

**ตาราง ข้อความแจ้งเตือน (Information)**

เลขอ้างอิง	ข้อความที่แจ้ง TH	ปุ่มหรือสัญลักษณ์หรือขั้นตอน	หมายเหตุ
I001	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กด “ใช้” หลังจากกดปุ่ม Submit	
I002	ไม่พบข้อมูลในระบบ	ช่องค้นหา	

**ตาราง ข้อความแจ้งเตือน (Warning) หรือ ยืนยันการทำรายการ (Confirmation)**

เลขอ้างอิง	ข้อความที่แจ้ง	ปุ่มหรือสัญลักษณ์หรือขั้นตอน	หมายเหตุ
W001	ต้องการลบรายการใช้หรือไม่	สัญลักษณ์เครื่องหมายลบ	
W002	ต้องการยืนยันการทำรายการใช้หรือไม่	ปุ่มยืนยัน หรือ ปุ่ม Submit	ใช้เฉพาะกรณีมีการชำระเงิน
W003	ต้องการพิมพ์ใบคำขอปลดระงับวงเงินหรือไม่	ปุ่ม ยืนยัน หรือ ปุ่ม Submit	เป็นการ Download พิมพ์ผ่าน Browser
W004	ยังมีงวดค้างชำระก่อนหน้าต้องการชำระด้วยหรือไม่	เลือกการชำระเงินข้ามงวดได้ โดยระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนกรณีที่ผู้เอาประกันชำระค่าเบี้ยประกันงวดใดงวดหนึ่งแล้วยังคงมีงวดค้างชำระก่อนหน้าที่ยังไม่ชำระ	
W005	ต้องการยกเลิกการทำรายการใช้หรือไม่	ปุ่มยกเลิก หรือ ปุ่ม Cancel	
W006	ต้องการลบไฟล์แนบใช้หรือไม่	ปุ่มลบ ตอนแนบไฟล์	
W007	เทอมการชำระเงินที่ระบุไว้ไม่เป็นไปตามกรรมธรรม์ ต้องการการทำรายการต่อหรือไม่	กดปุ่ม Next หรือ Submit ระบบจะขึ้น warning เมื่อตรวจพบเงื่อนไขดังนี้ กรณีเป็น “Term” หรือ “เทียบเท่าจำนวนวัน” ระบบจะตรวจสอบจำนวนวัน ดังนี้ กรรมธรรม์ประเภทรายตัวเกิน 180 วัน	

เลขอ้างอิง	ข้อความที่แจ้ง	ปุ่มหรือสัญลักษณ์หรือขั้นตอน	หมายเหตุ
		กรรมธรรมประเภทรายงวด เกิน MCP	
W008	ประเภทเอกสารที่เลือกไว้ไม่เป็นไปตามกรรมธรรม์ ต้องการทำการรายการต่อหรือไม่	กดปุ่ม Next หรือ Submit ระบบจะขึ้น warning เมื่อตรวจพบว่าประเภทเอกสารที่เลือกไว้ไม่เป็นไปตามกรรมธรรม์	

ตาราง ข้อความแจ้งเตือน (Error)

เลขอ้างอิง	ข้อความที่แจ้ง	ปุ่มหรือสัญลักษณ์ หรือ ขั้นตอน
E001	ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อ Database ได้	
E002	กรอกข้อมูลซ้ำ กรุณากรอกใหม่อีกครั้ง	กรณีเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลในระบบ
E003	กรุณากรอกข้อมูล * ให้ครบถ้วน	บังคับกรอกฟิลด์ที่เป็นเครื่องหมาย *
E004	กรอก OTP ไม่ถูกต้อง กรุณากรอกใหม่อีกครั้ง	
E005	Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง	กรอก Username เพื่อ login เข้าสู่ระบบ หรือ First Login หรือ Forgot Password
E006	รูปแบบข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้อง กรุณากรอกใหม่อีกครั้ง	กรอกข้อมูลไม่ตรงตาม Format ที่กำหนด เช่น ชื่อต้องกรอกตัวอักษร , เบอร์โทรศัพท์ต้องกรอกตัวเลข
E007	ไม่พบบัญชีผู้ใช้งานในระบบ	กรอก Username เพื่อ login เข้าสู่ระบบ หรือ First Login หรือ Forgot Password
E008	รหัสผ่านใหม่และการยืนยันรหัสผ่านใหม่ไม่ตรงกัน	ยืนยันรหัสผ่าน Change Password
E009	รหัสผ่านปัจจุบันไม่ถูกต้อง	ยืนยันรหัสผ่าน Change Password (กรอกรหัสผ่านปัจจุบันไม่ถูกต้อง)
E010	กรอกข้อมูลการ login ผิดเกินกำหนด กรุณา Login ใหม่อีกครั้งหลังจาก 10 นาที	ถ้ากรอก Username หรือ Password ผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะ Lock การเข้าใช้งาน 10 นาที หลังจาก 10 นาทีระบบจะปลด Lock ให้อัตโนมัติ สามารถ Login เข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งด้วยข้อมูล Username Password เดิม
E011	ประเทศที่เลือกไม่อยู่ภายใต้ความ	ผู้ใช้งานเลือกประเทศที่เป็น Off Cover ระบบจะมี

	คุ้มครองตามกรรมธรรม์	ข้อความแจ้งเตือนและห้ามทำรายการสำหรับ กรรมธรรม์ EXIM 4SMEs จะมีข้อความแจ้งเตือน และห้ามทำรายการ หากประเทศที่เลือกไม่ได้อยู่ กลุ่ม 0-6
E012	ไม่สามารถทำรายการได้เนื่องจาก กรรมธรรม์หมดอายุแล้ว	กรณีที่เลือกทำรายการจาก Short Cut และเลือก กรรมธรรม์ที่หมดอายุแล้วเพื่อทำรายการ ระบบจะ แสดงข้อความแจ้งเตือนและไม่สามารถทำรายการ ได้
E013	กรุณา Download เอกสารประกอบการ ชำระเงินก่อนทำรายการ	กด submit ในหน้าเลือกช่องทางชำระเงิน โดย เลือกช่องทางการชำระเงินเป็น Bill Payment หรือ โอนเงิน แต่ไม่ได้กด Download ใบชำระเงิน
E014	ยอดเงินที่ชำระไม่เพียงพอ	เมื่อกรอกยอดเงินที่ชำระไม่เท่ากับจำนวนเงินสรุป ต้องแสดง pop up เพื่อให้กรอกยอดเงินใหม่อีก ครั้ง
E015	Voucher หมดอายุ/ไม่ถูกต้อง	เมื่อกรอก Voucher ที่หมดอายุ/ไม่ถูกต้อง ในหน้า เลือกช่องทางการชำระเงิน
E016	บันทึกข้อมูลลงตารางก่อนทำรายการต่อ	ปุ่ม Submit / ปุ่ม Next ใช้ในกรณีที่ไม่มีกรเพิ่ม ข้อมูลในตารางก่อนกดปุ่ม Next หรือ Submit