

# **Rapport de projet** **COMEIT Communication**

*Quelle était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?*



***Encadrée par :***  
***Mme Lemesle***

***Présenté par :***  
***Rico Kevin***  
***De-Wyse Tatiana***  
***Benzakour Souha***

REMERCIEMENTS

# Sommaire

Introduction :.....	3
Questionnaire :.....	4
Grille d'observation :.....	6
Guide Entretien :.....	7
Grille D'observation.....	8
Questionnaire et grille complété :.....	9
Impression générale.....	26
Commentaire grille et questionnaire.....	27
Questionnaire :.....	27
Grille :.....	27
Questionnaire Modifié :.....	28
Grille d'observation Modifié :.....	29
Retour personnel sur les entretiens :.....	30
Tatiana De_Wyse :.....	30
Souha Benzakour :.....	30
Kevin Rico :.....	30
Conclusion collective sur l'expérience.....	31
Conclusion Individuel :.....	32
Tatiana De_Wyse :.....	32
Souha Benzakour :.....	32
Kevin Rico :.....	32
CV Première Version :.....	33
Commentaire sur l'ancien CV :.....	34
Souha Benzakour :.....	34
Tatiana De_Wyse :.....	34
Kevin Rico :.....	34
CV ajusté :.....	35

## **Introduction :**

La carrière professionnelle est un projet qui se prépare dès le plus jeune âge, or elle n'est pas toujours ce qu'elle a été prévue par les individus. En tant qu'étudiant, nous sommes actuellement en pleine réflexion sur notre propre avenir professionnel et nous avons tous un ou plusieurs rêves professionnels. C'est pourquoi nous avons décidé d'étudier le thème de la réalisation ou non du projet de carrière. Pour cela, nous avons réalisé un questionnaire auprès de 9 personnes hommes et femmes de plus de 30 ans afin de connaître le rêve professionnel qu'elles avaient à 20 ans et de le comparer avec leur parcours professionnel. On a pu ainsi questionner ces personnes et faire avec elles un bilan de leur carrière. Lors de ces entretiens, nous avons également défini une grille d'observation pour analyser les comportements oraux et physiques tels que la gestuelle, l'intonation, les mouvements oculaires...

# **Questionnaire :**

Questionnaire dans le cadre du cours de Management par la communication  
Auteur : Rico, Benzakour, De-Wyse



Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Q2- Pour quelles raisons ?

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Q4- Si métier différent du rêve :  
Sinon comment avez-vous réalisé votre rêve professionnel ?

Q5- Études entreprises ?

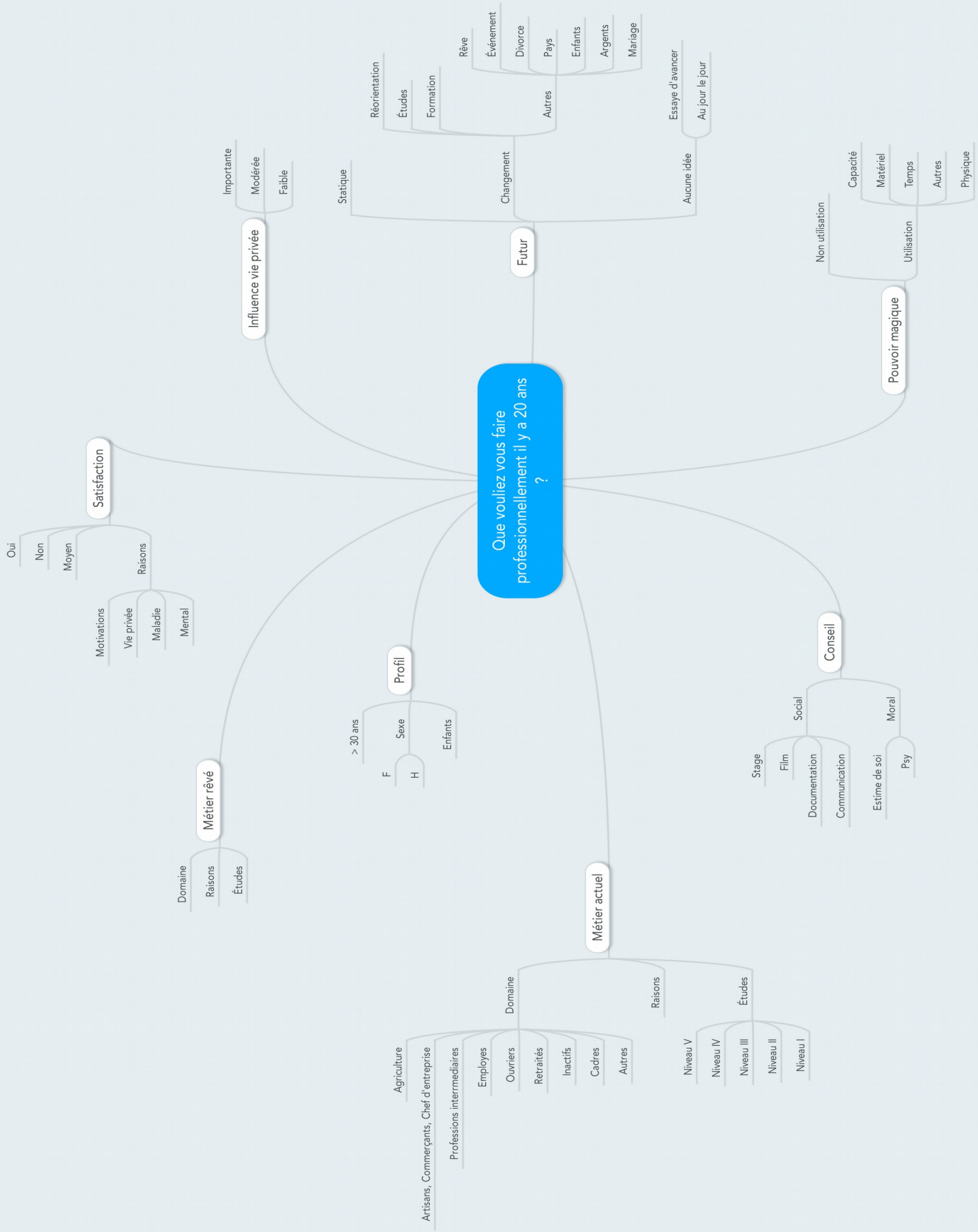
Q6- Êtes-vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?

Q8- Comment envisagez-vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait-il ?

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez-vous ?





# **Guide Entretien :**

Questionnaire dans le cadre du cours de Management par la communication  
Auteurs : Rico, Benzakour, De-Wyse



## **Catégories sélectionnées de la MindMap**

Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ? = *Thème*  
*Métier rêvé : Domaine*

Q2- Pour quelles raisons ?  
*Métier rêvé : Raisons*

Q3- Quel est votre métier actuel ?  
*Métier actuel : Domaine, Études*

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?  
Sinon comment avez-vous réalisé votre rêve professionnel ?  
*Influence vie privée*  
*Métier rêvé: Études*  
*Métier actuel : Raisons*

Q5- Études entreprises ?  
*Métier actuel, rêvé : Études*

Q6- Êtes-vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?  
*Satisfaction : Raisons*

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?  
*Influence vie privée*

Q8- Comment envisagez-vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?  
*Futur : Changement, Statique, Aucune Idée*

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait-il ?  
*Conseil : Social, Moral*

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez-vous ?

*Pouvoir Magique : Utilisation ou Non utilisation*

## **Grille D'observation**



# Questionnaire et grille complété :

①

Questionnaire dans le cadre du cours de Management par la communication  
Auteur : Rico, Benzakour, De-Wyse



Q1- Quel était votre rêve professionnel <sup>à</sup> il y a 20 ans ?

