

Arena Kritisk informasjon

Brukerdokumentasjon

DIPS AS

Versjon 18.1, 2019-01-10



Innhold

1. Hva er Arena Kritisk Informasjon	2
2. Hurtiginnføring for Arena Kritisk Informasjon	4
2.1. Deloppgaver	4
2.2. Hurtigtaster i flisen Kritisk informasjon	5
3. Bruke Arena Kritisk Informasjon	5
3.1. Godkjente bruksområder	5
3.2. Om skjermbildet Kritisk informasjon	6
3.2.1. Vise pasientens blodtype	6
3.2.2. Registrere kritisk informasjon	6
3.2.3. Registrere komplikasjoner ved anestesi	8
3.2.4. Registrere kritiske medisinske tilstander	8
3.2.5. Knytte dokument til kritisk info	8
3.2.6. Se registrering	9
3.2.7. Redigere en registrering	9
3.3. Legg til legemiddelreaksjon	9
3.4. Hvordan blir bruker varslet om at det finnes kritisk informasjon	10
3.5. Kolonner som kan vises i alle pasientlister	11
3.6. Relevante rapporter for Arena Kritisk Informasjon	11
3.7. Oppsett, konfigurasjon og tilgangskontroll	11
3.7.1. Forutsetninger for bruk	11
3.7.2. Konfigurasjon	11
3.7.3. Nødvendige beslutninger	11
3.7.4. Tilgangskontroll	12
3.7.4.1. Oppsettparameter	12
3.7.4.2. Elementtyper	12
3.7.4.3. Tilgangskontroll i Arena Kritisk informasjon - Ulikheter i forhold til DIPS Classic	13

© 2019 DIPS AS
All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted, or published to a third party, in any form or by any means, mechanical, electronic, photocopying, recording, or otherwise, without prior written permission of DIPS AS.

OpenEHR is a registered trademark of OpenEHR Foundation. HL7®, CDA®, FHIR® and the FHIR [FLAME DESIGN]® are the registered trademarks of Health Level Seven International.

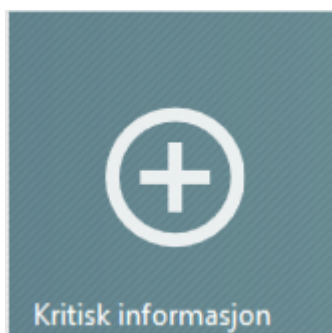
All other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

DIPS AS
Postboks 1435
8037 Bodø
Norway
<https://www.dips.no>
+47 75 59 20 00

Historikk

Dato	Versjon	Forfatter	Beskrivelse
2017-11-16	1.1	Jon Even Sandvei	Lansering Kritisk informasjon 17.2
2018-03-23	1.2	Jon Even Sandvei	Lansering Kritisk informasjon 17.2.1
2018-06-19	1.3	Jon Even Sandvei	Lansering Kritisk informasjon 17.2.2
2018-11-26	1.4	Jon Even Sandvei	Lansering Kritisk informasjon 17.2.4
2018-01-15	1.5	Jon Even Sandvei	Lansering Kritisk informasjon 18.1

1. Hva er Arena Kritisk Informasjon



Figur 1. Flisen "Kritisk informasjon"

Kritisk informasjon er egen flis i Arena der du kan registrere og se kritisk informasjon for aktiv pasient. Med kritisk informasjon menes informasjon som i en gitt situasjon vil kunne ha avgjørende betydning for valg av helsehjelp, og som hvis den mangler, kan medføre fare for feil eller forsinket behandling. Dette kan være legemiddelallergier, viktige andre allergier, spesielle lidelser, implantater, tidligere komplikasjon ved anestesi, eller avvik fra behandlingsrutiner.

Tidligere har legemiddelreaksjoner blitt benevnt Cave.



Kritisk informasjon i Arena er tilpasset kritisk informasjon i nasjonal kjernejournal

Det er imidlertid slik at det pr.versjon 17.2.1 ikke utveksles data mellom Arena og Kjernejournal.

