

전로지도 : 개보수 전로본도의 축선

【요약】 혼련생 상담 및 취업촉진(교수님 제공)

## 제1장 진로개념 및 상담의 기초

- **진로란?** : 한 개인이 생애 동안 일과 관련해서 경험하고 거쳐가는 모든 체험들로서, 일을 통해 축적해 놓은 직업적 경력을 의미한다. 과거 뿐 아니라 앞으로 생애의 모든 단계에서 쌓아가야 할 행로를 의미하는 미래지향적인 용어이다.
- **직업이란?** 보수를 받는 것을 전제로 하는 일로서, 소득을 얻기 위해 계속적으로 수행하는 경제활동
- **직업상담의 목표** : 자신에 관한 보다 정확한 이해 증진, 직업세계에 대한 이해 증진, 합리적인 의사결정, 능력의 증진, 정보탐색 및 활용능력의 함양, 일과 직업세계에 대한 올바른 가치관 및 태도 형성 *적응과 발달*
- **상담이란?** 도움을 필요로 하는 사람(내담자)이 전문적 훈련을 받은 사람(상담자)과의 대면관계에서 생활과제의 해결과 사고행동감정 측면의 인간적 성장을 위해 노력하는 학습과정이다.  
 상담이란 상담자가 내담자와의 관계에서 촉진적인 의사소통을 통하여 내담자가 개인적인 문제에 대한 자기 이해와 자기 지도력을 터득하도록 도와주는 과정이다. 상담은 내담자가 자신의 부적응적인 사고와 감정 행동을 탐색하고 통찰하여 자신의 인생에 긍정적인 변화를 만들 수 있도록 도움을 주는 것이다.

## 제2장 상담의 기초이론

### 1. 정신분석상담

- 정신분석상담은 프로이트에 의해 제시된 이론으로서 인간의 표면적으로 드러난 문제에 관심을 가지기 보다는 그러한 문제를 만들어낸 원인에 관심을 두고 그 원인을 찾아서 해결하는데 초점을 두고 있다.
- 인간관: 인간을 의식의 영역밖에 존재하는 비합리적이고 통제할 수 없는 무의식적 본능의 지배를 받는 존재로 본다. *4등각 존재*
- 상담 목표: 무의식을 의식화하고, 자아의 기능을 강하게 하여 심리적 증상과 관련된 정신적 갈등을 해소한다.