φ

Q2- Pour quelles raisons ?

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Secrétaire p. Poste.

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

contact étudiant.

Q5- Études entreprises ?

BEP CAP Secrétaire.

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

oui.

φ

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?

non!

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

same.

opportunité

φ

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

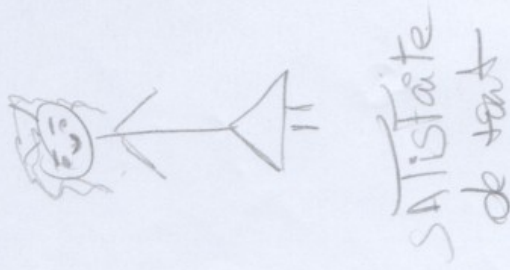
ne rien lâcher, persévérer

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

entourage. sera φ

φ ← ↓  
Johné

①

Interrogé par : <u>TATIANA</u>													
Lieu : <u>M3</u> <u>Soko &amp; Kevin</u>													
		Questions :											
		Mouvement Oculaire	Yeux en haut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Yeux en bas										
			Yeux à gauche										
			Yeux à droite										
Remarque : <u>elle manipule l'objet autour d'elle, bascule</u>													
6 Catégorie de réponse de Porter		Évaluation											
		interprétation											
		support											
		enquête											
		Solution											
		compréhension											
Remarque :													
Méta modèle													
Remarque :													
Nom : <u>Delavie</u>													
Prénom : <u>Isabelle</u>													

2

Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Pas de rêve

Aucun

Q2- Pour quelles raisons ?

pas de grande études

l'armée à l'époque

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Biblio

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

Aucun

Q5- Études entreprises ?

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnel ? Pourquoi ?

Non

Satisfait

Satisfait (travailler)

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?

Ma vie privée  
pour d'enfant

}

Oui

37h

trop de boulot

MAUVAISE SÉRIOSITÉ

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

Aucune idée

Rien

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

Des études ASSEZ  
vos rêves

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?


Pas d'ici

N'importe

//

Pas de rêve  
même si j'ai  
une baguette  
magique



Interrogé par : <i>Saba</i>		Questions :										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<div style="text-align: center;">  </div>		Mouvement Oculaire										
		Yeux en haut										
		Yeux en bas										
		Yeux à gauche										
		Yeux à droite	X	X			X	X	X	X		
Remarque :		<i>regarde la question avec la main droite sous le menton.</i>										
6 Catégorie de réponse de Porter		Évaluation										
		interprétation										
		support										
		enquête										
		Solution										
		compréhension										
Remarque :												
Méta modèle		Omission	X	X	X	X	X	X	X	X		
		généralisation	X									
		distractions										
		synchronisation										
Nom :												
Prénom :												

*Saba* / *R*  
*Capté à cet de + jumeau*  
*peu des réponses*



Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Maître de cong (Phd + info)

Q2- Pour quelles raisons ?

?

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Le même (bis - info)

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?  
Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

Doktorat

Q5- Études entreprises ?

pas fait :

Raven

pas envie d'aller à Paris  
+ pratique  
choix de libé  
Poste libé

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

oui

+ tal  
+ temp

Se plaît

Recherche Plaisance

Connaissance

Rencontre Nouvelle Perso  
évolution  
enseigner

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?

Non

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

pas envisager  
incalculable

+ pas de dév

- pas d'évolution

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

chose qui ♥ autre chose Rapide et qui évolue rapidement  
Perso ♥ Faire ce qu'on aime

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

Travailler ex plus vite

3

Interrogé par : KEVIN.											
Questions :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mouvement Oculaire	Yeux en haut										X
	Yeux en bas					X					X
	Yeux à gauche	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Yeux à droite	X	X	X					X		X
Remarque : <u>bres cense</u> <u>fermant de main</u>											
6 Catégorie de réponse de Porter	Évaluation								X	X	
	interprétation					X					
	support										
	enquête										
	Solution									X	X
compréhension			X								
Remarque : <u>attention</u>											
Méta modèle	Omission										
	généralisation	X									
	distractions										
	synchronisation									X	
Remarque : <u>bla de question</u>											
Nom : <u>HALST</u>											
Prénom : <u>nicolas</u>											



Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

ENS: enseignement

Q2- Pour quelles raisons ?

φ D16th  
Science

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Enseignant chercheur. Info Reser.

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

SP → DEA → Assement

Q5- Études entreprises ?

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnel ? Pourquoi ?

incertain  
Bcg de  
Choses à faire  
oui : variété activité  
stimulent intellect.  
informatique, audio, innovat  
contact étudier  
jeune

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?

non, p-é, pas trop  
temps partiel

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

retraite. Bcg de plans de l'avenir

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

faire ce qu'on aime, pas de baisse imaginaire  
Δ à évoluer, avant, mieux  
persévérance

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

... gde réflexion : journée 48h p laisser  
du tps à la vie privée

AT:ano

Mouvement  
Oculaire

## Yeux en haut

Yeux en bas

Yeux à gauche

Yeux à droite

Remarque :

marque : rigole (spontanité)

6 Catégorie de réponse de Porter

## Évaluation

interprétation

support

enquête

### Solution

compréhension

Remarque :

Gravos vulez die par cap

Méta modèle

Omission

généralisation

distractions

synchronisation

Remarks:

3

Debit

marque : pour envie de donner les détails de son parcours  
pas trop de détail sur vie privée



Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

La mode "la preuve tjr belle"

Q2- Pour quelles raisons ?

Pas d'étude

Q3- Quel est votre métier actuel ?

paritos → Apprivoiser / surveiller

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

Q5- Études entreprises ?

un simple < CAP > "Seu estimer"

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

heureux d'être entouré  
des gens et la surveillance  
Oui voir des gens qui ont été épuisés  
Je vois du monde  
l'agence

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?

Non du tout

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

J'aime  
croquer dans ma  
carrière  
pas évident

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

faire des  
études

Foncer  
le soir

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

Satisfaire  
plus d'argent

5

Interrogé par : <i>gautier</i>											
Questions :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mouvement Oculaire	Yeux en haut										
	Yeux en bas			X							
	Yeux à gauche	X		X	X						
	Yeux à droite			X	X						
Remarque :		<i>gambes croisées, droite drot.</i>									
6 Catégorie de réponse de Porter	Évaluation										X
	interprétation										X
	support										
	enquête										
	Solution										X
compréhension											
Remarque :											
Méta modèle	Omission										
	généralisation				X						
	distractions										
	synchronisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remarque :		<i>regarde le questionnaire</i>									
Nom : <i>Accard</i>											
Prénom : <i>Umbre</i>											



6

Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Chercheur Science Math

Q2- Pour quelles raisons ?

Math + astro  
+ physique

Q3- Quel est votre métier actuel ?

chercheur Science

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

- bossant, travailler

Q5- Études entreprises ?

1 année Prepa, Reste en fac

Très dissipé, a partie 13 => travailler sa voie

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

Non, pense l'aurait plus que ce qu'il vaut

gratitudo car un doctorat  
et cours au lycée / collège

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?

/ y passe

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

aucune idée

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

Ne pas rêver / chercher

- Si possible aller à fond

une opportunité

explorer

chercher passerelle

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

génération  
secondaire

- Oxford

- Poudlard



7

30/400m

Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Architecte

Q2- Pour quelles raisons ?

Math, Fasciné bâtiment

Q3- Quel est votre métier actuel ?

secrétaire pédagogique

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

indépendance très tôt  
emploi jeune éco publiques.

Q5- Études entreprises ?

DEUST BC2EE

bureautique & com entreprises

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnel ? Pourquoi ?

non, temporairement exécutante

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?

Oui. Couple, enfant, femme seule

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

Concours, projet innovant  
auto-entreprise, occasionnelle

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?


