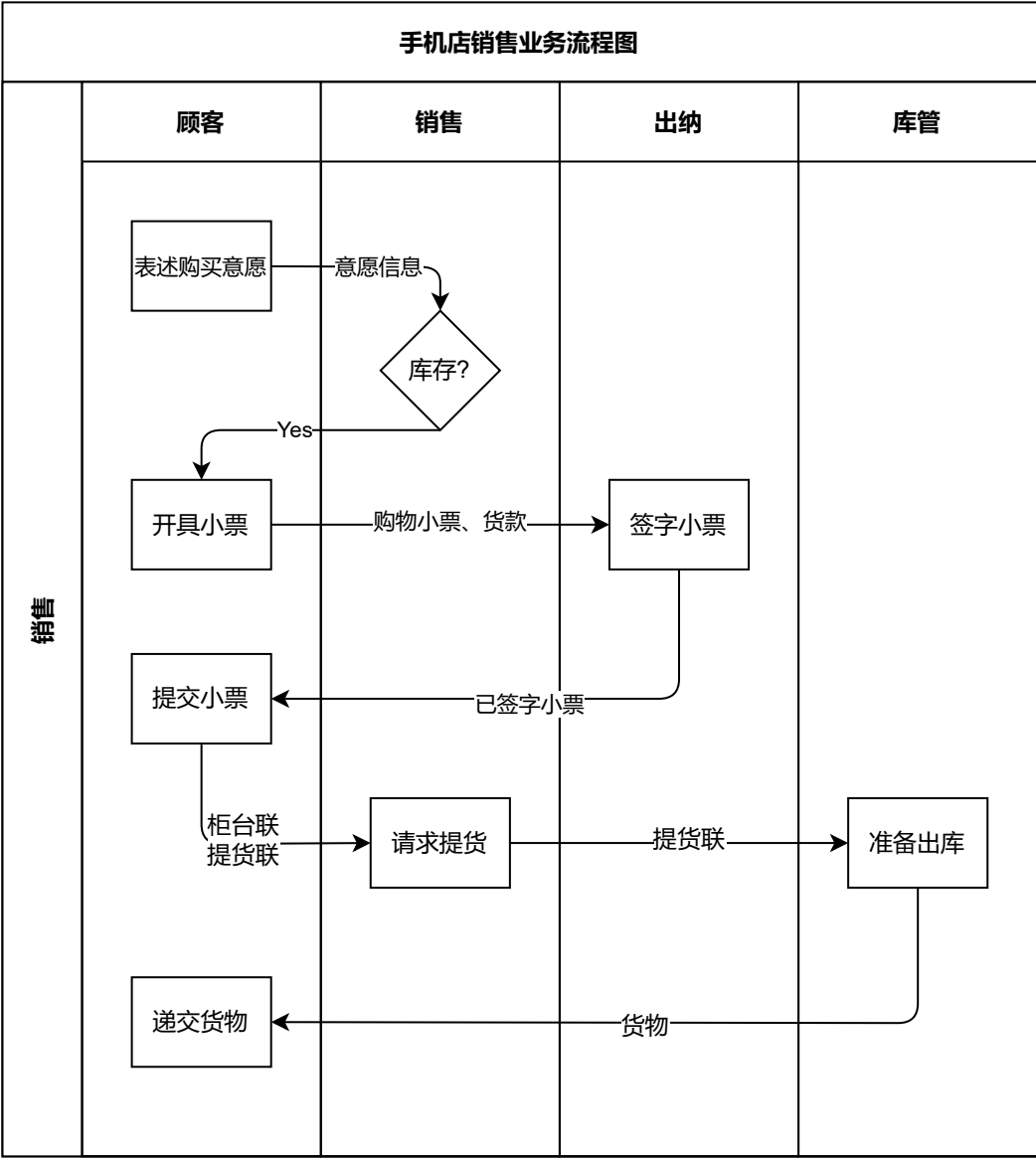
手机销售店由销售、出纳、库管等岗位构成。其中销售负责接待和向客人推销产品，出纳负责资金处理、财务管理，库管负责盘点产品存货和交接货等。

## 二、组织结构和岗位职责



- 销售员岗位的工作职责是：开具购物小票、交付货物
- 库管员岗位的工作职责是：清点商品数量、记分类账、收货
- 财务出纳岗位的工作职责是：清点现金、收取货款、小票签字、记现金账、开具柜台联和提货联

## 三、销售业务流程



**主要业务描述**

- 1. 顾客向销售员表述购买意愿
- 2. 销售员查询由库管提供库存现状，若有货，则开具商品小票递交客户
- 3. 顾客根据小票在出纳初进行付款，付款后出纳在小票上签字并返还顾客
- 4. 顾客将已签字小票递交销售
- 5. 销售将提货联递交库管，库管将商品出库递交给销售
- 6. 销售将商品递交顾客

**收集的主要业务数据**

使用的收款凭据

## 收款收据

No 0212542

2021年8月4日

客户: 吴老师

货号	商品名称及规格	单位	数量	单价	金额							备注	
					十	万	千	百	十	元	角		分
1	Redmi Note 9 6/256	件	1	2000			贰	/	/	/	/	/	
2	Redmi Note 9 8/256	件	1	3000			叁	/	/	/	/	/	
3	OPPO R15 梦境版	件	1	3500			叁	伍	/	/	/	/	
合计	(大写) 拾 万捌 仟 伍 佰 / 拾 / 元 / 角 / 分												

收款人 冰
会计
收款单位 (盖章)

收款收据(订单号, 客户, 日期, 合计, 收款人, 会计, ...)

货品号	商品名称及规格	单位	数量	单价	备注
1	Redmi Note9 6/256G	件	1	2000	无
2	Redmi Note9 8/256G	件	1	3000	无
3	OPPO R15 梦境版	件	1	3500	无

### 库存记录表

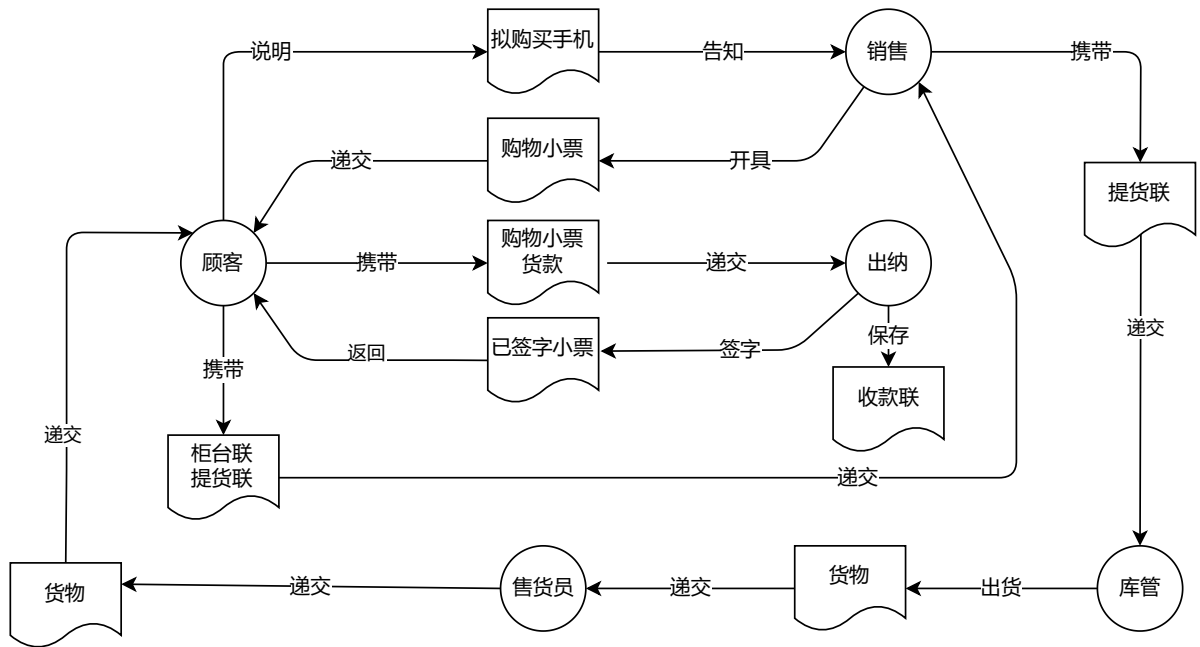
货品号	货品名称	数量(件)	备注
1	Redmi Note9 6/256G	10	
2	Redmi Note9 8/256G	10	
3	OPPO R15 梦境版	10	5件在途物资

### 销售记录表

期初余额:30000元

订单号	日期	顾客姓名	出纳姓名	金额
1	2021.8.1	吴老师	尚若冰	6099
2	2021.8.3	吴老师	尚若冰	8500

## 四、业务数据及处理描述



## 主要处理描述

1. 顾客告知销售购买欲望
2. 销售查询库存状态并决定是否继续本次服务
3. 销售员将小票交给顾客
4. 顾客携带小票并在出纳处付款
5. 出纳收取货款，在小票上签字，留下收款联
6. 顾客将柜台联和提货联提交给销售，请求销售提货
7. 销售将提货联递交库管，等待提货
8. 库管提货完成后，交给销售
9. 销售将货物交给顾客

## 五、数据描述

### 商品表(tb\_goods)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
goods_id(主键)	int	1	No	Yes	商品号
name	string		Yes		商品名称
date	date	Date.now()	Yes	No	记录变动时间
supplier_id(外键)	int		No	No	供应商号
type(外键)	string		No	No	商品类别号
price	number		No	No	价格
describe	string		Yes	No	备注

## 供应商表(tb\_supplier)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
supplier_id(主键)	int	1	No	Yes	供应商号
name	string		Yes		供应商名称
contact	string		No	No	联系人
describe	string		Yes	No	备注

## 订单表(tb\_order)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
order_id(主键)	int	1	No	Yes	订单号
customer_id(外键)	int		No	No	顾客号(顾客表)
date	date	Date.now()	Yes	No	交易日期
payee(外键)	int		No	No	收款人工号(员工表)
total	number	0	No	No	总订单金额
accounting(外键)	int		No	No	会计工号(员工表)

## 订单明细表(tb\_order\_item)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
item_id(主键)	int	1	No	Yes	订单项目号
good(外键)	int		No	No	商品号(商品表)
unit	string	件	Yes	No	商品的单位
quantity	int	1	No	No	商品的数量
price	number	0	No	No	商品的单价
describe	string		No	No	订单项备注

## 资金账目表(tb\_capital\_account)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
account_id(主键)	int	1	No	Yes	账目号
order_id(主键)	int		No	No	订单号

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
date	date	Date.now()	Yes	No	账目变动时间
customer_id(外键)	int		No	No	顾客号(员工表)
operator_id(外键)	int		No	No	商品的单价
total	number	0	No	No	变化的金额数目

## 库房账目表(tb\_storage\_account)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
account_id(主键)	int	1	No	Yes	账目号
item_id(主键)	int		No	No	商品号
date	date	Date.now()	Yes	No	账目变动时间
quantity	int		No	No	物资数量
operator_id(外键)	int		No	No	操作员工号
describe	string		Yes	No	备注

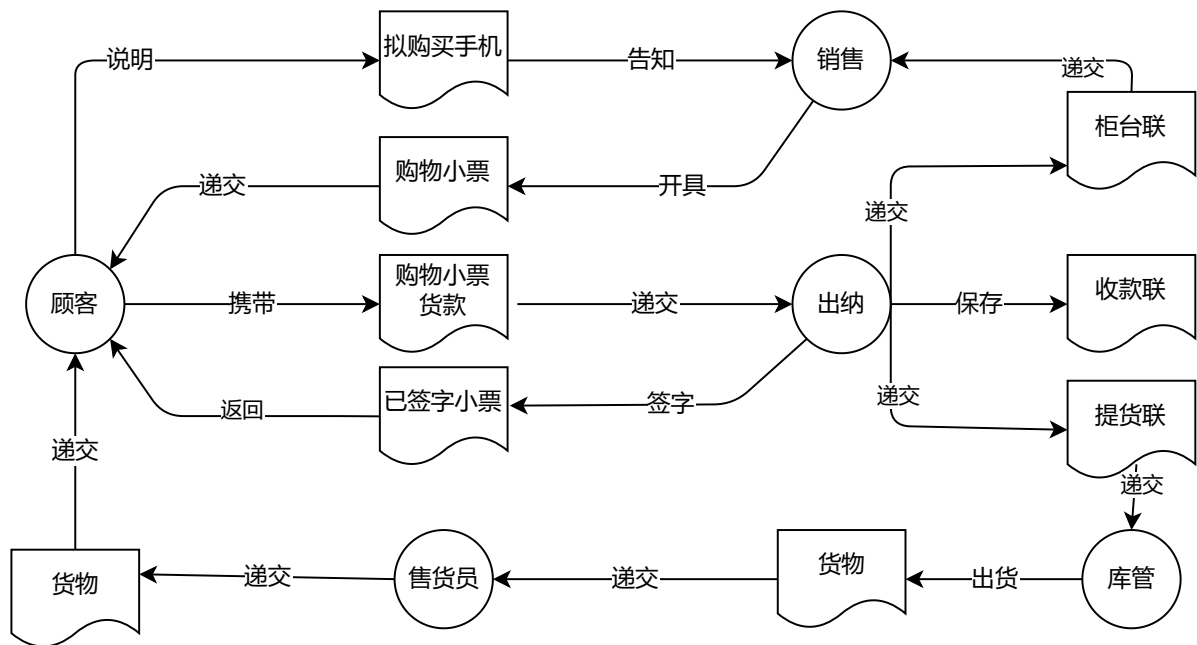
## 员工表(tb\_employee)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
employ_id(主键)	int	1	No	Yes	工号
name	string		No	No	员工姓名
work_date	date	Date.now()	Yes	No	入职时间
type	string	normal	No	No	工种
rank	int	1	No	No	职位等级
gender	string	Man	Yes	No	性别
phone	string		Yes	No	电话号码

