직업능력개발훈련교사의 책무와 역량

책무와 역량의 개요

※다음 중 직업능력개발 훈련교사의 2급 자격기준이 아닌 것은 ?
1 3급자격 + 3년경력 + 향상훈련
2 기사자격증 + 1년경력 + 양성훈련
3 기술사 또는 기능장 + 양성훈련
4 전문대학. 기능대한 및 대한의 조교수 이상 + 2년경력
▶해설 : 기사자격증 + 1년경력 + 양성훈련 조건은 3급에 해당합니다.

※다음 중 직업능역개발훈련교사의 세부 역할에서 수업운영 항목에 해당하지 않는 것은 ?
1 현장의 급속한 산업 및 기술변화에 대한 주기적인 동향 및 자료수집
2 학습대상자의 수준, 요구에 부합하는 수업운영
3 교육대상, 교육내용에 적합한 훈련계획 수립 및 수업계획서 작성
4 과정별 특성에 부합하는교육방법 및 교재개발
▶해설 : 현장의 급속한 산업 및 기술변화에 대한 주기적인 동향 및 자료수집은
과정기회 및 개발항목에 속합니다.

※직업능력개발훈련교사의 자격직종은 자격직종고시(2017-20호)에 따라
(신)NCS기반으로 몇 개의 직종으로 개편되었는가 ?
1 101개
2 124개
3 154개
4 165개
▶해설 : 직업능역개발훈련교사 자격직종은 (구)23개분야, 101개의 직종이
(신)NCS기반 154개 직종으로 개편되었습니다.

학습정리
직업능력개발훈련교사의 개념
* '고용노동부장관으로부터 자격증을 취득하고 훈련기관에서 훈련생에게 직업훈련을
가르치는자' 근로자직업능력개발법 제 33조
* 자격기준
- 1급: 2급자격 + 3년경력 + 향상훈련
- 2급: 3급자격 + 3년경력 + 향상훈련
기술사 또는 기능장 + 양성훈련
전문대학. 기능대학 및 대학의 조교수 이상 + 2년 경력

- 3급: 한국기술교육대학교 졸업자
학사이상 + 2년 경력 + 양성훈련
학사이상 + 중등학교 정교사 1급 또는 2급의 자격 취득자
기사자격증 + 1년 경력 + 양성훈련
산업기사.기능사등자격증+2년경력+양성훈련
5년경력 + 양성훈련
그밖에 기준에 적합한 사람 + 양성훈련

직업능력개발훈련교사의 역할
교육과정 설계자
행정업부 수행자
재학생관리 및 상담자
수료생 관리 및 상담자
취업관리자
신입생 홍보담당자
설비(장비)관리자

직업능력개발훈련교사에게 필요한 역량

※우수 수행자가 목표달성을 위해 훈련과 개발을 통해 도달해야할
지향점을 무엇이라고 하는가 ?
1 지식
2 태도
3 기술
4 역량
▶역량은 훈련과 개발을 통해 도달할 수 있어야합니다.

※다음 중 훈련생의 선발로부터 수료 시까지 훈련생이 중도 탈락하지 않도록
상담 서비스 및 고충 처리를 통하여 과정을 무사히 수료하도록 지원하는 능력은?
1 취업촉진능력
2 훈련생 직무역량 강화
3 역량개발 상담능력
4 수료생 수료관리능력
▶훈련생의 수료를 위하여 관련된 활동을 하는것

※직업능력개발훈련교사의 자격 별 역량 우선 순위에서 3급 교사에게 가장 높게
요구되는 사항은 ?
1 취업인프라 구축 능력
2 강의능력
3 훈련생 평가능력
4 취업 촉진능력
▶해설: 2급과 3급 훈련교사에게 요구되는 우선 역향은 '강의능력'입니다.

학습정리
직업능력개발훈련교사의 필요역량
- 첫째,직장에서 성공을 거둔 사람과 그렇지 못한 사람들의 집단을
  선정.비교하여 성공요인을 규명
- 둘째, 미래을 예측하기 위해서는 피조사자가 실제상황에서 생각하고 행동하는 것
  또는 과거의 유사한 상황에서 행동하였던 것을 파악하는 것이 효과적

자격별 역량 우선순위
1순위 - 강의능력
2순위 - 직업능력개발훈련 교사로서의 사명감
3순위 - 직업훈력사업 이해 및 사회적 역할 인식
4순위 -구두 커뮤니케이션 능력

5순위 - 훈련생 평가능력

자기진단 1

※다음 중 '자기진단'의 목적을 가장 알맞게 기술한 것은 ?
1 직업훈련사업 이해 및 사회적 역할인식
2 훈련환경의 전략적 운영을 위한 경쟁력 확보
3 국가정책을 반영하여 훈련프로그램 구성
4 부족한 역량을 강화 하여 성과제고
▶해설: 자기진단의 목적은 본인 역량에 대하여 스스로 진단을 실시하여 자기 통찰의 기회를 제공하고, 부족한 역량을 강화하여 성과를 높이는 것입니다.

※다음 중 직업능력개발훈련교사의 역량에서 '리더십 역량'에 해당되지 않는 것은 ?
1 훈련 네트워크 구축력
2 훈련요구분석능력
3 상담 및 코칭능력
4 수익성지향능력(경영 마인드)
▶해설 : 훈련요구분석능력은 교육 및 훈련 역량에 해당합니다.

※다음 중 역량군에서 직무역량에 포함되지 않는 것은 ?
1 리더십역량
2 직무공통
3 취업촉진
4 교육 및 훈련
▶해설: 직무역량은 직무공통, 취업촉진, 교육 및 훈련으로 분류됩니다.

학습정리
1. 자기진단도구의 의해
* 자기진단이란 ?
-본인의 역량에 대하여 스스로 진단을 실시하여 자기 통찰의 기회를 제공
-부족한 역량을 강화하여 성과제고
*직업능력개발훈련교사의 다섯가지 핵심역량
1 핵심 역량: 국가정책을 반영하고 훈련교사에게 반드시 요구
2 리더십 역량 : 다변화되는 훈련환경의 전략적 기관운영을 위한 경쟁력확보
3 직무공통 : 훈련생 모집 및 수료관리
4 취업촉진 : 성과지향중심의 핵심역량
5 교육 및 훈련 : 실무.현장을 반영한 교수법 및 지식. 기술전달능력
2. 자기역량진단하기
역량군에 따라 세부역량과 행동지표에 대한 내용을 이해할 수 있다.

자기진단 2

※역량개발 계획서는 어떤 결과를 바탕으로 부족한 역향을 강화할 목적으로 작성하여야 하는가 ?
1 자기진단
2 자기이해

3 자기판단
4 성과판단
▶해설: 역량 자기진단의 결과를 바탕으로 부족한 역량을 강화할 개발 계획서를 작성해야합니다.

※역량개발계획서는 지식의 강조보다는 무엇과 관계된 행동의 변화전략을 중심으로 기술하여야 하는가?
1 전략
2 태도
3 기술
4 성과
▶해설 : 지식의 강조보다는 성과와 관련된 행동의 변화 전략을 중심으로 기술해야합니다.

※다음 중 역량개발 계획서에 반드시 포함되어야 할 내용은 ?
1 역량개발 항목
2 지출증빙서류
3 결과보고서
4 역량개발관련 도서
▶해설 : 어떤 역량을 개발할 것인지에 대한 역량개발 항목이 계획서에 포함되어야합니다.

학습정리 자기역량진단 결과 분석하기 * 나의 역량진단결과를 보고 부족한 역량을 판단해야함 역량진단 결과의 전략적 활용 * 역량개발 계획서 작성방법 - 역량 자기진단의 결과를 바탕으로 부족한 역량을 강화할 개발계획서를 작성 - 지식의 강조보다는 성과와 관계된 행동이 변화 전략을 중심으로 기술 * 역량개발 계획서에는 이름, 부서, 담당업무, 역량개발항목, 역량개발 세부계획, 실시 일정 등의 내용 포함

산업동향파악

※다음 중 최근 기술동향 분석에서 정보수집의 목적에 가장 알맞은 것은 ?
1 훈련생에게 변화하는 기술 내용에 대하여 지식을 전달하기 위하여
2 기술 변화의 이해를 통한 학문적 발전을 취하기 위하여
3 훈련과정에 교육적 시사점을 도출하기 위하여
4 수료율과 취업률을 높이는 교육 실적 개선을 위하여
▶해석: 업종별 정책이나 환경 변화의 분석을 통하여 훈련과정에 교육적 시사점을 도출하는 것이 목적입니다.

