**PROPOSAL SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN / SISTEM INFORMASI MANAJEMEN**

**\*\*Push Notification / PWA / Penjadwalan**

**Disusun Oleh :**

Shaqila Erbeliza

11160930000093

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYUTALLAH JAKARTA**

**2020 M / 1441 H**

# **BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi yang saat ini berkembang dengan pesat, menjadi tuntutan organisasi untuk terus melakukan inovasi agar tetap bersaing dalam dunia bisnis. Dalam perkembangan bisnis di dunia saat ini, Teknologi Informasi merupakan salah satu yang sangat dibutuhkan, bahkan dapat disebut sebagai faktor pokok bagi perkembangan dunia bisnis saat ini. Hal tersebut dikarenakan TI memberikan kemudahan bagi organisasi untuk melaksanakan kegiatan bisnisnya. Seiring meningkatnya aktifitas bisnis, organisasi membutuhkan informasi yang cukup besar secara cepat, tepat, dan terkini untuk mendukung kegiatannya tersebut, dalam keadaan ini ialah sistem informasi yang mempermudah komunikasi serta aliran informasi dalam organisasi maupun lingkungan bisnisnya. Dalam membantu mengelola aktifitas bisnis yang dilakukan agar berjalan sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat, salah satunya dapat didukung oleh sistem informasi yang mengelola data-data terkait bisnisnya secara digital untuk menghasilkan informasi-informasi yang lebih berguna secara efektif serta efisien.

Sistem Informasi merupakan suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan dan juga untuk menjalankan operasional organisasi, yang mana sistem tersebut terdiri dari kombinasi orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terstruktur. Dalam suatu organisasi, sistem informasi membantu fungsi operasional untuk menyediakan informasi guna membantu keperluan pengambilan keputusan (Anggraeni, ....). Dengan tuntutan perkembangan TI yang melesat, juga menuntut penggunaan sistem informasi sebagai media dalam organisasi pendidikan untuk membantu pengembangan mutu untuk masyarakat Indonesia. Maka dari itu dibutuhkan fasilitas media serta sistem informasi yang membantu pelaksanaan kegiatan dalam organisasi pendidikan agar tetap sesuai dengan perkembangan dalam era saat ini. Salah satunya adalah dengan menerapkan Sistem Informasi *Workshop* Menulis yang dapat mempermudah dan meningkatkan efisiensi maupun efektivitas pada setiap proses dari *workshop* tersebut dari sisi penyelenggara maupun peserta *workshop*. Sistem informasi ini antara lain bertugas untuk memberikan informasi terkait *workshop*, pendaftaran *workshop*, pengelolaan peserta, dan juga sebagai wadah pelaksanaan *workshop* menulis.

Workshop merupakan kegiatan dari orang-orang yang memiliki keahlian bidang tertentu yang memberikan pengajaran atau pelatihan kepada para peserta mengenai bidang tersebut. Seperti pada organisasi One Day To Write (ODTW) yaitu organisasi penyelenggara *workshop* mengenai pelatihan menulis yang mana peserta diharapkan dalam waktu sehari dapat merangkai sebuah cerita untuk diterbitkan menjadi buku. ODTW saat ini telah menerbitkan lebih dari 100 buku dengan 3 penerbit yang berbeda dan lebih dari 80 sekolah yang telah mengikuti *workshop-workshop* dari ODTW secara tatap muka maupun *online* dengan *Google Classroom.* Walaupun *workshop*-nya sangat banyak yang sedang berjalan, maupun telah berjalan, ODTW tidak melakukan pendataan pelaksanaan proses bisnisnya secara terstruktur. Semua data-data proses bisnis pada organisasi ini tidak tersimpan pada satu tempat dan tidak terintegrasi satu sama lain. Seperti data-data sekolah yang ikut serta, peserta, naskah-naskah, *workshop-workshop*, dan juga buku-buku yang telah diterbitkan. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam pengkategorian, redudansi data, kehilangan data, inkonsistensi data, serta mempersulit maupun memperlambat proses pencarian data dan informasi.