## 顾客表(tb\_customer)

字段名	数据类型	默认值	允许非空	自动递增	备注
customer_id(主键)	int	1	No	Yes	顾客号
name	string		No	No	顾客姓名
register_date	date	Date.now()	Yes	No	注册时间
type	string	normal	No	No	会员类型





## 附件

### 小票

**收款收据**      No 0212541

客户: 吴老师      2021年8月2日

货号	商品名称及规格	单位	数量	单价	金 额					备注			
					十	万	千	百	十		元	角	分
1	Huawei Mate 40 Pro	件	1	6099			陆	零	玖	玖	/	/	
合计 (大写)	拾 万 陆 仟 零 佰 玖 拾 玖 元 / 角 / 分												

收款人 冰      会计      收款单位 (盖章)



## 收款收据

No 0212542

客户: 吴老师

2021年8月4日

货号	商品名称及规格	单位	数量	单价	金额							备注	
					十	万	千	百	十	元	角		分
1	Redmi Note 9 6/256	件	1	2000			贰	/	/	/	/	/	
2	Redmi Note 9 8/256	件	1	3000			叁	/	/	/	/	/	
3	OPPO R15 梦境版	件	1	3500			叁	伍	/	/	/	/	
合计	(大写) 拾 万捌 仟 伍 佰 / 拾 / 元 / 角 / 分												

收款人 冰
会计
收款单位 (盖章)

## 账单记录

期初余额:30,000元

订单号	日期	顾客姓名	出纳姓名	金额
1	2021.8.1	吴老师	尚若冰	6099
2	2021.8.3	吴老师	尚若冰	8500

总金额:44,599元

## 库存记录

品牌	型号	规格	库存数量
HUAWEI	mate 40 pro		9
Nokia	C3		1
OPPO	R15 梦境版		0
HUAWEI	P40		1
HUAWEI	Nova 2s		1
HUAWEI	Nova6	4G/128G	1
Apple	iPhone 11	4G/128G	1
HONOR	HONOR 10		1
小米	Redmi Note 9 4G	8G/256G	0
小米	Redmi Note 9 4G	6G/256G	2
小米	Redmi Note 9 4G	6G/128G	1

品牌	型号	规格	库存数量
HUAWEI	Nova 3		1
Mi	Redmi K30S Ultra	8G/128G	1
Mi	Mi 10 Ultra	8G/256G	1
OPPO	Reno 6 Pro	8G/128G	10
OPPO	A3	4G/128G	10
vivo	iQOO Neo5	12G/256G	10
OPPO	RMX		10
Redmi	Redmi K30	8G/128G	10
HUAWEI	Mate40 Pro		10
HONOR	HONOR 20S	6G/128G	10
Apple	iPhone8		10
HONOR	HONOR 50Pro	8G/256G	10
Apple	iPhone 8 Plus		10
HUAWEI	P20		10
HONOR	HONOR 20	8G/256G	10
vivo	X21iA		10
HUAWEI	Nova7		10
OPPO	A3		10
RedMi	K40	12G/256G	10
iPhone	iPhone8	4G/128G	10
HONOR	HONOR 9		10
HONOR	HONOR 10	6G/128G	10
HONOR	HONOR V20		10
OPPO	Reno 5	8G 256G	10
Redmi	Red MI K40		10
Mi	Redmi Note 10 Pro	8G/256G	10
OPPO	VCA7JACH	6.5A快充	10
小米	MDY-12-EF	1.7A	10
苹果	Apple USB-C	1A	10

品牌	型号	规格	库存数量
华为	HW-050450C00	1A	10
华为	HW-110600C02	1.8A	10
OPPO	AK733	1A	10
HUAWEI	HW-110600C02	1.8A	10
HONOR	HN—200500C00	6A	10
iPhone	apple usb-c	1A	10
OPPO	AK733CF	5V/1A	10
HUAWEI	HW-100400C01	1.2A	10
VIVO	BK0724	44W	10
RedMi	mdy-11-ex	11V/3A	10
VIVO	CH2033	1.7A	10
HONOR	20S	2A	10
oppo	aK733cf	5v 1a	10
iPhone	Apple 20W USB-C 电源适配器	20W	10
小米	MDY-12-ED	1.7A	10