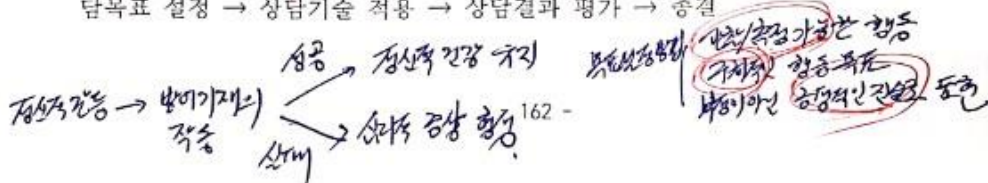
의식	자아	
전의식	원초아	초자아
무의식		

- 인간의 정신세계는 의식과 무의식 전의식으로 이루어져 있다. 의식은 한 개인이 현재 느끼거나 알 수 있는 모든 행위와 감정들을 포함하고 있으며, 무의식이란 인식 영역 밖에 있는 세계이다. 정신내용의 대부분은 무의식으로 채워져 있으며 인간행동의 대부분은 무의식에 의해 결정된다. 전의식은 의식의 부분은 아니지만 조금만 노력하면 의식 속으로 떠올릴 수 있는 생각이나 감정들을 포함하고 있다.
- 성격은 세 가지 요소(원초아, 자아, 초자아)로 구성되어 있다.
- 원초아(id)는 성격의 가장 원초적인 체계로서 쾌락원칙에 지배되며, 비논리적이고, 본능적이며 맹목적이다. *본능적 만족*
- 자아(ego)는 성격을 지배하고 통제하고 조절하는 실행자이며 본능과 주위환경 사이를 중재하는 조정자의 기능을 한다. 의식을 통제하고 집열 활동을 하며 현실원리에 의해 지배된다. *현실 원리*
- 초자아(superego)는 성격의 사법부이자 도덕규범이며, 현실이 아니라 이상을 추구하며 쾌락보다는 완성을 추구한다. 본능의 충동을 억제하고 완전성을 위해 정진하도록 한다
- 방어기제는 자아가 정상적이고 합리적인 방법으로 불안을 통제할 수 없을 때 자아를 보호하기 위하여 무의식적으로 사용하는 사고 및 행동수단이다. 방어기제는 병적인 것이 아니라 정상적인 행동이며, 적응에 도움이 되는 측면이 있다. 방어기제는 현실을 부정하거나 왜곡시키며, 무의식적 수준에서 일어난다는 특징이 있다.
- 방어기제의 종류: 억압, 부인, 투사, 보상, 퇴행, 합리화, 승화, 회화, 반동형성, 동일시 등 *억압으로 인한 방어기제*
- 전이란 내담자가 과거의 주요한 인물들에게 느꼈던 감정이나 생각을 상담자에게 이 동시킨 것으로, 내담자가 과거의 관계에서 풀지 못했던 일을 이해하고 해결하도록 한다. *전이*

성격의 목표: 무의식을 의식화. 자아 기능을 강화.

## 2. 행동주의 상담

- 행동주의 상담이론은 행동주의 학습이론에 기초하여 부적응적인 개인의 행동을 변화시키는 것에 초점을 맞추고 있다. 인간의 모든 행동은 학습된 것으로 본다.
- 인간관: 인간의 행동은 유전과 환경의 상호작용에 의해 형성된다. 인간의 행동은 학습된 부정적 혹은 긍정적 습관으로 구성된다. 인간은 환경의 자극에 대해 반응하는 유기체이다. 인간의 행동은 생활환경이 제공하는 강화의 형태와 그 빈도에 의해 결정된다.
- 상담목표: 바람직하지 못한 행동은 소거시키고 바람직한 행동을 학습시키는 것
- 행동주의 상담의 과정: 상담관계 형성 → 문제행동 규명 → 현재 상태 파악 → 상담목표 설정 → 상담기술 적용 → 상담결과 평가 → 종결







행동은 왜 그렇게 되나  
 ← 행이면 행이 좋다  
 ← 옳고 그름을 하지 못한다

- 고전적 조건형성 : 파블로프의 개의 침 분비 실험을 통해 밝혀진 학습원리이다. 처음에는 특별한 반응을 일으키지 않던 자극(중성자극)이 자연적으로 어떤 반응을 일으키는 자극(무조건자극)과 짝지어지면서 중성자극이 무조건자극과 같은 반응을 일으키게 되는 자극(조건자극)으로 변화되는 것을 밝혔다. *← 비관적 다양한 정서반응*

- 조작적 조건형성 : 스키너의 실험을 통해 밝혀진 학습원리이다. 자신의 행동 뒤에 어떤 결과가 나오는지 ‘행동+결과’ 간의 관계를 학습하여 바람직한 결과가 나오면 그 행동의 경향성이 증가한다는 것을 밝혔다. *← 적극적 행동증가*  
*배웠던 것 위주 : 정적강화*

- 강화와 벌 : 강화란 행동의 발생빈도를 증가시키는 것으로 정적강화와 부정적강화가 있다. 정적강화는 어떤 행동 후에 긍정적이고 유쾌한 것이 제공되어 그 행동이 일어날 가능성이 증가하는 것이고, 부정적강화는 어떤 행동 뒤에 그 사람이 싫어하는 것이나 부정적인 것을 제거해 줄으로써 그 행동이 일어날 가능성이 증가하는 것을 말한다. 벌은 부정적인 자극이 제공됨으로써 행동발생의 가능성이 줄어들게 되는 것을 말한다.

