



## Au-Pair Programma per la Cina

### Termini della cooperazione

Registrandosi nel Programma per la Cina di MandarinSchool colui che si iscrive accetta i termini di cooperazione con MandarinSchool e/o il partner istituzionale così come i termini sono scritti nelle seguenti pagine di questo documento.

Per qualsiasi infrazione da parte del partecipante al programma, Mandarin School si riserva il diritto di bandire la persona da tutti i programmi Mandarin School, dalle sue agenzie partner, dal corso universitario e da qualunque altra istituzione partner del programma nel futuro. Inoltre il partecipante sarà obbligato a pagare tutti i costi risultanti dall'infrazione, con presentazione dei relativi introiti.

| <b>Argomenti</b>                             | <b>pag.</b> |
|--|-------------|
| Doveri di Mandarin School                    | 1           |
| Doveri del partecipante                      | 2           |
| Regolamento in caso di Termine del Programma | 3           |

## **Doveri di Mandarin School**

### **1. Chiarimenti sul Programma**

Sul sito internet di Mandarin School verranno chiaramente spiegate al partecipante le circostanze e le condizioni di Mandarin School, Programma di Au Pair in Cina, così come verranno fornite importanti informazioni da scaricare. Per qualsiasi altra domanda sull'iscrizione, Mandarin School risponderà con la stessa attenzione.

### **2. Comunicazione tempestiva**

Mandarin School comunicherà il risultato dell'iscrizione al candidato in tempi molto brevi. Solitamente il candidato riceverà una notifica sul buon esito, o meno, dell'iscrizione dopo almeno una settimana, ma entro un mese.

### **3. Revisione e Mediazione**

Mandarin School assicura al partecipante che tutte le sue agenzie partner sono state personalmente revisionate dagli impiegati di Mandarin School. Nel caso in cui ci sia una disputa tra il partecipante e l'agenzia partner, Mandarin School fungerà da mediatore per raggiungere un risultato soddisfacente per tutte le parti coinvolte.

### **4. Note Legali**

Mandarin School non può essere ritenuta responsabile per i risultati di eventuali omissioni o di errori commessi dal partecipante stesso e/o dalle istituzioni partner.

### **Doveri del candidato**

#### **1. Onestà**

Il candidato assicura che durante il periodo di iscrizione al Programma e durante il Programma di Au Pair tutte le informazioni da lui fornite sono vere.

#### **2. Tempestiva comunicazione**

Il candidato che desidera ritirarsi dal programma, o nel caso in cui alcuni fattori comunicati dal candidato dovessero cambiare, è tenuto a comunicare la decisione tempestivamente a Mandarin School e alle sue agenzia partner, responsabile del partecipante.

#### **3. Feedback**

Per qualunque problema che dovesse nascere durante il Programma il candidato dovrà avvisare il suo personale contatto il prima possibile. In qualunque caso il partecipante dovrà contattare il suo contatto personale almeno una volta al mese per discutere della sua esperienza. Se il partecipante non lo dovesse fare, lui o lei potrebbe perdere il diritto ai servizi di assistenza da parte delle agenzie partner che sono responsabili del

partecipante, ma questo non perderà i benefici monetari associati al programma Au Pair.

#### 4. Altri Doveri

Gli altri doveri nascono dalle condizioni del contratto Au Pair e da eventuali altri accordi presi dal partecipante e dalla agenzia partner che è responsabile del candidato.

### Regolamento in caso di Termine del Programma

#### 1. Conciliazione

Il partecipante che desidera terminare il programma dovrà fornire la possibilità a Mandarin School e all'agenzia partner responsabile del partecipante, di risolvere i suddetti problemi .

#### 2. Benefici

I benefici rivendicabili dal partecipante sono sono scritti sul nostro sito web, [www.mandarin-school.cn](http://www.mandarin-school.cn) , e dipendono dalla durata del soggiorno scelto dal partecipante stesso.

Tutti gli altri benefici concordati con il partecipante e la famiglia ospitante o con l'agenzia partner responsabile del candidato, sono soggette all'arbitrio della agenzia partner stessa.

Il partecipante dovrà pagare per tutte le spese causate dai suoi eventuali errori o omissioni dietro presentazione dei relativi introiti.

### 3. Ulteriori regolamenti

Ulteriori regolamenti deriveranno dal contratto di Au-Pair e/o altri accordi tra il partecipante e l'agenzia partner che è responsabile del partecipante stesso.