Pada proses pendaftaran untuk mengikuti *workshop*, penyelenggara mendapatkan nomor *handphone* calon peserta yang tertarik untuk mendaftar melalui pesan media sosial *instagram* ODTW lalu menghubungi kembali calon peserta secara bergantian melewati media *whatsapp* untuk mendapatkan data-data serta verifikasi pembayaran. Setelah mendapatkan data peserta, penyelenggara memindahkannya dengan mencatat ke dalam buku atau *excel.*Belum lagi *workshop* yang disertakan dengan sekolah, penyelenggara harus melakukan mobilitas ke sekolahnya berkali-kali untuk mendapat data peserta yang mendaftar dari sekolah tersebut.Dengan melewati banyak proses manual tersebut, pelaksanaannya memakan waktu, biaya, serta beban kerja berlebih dari sisi penyelenggara, peserta dan pihak sekolah. Karena cukup banyak hal dalam proses bisnis organisasi yang kurang tersistem dengan baik, jika hal ini terus berlanjut maka akan menyebabkan ODTW kesulitan untuk terus mengembangkan proses bisnisnya. Seperti yang telah terjadi, ODTW merasa terhambat dalam memperkenalkan buku-buku yang telah diterbitkannya saat melakukan pemasaran *workshop* dikarenakan buku tersimpan secara terpisah dari 3 penerbit berbeda dan tidak dalam satu *database.* Selain itu saat pelaksanaan *workshop*, ada beberapa siswa ataupun naskah yang datanya tertukar ataupun terduplikasi, sehingga penyelenggara melakukan pencarian atau pendataan ulang untuk mengatasi permasalahan itu.Permasalahan-permasalahan yang terjadi tersebut sebenarnya dapat diatasi dengan menggunakan suatu sistem informasi yang membantu mengintergrasi semua data dari proses bisnis ODTW ini sehingga berjalan secara efektif dan efisien.

Selain permasalahan di atas, promosi terkait workshop yang akan berjalan pada organisasi ini dilakukan dengan mengunggah poster *workshop* ke media *instagram,* dimana unggahan tersebut tercampur dengan dokumentasi *workshop* yang lain dan membuat unggahan poster *workshop* menjadi terpisah-pisah atau tertutup dengan unggahan yang lain. Hal tersebut mengakibatkan kurangnya kinerja promosi *workshop* dikarenakan peserta sulit untuk mengetahui informasi *workshop-workshop* apa saja yang akan diadakan. Dengan diadakan sistem informasi *workshop* ini, akan memudahkan peserta dari berbagai umur untuk melihat-lihat informasi terkait *workshop* apa saja yang akan berjalan dan yang sesuai untuk mereka daftarkan maupun untuk mengajak kerabatnya mengikuti *workshop* yang sesuai dengan target peserta *workshop-*nya.

Pada penelitian ini, peneliti ini akan mengimplementasikan suatu fitur auto-save, dimana sistem ini menyediakan wadah menulis naskah untuk peserta workshop, dan ketika peserta melakukan sesi menulis di website, maka tidak perlu takut saat website crash atau terpaksa keluar dari website yang mana membuat website harus di refresh. Fitur ini akan menyimpan text yang telah ditulis oleh para peserta, dengan begitu peserta dapat melanjutkan kembali penulisannya tanpa kehilangan text yang sedang mereka tulis. **\*\*masukin penelitian tentang auto-save**

Pada penelitian ini, peneliti akan menerapkan payment gateway sebagai fitur yang mempersingkat atau mempermudah dalam proses pembayaran saat pendaftaran workshop. Sehingga dengan sistem pembayaran yang menggunakan *payment gateway* ini dapat menyelesaikan proses pendaftaran secara efektif dan efisien.

Berdasarkan penelitian terdahulu, yaitu terdapat permasalahan transaksi pemesanan yang dilakukan melewati aplikasi Whatsapp untuk memverifikasi pembayaran atau cara konvensional serta laporan pembayaran yang belum terdata dengan baik. Sehingga cara tersebut tidak efisien karena dapat membuang waktu pembeli dalam melakukan pembayaran serta pendataan pembayaran setiap pemesanan dapat tidak sesuai. Maka diperlukan *payment gateway* sebagai sistem pembayarannya untuk membantu pemilik perusahaan dalam melakukan verifikasi pembayaran yang dilakukan oleh pengunjung. Sehingga proses pembayaran dapat lebih efektif dari segi proses pembayarannya, dan lebih efisien dari segi verifikasi pembayaran karena akan otomatis terverifikasi oleh sistem (Saputro, 2020).