- 사회학습이론 : 반두라는 관찰학습에 대한 연구를 통해 다른 사람의 행동을 보는 것 만으로도 학습의 효과를 얻게 된다는 것을 밝혔다. *← 과거의 비관적 행동*  
*← TV에 본 행동은 다르다*  
*← 동생이 연애*

- 행동주의 상담기법 : 근육이완훈련, 체계적 둔감법, 사고중지, 인지적 재구조화, 스트레스 접종, 홍수법, 상표제도, 행동계약법, 행동조형법, 역할연기, 모델링, 자기강화법 등  
*← 마음과 관련된 것들 (정적강화)*  
*← 행동주의 치료*  
*← 과거의 비관적 행동*  
*← 행동주의 치료*

### 3. 인간중심 상담

- 인간중심 상담이론은 칼 로저스에 의해 주창된 이론으로, 인간은 근본적으로 자기실현을 추구하려는 동기와 스스로 자신의 문제를 해결하고 이해할 수 있는 능력을 가지고 있다고 본다.

- 비지시적 상담 → 내담자중심 상담 → 인간중심 상담으로 명칭이 변화되었으며, 인간의 잠재능력과 가능성에 대한 믿음을 강조한다. 인간은 과거의 경험에 매여 있는 존재가 아니라 얼마든지 과거에서 벗어나 자신의 미래를 추구하며 살아가는 존재로 보며, 내담자에게 문제해결의 잠재력이 있다고 본다.

- 인간관 : 자기실현 경향성을 가진 존재, 계속 성장해가는 존재, 합리적인 존재
- 상담목표 : 충분히 기능하는 사람이 되도록 돕는 것

정신에 대해 개방적  
 심리적 소  
 자기대변에 대한 신뢰  
 존중이다  
 주체적이다

- 충분히 기능하는 인간의 특징 : 경험에 대해 개방적이며, 실존적인 삶을 살아가며, 자기 자신에 대해 신뢰하며, 창조적이며, 자유롭다.

- 내담자의 성장을 돕기 위한 세 가지 필요충분조건 : 일치성(진실성), 공감적 이해, 무조건적 긍정적 존중
- 일치성(진실성)은 상담자가 내담자와의 관계에서 순간 순간 경험하는 자신의 감정이나 태도를 있는 그대로 솔직하게 인정하고, 경우에 따라서는 솔직하게 표현하는 태도를 말한다.
- 공감적 이해는 지금 여기에서 나타나는 내담자의 감정과 경험을 상담자가 민감하고 정확하게 이해하는 것을 뜻한다.
- 무조건적 긍정적 존중은 내담자를 평가 판단하지 않고, 내담자가 나타내는 어떤 감정이나 행동특성들도 있는 그대로 수용하여 소중히 여기고 존중하는 상담자의 태도를 말한다.

## Rational Emotive Behavioral Therapy

### 4. 인지-정서-행동 상담(REBT)

감정 = 인기가설 (감정 = 인지)  
불편한 감정은 불편한 문장(사고)에 의해  
생긴다는 생각과 의미가 되어야 한다

- 엘리스의 인지-정서-행동 상담이론(REBT)은 내담자가 가지고 있는 비합리적인 신념 체계가 문제행동을 일으킨다고 보고 이를 변화시키는데 초점을 두고 있다.
- 인간관 : 인간은 합리성과 비합리성의 두 가지 가능성을 모두 갖고 있다. 인간의 생각, 감정, 행동은 상호작용하며, 생각이 감정과 행동의 뿌리이다. 인간의 사고체계는 어린 시절의 문화 및 환경의 영향을 받으며 이를 반복적으로 주입하는 경향이 있다. 인간이 경험하는 장애는 삶의 과정에서 형성된 비합리적 사고에 기인하고 있다. 인간은 자신이 장애를 야기하는 비합리적 생각을 갖고 있다는 것을 이해하는 능력이 있으며, 생각을 변화시킴으로써 행동 및 정서상태를 변화시킬 수 있다.
- ABC모델 : A(선행사건), B(신념체계), C(결과), D(논박), E(효과), F(새로운 감정)  
 Activating Event      Consequences      Effect  
 Belief System      Dispute      Reframe
- 당위적 사고 : 자신에 대한 당위적 사고, 타인에 대한 당위적 사고, 세상에 대한 당위적 사고
- 상담기법 : 비합리적 신념 논박하기, 인지적 과제주기, 내담자의 언어 변화시키기, 합리적 정서 상상하기, 역할연기, 수치감 공격 연습 등



