

	בודק יקר ,
נא לשים לב בעת דיווח תקלה יש לשים לב לעדיפויות לטיפול בתקלה	
במקרה של תקלה נדאג לתעד צעדים לשחזור/צילומי מסך, LOG	
חומרת התקלה	משמעות
משביתה	תקלה אשר אינה מאפשרת להפעיל את המערכת או להפעיל מספר תפקודים עיקריים
חמורה	תקלה המשביתה תפקוד עיקרי של המערכת
בינונית	תקלה המשביתה תפקוד משני של המערכת
קלה	תקלה שאינה משבשת את תפקוד המערכת. ניתן לעקוף את התקלה ולסיים את התהליך
תקלה קלה- תיקון התקלה בעתיד	
תקלה בינונית - תיקון תקלה לפני סיום סבב בדיקות נוסף.	
תקלה חמורה- תיקון תקלה לפני תחילת סבב בדיקות נוסף	
תקלה משביתה - טיפול מיידי בתקלה.	
נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד	