

彭珊怡

性别：女 | 出生年月：02/1991
手机：+86 185-2075-3225
电邮：pengshanyi@gmail.com
博客：pengshanyi.com

求职意向：
用户研究员/用户体验设计师



自我评价及技能

- 好奇心强、执行力强、沟通积极、学习主动
- 熟悉量性、质性研究方法、用户体验设计原则、人机交互原则
- 有同理心、有访谈、调研、可用性测试、启发式评估、认知走查经验
- 统计：SPSS/Excel/R | 设计：HTML/CSS/Sketch/Axure | 其它：Office/Python/Ruby/R/SQL

教育背景

09/2013 - 01/2016

(预计毕业时间)

赫尔辛基大学，赫尔辛基，芬兰

- 社会科学硕士 主修：社会心理学 (GPA: 4.0/5.0)

09/2009 - 06/2013

广东外语外贸大学，广州，中国

GRE: V151, Q165, AW3.5

IELTS: 7

- 理学学士 主修：应用心理学 (GPA: 3.69/4.0, 排名: 3/55)
- 文学学士 主修：商务英语
- 国家励志奖学金，年度三好学生

实习经历

10/2015至今

北京伊飒尔界面设计有限公司-广州分公司-中国移动南方基地 | 用研实习生

1. 和彩云及其它云储存竞品可用性测试 (可用性测试与用户访谈)
2. 139酷版邮箱专家评审分析 (启发式评估与认知走查法)
3. 各大国际通讯运营商网上营业厅竞品分析及报告撰写 (启发式评估与认知走查法)
4. 通讯运营商网厅流程走查、支撑设计师出品线框图
5. UIUE实验室用户平台运营分析及发展规划撰写

01/2014 - 05/2014

Qutomo (服务第三世界国家移民NGO) | 项目实习生

1. 针对不同客户制定访谈计划，对客户进行访谈并撰写报告
2. 在合作论坛中主持小组工作坊、小组座谈等，了解第三世界国家移民的诉求
3. 通过量性或质性研究方法分析多次合作论坛的反馈数据，报告分析结果并提供具体改进建议
4. 与各机构参与代表的沟通，协调合作开展方向及形式
5. 撰写并管理官方博客

其它相关经历

10/2014-12/2014

人机交互课程 | 课程作业 (独立完成且全部满分)

1. iPhone来电的交互方式分析
2. 社会科学专业学生笔记工具需求分析
3. iPhone发送短信层次任务分析
4. 家居环境控制系统低保真交互页面原型设计
5. 运用认知过程走查法分析各大天气预报网站
6. 设计复选框可用性测试流程

2010-2012

广东省贫困地区老年人主观幸福感及其影响因素研究
建设“幸福广东”丰顺县抽样调研

发表及出版

1. 彭珊怡, 付桂芳, & 吴国钦. (2012). 广东贫困县老年人主观幸福感调研报告. 战略决策研究, 3(3), 89-96.
2. 梁嘉歆, 黄子威, & 彭珊怡(译) (2013). 选择的悖论 (原作者: 巴里·施瓦茨). 浙江: 浙江人民出版社. (原著出版年: 2004).

语言

普通话、客家话 (母语) | 英语、粤语 (流利)