※다음 중 정보수집 시 고려사항이 아닌 것은 ?
1 공신력 있는 다양한 기관의 객관적 정보를 수집
2 정보수집이 가능한 분야와 범위를 사전 검토
3 질적 내용보다는 양적 범위를 우선적으로 검토
4 교육 연계방법을 우선적으로 검토
▶해설 : 정보 수집 시 교려사항으로는 다양한 공신력 있는 기관의 객관적 정보를 수집하는 것, 정보수집이 가능한 분야와 범위를 사전에 검토하고 교육 연계 방법을 우선적으로 검토하는 것이 있습니다.

※다음 정보수집 방법 중 출간물에 해당되지 않는 것은 ?
1 논문
2 리포트
3 견학

4 도서
▶해설: 출간물에는 공공기관 등에서 발행한 객관적 정보를 포함한 논문,리포트,도서, 웹사이트,지역인력현황과 계획, 리서치 등의 자료 연구 등이 해당됩니다.

학습정리 최근 기술동향 분석하기 * 동향분석의 목적 : 업종별 정책이나 환경 변화의 분석을 통하여 훈련과정에 교육적 시사점을 도출함 * 정보 수집 시 고려사항 - 다양한 공신력 있는 기관의 객관적 정보를 수집 - 정보수집이 가능한 분야와 범위를 사전 검토 - 교육 연계 방법을 우선적으로 검토 * 정보 수집 방법 - 회의 , 출간물, 학회, 교육, 시찰 및 견학등 산업동향보고서 작성하기 * 보고서 작성 필수내용 - 방법, 기간 - 연구의 필요성과 목적 - 내용 - 전망 및 훈련기관 적용사항

연수프로그램 기획

※다음 중 교육연수의 목적이 아닌 것은 ?
1 직무중심의 전문 인재 양성
2 훈련과정 개발 및 운영개선
3 지역산업체의 산업구조 및 훈련공급자의 요구파악
4 정부의 노동정책 및 직업훈련 정책의 변화이해
▶해설 : 지역산업체의 산업구조와 훈련수요자 요구를 파악할 수 있습니다.
훈련공급자의 요구를 파악하는 것은 교육 연수 목적에 해당하지 않습니다.

※다음 중 기업의 능력개발체계에서 직무개발 계획에 포함되지 않는 것은 ?
1 직무확대
2 이동
3 승진
4 집단지도
▶해설: 직업능력개발계획 중 OJT는 개별지도와 집단지도로 나뉠 수 있습니다.

※기업연수의 종류와 절차에서 다음 괄호안에 들어갈 순서는 ?
사유발생-( ) - 연수계획서 검토 및 승진 - 연수참여 - 보고서작성 - 결과분석 및 평가
1 연수계획서 제출
2 연수품의서 제출
3 연수사전연구서 제출
4 연수예산서 제출

학습정리
교육연수 이론과 기초
* 교육연수의 목적
- 정부의 노동정책 및 직업훈련 정책의 변화이해
- 지역산업체의 산업구조, 훈련수요자 요구파악
- 훈련과정 개발 및 운영 개선
- 직무중심의 전문 인재 양성
* 절차
- 사유발생
- 연수계획서 검토 및 승인
- 연수참여
- 연수보고서 작성
- 연수결과 분석 및 평가
* 필수 구성항목
- 연수개요
- 연수일정 및 내요
- 연수내용, 성과 및 소감
- 기타의견 및 건의사항
- 수집자료 및 교육자료

교직윤리와 사명감 1

※다음 중 윤리의 의미론적 의의가 아닌 것은 ?
1 옳다(right)
2 해야한다(ought to)
3 필요하다(necessary)
4 좋다(good)
▶해석: 윤리의 의미론적(semantics)의의는 '좋다,옳다,해야한다'로 볼 수 있습니다.

※다음 보기 중 교직 윤리의 성격이 다른 것은 ?
1 윤리적 규범
2 공식적 규범
3 강제적 규범
4 법규적 규범
▶해설: 법규적 윤리는 공식적이고 강제적으로 적용하는 반면, 윤리적 규범은 도덕적이고 비공식적으로 적용됩니다.

※다음 중 최소한의 윤리로서의 법적의무가 아닌 것은 ?
1 교육 및 연구 활동의 의무
2 성실의 의무
3 청렴, 비밀엄수의 의무
4 교과조직의 의무
▶해설: 교육기본법, 직업능역개발법, 교육공무원법,국가공무원법상의 법적 의무는 교육 및 연구활동의 의무, 정치적 중립의 의무, 성실의 의무, 품위유지의 의무, 청렴, 비밀엄수의 의무, 여리업무 및 겸직 금지가 있습니다.

학습정리
교직윤리의 개념
* 교직윤리의 개념: '인간행동의 옳고 그름에 대한 표준규범'
공동체 생활을 하는 사람들이 무엇을 어떤 기중에 의해 행할 것인가에 대한
원리의 체계화 및 준거
* 교직윤리상의 의미
- 첫째, 도덕적으로 교사로서의 존중. 친절. 봉사하는 좋은 행동
- 둘째, 보편성을 지닌 원리나 규칙에 따르는 인간다운 인간화 지향 행동
- 셋째, 옳기 때문에 해야 하고 그르기 때문에 해서는 아니됨
* 교직윤리의 중요성
교직윤리관은 학교의 생명력을 불어넣은 원동력이며 건전한 학교의 문화는 물론
건강한 조직 풍토를 조성하는 결정적 역할을 하며, 교육효과를 좌우하는 중요한 변인
* 교직윤리의 성격
- 법규적윤리, 도덕적, 비공시적 윤리, 교직행동에 대한 지침, 교직의 질을 결정하는 요소

교직윤리와 사명감2
※다음 중 교사의 통합적 자질에서 교직에 대한 태도가 아닌 것은 ?
1 교직에 대한 신념
2 열성
3 교과조직능력
4 비판적 판단능력
▶해설 : 교직에 대한 태도는 교직이론, 교직에 대한 신념, 열성, 친절성,협동적자세
연구적자세, 비판적 판단능력이 있습니다.

※실제 학교현장에서 어떤 교사가 필요한가를 중심으로 한 접근 방법을 무엇이라고 하는가?
1 연구적 접근
2 선언적 접근
3 실천적 접근
4 개념적 접근
▶해설: 실천적 접근이란 실제 학교현장에서 어떤 교사가 필요한가를 중심으로 한 접근방법입니다.

※훌륭한 교사로서 가져야하는 공통적 특성에 대하여 다음 괄호 안에 들어갈 알맞은 단어는 ?
[교사는 가르치는 내용에 대하여 ( )과 지도 기술을 갖고 수준에 맞는 자료를 근거로 성실히 지도하여야한다.]
1 존중, 사랑
2 전문적 지식
3 투철한 철학
4 봉사심
▶해설: 교사는 가르치는 내용에 대하여 전문적 지식과 지도 기술을 갖고 수준에 맞는 자료를 근거로 성실히 지도 하여야 합니다.

학습정리
사명감과 교사상
* 첫째, 교사는 학생들의 인권을 존중하고 개개인에 대하여 관심을 갖고 정성껏 지도해야함
* 둘째, 교사는 학생의 발달에 대하여 가능성을 인정하고 늘 긍정적인 태도를 가지고 있어야함

* 셋째, 교사는 학생의 창의성을 존중하고 아직 발견하지 못한 것을 찾아주려고 노력하여야함
* 넷째, 교사는 학생을 강압적으로 인도하기보다는 항상 모범을 보여 따르게 하여야함
* 다섯째, 교사는 전문적 자질을 갖고 자기 자신의 지적 차원을 위해 꾸준히 노력하고 연구하는 태도를 가져야함
* 여섯째, 교사는 교직에 대한 사명감을 갖고 가르치는 일에 긍지와 자부심을 가져야함
* 일곱째, 교사는 교육애를 갖고 가르치는 내용을 잘 조직하고 학생들의 수준에 맞는 자료를 제공해야함
* 여덟째, 교사는 인류애적인 이상이 있어야하며, 지적 변화보다는 삶의 방향 변화에 영향을 주는 인격자가 되어야함
* 아홉째, 교사는 투철한 자기 철학이 있어야 하고 , 뚜렷한 가치의식과 윤리의식을 가져야함
*열번째, 교사는 바람직한 교육관과 교직관을 갖고 교육을 위한 자기희생 없이 성과를 기대할수 없는 것을 인식해야함
* 마지막으로 이상적인 교사의 모습은 시대 변화에 따라 달라지고 있음

수업설계의 이해

좋은 수업의 이해(1)

※수업설계의 필요성과 관계가 먼 것은 ?
1 복잡하고 다양한 교수활동을 체계화 할 수 있다.
2 학습자의 개인차을 최대한 고려 할 수 있다.
3 교수자의 수업 부담을 낮출 수 있다.
4 수업을 경제적으로 수행할 수 있다.
▶해설 : 수업설계의 필요성으로는 복잡하고 다양한 교수활동을 체계화 할 수 있고,
학습자의 개인차를 최대한 고려 할 수 있으며, 수업을 경제적으로 수행할 수 있습니다.
또한, 수업의 결과로서 올바른 학습경험을 산출할 수 있고, 학습자가 수행해야 할 코스의 방향을 제시해야 합니다.

※좋은 수업을 만드는 요소들의 관계가 바르게 짝지어 진 것은 ?
1 수업의 효과성 - 학습자의 교수매체 활요
2 수업의 매력성 - 학습자의 학습동기
3 수업의 신뢰성 - 학습자의 학업 성취적 측면
4 수업의 효율성 - 학습자의 학습특성
▶해설 : 수업의 효과성은 학습자의 학업성취와 밀접한 관련이 있고,
수업의 효율성은 교수자에게 주어진 제한된 시간과 교과 내용을 효율적으로 관리해
주며, 수업의 매력성은 학습동기와 밀접한 관련이 있습니다.

※다음 중 행동주위를 설명한 것 중 관련 있는 것은 ?
1 개인적 경험을 강조한다.
2 실질적 과제와 상황적 맥락을 강조한다.
3 수업의 구체적인 목표를 강조한다.
4 교수자의 역할은 학습촉진자이다.
▶해설: 행동주의적 관점에서의 수업설계는 수업 도입단계에서 목표를 제시하고,
반응결과에 대한 외재적 강화물을 제공합니다. 추가적으로 수업을 계열적으로
조직하고 제시하며, 목표에 진술된 행동을 계속적으로 평가합니다.
행동주의적 관점에서 교수자는 교수-학습과정에 적극적으로 개입해야 합니다.

학습정리
L1 수업설계의 개념과 필요성
1. 개념
교수-학습의 문제를 해결하기 위하여 교수체제의 구성요소들을 체계적이고,
조직적으로 통합하여 수행하는 합리적인 문제 해결 과정 및 절차
2. 필요성
1)복잡하고 다양한 교수활동을 체계화 할 수 있음
2)학습자의 개인차를 최대한 고려할 수 있음
3)수업의 결과로서 올바른 학습경험을 산출할 수 있음
4)수업을 경제적으로 수행할 수 있음(ex: 시간,비용등)
5)학습자가 수행해야 할 코스의 방향을 제시함
L2 좋은 수업의 3요소
1. 수업의 효과성

교사는 학습자의 학습 성과를 정확하게 규정하고, 성취여부를 확인할 수 있도록 수업을 설계해야 함

2. 수업의 효율성

교사는 자신의 수업과정에서 불필요한 부분을 확인하여 제거하고, 교수매체를 적절하게 활용하여 효율적인 수업을 설계해야 함

3. 수업의 매력성

교사들은 학생들이 수업 및 과정에 집중하고 수업이 자신의 목적이나 흥미와 관련이 있다고 느끼고, 수업의 결과에 대해 자신감과 만족감을 가질 수 있도록 수업을 설계해야 함

L3 좋은 수업에 대한 관점

1. 행동주의 관점에서 좋은 수업

1)학습자가 수업의 결과로서 사전에 정해진 목표에 명세화된 지식(knowledge),기능(skill), 및 태도(attitude)를 완전 학습할 수 있도록 하는 수업이라고 규정

2)학습된 성과는 관찰할 수 있고 측정할 수 있는 학습자의 반응으로 나타남

3)유기체가 빈 백지상태로 태어난다고 가정함

2. 고전적조건형

고전적 조건형성은 두 자극 사이의 관련성

3.조작적조건형성

1)복잡하고 다양한 교수활동을 체계화 할 수 있음

2)학습자의 개인차를 최대한 교려할 수 있음

3)정적 강화와 부적 강화를 통해 교육 효과 향상

좋은 수업의 이해 (2)

※다음 중 구성주의 학습원리와 관계가 먼 것은 ?

1.학습은 자기 주도적이어야 한다.

2.학습은 세부목표에 기술되어 있는 학습성과이다.

3.학습은 실제적인(authentic) 과제를 제시함으로써 시작된다.

4 학습은 개인적으로 이루어지기보다는 협동 학습을 지향한다.

▶해설: 구체적인 세부목표를 강조하는 교육의 관점은 행동주의의 학습원리입니다.

※행동주의적 관점이 교수자의 수업설계에 미친 영향과 관계가 먼 것은 ?

1 수업 도입단계에서 목표를 제시한다.

2 반응결과에 대한 외재적 강화물을 제공한다.

3 학습은 실제적인 과제를 제시함으로써 시작된다.

4 교수자는 교수 - 학습 과정에 적극적으로 개입한다.

▶해설: 실제적인 과제를 제시하는 것은 구성주의의 학습원리입니다.
행동주의에서는 간접적인 경험을 수행할 수 있는 교재를 활용하는 것입니다.

※다음 중 구성주의의 특징을 가장 적절하게 표현한 것은 ?

1 주관주의적 세계관과 학습을 강조한다.

2 학습자에게 수동적 인간 관계을 강조한다.

3 시청각 매체 및 CAI 환경을 강조한다

4 학습하는데 있어서 강화와 연습을 강조한다.

▶해설: 234는 행동주의적 관점의 특징을 기술한 것입니다.

학습정리
L3 좋은 수업에 대한 관점
1. 행동주의
학습자가 수업의 결과로서 사전에 정해진 목표에 명세화된 지식(knowledge),기능(skill), 및 태도(attitude)를 완전 학습할 수 있도록 하는 수업이라고 규정함
2. 인지주의
1)학습결과가 아닌 학습과정 자체에 관심을 둠
2)수업설계시 학습자의 인지구조와 학습자 집단의 특성 고려를 강조함
3. 구성주의
1) 학습자들이 현재 소유하고 있는 지식 혹은 경험에 기초하여 수업과정에서 자신의 지식, 경험을 어떻게 더 발전으로 구성해 가느냐에 관심을 둠
2) 학습자가 실제 세계의 문제 상황과 상호작용하면서 다른 학습자들과 문제를 협력하여 해결하는 과정을 중시함

좋은수업의 이해(3)

※행동주의와 관련이 있는 것은 ?
1 교수자의 강의를 강조한다.
2 개인적 의미의 변화를 강조한다.
3 실질적 과제와 상황적 맥락을 강조한다.
4 지식의 관점은 주관주의를 지향한다.
▶해설: 234의 항목은 구성주의의 특징을 기술한 것입니다.