All kritisk informasjon som registreres i Classic vil være tilgjengelig i Arena og vice versa. I flisen vil du finne sju hovedkategorier:

- Overfølsomhetsreaksjoner
 - Omfatter legemiddelreaksjoner og kritiske allergier. Registreres med type reaksjon og reaksjonens alvorlighetsgrad, sannsynlig agens og i hvilken grad årsaken(e) til reaksjonen(e) er verifisert.
- Komplikasjoner ved anestesi
 - Omfatter tidligere komplikasjoner under anestesi som følge av forhold hos pasienten. Mange pasienter har denne informasjonen i et «Anestesiproblemkort» som de bærer med seg.
- Kritiske medisinske tilstander
 - Omfatter tilstand / sykdom som kan være vanskelig å erkjenne i en akuttsituasjon, og som kan medføre alvorlige komplikasjoner eller feilbehandling dersom den overses ved utredning og behandling av pasienten. Kjernejournal har utviklet en liste over en del slike tilstander som bør registreres.
- Pågående behandlinger og implantater
 - Omfatter opplysninger om pågående viktige behandlingsløp som kan innebære en

helseis risiko hvis det ikke tas hensyn til i forbindelse med helsehjelp til pasienten. Det kan gis opplysning om varighet når dette er kjent på registreringstidspunktet. Kategorien omfatter også kritisk viktige implantater og transplantater.

- Endringer i behandlingsrutiner
 - Ansvarlig helsepersonell og pasient kan i noen tilfeller gjøre beslutninger som vil ha betydning for hvilken helsehjelp pasienten skal få, og som kan kreve avvik fra vanlige prosedyrer og retningslinjer. Dette omfatter begrensning av livsforlengende behandling, pasientens reservasjon mot blodprodukter, og avtaler om endringer i spesifikke behandlingsrutiner.
- Smitte
 - Omfatter infeksjonssykdommer med konsekvens for valg av behandling til pasienten.
- Annet - udefinert
 - Omfatter annen viktig informasjon som denne løsningen ikke dekkes av de øvrige kategoriene.

Se [Bruke Arena Kritisk informasjon](#).

Det er også mulig i Arena å *angi at bruker skal varsles* om at det er registrert kritisk informasjon når pasienten blir aktivert.

♂ KRITISK INFO, Legemiddelreaksjon
250152*43939 - 65 år - Mann

← Kritisk informasjon

+ Legg til kritisk info + Legg til legemiddelreaksjon

Blodtype **Ikke registrert**

Overfølsomhetsreaksjon
Ikke registrert

Komplikasjoner ved anestesi
Ikke registrert

Kritiske medisinske tilstander
Ikke registrert

Pågående behandlinger / implantater
Ikke registrert

Endringer i behandlingsrutiner
Ikke registrert

Smitte
Ikke registrert

Udefinert
Ikke registrert

Figur 2. Flisen "Kritisk informasjon"

2. Hurtiginnføring for Arena Kritisk Informasjon

2.1. Deloppgaver

Tabell 1. Hurtiginnføring

Registrere	Hvordan:
Registrere overfølsomhetsreaksjon	Se: Registrere kritisk informasjon
Knytte dokument til Kritisk informasjon	Se: Knytte dokument til Kritisk informasjon
Se registrering	Se: Se registrering
Redigere en registrering	Se: Redigere en registrering
Avkrefte utførten registrering	Se: Avkrefte en registrering
Legg til legemiddelreaksjon	Se: Legg til legemiddelreaksjon
Hvordan blir bruker varslet om Kritisk Informasjon	Se: Hvordan blir bruker varslet om Kritisk Informasjon

Registrere	Hvordan:
Kolonner som kan vises i alle pasientlister	Se: Kolonner som kan vises i alle pasientlister

2.2. Hurtigtaster i flisen Kritisk informasjon

Tabell 2. Hurtigtaster i flisen Kritisk informasjon

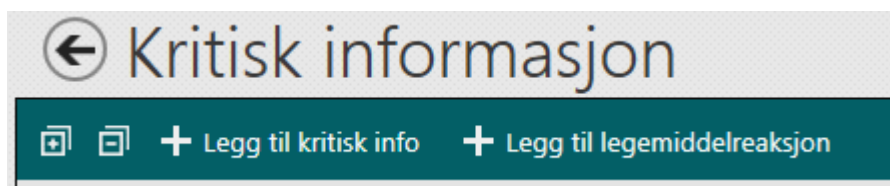
Hurtigtast	Funksjon
Ctrl+Alt+1	Åpner flisen "Kritisk informasjon"
Ctrl+Shift+V	Ekspanderer visning av alle registreringer i flisen "Kritisk informasjon"
Ctrl+Shift+S	Kollapser visningen av alle registreringer i flisen "Kritisk informasjon"
Ctrl+Shift+N	Åpner arbeidsflaten hvor du kan registrere ny kritisk informasjon
Ctrl+Shift+L	Åpner arbeidsflaten hvor du kan registrere ny legemiddelreaksjon
Ctrl+W	Lukker arbeidsflaten, men hvis det er ulagrede opplysninger, får du beskjed om at det finnes ulagrede endringer, og du må velge videre handling ved å: <ul style="list-style-type: none"> • Avbryt lukk - fører til at du avbryter lukkingen av arbeidsflaten. Du kan også trykke Esc. • Bekreft lukking - fører til at du lukker arbeidsflaten uten å lagre. Du kan også trykke Ctrl+W.
Ctrl+Shift+G	Godkjenner opplysningene og lukker arbeidsflaten og oppdaterer flisen
Ctrl+E	Når en kritisk informasjon eller en legemiddelreaksjon er markert åpner denne hurtigtasten arbeidsflaten for redigering av kritisk informasjon eller legemiddelreaksjon
Ctrl+Q	Når en kritisk informasjon eller en legemiddelreaksjon er markert åpner denne hurtigtasten arbeidsflaten for avkrefting av kritisk informasjon eller legemiddelreaksjon

3. Bruke Arena Kritisk Informasjon

3.1. Godkjente bruksområder

Godkjente bruksområder er som beskrevet i dette dokumentet. Kritisk informasjon er ment for å kunne registrere ulike forhold av kritisk/viktig karakter. Dersom det er valgt at Arena skal varsle om at det finnes informasjon av kritisk karakter, vil det blir varslet når pasienten aktiveres.

3.2. Om skjermbildet Kritisk informasjon



Figur 3. Legg til kritisk informasjon/Legg til legemiddelreaksjon

Bruk av kritisk info

Registreringen gjøres ved at du bruker knappen +Legg til kritisk info.

Ut fra den typen kritisk informasjon som velges, så plasseres disse i riktig kategori nedenfor. Ønsker du å registrere en legemiddelreaksjon (Cave), så brukes knappen +Legg til legemiddelreaksjon.

Knappene [++] og [--] utvider eller trekker sammen de rader der det er registrert informasjon.

3.2.1. Vise pasientens blodtype

Øverst i bildet er det en rad som viser pasientens blodtype dersom den er registrert i laboratoriesystemet.

3.2.2. Registrere kritisk informasjon

Åpne flisen Kritisk informasjon og trykk på knappen +Legg til kritisk info. Arbeidsflaten åpnes med et skjema for utfylling.

Figur 4. Registrere ny kritisk informasjon

Du må nå velge kategori (type) fra nedtrekkslisten "Type informasjon". Når dette er gjort, vil det i skjema vises hvilke felter som er obligatoriske og valgfrie. Fyll deretter inn data i feltene og søk frem hvem som er ansvarlig for den informasjonen som er registrert inn. Søket for ansvarlig gjør oppslag mot rekvirentregistret. Standard verdi for varsling er satt til "Ingen varsling".

Kritisk informasjon - kategorier (type):

- Annet problem ved anestesi (ikke intubasjonsproblem)
- Avgrensning av livsforlengende behandling
- Allergi
- Annen prosedyreendring (ikke avgrensning av livsforlengende behandling)
- Implantat
- Intubasjonsproblem
- Kritisk medisinsk tilstand
- Lab
- Pågående behandling
- Smitte
- Sperre for pasientinnsyn

Ut fra kategorien (typen) kritisk informasjon (for eksempel "Allergi") kan du velge en nærmere klassifisering (skalldyr) fra kodeverket i feltet med samme navn. Verdiene i klassifisering og isolasjonstype vil endre seg ut fra hvilken type man har valgt. F.eks. er det kun type "Smitte" som har verdier for isolasjonstype.

Angi deretter alvorlighetsgrad ut fra valgene i kodelisten.

Dersom det er ønskelig at den aktuelle registreringen varsles ved aktivering av pasienten, velger du koden "Varsling" fra feltet "Varsling". Feltet "Varsling" viser default verdien "Ingen varsling".


Legg også inn hvem som er ansvarlig for denne registreringen.

Du kan eventuelt registrere inn ytterligere informasjon i feltet "Beskrivelse".

"Startdato" på "Gyldighetsperioden" settes til dagen dato, men kan endres. Om du ønsker kan også "Sluttdato" angis.

Til slutt tar du stilling til om du vil linke inn et journaldokument via linken "Knytt til dokument".

Når du har gjort ferdig registreringen, trykker du på knappen Godkjenn & Lukk. Du vil da direkte se i skjermbildet i valgt rad, de data du har registrert.


For å se alt, må du utvide raden ved å klikke på pilen foran "Allergi". Du kan også avkrefte eller redigere det du har registrert ved å klikke på  eller  til høyre i raden.

3.2.3. Registrere komplikasjoner ved anestesi

Velg knappen +Legg til kritisk info og velg "Annet problem ved anestesi (ikke intubasjonsproblem)" eller "Intubasjonsproblem" i feltet "Type informasjon". Angi deretter "Alvorlighetsgrad" for tilstanden, og du må så ta stilling til om bruker skal varsles når pasienten aktiveres. Registrer deretter inn hvem som er ansvarlig for informasjonen, og om nødvendig en nærmere beskrivelse for registreringen av komplikasjoner ved anestesi. Til slutt registreres gyldighetsperioden.

3.2.4. Registrere kritiske medisinske tilstander

Når du har gjort ferdig registreringen, trykker du på knappen Godkjenn & Lukk. Oppføringen du har registrert vil automatisk bli lagt inn i listen i hovedskjermbildet under aktuell hovedkategori.

Du kan avkrefte eller redigere en oppføring ved å klikke på  eller  til høyre i raden.

3.2.5. Knytte dokument til kritisk info

Dersom du ønsker å knytte/linke inn et dokument fra pasientens journal til kritisk informasjon, gjøres dette i registreringsskjemaet ved hjelp av linken "Knytt til dokument". Denne finner du nederst (under "Sluttdato"). Når du klikker på linken, får du opp listen med pasienten sine journaldokumenter. Her kan du søke etter dokument, eller scrolle i listen. Listen kan sorteres etter "Kontakt", "Hendelsestid", "Beskrivelse", "Status", eller "Forfatter". Dersom du har gjort et fritekstsøk, kan du også gjøre sortering


etter "Relevans". Når du har funnet ønsket dokument, markerer du det ved å sette hake foran, og så trykke **Lagre**. Dokumentet er nå linket inn til kritisk info.

3.2.6. Se registrering


Når en registrering er lagret blir den automatisk lagt inn i listen i hovedskjermbildet under aktuell kategori.

For å se på eller skjule detaljer for en registrering, klikk på overskriften. For å vise detaljer for alle registreringer, klikk på den lille **[++]** knappen øverst til venstre i flisa. Tilsvarende for å skjule alle detaljer, klikk på **[--]** knappen.

3.2.7. Redigere en registrering

Dersom du ønsker å redigere en registrering, gjøres dette ved å klikke på  helt til høyre i den raden som skal redigeres. Du får da fram registreringen i arbeidsflata og du kan endre på verdiene. Til slutt trykkes **Godkjenn&Lukk**. I registreringen vil du se endringene og i feltet "Sist endret", hvem som har utført endringen og når dette ble utført.

==== Avkrefte en registrering

Ønsker du å avkrefte kritisk informasjon som er registrert, gjøres dette ved å trykke på  til høyre på den raden som skal avkreftes. Arbeidsflata åpnes for utfylling av nødvendige opplysninger ifm. avkrefting. For å lagre må du trykke på knappen **Godkjenn&Lukk**. Avkreftingen medfører at informasjonen blir merket som inaktiv.

