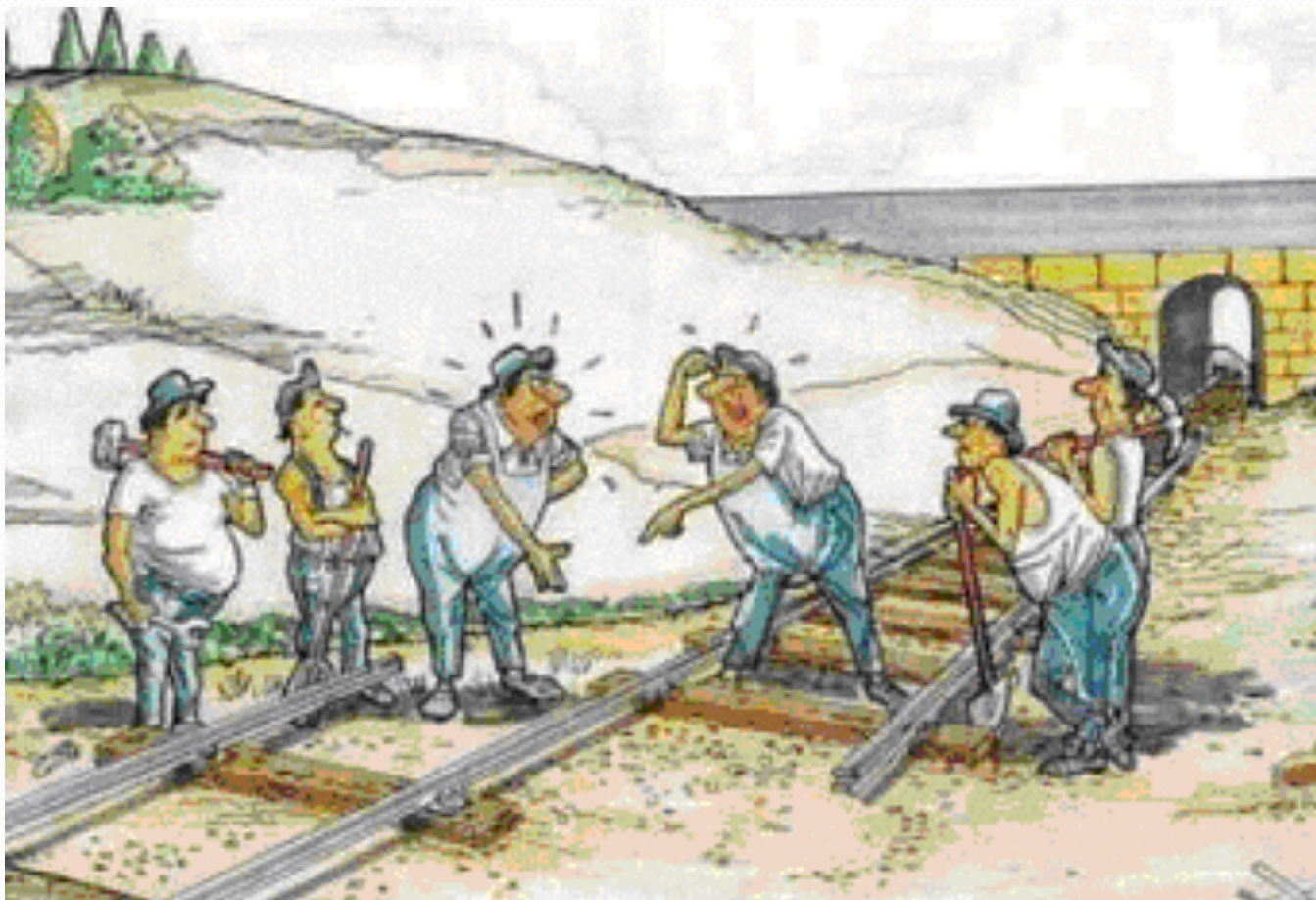


好的做事习惯

困境



客户第一

- 客户第一，对客户体验负责
 - 你的程序和算法要经受考验
 - “发电厂”理论：
 - 平时大家从来不会意识到发电厂的存在；但一旦停电，便成为众矢之的
- 重视问题每个问题，都可能给用户体验带来伤害
 - 问题的第一反应就是尽快解决
 - 一些问题反复出现，说明我们的系统需要完善
 - 问题累积会带来我们的基础架构发生调整

时间管理

- 经常碰到的问题

- 每天要做的事情太多，反而不知道应该做什么
- 多个任务同时来，时间安排上立刻手忙脚乱
- 估计任务的工作量，两种倾向：左倾冒进和右倾保守
- 任务最后快要到期的时候才报告不能完成