※다음 중 체제를 설명한 것과 관계가 먼 것은 ?
1 체제는 구조적인 틀을 형성한다.
2 체제는 각 요소 혹은 부분들 간의 상호 관련성을 강조한다.
3 체제는 전체성을 강조한다.
4 체제는 하위요소들의 목표 달성을 강조한다.
▶해설: 체제의 특징은 보기에 나타난 것 이외에도 아래의 두 개가 있습니다.
1)체제를 구성하는 것은 요소, 부분임
2)목적성과 방향성이 존재함

※다음 중 수업설계의 절차 중 첫 번째 단계는 ?
1 학습자 특성의 확인
2 최종수업 목표의 확인
3 수업의 실행
4 평가도구의 개발
▶해설: 최종수업 목표 확인 후, 세부수업목표를 확인합니다.

L3 좋은 수업에 대한 관점
1. 행동주의와 구성주의 개념 비교
행동주의는교수자 중심의 수업의 설계하는 반면, 구성주의는 학습자 중심의 수업을 설계함

	행동주의	구성주의
지식의관점	객관주의	주관주의
교육패러다임	교수(teaching)	학습(learning)
학습의 정의	지식의 전달을 통한 학습자행동의 변화	개인적 의미의 변화

학습자 원리	암기,연습,강화	개인적 경험에 근거한 의미구성
학습자	환경적자극에 반응하는 수동적 인간관	외부세계를 구성하는 적극적인 인간관

학습성과	일반화를 지향	다양화를 지향하고,문제해결, 창의적사고,의사소통능력을 강조
수업전략	연습,훈련,반복학습	실질적 과제와 상황적 맥락을 강조
지식의 관점	객관주의	주관주의
교수자 역할	지식의 전달자	학습촉진자,동기부여자,학습안내자
교수방법	교수자 주도의 강의	문제해결법,토의법,협동학습법, 프로젝트법

수업매체	tv,라디오,영화CAI	개방적 환경의 e-leafning과 스마트러닝환경
전이의 형태	일반화	맥락화

행동주의와 구성주의 개념 비교

	행동주의	구성주의
수 업 설 계 의 시사점	구체적 목표진술 학습내용의 명세화 수업내용의 계열화 목표지향검사 활용 강화를 통한 보상체제 결과 중심의 평가	학습상황의 분석 학습과제의 맥락화 사회적 협상활용 협력적 학습활동 다양한 문제상황 제시 과정 중심의 평가

L4 수업체제와 수업설계모형의 이해

1. 수업체제의 개념과 특징

요구에 근거한 특정 목적을 성취하기 위해서 사전에 만들어진 계획에 따라 상호 의존적, 상호 관련된 구성 요소들의 계획적, 조직적인 집합체

2. 수업설계모형

Dick과 Reiser(1989)는 효과적인 수업을 계획하는 방법으로 수업 계획에 체제적인 접근을 도입할 것을 제시하고 다음의 네가지 원리를 따라야 한다고 함

1)교수자는 획득할 일반적 목적과 구체적 목표를 분명하게 확인함으로써 계획 과정을 시작

2)교수자는 확인된 목표를 성취할 수 있도록 수업활동을 계획

3)교수자는 목표 획득을 평가할 수 있는 평가도구를 개발

4)교수자는 학습자의 수행과 수업 활동에 대한 학습자 태도에 비추어 수업을 수정

최종수업목표확인(1)

※다음의 수업목표 중 잘못 기술된 것은?

1 삼각형의 내부각을 계산할 수 있다.

2 자동차의 동작 원리를 설명할 수 있다.

3 컴퓨터의 주요 개념을 이해할 수 있다.

4 작업장에서 안전모와 안전화를 착용할 수 있다.

▶해설: '컴퓨터의 주요 개념을 이해할 수 있다.'는 수업목표는 '컴퓨터의 주요 개념을 설명할 수 있다. '기술 할 수 있다 등 관찰 가능하고 측정가능한 외현적 동사로 수정해야 합니다.

※다음 중 수업목표를 기술하는 데 적절치 못한 동사는?

1 기술한다.

2 설명한다.
3 인지한다.
4 적용한다.
▶해설: '인지한다'라는 동사는 관찰할 수 없는 내현적 동사입니다.
그러므로, 외현적 동사인 '설명한다'와 같은 동사로 변경해야합니다.

※피타고라스 공식이 주어졌을 때, 학생들은 삼각형의 내부각을 계산하고 적용할 수 있다
를 설명한 주의사항과 관련 있는 것은?
1 교수자의 수행이 아니라 학습자의 수행을 기술한다.
2 학습자가 학습하게 될 내용과 행동을 포함시켜 진술한다.
3 하나의 목표에 한가지 학습성과만 포함시켜 진술한다.
4 목표를 진술할 때 동사의 적절성 여부를 확인해야 한다.
▶해설: 주어진 목표는 동사를 2개 사용하고 있습니다.
목표를 개발할 때에는 하나의 목표에 한 가지 학습성과만 포함시켜 진술해야 합니다.

핵심정리

L1 목표의 개념과 정의
1. 목표의 정의
1) 수업이 성공적으로 수행되었을 때 수업과정에 참여한 학습자의 지식, 기능, 태도가 어떻게 변화되었는지를 성과 중심으로 표현한 진술문
2) 교육과정 혹은 코스의 전체 과정에 참여한 결과로, 변화된 학습자의 능력을 조작적으로 표현한 것
3) 목표의 확인은 그 뒤에 따라오는 투입행동(entering behavior)의 진단과 수업절차의 전개와 평가라고 하는 일련의 수업계획을 처방하고 결정한다는 측면에서 볼 때, 설계의 출발점이 되는 활동

L2 목표개발에서의 주의 사항
1 교수자의 수행이 아니라 학습자의 수행을 기술함
2 학습자가 학습하게 될 내용과 행동을 포함시켜 진술함
3 하나의 목표에 한 가지 학습성과만 포함시켜 진술함
4 목표를 진술할 때 동사의 적절성 여부를 확인해야 함

최종수업 목포확인(2)

※가네의 학습성과 중 언어정보를 가장 잘 반영한 동사는?
1 설명한다.
2 구분한다.
3 활용한다.
4 나열한다.
▶해설: 123은 지적기능의 목표를 기술할 때 사용합니다.

※지적기능의 하위 범주를 낮은 것에서부터 높은 것으로 올바르게 나타낸 것은?
1 변별 - 규칙(원리) - 개념 - 고차원리(문제해결)
2 변별 - 개념 - 규칙(원리) - 고차원리(문제해결)
3 개념 - 변별 - 규칙(원리) - 고차원리(문제해결)
4 규칙(원리) - 개념 - 변별 - 고차원리(문제해결)
▶해설: 지적기능은 변별 - 개념 - 규칙(원리) - 고차원리(문제해결)의 위계적 학습으로 구분됨

※“자극간의 공통성,유사성에 대한 반응하는 능력, 사물의 공통적인 성질 또는 추상적인 성질을 분류하는 능력”을 가장 잘 반영한 개념은?
1 원리
2 개념
3 변별
4 고차원리
▶해설: 개념은 특정 사물 또는 아이디어가 공통적인 특성을 가진 한 종류, 즉 하나의 개념의 예인지를 확인할 수 있는 능력입니다.

L3 가네의 학습성과

1. 언어정보
 1)정의 : 학교 학습을 통하여 가장 기초적으로 학습하는 언어정보(verbal information)또는 지식 영영에 속하는 학습 성과는 구체적인 정보를 재생하고 기억하는 학습자의 능력
 2)학습된 능력으로서의 지식은 이미 배운 것을 어떤 명제의 형태(문자의 형태)로 진술할 수 있는 능력을 획득했다는 것을 의미함
 3)학생이 말할 수 있고, 쓸 수 있고, 명제로 배운 지식을 표현해 보일 수 있어야 지식이 획득되었다고 말할 수 있음
 4)언어정보는 축어적 학습, 사실적 학습, 요약학습으로 구분함

2. 지적기능
 1) 지적기능(intellectual skills)은 정보를 단순히 암기하는 것이 아니라 정보를 실제로 활용하는 능력임 - 지적기능은 무엇을 아는 것이 아니라 무엇을 하는 방법을 아는 것
 2) Anderson(1985)는 지적기능을 학습한다는 것은 무엇인가를 할 수 있는 능력을 획득하는 것으로써 절차적 지식(procedural knowledg)을 학습하는 것이라고 함
 3) 학교 교육과정의 모든 교과들은 학습자가 많든 적든 간에 다양한 지적기능을 학습해야 함을 강조하고 있으며 서로 다른 수준의 지적기능들이 있음
 - 이들 지적기능 중 학교학습에서 대표적인 하위 유목은 변별, 개념, 원리(규칙), 상위원리(문제해결) 가 있음

최종수업 목표확인(3)

※다음 중 운동기능의 목표를 기술할 때 사용할 수 있는 동사는?
1 분해한다.
2 설명한다.
3 적용한다.
4 창안한다.
▶해설: ‘설명 한다’는 지적기능, ‘적용하다’ 지적기능, ‘창안한 다’는 인지전략입니다.