3.3. Legg til legemiddelreaksjon

Klikk på knappen **+ Legg til legemiddelreaksjon**. Arbeidsflata åpnes for registrering av legemiddelreaksjon. Følgende felt må/kan registreres:

- Legemiddel (virkestoff, ATC-kode eller merkevare), obligatorisk felt.
- Reaksjonstype, obligatorisk felt.
- Alvorlighetsgrad (for reaksjonstype), obligatorisk felt.
- Kilde, obligatorisk felt.
- Kommentar, anbefalt felt.
- Varsling, som standard er dette haket av, men kan endres.

I feltet "Legemiddel" kan du søke etter legemiddel ved å skrive direkte i feltet. Når det er skrevet 3 tegn i feltet "Legemiddel" startes søket automatisk. Etter 1 og 2 tegn kan søket startes manuelt ved å trykke **Enter**. Du søker da i FEST-databasen (Forskrivnings- og ekspedisjonsstøtte) og får frem treff både på "Virkestoff", "ATC kode" og "Merkevare". Her velger du det som er ønskelig, og det hentes frem i feltet "Legemiddel".

Har du valgt en "Merkevare", så får du varsel om hvilke(t) virkestoff (flere virkestoff hvis det er et

kombinasjonspreparat) denne merkevaren inneholder, og du kan enkelt endre til virkestoffregistrering ved å klikke på ønsket virkestoff.

Ved registrering på "Merkevare", så kan du angi at pasienten reagerer på hjelpestoffet i en merkevare. Dette gjør du ved å sette hake i feltet "Hjelpestoffreaksjon". Du får da beskjed om at det blir redusert varsling på grunn av hjelpestoff.



Dette vil gi varsel kun på valgt legemiddel – altså ikke på virkestoff eller ATC-kode

Hvis du IKKE haker av for hjelpestoff, så resulterer det i at varsel gis på virkestoff. Feltene for "Reaksjonstype", "Alvorlighetsgrad (for reaksjonstype)" og "Kilde" må også fylles ut. Feltet "Kommentar" anbefales fylt ut.

Ved valg av «Reaksjonstype», settes «Alvorlighetsgrad (for reaksjonstype)» automatisk. Dette er gjort for å få registreringen til å samsvare med hvordan det gjøres i kjernejournalen. Ved behov, kan man manuelt overstyre verdien som settes inn i «Alvorlighetsgrad (for reaksjonstype)». Hvilken verdi som settes inn styres av parameterverdien som settes på kodene i kodeverket «FE-KRITISK INFORMASJON – REAKSJONSTYPER». Hvis det ikke er noen parameterverdi knyttet til koden som velges i feltet «Reaksjonstype», så vil feltet «Alvorlighetsgrad (for reaksjonstype)» være blankt.



Her er det allerede satt hake for at varsel skal vises ved aktivering av pasient, men dette kan endres.

Når du er ferdig trykker du Godkjenn & lukk. Etter godkjenning og lagring vil legemiddelreaksjoner vises under hovedkategorien "Overfølsomhetsreaksjon".

3.4. Hvordan blir bruker varslet om at det finnes kritisk informasjon

Når det er registrert kritisk informasjon på pasienten vises dette i pasientlinjen med ikonet , er det registrert smitte vises i tillegg .

Det vil også komme en notifikasjon når pasienten aktiveres (skjer kun en gang pr.pålogging i Arena). Dette skjer når det på en registrering av legemiddelreaksjon er satt hake i feltet "Vis varsel ved aktivering av pasient", eller det på registrering av kritisk informasjon er valgt "Varsling" i feltet "Varsling". Fra dette varslet kan du åpne "Kritisk informasjon" ved å klikke på **Åpne kritisk informasjon**.



Figur 5. Notifikasjon ved aktivering av pasienten

3.5. Kolonner som kan vises i alle pasientlister

Kolonnene "Smitte" og "Kritisk informasjon" kan legges til i alle pasientlister. De legges til i aktuelle pasientlister via "Pasientlisteadmin".