Bonne formation, ce que vous  
ce j veux.

le vi de couple  
importante  
comment de la vie

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

être responsable de RH  
formation  
régulièrement

⑦

Interrogé par :		Questions :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SQUA KEV. TAT 	Mouvement Oculaire	Yeux en haut	X										X
	Yeux en bas									X			
	Yeux à gauche				X								
	Yeux à droite												
	Remarque :	yeux droits (un regard)											
	6 Catégorie de réponse de Porter	Évaluation											
	interprétation												
	support												
	enquête												
	Solution												
	compréhension												
	Remarque :												
	Méta modèle	Omission		X	X								
	généralisation												
	distractions												
Nom : QUARNET Prénom : FANNY	synchronisation												
	Remarque :												
	peu d'étude / très à l'aise à raconter sa vie privée												

sa vie de couple est bonne / mais les études c'est pour la vie



Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Gestionnaire

Q2- Pour quelles raisons ?

Père / raison Directeur

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Nom

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?  
Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

rester à la maison

Q5- Études entreprises ?

Université (SPA)

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnel ? Pourquoi ?

Oui / sentiment des moments

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?

///

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

(Oui revenir au travail)  
→ des enfants

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

bien choisir ce que on veut

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

de directeur (père)



Interrogé par : *S. L.*

8

Questions :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mouvement Oculaire										
Yeux en haut										
Yeux en bas										
Yeux à gauche										X
Yeux à droite	X						X			
Remarque :										
6 Catégorie de réponse de Porter										
Évaluation										
interprétation										
support										
enquête										
Solution										
compréhension										
Remarque :										
Méta modèle		X								
Omission										X
généralisation										
distractions										
synchronisation				X						
Remarque :										
Nom : <i>✓</i>										
Prénom :										

*Tatiana*

②

Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?

Electricien

Q2- Pour quelles raisons ?

Par défaut / on m'a forcé la main

Q3- Quel est votre métier actuel ?

Cordonnerie multiservice

Q4- Si métier différent du rêve : pourquoi ?

Sinon comment avez vous réalisé votre rêve professionnel ?

en électricité n'a pas passé

Q5- Études entreprises ?

REP Electro

Q6- Êtes vous satisfait de votre vie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui, 32 ans, dernière emploi

Q7- Votre vie privée a-t-elle influencé votre carrière ?

Non

Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?

NON => Espère la retraite

Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?

Faire passion, que l'on aime

Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?

Plus travailler dans ce que je aime



Interrogé par : <u>Verin</u>											
Questions : Mouvement Oculaire	Yeux en haut										X
	Yeux en bas			X							
	Yeux à gauche	X		X						X	
	Yeux à droite	X	X								
	Remarque :										
6 Catégorie de réponse de Porter	Évaluation										
	interprétation			X				X			
	support								X		
	enquête										
	Solution							X	X		
Remarque : Méta modèle	compréhension										
	Omission										X
	généralisation										
	distractions										
	synchronisation										
Remarque :											
Nom : <u>Verin</u>											
Prénom :											



## **Impression générale**

La réalisation de ces entretiens a été très enrichissante pour nous. Les réponses obtenues étaient différentes et uniques selon le profil des personnes interrogées. Cette variété de réponses nous a parfois surpris et nous a même poussé à nous poser des questions sur nos propres rêves et nos propres choix d'avenir.

La vie privée et la génération des personnes questionnées ont une grande influence sur le rêve de carrière, en effet certaines situations telles que la naissance d'un enfant ou le service militaire, lorsqu'il était encore obligatoire, ont parfois influencés la carrière des personnes interrogées. De plus, les personnes interrogées semblaient se retrouver rapidement dans une posture de mal être en répondant aux différentes questions, sans doute lié à la réflexion sur des événements passés et actuels. Les individus consultés ont dû se poser une question qu'ils ne s'étaient peut-être jamais posée et ont dû dresser un bilan de leur vie professionnelle ce qui revient aussi pour certains à une remise en question de toute leur carrière en repartant de leur rêve initial, il y a 20 ans.