### 제3장 주요 진로상담이론

#### 1. 파슨스의 특성-요인이론

- 파슨스는 3요소 직업지도모델을 구체화하였다. 개인분석-직업분석-과학적 조인을 통한 매칭.  
*개인적 성격과 능력*  
*출처: Parsons, Williamson, Hull*
- 특성-요인이론의 기본적 가설 : 개인은 신뢰할 만하고 타당하게 측정될 수 있는 고유한 특성을 가지고 있다. 직업은 직업적 성공을 위해서 특정한 특성을 소유하고 있는 근로자를 필요로 한다. 직업의 선택은 직접적인 인지과정이며, 개인의 특성과 직업의 특성을 연결하는 것이 가능하다. 개인의 특성과 직업의 요구사항이 서로 연결이 잘 될수록 직업적 성공의 가능성은 커진다.
- 상담의 과정 : 분석 - 종합 - 진단 - 치치 - 상담 - 추수지도  
*진단 : 진로 무선택, 불확실한 선택, 흥미와 적성의 불일치, 어리석은 선택*
- 윌리엄슨의 변별진단 : 불확실한 선택, 진로 무선택, 흥미와 적성의 불일치, 어리석은 선택
- 특성-요인이론의 활용 및 한계 : 개인의 여러 가지 특성을 고려하도록 하였으며, 표준화검사와 직업세계의 분석과정은 진로상담에 매우 유용하다. 그러나 검사결과에서 밝혀진 결과가 직업에서의 성공여부를 정확하게 예언해 주지 못하며, 장기간에 걸친 직업적 발달측면과 개인의 제 특성 간의 역동성을 고려하지 못하였으며, 개인의 특성이 어떻게 발달하였는지에 대한 설명이 부족하며, 효율적 진로상담을 위한 지침을 제공하지 못하고 있다.

#### 2. 홀랜드의 직업선택이론

- 홀랜드의 성격이론은 지금까지 직업심리학과 진로상담 분야에 가장 큰 영향을 미친 이론이다. *모판적*
- 4가지 기본 가정 : ① 대부분의 사람들은 여섯가지 성격유형 중의 하나로 분류될 수 있다.(RIASEC). ② 환경에도 여섯 가지 직업환경이 있다(RIASEC). ③ 사람들은 자신의 기술과 능력을 발휘하고 태도와 가치를 표현할 수 있는 환경을 찾고자 한다. ④ 행동은 성격과 환경의 상호작용에 의해 결정된다.

• 6가지 유형의 특징

- ① **현실형(R)** : 기계, 도구, 동물들을 대할 때에도 분명하고 질서정연하고 체계적인 조작활동을 좋아한다. 손이나 도구, 기계, 연장 등을 사용하여 일하기를 좋아한다. 인간 관계나 가르치는 일과 같은 사회적인 기술이 부족하다(농부, 엔지니어, 조종사 등).  
*Realistic*
- ② **탐구형(I)** : 자연현상을 관찰하고 분석하여 상징적이고 체계적으로 탐구하는 것을 좋아한다(과학자).  
*Investigative*
- ③ **예술형(A)** : 자유로우며 비체계적인 활동을 좋아한다. 독창적이고 심미적이며 독립적이다(음악가, 미술가 등).  
*Artistic*
- ④ **사회형(S)** : 다른 사람들을 가르치고 훈련시키며 돕는 것과 같은 활동을 좋아한다. 다른 사람에 대한 이해심이 많고 사회적인 기술을 갖고 있다고 스스로 생각한다(사회복지사, 상담가, 간호사 등).  
*Social*
- ⑤ **진취형(E)** : 조직적인 목표를 달성하거나 경제적인 이득을 얻는 일을 좋아한다. 다른 사람들을 설득하거나 관리하거나 통제하는 기술이 있다(판매원, 경영인, 관리자 등).  
*Enterprising*
- ⑥ **관습형(C)** : 분명하고 조직적이며 체계적인 일을 좋아한다. 정확하고 다소 보수적이며 사무적인 능력을 가지고 있다(은행원, 세무사, 도서관 사서 등).  
*Conventional*