Tabell 3. Forklaring til valgt kolonnene: Smitte/Kritisk informasjon

Felt	Forklaring
Kolonneoverskrift "Smitte"	Kolonnen viser om det er smitte registrert i kritisk informasjon
Kolonneoverskrift "Kritisk informasjon"	Kolonnen viser om det er registrert kritisk informasjon
Smitte	Hvis det er registrert smitte vises dette med ikonet for smitte (samme som i pasientlinjen). Ved å klikke på ikonet får du opp en popup som viser hva som er registrert. Fra popupsen kan du navigere til flisen "Kritisk informasjon" ved å klikke på Åpne .
Kritisk informasjon	Hvis det er registrert kritisk informasjon vises dette med ikonet for kritisk informasjon (samme som i pasientlinjen). Ved å klikke på ikonet får du opp en popup som viser hva som er registrert. Fra popupsen kan du navigere til flisen "Kritisk informasjon" ved å klikke på Åpne .

3.6. Relevante rapporter for Arena Kritisk Informasjon

Det er pr. dato ikke laget noen rapporter i Arena for kritisk informasjon. Her benyttes eksisterende rapporter fra DIPS Classic.

3.7. Oppsett, konfigurasjon og tilgangskontroll

3.7.1. Forutsetninger for bruk

Følgende produkter og lisenser er påkrevd:

- Det er ikke noen egen lisens for "Kritisk informasjon".

3.7.2. Konfigurasjon

Tabell 4. Konfigurasjon

Hva skal gjøres	Hvordan skal det gjøres
Sette opp adgangskontrollen	Definer og sett tilgang for brukere. Se Tilgangskontroll

3.7.3. Nødvendige beslutninger

Tabell 5. Nødvendige beslutninger

Viktige beslutninger som må tas	Beskrivelse av beslutning
Hvem skal kunne se/endre på kritisk informasjon	Det må tas stilling til hvem som bare skal se kritisk informasjon og hvem som skal kunne se og redigere. Se Tilgangskontroll .

3.7.4. Tilgangskontroll

Adgangskontrollen i for kritisk informasjon styres via elementet "Kritisk informasjon", og er helt uavhengig av om brukeren er rekvirent eller ikke.

Adgangskontrollen knyttet til kritisk informasjon kan settes opp med disse variantene:

- Se kritisk informasjon:
 - Bruker må ha tilgang til elementet "Kritisk informasjon" ved at det er satt hake i feltet "Utføre funksjoner", og hvor det ikke er satt hake i feltene "Endre data" og "Opprett nytt element".
- Se og opprette ny kritisk informasjon uten å kunne redigere på eksisterende:
 - Bruker må ha tilgang til elementet "Kritisk informasjon" ved at det er satt hake i feltene "Utføre funksjoner" og "Opprett nytt element", og hvor det ikke er satt hake i feltet "Endre data".
- Se og endre/avkrefte eksisterende kritisk informasjon uten å kunne opprette ny kritisk informasjon:
 - Bruker må ha tilgang til elementet "Kritisk informasjon" ved at det er satt hake i feltene "Utføre funksjoner" og "Endre data", og hvor det ikke er satt hake i feltet "Opprett nytt element".
- Se, opprette og endre/avkrefte kritisk informasjon:
 - Bruker må ha tilgang til elementet "Kritisk informasjon" ved at det er satt hake i feltene "Utføre funksjoner", "Endre data" og "Opprett nytt element".

Når knappen `Legg til kritisk informasjon` er inaktiv, vises hintteksten "Innlogget brukerrolle har ikke tilgang til å kunne opprette kritisk informasjon".

Når knappene `Avkrefte kritisk informasjon` og `Rediger kritisk informasjon` er inaktiv, vises hintteksten "Innlogget bruker er ikke autorisert til å utføre handlingen".

3.7.4.1. Oppsettparameter

Det er ikke noen oppsettparametre knyttet til "Kritisk informasjon".

3.7.4.2. Elementtyper

Elementtypeld	Elementtyper	Beskrivelse
630	Kritisk informasjon	<p>Følgende kan settes opp på dette funksjons- og dataelementet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilgang til å flisen "Kritisk informasjon" via "Utføre funksjoner" • Tilgang til å opprette ny kritisk informasjon via "Opprett nytt element" • Tilgang til å endre/avkrefte kritisk informasjon via "Endra data"

3.7.4.3. Tilgangskontroll i Arena Kritisk informasjon - Ulikheter i forhold til DIPS Classic

Tilgangen til å se, opprette og endre/avkrefte kritisk informasjon styres via elementet "Kritisk informasjon" i Arena, og er helt uavhengig av om brukeren er rekvirent eller ikke.