|  |  |
| --- | --- |
| 学号 | 17613070203 |
| 院系 | 工程技术学院 |
| 成绩 |  |



**西安翻译学院**

**XI’ANFANYIUNIVERSITY**

**社区调查报告**

**题 目：** 社区实践调查报告

**学生姓名：** 邓恩慧

**专 业：** 软件技术

**指导教师：** 明巧英

2019年7月

诚信声明

本人郑重声明：本人所呈交的实践调查报告，是在导师的指导下独立进行调查研究所取得的成果。报告中凡引用他人已经发表或未发表的成果、数据、观点等，均已明确注明出处。除文中已经注明引用的内容外，不包含任何其他个人或集体已经发表或在网上发表的报告。

本声明的法律结果由本人承担。

签名：

日期： 年 月 日

**社区实践调查报告**

社区建设,跟社会建设一样,是为了在一个市场经济的陌生人世界里,构筑人际关系和谐的、互助合作的新的社会共同体,这个社会共同体,在宏观上叫做和谐社会,在微观上叫做和谐社区。另一方面,社区建设是指在党和政府的领导下,依靠社区力量,利用社区资源,强化社区功能,解决社区问题,促进社区经济、政治、文化、环境协调和健康发展,不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。因此我利用暑假的短短一个月时间深入我家庭所在的天香馨苑社区对社区在文化建设、人才队伍建设和社区管理模式等进行了深入的了解和分析,并提出了自己的一些见解和看法。

一、深入社区了解现状

社区的建设发展关系到社区每个人的生活,也关系到和谐社会的建设发展,稳定合理的社区管理和社区文化建设能陶冶社区人的情操,促进社区和谐发展和社区稳定。

(一)社区服务:服务型社区

国俗有“安居乐业”的成语,指的是人们有个安定的住处和稳定的职业,即安于所居,乐于所业。社区服务正是解决社区居民“安居乐业”问题社区服务是指政府、社区街道、居委会以及其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。

社会学认为,社区服务是指一个社区为满足其成员物质生活与精神生活需要而进行的社会性福利服务活动,从而使社区工作贴近百姓、服务居民、安居乐业,保证社区的和谐稳定

我们社区在社区服务工作方面的口号是一切为了社区人,为了社区人的一切,尤其是对社区老人服务服务方面尤为出色,我们区老年人口较多,因此走出了一条“服务保障型社区”的道路,非常好的促进了社区的发展。

1、组建社区文艺队,丰富社区文化

我们社区一直致力于“服务保障型”社区的建设和社区老年人文化生活得丰富,因此经过社区人民的努力和练习,成立了金宝社区军乐队和舞蹈队等非常优秀的社区文化团队,一方面丰富了社区的文化,另一方面也促进和维护了社区的稳定,促进和社区居民的融合。由于社区人都有各自的生活和事业,因此平时也不怎么在一起,特别是老年人会特别感到寂寞孤独,通过社区文艺队的建设既丰富了社区文化建设,也让社区居民多了一个交流的平台,发挥每个人的特长,融洽社区氛围和社区稳定,是社区稳定和文化建设的一个很好的创新和突破。

(二)社区管理:规范化管理社区

社区建设是指在党和政府的领导下,依靠社区力量,利用社区资源,强化社区功能,解决社区问题,促进社区经济、政治、文化、环境协调和健康发展,不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。”这在实际工作中无疑是十分重要的。社区的建设离不开社区的正确管理,社区需要合理利用社区的人力、物力,从而进行规范有序的管理。

1、思想建设—做好社区党建工作

社区建设管理首先需要社区人民有统一的思想认识,积极配合社区工作,而这其中首先就要发挥社区党员的先锋模范作用,做好党建工作。我们社区在党建工作方面很有创新和实在性,社区提出了党建工作的三个方面:首先是充分党组织的战斗堡垒作用,其次是要充分发挥党员的先锋模范作用,最后就是创立了党员议事会制度,通过这三个方面充分调动了党员的积极性和能动性,促进社区思想工作建设和贯彻落实科学发展观,从而促进社区的规范化和有效性管理。

二、发现存在问题

通过在社区的实践调查,发现了社区管理建设很多方面的创新和制度,也研究了社区管理、服务、文化方面的一些做的比较好的方面和一些有特色的活动,这对塑造社区良好的文化有非常好的促进作用,促进社区的稳定,但其在社区管理中也有需要注意的问题:

1.社区人才梯队不合理

随着经济社会文化的发展,科技变化日新月异,社会活动也呈现快速、复杂、高科技的趋势,坚持与时俱进和利用科学发展观的进行社区建设越来越重要,而在社区的调查中发现,社区领导干部和工作人员中基本没有大学生和高级知识分子,这样不利于社区进行长久和科学的发展,也不利于社区工作者把在社区工作的经验上升到理论高度,把科学理论知识和社区实践结合起来,促进社区更好的管理和发展。

2.还是需要注重社区职能的积极探索和强化,创新意识不强

通过实地调查和座谈,我了解到一点就是社区工作者很多认为社区工作很多、很烦我能做好现在的这些方面的社区工作就已经是很好了,只要我真心为社区居民服务就成,但其实这样还不够,我们应该有足够多的创新意识,在工作中积极思考社区现有的社区职能是否足够,是否有哪些社区职能可以增加,社区只能是否可以做些改变和完善,社区工作者这方面意识比较淡薄,从而阻碍了社区工作的进一步创新和更好的服务社区居民,真正做好我们“平民总理。

三、对策建议

根据实地调查和交流座谈会的一些提问和观察,发现了社区工作存在的一些问题,为了更好的发挥社区服务社区、和谐社区的作用,特分析总结提出了以下建议:

1.积极引进大学生提高社区工作者文化素质

社区普遍存在大学生、高级知识分子缺乏等情况,不利于社区的长远发展,此我们需要在今后积极引进大学生和高级知识分子,从而提高社区工作者的科学文化素质,促进社区的长远发展,把老一辈社区工作者的经验和心得与理论结合起来,以更好的促进社区发展,进行社区管理。例如这次与高校联合进行合作交流是一个非常好的形式,之后也可以在暑期等积极与高校联合进行结对互助,另一方面在每年也可以积极补进一两个优秀的热衷于社区事业的大学生或有工作经验的知识分子,来社区进行工作,从而提高社区工作者的文化素质,能更好的把理论和实践结合起来。

2.注重对社区工作人员的培训积极探索新的社区职能。

社区工作者是社区工作的关键所在,只有有优秀的社区工作者,社区的各项工作才能有条不紊的开展,因此社区在平时的工作中应该积极的对社区的工作者进行知识、技能、观念的培训,促进社区工作者思想的进步和开放和树立为社区工作服务的奉献思想,特别是要加强对各个社区的领导和部门负责人的培训。另外一方面要积极进行社区工作职责的进一步探索,根据社区的具体情况,努力探索适合其发展的新路子,积极创新,以便更好的为社区居民服务,促进社区发展,例如可在社区不时进行关于创新和社区职责探索的大讨论,让社区居民一起为社区工作献计献策,另外,这方面的探索最主要的还是社区的在职工作者的探索,需要在其工作的时候不时进行提醒和激励,并制定出一些奖励措施,积极鼓励其去思考和探索,促进创新,促进发展。

四．总结

社区工作者被朱镕基总理称作小巷总理,由此可见社区工作在我们建设和谐社会时的作通过两周的认知实习,使我对社区工作有了一定得了解和认识。社区工作的六个方面我们生活的各个方面,我们都是社区中的人,因此社区工作队维护社会稳定,促进社会发展既有非常重要的作用。社区要用正确的理论和方式对社区进行管理,发挥社区的引领作用,整合社区的场资源、社会资源和居民资源,按照健全组织、提升能力、培育扶持、规范管理、发挥作用的社区非政府组织建设思路,充分发挥其改善民生的作用,满足社区居民多层次、多元化,促进人的全面发展的不可或缺的作用。

实践调查报告评阅表

学院：工程技术学院专业：软件技术班级：176131701姓名：邓恩慧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 报告名称 | 社区调查实践报告 | | |
| 评价内容 | | 百分比 | 成绩 |
| 主题鲜明，观点正确，具有积极的社会意义 | | 50 |  |
| 语言简洁流畅，文字规范，叙述清楚明了，字数符合要求 | | 15 |  |
| 实际实地的进行了调查（读书、检索）工作，有数据资料、图片资料等支撑 | | 15 |  |
| 有一定创新性和应用性，对今后的学习和大学生活、工作有指导意义 | | 20 |  |
| 合计 |  | 100 |  |
| 评价等级 |  | 签字： |  |

备注：优秀：90-100，良好：75-89，合格：60-74，不合格：60以下