- 周工作安排

- 每周一把本周要做的事情做成一个列表，按照优先级排列
- 这个列表需要不断动态修改，可能插入临时的优先级更高的事情
- 为每个任务估计一个时间

时间管理

- 怎么合理安排每日的时间
 - 每天早上把今天要做的事情也做个简单的列表
 - 为每周列表中的那些事情，留出整块的时间来做
 - 每天插入的零碎事情集中到某一时间段内进行
 - 每天晚上检查自己的列表，完成了多少，没有完成为什么
 - 根据经验（完成度，自身能力）来制定每天的列表
- 怎么合理估计任务时间长短
 - 请考虑计划和等待的时间
 - 根据以往的经验：善于总结、发现最适合自己的规律

沟通

- 平等沟通
 - 在沟通上没有级别概念
 - 不要碍于面子，不要怕犯错误：报喜亦报忧
- 及时沟通：
 - 当面沟通，电话沟通，召集会议都是有效的形式，但要留下文字
- 有效沟通
 - 沟通要达到效果
 - 带着问题和想法去沟通
 - 如果没有效果，应让更多人知道，尤其是你的老板和对方的老板

沟通

- 在争论中决定方向
 - Mentor、指导人不是永远正确
 - 鼓励大胆提出自己的建议
 - 虚心接受别人对自己建议的否定
 - 如何解决争论和矛盾？
 - 对事不对人



沟通

- 写Email/Meeting Minutes/Weekly Report的方式
 - 言简意赅的Title，完整的描述
 - Email的回复：时间点、问题原因、下一步的改进措施和时间安排
 - 注意cc给相关人员，特别是主管
- 周报
 - 不作任何说明的任务列表，最要不得
- 会议记录
 - 每一次讨论和会议之后，都将结论记录下来，明确后续action，并及时回复大家会议记录
 - 好记性不如烂笔头
 - 文字可以澄清大家彼此的误解

沟通

- 主动的状态更新
 - 随时更新你的进展
 - 如果中途出现问题，要及时让相关方知晓并和对方讨论
 - 如果不能meet，在checkpoint之前及时给出状态报告
 - 即使任务圆满完成，也应该给出状态报告，说明完成程度和效果，后续工作开展计划等
- 不欢迎：我悄悄的去，正如我悄悄的来.....

求实，诚信

- 求实是科学技术发展的基础
- 用数据说话，相信数据和逻辑
 - 用数据来说话，用事实证明
 - 大胆假设，小心求证，不放过每一个细节和疑点
 - 下一步的方向也要从数据中得出
 - 杜绝“可能”，“大概”，“应该”这样模棱两可的用词，而是用准确的数字和事实来论证

求实，诚信

- 每个工作能用量化的指标来进行衡量
 - 性能、准确性、可用性、故障分、Bug数etc.
 - 没有量化，就没有绩效
 - 通过这些指标衡量自己的成长和进步
 - 通过这些指标指导工作的方向和重点

求实，诚信

- 不要“想当然，不要凭空推论”
 - 不要默认“没问题”，而是缺省认为“有问题”；
 - “肯定没问题”一定有问题
- 直面问题，不躲避
 - 承认问题是解决问题的前提条件
- 重要问题, double check
 - “我以为他们已经开始做，但我也没有跟他们确认一下”-- 导致项目延期
 - 我以为这个接口是这样定义，但谁想到是那样的”-- 导致程序崩溃
 - “我以为发出邮件，他肯定就知道了”实际上，他根本不在相应的邮件列表中

目标导向

- 目标管理、结果导向
 - 关键是要按时保质完成工作
- 只争朝夕，争分夺秒
 - 激烈的产业竞争环境
 - 不要拖到最后才开始工作，因为总可能会有意外
 - 能今天做完的绝不拖到明天
- 自我管理，自我推动
 - 每件事情都有完成时间表，给别人一个承诺给，自己一个约束
 - 每件事情有始有终，设立一些里程碑，在里程碑上检查进度，主动向其他人通报进度
 - 建立个人品牌，树立别人对自己的信心

目标导向

- Follow Through – 跟踪到底，负责到底
 - 每个系统的问题和任务，都必须有始有终
 - 每个follow的步骤都要有时间点
 - follow最后必须给出结论
 - 负责人主动推动这个问题的follow

激情和成长

- 永葆激情，积极主动
 - 热爱你所从事的工作
 - 不要等别人为你分配任务，你就是自己的老板
- 对技术、对质量的追求永无止境
 - 没有最好，只有更好
 - 目标远大，不固步自封，自我满足

激情和成长

- 与时俱进，不断学习
 - 在高速成长的公司，你才会有高速成长的可能
 - 要有和公司、团队的同步成长意识
- 哪里跌倒哪里爬起来
 - 事后总结 是一种文化，从事故中吸取经验教训
 - 容忍失败，但不容忍重复失败
 - 经常反思一下自己
 - 不放过任何一次问题，勇敢地剖析自己

团队合作

- 集体荣誉感：
 - 用你的成绩为你的团队带来光荣
- 互相帮助，互相学习，相互竞争
 - 乐于给别人提供帮助
 - 也勇于向别人学习：有问题不要憋在肚子里
 - 互相理解
 - 把周围同事当作你的伙伴，包括你的上级
 - 良性竞争中，每个人都跑得更快