• 5가지 부가적 가정

- ① **일관성** : 일관성은 유형과 유형간의 거리를 말하는 것으로 6가지 유형들의 어떤 쌍들은 다른 유형의 쌍들보다 더 많은 공통점을 가지고 있다.
- ② **변별성** : 사람이나 환경이 얼마나 잘 구별되는지를 의미한다. 한 개의 유형에는 유사성이 많이 나타나지만 다른 유형에는 유사성이 나타나지 않는다.
- ③ **정체성** : 개인의 정체성은 분명하고 안정된 인생의 목표, 흥미, 재능을 가짐으로써 얻어지며, 환경적 정체성은 환경이나 조직이 분명하고 통합된 목표, 일, 보상이 일관되게 주어질 때 생긴다.
- ④ **일치성** : 개인과 직업환경 간의 적합성 정도에 대한 것으로서 사람의 직업적 흥미가 직업 환경과 어느 정도 맞는지를 의미한다.
- ⑤ **계측성** : 흥미유형과 환경유형 간의 관계가 육각형 모형에 따라 결정할 수 있으며, 육각형 모형에서의 흥미유형 또는 환경유형 간의 거리는 그들의 이론적 관계와 반비례한다.

### 3. 슈퍼(Super)의 진로발달이론

- 슈퍼는 진로발달에 있어서 개인적 요인과 환경적 요인 간의 상호작용을 강조하는 통합이론을 구축하였다.

- 슈퍼 이론의 기저를 이루고 있는 것은 자아개념이다. 자아개념은 유아기에서부터 형성, 전환, 실천의 과정을 거치며 사망에 이르기까지 계속 발달되고 보완된다.

(정년 이후에는 대개 안정된 자아개념에 큰 변화가 없다)

- 슈퍼는 진로발달을 전생애이론과 생애공간이론으로 설명하였다. 생애주기는 생애의 종단적 차원으로 성장기 - 탐색기 - 확립기 - 유지기 - 쇠퇴기라는 생애의 발달단계를 나타내고, 생애공간은 각각의 생애발달단계에서 맡게 되는 역할(아동, 학생, 배우자, 근로자 등)이라는 횡단적인 차원으로 설명하였으며, 이러한 두 가지 차원을 '생애 진로무지개'를 사용하여 나타내었다.

- 슈퍼는 아치웨이 모델을 통해 자아개념이 심리사회적 구성개념임을 설명하였다.

슈퍼의 초기 진로발달이론은 5단계의 대순환 모델을 중심으로 하지만 후기진로발달 이론에서는 성인기 진로발달이 연령과 관련이 없거나, 진로발달단계에서 성취된 심리적 변화가 영속적인 것이 아니라는 쪽으로 수정되었다.

전생애 생애이론      성장기 - 탐색기 - 확립기 - 유지기 - 쇠퇴기.

### 4. 크룸볼츠의 계획된 우연.

관심  
인식  
흥미  
숙련  
위험 감소.

무연한 우연 → 긍정적 작용 → 계획된 우연.



#### 4장. 취업자금을 위한 상담.

1. **경청** 상대방을 존중.  
" 진심으로 이해/공감하겠다는 마음이 충분.  
상대방이 모에 반응하는 매우 적극적인 과정.

( 인터뷰 기사자도 이해.  
 비 " 관점/이해  
 상대방의 처지/상황속에서 그를 이해  
 " 이 개념은 변화/이해는 문제까지 이해

#### 2. **문제점 질문**

◦ **개방형 질문** - 너만의 생각, 감정은 명확히 하거나 탐색할 수 있도록.  
 ◦ **폐쇄** " 더 바쁘게.  
 ↳ 네/아니고

◦ **단일 질문** - 더 바쁘게  
 ◦ **이중 질문**

◦ **간접 질문** - 자행감을 줄이고 상대방의 표현을 촉진.  
 ◦ **직접** " 의문의 애초부터 질문

◦ **구체적 질문**  
 ◦ **추상** "

◦ **왜?** 무엇이 있어 중요한 것이 있는  
 대신, 어떤 것 때문이 ~ 형태로 부드럽게



### 3. 감정 반응

- 내담자가 자신의 감정을 따스하고, 명료화하며, 표현하도록 돕기 위해 사용하는 상담기술
- 느낌, 행동, 태도의 반응.  $\Rightarrow$  상담자가 문으로 표현

#### • 효과

- 내담자의 표현
  - " 언어 비동
  - " 비언어적 행동
- 상담자의 감정 특다 : 내담자의 경험에 친화

### 4. 요약

- 중요한 사항에 초점을 두어 간략하게 정리
- 상담자가 내담자를 듣고 있다고 느끼게 함
- 중요 사항에 초점을 맞추어 대화의 질서에 익숙

#### • 도움이 되는 상황

- 신박한 생각과 초점을 맞추어 할 때
- 특정 주제에 종결지을 때
- 자담자가 이미 새로운 감정을 표현할 때
- 상담이 새로운 목표에 도달했을 때
- 내담자가 어떤 일을 하기로 할 때

### 5. 전문성

- 상담자가 나의 의견을 구할 때 이루어지는 반응

#### • 효과적인 전문

- 1 단계 : 상담자의 노력, 생각을 묻고, 칭찬/격려
- 2 " : " 이 어떤 점에서 비효과적이었는지 함께 검토
- 3 " : 간단히 전문
- 4 " : 전문에 대한 내담자의 생각, 느낌을 듣는다
- 5 " : 전문의 수행 후, 그 결과에 대해, 평가했다고 하기

④ 성인 이다 가정.

1. 좋은 관계 맺기.

- 성인의 정서적 성숙에 대한 인식을 가져야 함.
- " 정서가 서 보이는 지에 ~ 공감."

↳ 그랬구나 그랬어?

2. 성인을 위한 준비.

- 성인을 아는 미리 마련.

- 성인기후의 필요성.

↳ 윤리적 문제.

비밀 보장.

성인사(교사)가 이해할 수 있는 수준으로 기록.

행동성 필요기록은 객관화된 용어로

관련성에게 해가 되는 내용은 신중하게 기록하도록 강조

3. 성인 가정.

- 성인에 맞지 않기.

- 성인 구현하기.

[ 성인자다 성인자의 역할을 분명히 인식한다.  
성인시간 및 성인자의 행동주기에 대해 고려한다.  
성인 가정과 목표에 대해 명확.  
비밀보장, 자선 조건/방향에 대해.

- 성인 관련 성인 문제 등).

- 성인행동 계획 세우기.

- 성인하기

## ⑥ 취업상담의 위치

1. 취업분야 및 기관에 대한 걱정하기.

자신의 특성

분야 및 기관에 대한 정보 제공.

외국취업을 돕는다.

2. 취업 가능성 높이기.

취업분야의 능력을 갖추도록

자격기준 (서류, 면접 등) 을 갖추도록.

취업성취에 필요한 선행 " "

## ⑥ 취업상담의 순제.

1. 취업 준비 상담

취업 희망 사항 파악

임대주택 지원 지도.

개인별 취업준비원 지원 지도.

2. 취업 지원 상담.

구직활동서, 를 통한 취업 지원.

취업 포트폴리오

면접인생을 통한 지도상담.

취업 희망자/애자/취업자와 상담.

3. 취업 관리 상담.

취업생 취업 관리.

성취

"

성취 증진 방안



## 5장 NCS 기반 채용 시스템.

응용성. ( 적합한 인재의 선발.  
신속한 능력의 개발.  
능력 중심 관리.

### 채용 Process.

채용공고 : 공고문, 직무기술서.  
서류전형 : 입사지원서, 경력기술서, 자기소개서 등  
필기평가  
면접전형.

직무기술서 : 능력면의 직무수행 내용, 필요지식, 필요기술  
직무수행태도, 직무기초능력, 관련 지식  
입사지원서 : 인적사항 (최초정보),  
교육/자격/경력(경험) 사항

### NCS 분야의 면접.

표준화된 구조화된 면접.

면접면접.

심층면접 : 문제 제시, 즉 관찰 평가

면접 " : presentation 면접

면접 "

# 7장. 사례별 상담 가이드

## 1. 자신감이 부족한 학생

자기효능감: 어떤 정해진 수행을 해내기 위한 차에  
필요한 행동들을 전략화하고,  
실행해 볼 수 있는 자신의 능력에 대한 개인의 판단.

개인의 이전 성취도,  
타인으로부터 받은 지지장려, Guide  
인지적 편향,  
생리적 반응

- 성공(성취)경험을 찾아보기
- 칭찬/격려
- 훈련생의 심의 비전목을 상기
- 성공모델

## 2. 불보가 많은 학생

- 각종 상황에 대해 이야기를 들어준다
- " 어떤 식으로 대처했는지 알고
- 언어의 함의에서 생각하게 한다
- 하마 뱀을 때 자기를 통제하는 것은 기술 습득
- 사례에도 이런 경향이 있는지

## 나-메시지 (I-Message)

관용상황에서 상대를 공격하지 않고  
자신이 원하는 것을 구체적으로 간결하게 전달하는 의사 표현

### 알리스의 비평대응 실험

공포한 모든이에게 함/인정 받아야.  
저는 하나 이상의 영역에서 저를 믿지 못함  
대개의 중요한 사건은 저로도 할 수 없게  
공포한 사례를 유쾌한 방식으로 수렴  
중요한 일을 수렴하고 긍정하게 이해할 수 있게  
그들은 상대방으로 그렇게 해주는  
원하는 것을 외치려는 것은 긍정적인 결과

### 인자적 대응

인자적 대응  
선택 " 대립 진보화  
중재/중소  
개입화  
각별 불기  
극단적 4인

## 2. 워크넷 이해

### 가. 워크넷이란?

- 워크넷은 고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 우리나라 최대의 취업정보사이트로 1998년부터 구인·구직정보와 직업·진로정보를 제공하고 있다.
- 워크넷에서는 지역워크넷, 정부지원일자리, 시간선택제 강소기업 등 다양한 서비스를 마련하였으며, 모바일 서비스를 제공하여 PC외에도 스마트폰, 태블릿PC 등을 이용하여 언제 어디서나 접속할 수 있다.

### 나. 주요 서비스

#### (1) 인터넷 서비스

- ① 개인구직자에게 취업지원서비스 제공
- ② 구인기업에게 채용지원서비스를 제공
- ③ 그 밖에 직업진로서비스와 고용동향서비스를 제공

#### (2) 인트라넷 서비스

- ① 고용센터상담원 및 지자체 공무원 등에게 구인신청 또는 구직신청을 통해 취업알선서비스를 제공한다.
- ② 청년강소기업체험 등 취업지원사업에 대한 행정지원서비스를 제공한다.
- ③ 고용센터에서 실시하고 있는 성취프로그램 등 다양한 집단상담 프로그램에 대한 서비스를 제공한다.

## 3. 워크넷 직업진로

### 나. 직업정보

#### (1) 한국직업전망

- 우리나라를 대표하는 17개 분야 약 200개의 직업에 대한 상세정보를 제공하며, 하는 일, 근무환경, 교육/훈련/자격, 적성 및 흥미, 일자리 전망 등이 수록되어 있다.

#### (2) 한국직업사전

- 한국직업사전은 직업명 검색이나 한국고용직업분류 등으로 검색할 수 있다.
- 제공되는 내용으로는 직업명, 직업코드, 직무개요, 수행직무, 부가직업정보(정규교육, 숙련기간, 직무기능, 직업강도, 육체활동, 작업장소, 작업환경, 유사명칭, 관련직업, 자격/면허/ 고용직업분류, 표준직업분류, 표준산업분류, 조사연도) 등이 제공된다.