Dengan begitu, menggunakan sistem informasi *workshop* dimana disediakan wadah untuk peserta, sekolah dan penyelenggara, di antaranya sebagai pendaftaran, informasi pelaksanaan workshop, serta penulisan naskahmaka akan menyelesaikan permasalahan yang telah dijabarkan, karena secara signifikan dapat meningkatkan kualitas data yang berguna untuk keberlangsungan proses bisnis ODTW.

Berdasarkan penelitian terdahulu, Agarina merancang dan membangun suatu sistem informasi kegiatan seminar nasional pada Institut Informatics dan Bisnis Darmajaya. Institut tersebut rutin melakukan kegiatan Seminar Nasional Teknologi dan Bisnis, yang bertujuan untuk memperkenalkan hasil-hasil Riset dari civitas akademika dan stakeholder yang berkaitan dengan pengembangan model strategi inovasi. Namun, sistem pendaftarannya dan juga proses transaksi pendaftaran masih dilakukan menggunakan email sehingga hal tersebut berpengaruh pada kesalahan dan keterlambatan dalam penyajian informasi, dimana dengan besarnya antusias dan minat peserta dalam kegiatan seminar nasional ini sudah tidak efektif dengan proses yang seperti itu. Maka dari itu Agarina memberikan solusi dengan menerapkan *website* pendaftaran sehingga dapat mengolah data transaksi dan proses pendaftaran peserta lebih mudah dan lebih efektif. Sistem tersebut juga memberikan wadah untuk *feedback* terhadap seminar dari peserta secara cepat dan akurat, sehingga penyelenggara seminar dapat melakukan evaluasi secara akurat. (source: Rancang Bangun SI kegiatan Seminar Nasional Berbasis Web pada Institut Informati.)

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan di atas, maka Peneliti tertarik melakukan penelitian di One Day To Write dengan membangun Sistem Informasi *Workshop* Menulis berbasis *website*, sistem ini diharapkan dapat membantu melakukan monitoring atas proyek-proyeknya. Nantinya, sistem ini akan memberikan wadah berupa Kanban taskboard untuk memberikan perkembangan proyek dari tiap tim pengembang.

Sehingga Peneliti akan mengangkat judul **“Rancang Bangun Sistem**

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa masalah, yaitu:

* 1. Proses pendaftaran *workshop* melalui banyak tahapan secara manual, memerlukan waktu, biaya, dan tenaga yang berlebih dari pihak penyelenggara, sekolah, maupun calon peserta.
  2. Tidak adanya suatu database yang terintegrasi untuk menampung semua data dari proses bisnis organisasi, sehingga menyulitkan pencarian data dan informasi.
  3. Redudansi data atau terjadi duplikat data terhadap peserta satu sama lain maupun antar workshop.
  4. Kurangnya penggunaan sistem dalam proses bisnis organisasi menghambat segala pelaksanaan kegiatannya dan membatasi perkembangan organisasi.
  5. Pelaksanaan *workshop online* yang dilakukan dengan *platform* *online* yang terbatas dan tidak mengintegrasikan data-datanya secara langsung.

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dapat dirumuskan masalah dalam Penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun SistemInformasi Workshop Menulis dengan Implementasi ... pada Penjadwalan (Studi Kasus: Organisasi One Day To Write)”**.

1. Batasan Penelitian

Peneliti membatasi ruang lingkup agar penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih fokus dan mendalam. Oleh karenanya, Peneliti memberikan batasan-batasan sebagai berikut:

* 1. Objek penelitian ini mengenai Rancang Bangun Sistem *Monitoring* Proyek berbasis *web* untuk mempermudah pemantauan dan pengelolaan pelaksanaanproyek pada PT Kurvatur Digital Kreasi.
  2. Sistem yang akan dibuat mengimplementasikan *Early Warning System* (EWS) untuk memberikan alarm pelaksanaan *progress* proyek kepada tim pengembang.
  3. Perancangan sistem menggunakan metode OOAD (*Object Oriented Analysis Design*)dengan model pengembangan sistem RAD (*Rapid Application Development*).
  4. Pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter dan *database* MySQL.