L'impression globale que nous retirons de ce travail ainsi que des différents conseils donnés par les personnes questionnées est qu'il faut faire ce que l'on aime dans notre carrière et s'accrocher à nos rêves.

# **Commentaire grille et questionnaire**

## **Questionnaire :**

Dans l'ensemble, l'administration du questionnaire produit a été réussie car les questions ne posaient aucune difficulté de compréhension auprès des personnes interrogées. Cependant, nous aurions pu apporter quelques modifications à notre questionnaire. Par exemple, pour simplifier la prise de note lors des différents entretiens, l'ajout de catégorie de réponses possibles aurait permis d'éviter de perdre du temps à écrire en face de la personne interrogée ce qui entraînait souvent une coupure dans le dialogue, ainsi qu'un questionnement de la personne sur ce que l'on prenait en note. Il aurait peut-être été plus judicieux de proposer nous-même des réponses aux questions.

De plus, l'âge aurait pu être demandé ce qui aurait pu nous permettre d'approfondir notre analyse sur le sujet, mais aussi de pouvoir apporter un trait d'humour lors de l'ouverture des entretiens afin de peut-être amener la personne en confiance et d'obtenir des réponses plus sincères. Cela aurait pu être une question pour « briser la glace ».

## **Grille :**

La grille nous a semblé bien réalisée pour retranscrire les comportements des individus. Malgré quelques fautes d'inattention comme « distractions » au lieu de « distorsions », la composition de la grille permettait une notation rapide du comportement pour pouvoir continuer de suivre le dialogue et observer de nouveau sans gêner l'interrogé.

Cependant, l'étude visuelle aurait pu être simplifiée en rajoutant quelques lignes afin d'éviter les surcharges de croix et rendre ainsi la grille plus lisible pour son étude. Aussi, la gestuelle a été oubliée dans cette grille et a donc dû être précisée en remarque.

Pour les catégories de Porter, la grille était faite pour étudier le comportement des personnes interrogées. Il aurait été également intéressant de faire l'analyse sur la personne qui interroge, ce qui aurait pu nous permettre d'examiner les réactions de nos camarades et d'observer des liens entre le comportement de l'enquêteur sur celui de l'enquêté et vice versa.

## **Questionnaire Modifié :**

Questionnaire dans le cadre du cours de Management par la communication

Auteur : Rico, Benzakour, De-Wyse



### **Q1- Quel était votre rêve professionnel il y a 20 ans ?**

☐ Je ne sais pas ☐ Je sais

Détails :

### **Q2- Pour quelles raisons ?**

☐ Je ne sais pas ☐ Passion ☐ Parents ☐ Autre

Détails :

### **Q3- Quel est votre métier actuel ?**

### **Q4- (1)Si métier différent du rêve : pourquoi ?**

### **(2)Sinon comment avez vous réalisez votre rêve professionnel ?**

☐ 1 ☐ 2

Détails :

### **Q5- Études entreprises ?**

☐ Niveau V ☐ Niveau IV ☐ Niveau III ☐ Niveau II ☐ Niveau I

Détails :

### **Q6-Êtes vous satisfait de votre vie professionnel ? Pourquoi ?**

☐ Oui ☐ Non

Détails :

### **Q7- Votre vie privée a-t-elle influencée votre carrière ?**

☐ Oui ☐ Non

Détails :

### **Q8- Comment envisagez vous votre avenir professionnel aujourd'hui ?**

☐ Je ne sais pas ☐ Je sais

Détails :

### **Q9- Si vous aviez un conseil à nous donner concernant notre rêve professionnel, quel serait t'il ?**

### **Q10- Vous avez un pouvoir magique vous permettant de changer une chose dans votre vie professionnelle, que changeriez vous ?**

☐ Argent ☐ Métier ☐ Pays ☐ Autres

Détails :

## **Grille d'observation Modifié :**

Interrogé par :		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Attitude de la personne en charge de l'entretien	Sourire										
	Écoute active										
	Mouvement										
	Gentillesse										
	Agressivité										
Remarque :											
Mouvement Oculaire	Yeux en haut										
	Yeux en bas										
	Yeux en haut gauche										
	Yeux en haut droite										
	Yeux à gauche										
	Yeux à droite										
	Yeux en bas gauche										
	Yeux en bas droite										
Remarque :											
6 Catégorie de réponse de Porter	Évaluation										
	Interprétation										
	Support										
	Enquête										
	Solution										
	Compréhension										
Remarque :											
Méta modèle	Omission										
	Généralisation										
	Distorsions										
	Synchronisation										
Remarque :											
Mouvement corporel	Tête										
	Mains										
	Jambes										
	Objets										
Remarque :											

## **Retour personnel sur les entretiens :**

### **Tatiana De Wyse :**

#### **Observations :**

- Personnes surprises. (expression du visage) et commentaire verbales explicites.
- 3 femmes interrogées.
- 2 familières, 1 étrangère
- Omissions sur les parties touchant au passé.
- Peu de gestuel à part pour une personne qui touchait tout les objets de son bureau
- Quand, je remplis mon questionnaire, j'attire l'attention de l'interrogé

#### **Commentaires :**

Notre sujet demandait un retour sur des rêves professionnels, accomplis ou non ce qui a pu donner des réponses comprenant de l'omission ou de la distorsions car ce n'est pas évident de se souvenir et je pense qu'on ne peut pas avoir envie de répondre sincèrement afin de ne pas alimenter la discussion.

Il est vrai que les 3 personnes que j'ai interrogé faisait partie de l'université, ce qui a pu jouer sur la qualité des réponses. Ce que je comprends très bien.

### **Souha Benzakour :**

### **Kevin Rico :**

Suite à cette expérience, j'ai pu constater que la réalisation d'un rêve professionnel n'est pas toujours possible. Parfois, le rêve évolue au cours du parcours de chaque personne. De plus, la vie privée joue un rôle dans la réalisation de celui-ci. En effet, on ne peut dissocier ses choix de carrière de sa vie privée notamment familiale. J'ai pu également constater que, malgré la non réalisation de leur rêve, certaines personnes n'étaient pas du tout déçues de ce qu'elles étaient devenues.

J'ai pu constater que l'animation des entretiens, ainsi que la communication, variaient selon la personne selon son vécu et sa propre réflexion sur le thème. Cependant, dans la plupart des cas, le dialogue s'est toujours fait de manière assez simple et ouverte.

## **Conclusion collective sur l'expérience**

L'expérience réalisée, nous a amené à une réflexion personnelle sur notre avenir et aussi sur le rêve que nous-même avons eu quand nous étions plus jeune et celui que nous avons actuellement. Découvrir de nouveaux horizons professionnels et voir le ressenti de différentes personnes sur leur propre vie professionnel nous a permis de nous poser des questions sur nous-même et sur nos rêve de carrière : « Est-ce vraiment le domaine qui me plaît ? » « Est-ce que je suis sur la bonne voie pour réaliser mon rêve ? »

De plus, le fait d'aller discuter avec des inconnus dans la rue nous a permis à chacun de dépasser certains a-priori ou certaines peurs que nous avons face à des personnes que nous connaissons à peine ou pas du tout. Cela nous a permis d'affronter notre timidité. Ce pas en avant nous permettra dans l'avenir d'être plus sociable. Cela nous a appris à discuter avec des inconnus en enlevant certaines barrières ce qui nous arrivera lors de nos futurs entretiens professionnels pour des stages ou des emplois. Cette expérience nous a surtout montré l'importance de la communication dans la vie de tous les jours, dans nos futures vies professionnelles mais surtout on a compris que la réalisation de nos propre rêve passe en partie par la communication.

En conclusion, nous avons aimé faire ce rapport puisque nous nous sommes amusés à chaque séance de Communication. L'acquisition de nouveaux outils pour synthétiser notre pensée mais aussi l'analyse du comportement conscient et inconscient nous ont permis de mieux nous comprendre et de mieux percevoir les différentes raisons d'échecs de communication que nous aurions pu avoir dans le passé. Ces outils et méthodes nous serviront au quotidien que se soit dans notre vie privée ou encore dans notre vie professionnelle.

Si cette expérience était à refaire, c'est « chaud pépité » pour nous (c'est notre cri de motivation pour une réussite assurée)

## **Conclusion Individuel :**

### **Tatiana De Wyse :**

#### Points forts :

- Bonne cohésion du groupe
- Bonne motivation, travailler et prendre plaisir est une combinaison enivrante.
- Sujet intéressant.
- Entretiens passionnants et riche en informations verbales et non verbales.

#### A travailler :

- S'entraîner à discerner l'orientation droite et gauche des yeux en face à face. Car ma droite n'est pas la droite de l'interrogé.
- La prise de parole en public ainsi que la parole face à un inconnu.
- Savoir donner l'envie d'être écouté.
- Apprendre à mieux discerner les omissions et les distorsions.
- La compréhension du langage du corps.
- La confiance en soi.

#### Objectif de progression :

- Continuer l'étude de la PNL.
- Pratiquer l'observation et l'écoute active en parallèle.
- Créer le dialogue avec 1 inconnu par semaine dans le cadre de conférence, de sorties...

#### Projection sur demain :

- Maître zen.

### **Souha Benzakour :**

#### **Kevin Rico :**

Mon point fort dans cette expérience a été ma façon d'aborder les personnes que j'ai interrogé. En effet, j'avais tendance à commencer les entretiens par une pointe d'humour pour mettre à l'aise.

En revanche, il me reste à travailler ma timidité. J'avais tout de même peur d'aller vers les gens et de me lancer. Je devrais également améliorer la clarté de mes propos que le stress rendait parfois peu compréhensibles.

Pour progresser il faudrait que je m'ouvre aux autres afin d'enlever cette timidité. Il faudrait peut-être aussi que je m'implique davantage dans des projets de groupe pour travailler avec d'autres personnes et ainsi enlever le stress et surtout améliorer la clarté de mes explications.



**CV Première Version :**

## **Commentaire sur l'ancien CV :**

### **Souha Benzakour :**

Sur les information personnel :	- Il fallait écrire directement l'adresse mail et le numéro de téléphone sans le mentionner - Il ne faut pas écrire le statut personnel ( célibataire, mariée, divorcée )
Sur la photo :	- Il fallait qu'elle soit plus claire pour bien reconnaître la personne
Pour mes expériences professionnelles :	- Il fallait écrire les détails de chaque expérience (le projet réalisé, les outils utilisées, la méthode suivie ...)
Pour les langues :	- fallait écrire que je connais plus que juste 'les notions de base en anglais ' sinon ca va être le même cas pour ma langue française alors que c'est pas vrai
Pour les loisirs :	- fallait vraiment écrire cette partie et c'est important de mentionner que j'ai plusieurs loisirs apart le faite de faire que des études, du coup j'ai mentionner vraiment ce que j'aime faire.

### **Tatiana De Wyse :**

Format simple, facilement compréhensible.

Les compétences sont mises en avant ainsi que la formation.

Les expériences par contre sont peu détaillées. Il manque une indication concernant la « durée », ce qui faciliterait la lecture.

Dans la colonne de droite, des informations sont inutiles comme « célibataire », « nationalité française » dans le cadre d'une recherche de stage en France. Il y a aussi un manque de précision concernant le niveau en langue. Lecture courante oui, mais quel type de document, il serait plus rigoureux d'indiquer le niveau.

### **Kevin Rico :**

Format simple,

Compétence, formation et expériences professionnel bien détaillé, manque une photo ou lien vers des photos.

**CV ajusté :**