

טופס דיווח תקלות

מידע לבודק

בודק/ת יקר/ה,
נא לשים לב בעת דיווח תקלה יש לשים לב לעדיפויות בטיפול תקלה
LOG, במקרה של תקלה, יש לדאוג לתעד צעדים לשחזור/צילומי מסך

רמות חומרה/קריטיות תקלות

חומרת התקלה משמעות

משביתה תקלה אשר אינה מאפשרת להפעיל את המערכת או להפעיל מספר תפקודים עיקריים חמורה תקלה המשביתה תפקוד עיקרי של המערכת
בינונית תקלה המשביתה תפקוד משני של המערכת
קלה תקלה שאינה משבשת את תפקוד המערכת. ניתן לעקוף את התקלה ולסיים את התהליך

עדיפויות לטיפול בתקלה

תקלה קלה תיקון התקלה בעתיד

תקלה בינונית תיקון תקלה לפני סיום סבב בדיקות נוסף

תקלה חמורה תיקון תקלה לפני תחילת סבב בדיקות נוסף

תקלה משביתה טיפול מיידי בתקלה