※“주어진 상황에서도 여성에 대한 성희롱을 하지 않는다.”에 제시된 목표는 어떤 학습 성과 (learning outcomes)영역에 해당 되는가 ?
1 언어정보
2 지적기능
3 태도
4 운동기능
▶해설: “주어진 상황에서도 여성에 대한 성희롱을 하지 않는다” 의 목표는 학습 성과 중 “태도” 학습을 염두에 두고 있습니다.

※다음 중 인지전략의 목표를 작성하는데 있어 가장 적절한 동사는?
1 열거한다.
2 변별한다.
3 조립한다.
4 창안한다.
▶해설: "창안 한다"라는 동사는 인지전략 학습을 수행할 때 활용할 수 있는 동사입니다.

학습정리
L3가네의 학습성과
1. 인지전략
인지전략은 학습자가 학습과제를 보다 효율적으로 해결하기 위하여 사용하는 방법이나 사고를 조정하는 일련의 의식 집합체이고, 학습자가 자신의 학습, 사고 , 행위, 감정을 안내하는 수많은 방법
2. 운동기능
신체의 부분적 움직임 또는 전체 움직임을 요구하는 육체적 운동, 근육을 활용해서 정확하고, 유연하고,엄밀하게 정해진 시간 안에 실행하는 것
3. 태도
특정한 방식으로 행동하는 경향성을 낳는 개인의 감정 및 신념으로, 정의적 영역에 속함

L4 목표와 학습성과와의 관계
1. 학습성과에 맞게 목표를 개발하는 것은 수업의 성과를 정확하게 확인할 수 있다는 점에서 매우 중요하고, 수업의 방향과 성과를 사전에 설정한다는 점에서도 매우 중요함
2. 기본 목표 문형
"목표는 3형식 문장(주어 + 동사 + 목적어)의 형태를 취함 - 주로 중어(학습자)는 생략함"
1) (학습자는) 자장면을 조리할 수 있다.
2) (학습자는) 한글에서 한 개의 표를 만들 수 있다.
3) (학습자는) 인사이드 킥으로 정해진 지점까지 공을 찰 수 있다.

세부수업 목표 진술(1)

※다음 중 구체적인 목표 사용과 관련하여 찬성하는 사람들의 논리와 일치하는 것은?
1 교사가 수업의 성과에 초점을 줄 수 있도록 도와준다.
2 학습자의 내부에서 발생하는 중요한 변화를 관찰 할 수 없다.
3 교사가 주어진 시간에 할 수 있는 일과 교육과정만을 지시한다.
4 학생들에게 자연스럽게 가르칠 수 있는 기회의 해택을 배제한다.
▶해설 : 234번은 목표 사용을 반대하는 사람들의 논리입니다.

※Mager의 수업목표 진술 방식을 사용할 때, "고장난 자동차가 주어졌을 때, 주어진 차의 엔진을 분해할 수 있다." 라는 수업목표에는 어떠한 구성요소가 생략 되어 있는가 ?
1 조건, 도착점 행동
2 준거
3 내용 , 준거
4 내용, 출발점 행동
▶해설: Mager는 목표진술에서 조건, 준거, 행동 요인을 포함하여 진술하도록 되어 있습니다.
문제는 준거가 표시되어 있지 않습니다. 만약 준거를 표시한다면 다음과 같이 기술할 수 있습니다.

“고장난 자동차가 주어졌을 때, 주어진 차의 엔진을 30분 내에 분해할 수 있다.”

※다음 중 목표의 구성요소인 ‘조건’의 사례로 가장 적절치 못한 것은?
1 “4문제 중 3문제를”
2 “주어진 재료만을 활용하여”
3 “30cm의 줄자를 이용하여”
4 “50M의 규격을 갖춘 수영장에서 ”
▶해설: 목표에 사용된 ‘조건’은 수업을 받은 후 학습자가 학습한 것을 수행할 때 처하게 되는 조건을 말합니다. 따라서 1은 학습의 상황을 기술하지 않기 때문에 조건으로 부적절 합니다.

학습정리
L1 세부수업목표의 정의 및 개념
1.정의 및 개념
-수업 결과로서 학생들이 수행해야 하는 것이 무엇인지에 대한 구체적인 진술
-수업을 통하여 학습자가 할 수 있는 것에 대한 매우 구체적인 진술
-학습자의 수행을 관찰할 수 있는 실행 기준이며, 학습자와 교수자가 성취하기 위해 설정한 것을 학습자가 성취했다는 증거로 생각할 수 있는 학습자의 행동을 구체적으로 진술
-학습자의 학습 행동은 관찰할 수 있고, 측정될 수 있도록 진술
L2 명세적 목표의 논쟁
1. 최종수업목표를 구체적인 세부수업목표로 전환하려는 시도는 세부수업목표와 학습자의 학습활동을 관련 지으려는 시도에서 출발함
2. 구체적으로 진술된 세부수업목표가 학습자의 학업성취에 직접적인 영향을 미치며, 학습자가 수업을 받은 결과로써 할 수 있는 것을 보다 구체적으로 보여주기 때문임

찬성의견	반대의견
-구체적으로 진술된 목표는 수업 과정의 방향을 결정하고 수업의 효율성르 증가시킴 -구체적으로 진술된 목표는학습자,부모,교육 행정가 또는 다른 교육자들에게 교실에서 성취하고자 노력하고 있는 것이 무엇인지를 전달하는 수단이 됨 - 구체적으로 진술된 목표는교수자가 수업의 성과에 초점을 맞추어 교수-학습활동을 할 수 있게 함	-목표를 미리 설정하여 교수-학습과정에서 강조하는 것은 수업 중에 발생하는 부수적인성과를 평가하기 어려게 만듦 -외부적으로 평가할 수 있는 행동만을 강조함으로써 행동 용어로 진술하기 어려운 목표에 대한 평가가 어려움 -교실에서 정규 교육과정의 범위를 벗어나 어떤 것을 학습자에게 자연스럽게 가르치게 되는“가르칠 수 있는 기회(teachable moments)”가 제한될 수 있음

L3 목표진술방법
1. 구체적인 목표진술을 주장하는 Mager의 목표진술 방법
수업목표를 만들 때 행동, 조건, 준거의 세 가지 기본적인 요인을 충족시켜 진술되어야함
1) 조건
- 목표에서 사용된 조건은 평가할 때 목표에 기술된 조건과 동일한 환경을 제공해야함
-수업을 받은 후 학습자가 학습한 것을 수행할 대 처하게 되는 조건을 표현해야 하기 때문임
2) 준거
-학습자의 성취 행동이 수용될 수 있는지를 판단할 때 적용하는 준거 또는 기준
-교사는 이들 준거를 이용하여 학습자들의 성취도를 판단하는 기준으로 활용함
3) 행동
-의도된 학습결과를 관찰 가능한 행동으로 진술함
-수업의 결과로서 학생들이 나타내야 하는 실제 행동을 구체적으로 기수
-학습자의 행위가 객관적으로 관찰될 수 있는 외현적 동사여야함

세부수업 목표 진술(2)

※다음 중 체크리스트를 개발할 때 유의 사항과 관련이 먼 것은?
1 구체적인 수행준거를 제시해야 한다.
2 외현적 동사를 사용하여 판단한다.
3 수행의 단계가 복합하거나 많으면 대분류, 중분류, 소분류로 분류한다.
4 각 절차를 위계적 구조로 기술한다.
▶해설: 위계적 구조라는 것은 내용 구조상 상하관계로 분류할 때 사용합니다.
운동기능은 위계적이라기 보다는 순서가 정해진 절차적으로 구성해야 합니다.