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem *monitoring* proyek yang dapat mempermudah perusahaan untuk memantau dan mengelola pelaksanaan proyek, menjadi wadah dalam penyimpanan data-data proyek dan mempermudah koordinasi antara *project manager*, pengembang proyek, serta *stakeholder* dalam pelaksanaannya.

1. Manfaat Penelitian

Dalam proses penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan manfaat yang kemudian dapat digunakan dalam pengembangan keilmuan yang dimiliki saat ini.

### **Bagi Peneliti**

Adapun manfaat yang Peneliti dapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

* + 1. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapatkan selama proses perkuliahan.
    2. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1) Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
    3. Untuk mengenal kondisi dan permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja serta mencoba untuk menemukan solusi untuk memecahkan masalahnya.

### **Bagi Instansi**

Adapun manfaat bagi Instansi dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

* + - 1. Membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas proses bisnisnya dengan merancang sistem *monitoring* proyek.
      2. Membantu perusahaan untuk memantau serta mengelola pelaksanaan proyek.
      3. Membantu tim proyek untuk selalu sadar dengan memberikan pemberitahuan kepada masing-masing individu untuk melaksanakan tugasnya sesuai jadwal proyek yang ditentukan.
      4. Membantu perusahaan dengan kliennya untuk saling berkoordinasi.

### **Bagi Universitas**

Adapun manfaat bagi Universitas dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetaui kemampuan mahasiswa dalam menguasai ilmu pengetahuan untuk diterapkan dan dikembangkan yang diperoleh di masa perkuliahan.
2. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja dan mutu pendidikan di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
3. Metode Penelitian

Metode diperlukan untuk menyelesaikan suatu penelitian. Oleh karenanya, Peneliti menggunakan beberapa metode yang dapat memudahkan kerja Peneliti dalam penelitiannya.

### **Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian dilakukan dengan beberapa metode. Metode-metode yang digunakan Peneliti yaitu diantaranya:

* + 1. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan secara cermat dan langsung terhadap situasi pelaksanaan proses bisnis pada organisasi One Day To Write.

* + 1. Wawancara

Peneliti mengajukan pertanyaan secara langsung kepada informan yang berasal dari pihak terkait pada organisasi One Day To Write.

* + 1. Studi Pustaka

Peneliti mempelajari penelitian-penelitian dengan bahasan kasus yang terkait dengan penelitian ini melalui media cetak maupun digital.

### **Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem dilakukan untuk memberikan solusi bagi masalah yang dialami dalam sistem ataupun peluang yang dapat digunakan untuk memaksimalkan kinerja sistem. Dalam perancangan sistem, peneliti menggunakan model pengembangan *Rapid Application Development* (RAD) dengan menggunakan *tools* UML *(Unified Modelling Language)* untuk memperlihatkan aliran proses dan data dari sistem yang akan dirancang. Berikut adalah metode perancangan RAD (Kendall & Kendall, 2010) yang digunakan Peneliti dalam pengembangan sistem ini:

1. *Requirements Planning*

Pada fase ini, pengguna dan Peneliti bertemu untuk mengidentifikasikan tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut.

1. *Workshop Design*

Pada fase ini dilakukan proses membuat rancangan dan perbaikan-perbaikan apabila masih terdapat ketidaksesuaian rancangan antara pengguna dan Peneliti.

1. Implementasi

Pada fase ini merupakan fase untuk mengimplementasikan sistem usulan yang sudah dibuat.

1. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penulisan ini sistematika penulisannya terdiri dari 5 (lima) bab, adapun uraian dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bagian ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini menjelaskan dasar-dasar teori dan pengetahuan yang terkait penelitian guna memberikan gambaran yang lebih jelas tentang penelitian yang dilakukan.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini menjelaskan dan menguraikan metode-metode pengumpulan, analisis, desain pengembangan sistem hingga kerangka berfikir yang digunakan Peneliti dalam penelitian ini.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bagian ini, menguraikan analisa berdasarkan data-data yang ada serta merancang dan membangun Sistem Informasi Workshop Menulis pada ODTW.

**BAB V PENUTUP**

Pada bagian ini, Peneliti memberikan kesimpulan dan saran terhadap masalah yang diteliti dalam penelitian ini.

# **DAFTAR PUSTAKA**