※다음 중 체크리스트를 개발해야 하는 학습성과와 관련 있는 것은?
1 언어정보
2 인지전략
3 지적기능
4 운동기능
▶해설: 4운동기능은 수업의 결과 혹은 성과보다는 단계 혹은 절차를 강조하는 과정을
중시하므로 체크리스트를 개발하기에 적절합니다.

※다음 중 체크리스트에 대한 개념 혹은 특징과 관련 없는 것은?
1 체크리스트는 작업을 수행하는 단계에 따라 제시
2 체크리스트는 수행성과를 강조하는 목표에서 제시
3 체크리스트는 목표를 기술하는 방법과 동일하게 진술
4 체크리스트는 수행절차를 강조하는 운동기능과 관련하여 제시
▶해설: 체크리스트는 수행성과를 강조하는 목표보다는 단계 혹은 절차를 강조하는 과정을
중요시 합니다. 따라서 2는 체크리스트의 개념과 관련이 멉니다.

학습정리
L4 체크리스트의 이해
1. 체크리스트는 수행절차를 강조하는 운동기능과 관련하여 제시함
2. 체크리스트는 목표를 기술하는 방법과 동일하게 진술함
3. 체크리스트는 작업을 수행하는 단계에 따라 제시함
4. 교사의 실습과정에서 부담을 줄일 수 있음
5. 체크리스트의 유용성
1) 교사의 실습과정에서의 부담을 줄일 수 있다
2) 자기 주도적 학습을 유도할 수 있다.
3) 방과 후 스스로 복습할 수 있다.
4) 정확한 절차에 의한 초기 기술을 익힐 수 있다.
5) 자기 평가 체크리스트로 활용할 수 있다.
6) 루브릭 평가 자료를 만드는 기초 자료로 활용될 수 있다.

학습자 특성의 분석(1)

※다음 중 학습자의 지적 특성과 관련 있는 것은 ?

1 인지양식
2 피그말리온 효과
3 정보처리 이론
4 선수학습
▶해설: 1은 심리적 특성
2는 개인적 특성
3은 심리적 특성입니다.

※수업이 시작될 때 학습자가 갖고 있는 능력을 잘 표현한 개념은 ?
1 학습양식
2 선수학습능력
3 인지양식
4 출발점 능력
▶해설: 수업이 시작될 때 학습자가 갖고 있는 개념은 출발점 능력입니다.

※학습자가 후속 단계에서 학습할 수업내용을 미리 앞당겨 학습한 능력은 ?
1 인지학습
2 선행학습
3 선수학습
4 출발점 행동
▶해설: 2 **선행학습**은 어떤 단원이나 학습과제에서 가르치려고 의도하고 있는 수업 목표들 중에 학습자가 이미 학습하여 가지고 있는 능력입니다.
선수학습은 어떤 단원 또는 학습과제의 목표를 성공적으로 성취하기 위해 수업이 실시되기 전에 갖추고 있어야하는 지식,기능, 태도 등의 능력입니다.

학습정리
L1 학습자 특성의 이해
1. 학습자 특성
학습자의 성별, 연령, 학습성향, 학습태도, 선호도 , 학습능력,학습자 집단의 특성등
2. 학습자 특성 분석의 이유
1) 교사들은 학습자의 능력을 과대 혹은 과소평가 할 수 있음
2) 교사들은 프로그램을 최종적으로 사용할 학습자들의 지적 혹은 정의적 특성, 연령,경험 사회경제적 지위 등을 제대로 고려하지 않음
3)교사 혹은 강사들은 학습자들이 동일한 교수방법과 동일한 진도 및 시간에 의해 잘 학습할 수 있다고 생각함
4) 지역 간, 학교 간, 학급 간 그리고 학생들 간에는 크고 작은개인차가 존재함
5) 학습자 특성에 기초하여 프로그램 혹은 수업을 설계할 때 학습 성과를 보다 높일 수 있음

L2 지적특성
1. 출발점 행동
학생이 도달하여야 할 도착점 행동의 학습을 시작하기 이전에 학습하였어야 하는 제 행동 특성
2. 선수학습
어떤 단원 또는 학습과제의 목표를 성공적으로 성취하기 위하여 수업이 실시되기 전에 갖추고 있어야 하는 지식, 기능 , 태도 등의 능력
3. 선행학습
어떤 단원이나 학습과제에서 가르치려고 의도하고 있는 수업 목표들 중에 학습자가 이미

학습하여 가지고 있는 능력

L3 개인적 특성
1. 개인적 특성
학습자를 둘러싼 물리적 환경
2. 부모의 사회경제적 변인과 학업성취와의 관련성
부모의 사회경제적 변인은 학업성취의 중요한 예측 변인으로 논의됨
3. 지능과 학업성취와의 관련성
지적 능력은 지응을 의미하며, 이는 교육 분야뿐만 아니라 교육 외의 분야에서도 많이 논의됨
4. 자기충족적 예언
예언이 원인이 되어 실제 그 예언이 일어나게 되는 것

학습자 특성의 분석(2)

※다음 중 학습자의 심리적 특성을 설명하는 변인은?
1 지능
2 정보처리능력
3 사전학습
4 동기
▶해설: 심리적 특성은 학습자의 내적 활동 특성을 말합니다.
심리적 특성에는 학습양식(인지양식)과 정보처리능역이 해당됩니다.

※정보처리에 대한 기본적인 입장은 컴류터의 정보처리 과정과 인간의 사고과정이 유사하다는 전제하에 인간의 뇌와 상징체계를 다루는 일반적 장치로 보는 것을 설명하는 것과 관련된 특성과 관계 있는 것은 ?
1. 개인적 특성
2. 심리적 특성
3. 지적 특성
4. 인지적 특성
▶해설: 정보처리이론은 학습과 기억에 관한 학습자의 차이를 설명하려고 시도하는 심리학 이론입니다. 그러므로 정보처리 이론은 심리적 특성과 관련이 있습니다.

※다음 중 정보처리와 관련된 내용을 설명한 것과 거리가 먼 것은?
1 감각기억의 저장 용량은 무한대이다.
2 단기기억의 저장용량은 저장 용량7+_2개 이다.
3 장기기억의 저장 용량은 무한대 이다.
4 단기기억의 저장 시간은 1초 정도이다.
▶해설: 단기기억의 저장시간은 20초 정도입니다.

학습정리
L4 심리적 특성
1. 심리적 특성
학습자의 학업성취에 영향을 주는 심리적인 내적 변인임

2. 심리적 변인

직접적으로 학업성취에 영향을 미치는 것은 아니지만, 학습하는 경향성 혹은 태도에 영향을 미칠 수 있음

3. 심리적특성 변인의 예

학습양식, 정보처리

4. 학습자의 심리적 특성

1) 학습자의 내적 행동특성, 학습자의 학업 성취에 간접적인 영향을 미침

2) 학교교육, 성인교육에서 심리적 요인들을 확인하여 수업에 적용하는 일은 매우 드묾

3) 교수자가 학습자의 심리적 특성을 시험이나 학습자를 관찰하는 것으로 파악하기 어려움

4) 보통 표준화 검사를 활용하여 확인할 수 있음

평가도구의 개발(1)

※다음 중 평가에서 대상의 특성을 수량화 하거나 가치 중립적인 개념을 지향하는 개념은 ?

1 평가(evaluation)

2 사정(assessment)

3 측정(measurement)

4 수행(performance)

▶해설: "측정"은 어떤 대상이나 사건에 대하여 체계적으로 숫자를 부여하는 것을 의미합니다.

※준거지향평가(절대평가)에서 평가의 기준이 되는 것은 ?

1 학습자의 요구

2 순위 혹은 성적

3 도달목표

4 검사평균

▶해설: 준거지향평가의 기준은 사전에 설정한 학습자가 도달해야할 목표입니다.

※다음 중 규준지향평가의 단점을 가장 잘 설명한 것은?

1 경쟁심리를 완화할 수 있다.

2 평가의 절대적인 기준을 마련하는 데 어려움이 있다.

3 개인차의 변별에 부적합하다.

4. 상대평가는 절대평가에 비해 교수 - 학습의 개선 기능이 약할 수 있다.

▶해설: 규준지향평가의 단점은 다음과 같습니다.

1) 상대평가는 인간의 발전성에 대한 신념이나 교육의 힘에 대한 신념을 흐리게 할 우려가 있음

2) 상대평가는 학습자 간의 경쟁의식을 지나치게 조장할 우려가 있음

3) 상대평가는 절대평가에 비해 교수 - 학습의 개선 기능이 약할 수 있음

학습정리

L1 평가의 개념

1 평가

사물 또는 속성에 대한 가치(value)를 판단하는 것

2 학습성과의 평가

단편적인 지식이나 기능의 성취를 측정하는 것이 아니라, 수업의 전 과정을 통하여 나타난 학습자의 행동 변화를 측정

3 측정

어떤 대상이나 사건에 대하여 체계적으로 숫자를 부여하는 것

4 평가

양적 기술, 즉 측정 뿐 아니라 질적 기술 포함(양적.질적 기술에 대한 가치판단을 포함함)
5 사정
개인의 행동 특성을 특별한 환경, 과업, 상황과 관련하여 의사결정을 하려는 목적의 전인적인 평가

L2 규준지향평가와 준거지향평가
1. 규준지향평가 (상대평가)
학습자의 학업 성취를 그가 속해 있는 집단의 평가 결과에 비추어 상대적으로 나타내는 평가방법
2 준거지향평가(절대평가)
학생이 속해 있는 집단의 검사 결과와는 상관 없이 주어진 수업목표를 달성하였느냐 하는 달성도에 의해서 학습자의 성취도를 표현하는 평가 방법

평가도구의 개발(2)

※다음 중 교사가 수업활동 과정에서 주로 사용하는 평가는 ?
1 진단평가
2 형성평가
3 상대평가
4 총괄평가
▶해설: 형성평가는 수업을 진행하는 과정에서 정해진 수업목표의 달성을 위해 학습자가 정상적인 진도를 수행하고 있는지를 계속적으로 점검해 나가는 평가활동입니다.

※형성평가를 실시하는 목적을 바르게 기술한 것은 ?
1 능력별 학급편성에 필요한 자료를 제공하기 위해서다.
2 학습자의 학습결손 원인이 무엇인지를 진단하기 위해서다.
3 교수-학습 과정을 개선하기 위한 자료를 얻기 위해서다.
4 성적을 결정하고 집단간의 학습효과를 비교하기 위해서다.
▶해설: 형성평가의 특징과 기능은 다음과 같습니다.
1) 학습자의 반응을 토대로 수업 진도를 조절한다.
2) 수업 과정에서 발생하는 학습결함을 진단하여 적절한 수업 처치를 제공한다.
3) 학습자의 학습동기와 학습행동을 강화한다.
4) 학습자 반응을 통하여 교수자 자신의 교수-학습방법을 개선한다.

※다음 중 평가의 유형과 개념이 잘못 연결된 것은 ?
1 총괄평가 - 수업목표의 달성도를 알아보기 위해 시행되는 평가
2 형성평가 - 수업 과정에서 학습자가 정상적인 진도를 수행하는지를 점검하는 평가
3 상대평가 - 학습자가 집단내에서의 상대적 위치를 알려주는 평가
4 진단평가 - 학습자의 성적을 최종적으로 확인하는 평가
▶해설: 진단평가의 특징은 다음과 같습니다.
1) 학습자의 선수학습과 선행학습의 정도에 따라 능력별 학급편성을 위한 자료를 제공한다.
2) 출발점 행동인 선수학습을 확인하여 학습결손의 원인을 진단한다.
3 학습자의 개인적인 특성(학습동기, 적성, 흥미 등)을 확인하여 적절한 수업처치를 제공한다.

L3 진단, 형성, 총괄평가
1. 진단평가
수업이 시작되기 전 단계에서 새로운 학습과제를 학습해야 할 학생들이 가지고 있는 그

학습과제에 대한 기초학력, 학습흥미, 학습동기, 학습준비도 등을 진단하여 효율적인 학습지도 방안을 찾기 위한 평가

2. 형성평가

수업을 진행하는 과정에서 정해진 수업목표의 달성을 위하여 학습자가 정상적인 진전을 보여 주고 있는지를 계속적으로 점검해 나가는 평가

3. 총괄평가

특정 교과나 한 학습과제가 끝났을 때 수업목표의 달성도를 알아보기 위해 시행되는 평가

L4 지적능력평가도구

1. 정의

학교교육을 통하여 성취되는 지적 능력을 확인하기 위하여 사용되는 평가

2. 지적능력평가도구의 장점

1) 다른 평가 형태에 비하여 일반적으로 양질의 문항을 추울할 수 있고 좀 더 타당성 있는 평가결과 해석이 가능함
2) 양질의 충분한 문항으로 평가 점수에 대한 신뢰도가 높음
3) 사전검사 및 저장, 사용, 재사용이 간편하고 특히, 비용이 적게 들며 전산화 및 문제은행으로 만들기 쉬움
4) 객관적이고 신속한 처리를 할 수 있음
5) 결과에 대한 분석을 쉽게 할 수 있음
6) 고등사고 능력을 포함한 대부분의 내용 평가에 사용될 수 있음

평가 도구의 개발(3)

※다음 중 수행평가를 설명한 것과 관련이 먼 것은 ?

1 수행평가는 과정으로의 지식과 결과로서의 지식을 강조한다.

2 수행평가는 암기하고 있는 지식의 양을 평가한다.

3 수행평가는 실제 상황이나 유사 모의 상황에서 수행된다.

4 수행평가는 관찰 및 인터뷰 등 직접적인 방법으로 수행된다.

▶해설: 암기하고 있는 지식의 양을 평가하는 것은 전통적인 평가방법의 특징이라 할 수 있습니다.

※찬성과 반대의 입장으로 나뉘는 주제에 대하여 각각 서로의 입장을 관철시키기 위해 근거를 들어 자기의 주장을 논리적으로 펼치는 평가방법은 ?

1 토론 2 포트폴리오 3 연구보고서법 4 구술시험

▶해설: 토론은 찬성과 반대의 입장으로 나뉘는 주제에 대해 각각 서로의 입장을 관철시키기 위해 근거를 들어 자기의 주장을 논리적으로 펼치는 평가방법입니다.

※다음 중 평가방법을 설명한 것 중 잘못 연결된 것은?

1 구술시험 - 학생들에게 특정 교육내용이나 주제에 대해서 자신의 의견이나 생각을 발표하도록 하여 학생의 준비도, 이해력, 표현력, 판단력, 의사소통 능력 등을 직접 평가하기 위한 방법

2 프로젝트법 - 특정한 연구나 개발 과제를 수행한 후 계획서 작성 단계부터 결과물 완성단계에 이르기까지 전 과정과 함께 결과물을 이용하는 평가방법

3 실험/실습 - 학생이 제대로 알고 있는지, 알고 있는 것을 제대로 행동으로 나타낼 수 있는지 등의 평가방법

4 관찰 - 학생을 이해하고 평가하기 위한 가장 보편적인 평가방법

▶해설: 실험/실습은 직접 실험.실습을 하게하고 그에 대한 과정이나 결과에 대한 보고서를 쓰게하여 제출 된 보고서와 함께 학생들의 실험.실습 과정을 모두 고려하여 평가하는 방법입니다

L5 수행평가

1. 도입배경

미래 정보화 사회에서는 단편적,사실적 지식의 암기, 이해능력보다는 정보의 탐색,수집,분석,
비판,종합창출 능력,자기주도적인 평생학습 능력,효율적인 의사소통 능력 등이 절실하게 요구함

2. 정의

수행평가는 "학습자의 작품이나 활동을 직접 관찰하고, 관찰된 결과를 전문적(주관적)으로 판단함으로써 이루어지는 평가"

3. 수행평가의 도구

서답형 검사, 논술형 검사, 실기시험, 실험.실기법, 관찰법, 토론법, 구술시험, 면접법, 자기평가 보고서법,동료평가 보고서법, 연구보고서법, 포트폴리오법 등이 있음 - 평가들은 상호보완적임

4. 수행평가의 방법

서술형 및 논술형 검사	문제해결의 과정을 제대로 이해하고 있는지를 파악하기 위해 주관식검사,직접서술하는 검사
구술시험	학생들에게 특정 교육내용이나 주제에 대해서 자신의 의견이나 생각을 발표하도록 함
토론	특정 주제에 대해 학생들이 서로 토론하는 것을 보고 평가하는 것
실기시험	학생이 제대로 알고 제대로 행동으로 나타낼 수 있는지 등을 평가
실험/실습	자연과학 분야에서 많이 사용하며 실험, 실습 후 결과보고서를 제출
면접	교사와 학생이 대화를 통해 얻고자 하는 자료, 정보를 수집하여 평가하는 방법
관찰	학생을 이해하고 평가하기 위해 일화기록, 체크리스트, 평정척도, 비디오 분석 활용
자기평가 및 동료평가 보고서	자기 스스로 또는 동료 학생들이 학습과정에서 상대방에 대해 서로 평가하는 방법
연구보고서	연구 주제 중 하나를 선택하여 자료를 수집하고 분석한 연구보고서를 평가
프로젝트법	특정한 연구나 개발 과제를 수행한 후 계획서 작성 단계부터 결과물 완성단계에 이르기까지 전 과정과 함께 결과물을 이용하는 평가방법

평가도구의 개발(4)

※"타당도(Validity)는 그 평가도구가 평가하려고 계획하고 있는 수업 목표를 놓치지 않고 정확하게 잴 수 있는 성질을 의미한다." 맞으면 O, 틀리면 X를 클릭하시오

1 O 2 X

▶해설: "타당도(Validity)"는 그 평가도구가 평가하려고 계획하고 있는 수업 목표를 놓치지 않고 명확하게 잴 수 있는 성질을 의미하므로 맞는 설명입니다.

- 이 검사가 실제 무엇을 재고 있는가 ?
- 평가의 목적을 위해서 얼마나 적합하게 이용될 수 있는가 ?
- 능력, 성질, 특성을 어느 정도로 재고 있는가 ?

※"신뢰도(Reliability)는 측정의 결과에 대해 여러명의 검사나 채점자가 어느 정도로 일치된 평가를 하느냐의 정도" 라고 정의할 수 있다. 맞으면 O , 틀리면 X를 클릭하시오

1 O 2 X

▶해설: "신뢰도"는 검사하려는 것을 '어떻게(how)' 정확히 측정 하고 있느냐를 문제 삼습니다.
따라서 신뢰도는 믿음성, 안정성, 일관성, 예측성, 정확성 등과 동의어로 사용됩니다.
즉 신뢰도는 한 검사를 동일 대상에게 다시 실시했을 때 그때마다 동일한 ,
또는 거의 비슷한 점수를 얻을 수 있는가의 문제인지를 나타내는 개념입니다.

※선다형 문항을 개발할 때 주의사항 중 가장 거리가 먼 것은?

1 발문이 각 문항보다 길게 작성 할 것
2 각 문항의 길이가 가급적이면 동일할 것
3 각 문항의 속성이 같을 것
4 문항 내용의 객관도를 일정하게 유지할 것

▶해설: 타당도,신뢰도,객관도,실용도는 평가도구를 개발할 때 고려해야 할 사항입니다.

학습정리

L6 실기능력 평가도구

1.다양한 수행과정이나 결과물이 산출되는 실기수업에서는 보다 객관적인 평가가 이루어지기 위해서 학습자가 과제를 수행하면서 가장 핵심적인 측면에 초점을 맞추는 데 도움을 주고 일관성을 유지하도록 할 수 있는 수행준거의 개발이 필요함

2.수행준거

학습자의 반응, 결과물이나, 수행 결과를 판단하기 위한 준거, 규칙으로써 수행 결과의 질을 판 단하기 위해 교수자가 학습자의 수행 결과물을 확인하고 평가하기 위하여 '수행과정 체크리스트','수행준거 루브릭', '수행평가 채점표'를 개발하여 활용할 수 있음

L7 평가도구개발시 고려사항

1. 평가도구를 개발할 때 고려할 사항

1)타당도 : 그 평가도구가 평가하려고 계획하고 있는 수업목표를 놓치지 않고 명확하게 잴 수 있는 성질

2)신뢰도 : 검사하려는 것을 '어떻게(how)' 정확히 측정 하고 있느냐를 문제 삼음 신뢰도는 믿음성,안정성,일관성,예측성,정확성 등과 동의어로 사용됨

3)객관도 : 측정의 결과에 대해 여러명의 검사자나, 채점자가 어느 정도로 일치된 평가를 하느냐의 정도라고 정의할 수 있음.

4)실용도 : 하나의 평가도구가 얼마나 경비와 시간과 노력을 적게 들이고 소기의 목적을 달성할 수 있느냐의 정도를 말하는 것으로 '쉽게 사용하기'에 관련된 문제임

5)선다형 문항 개발 시 주의사항

-발문이 각 문항보다 길게 작성할 것

-각 문항의 길이가 가급적이면 동일할 것

-각 문항의 속성이 같을 것

-부정문의 발문은 부정(~먼 것은,~없는 것은)에 밑줄 혹은 고딕체로 강조할 것

수업활동의 개발(1)

※다음 중 Gagne의 수업사태와 관련 <u>없는</u> 수업요소는 ?

1 주의 포착

2 학습내용 제시

3 파지와 전이의 촉진

<u>4 학습자 특성의 확인</u>

▶해설: Gagne의 수업사태의 요소는 다음과 같습니다.

1) 주의 포착 2)목표제시 3)선수(선행)학습 회상 4)학습내용 제시 5)학습안내 제공 6)수행도출 7)피드백 제공 8)수행행동평가 9)파지와 전이의 촉진

※수업에서 "학습자의 특성에 맞게 수업매체를 선택하여 활용하는 것"은 Gagne의 수업사태 중 어떤 사태와 관련되어 있는가 ?

1 주의 포착

<u>2 학습내용의 제시</u>

3 선행학습의

4 피드백 제공

▶해설: 학습내용의 제시는 특정 정보에 주의를 기울이는 내적 활동으로 학습자의 주의를 이끌어내기 위해 교수자는 다양한 방법(학습자가 느끼는 자극)을 제시해야합니다. 다만, 수업사태에서 제시되는 자극은 학습해야 할 내용에 따라 달라집니다.

※다음 중 수업의 도입부에서 제공해야 하는 수업활동과 관련이 <u>먼</u> 것은 ?

1 주의 포착

2 수업 목표의 제공
3 선행학습의 제공
4 학습내용의 제시
▶해설 : 수업의 도입부에서 제공해야 하는 수업활동은 다음과 같습니다.
1)주의포착(주의집중)
2)학습자에게 목표 알려주기
3)선수학습의 재생 자극하기

학습정리
L1 Gagne의 수업사태와 수업활동
1. 수업사태
1) 학습자 내부에서 발생하는 인지 과정을 이해하고, 이를 촉진하기 위한 바람직한 수업 사태들을 제공해야함
2) 학습이 이루어지기 위해서는 학습자 내부 인지 과정과 이를 촉진하기 위해 외부에서 준비한 수업 활동이 필요함

	수업사태	학습단계
수업의 도입부	주의포착(주의집중) 학습자에게 목표 알려주기 선수학습의 재생 자극하기	수용(주의) 기대 회상
수업의 전개부	학습 과제 자극 제시하기 학습 안내하기 성취행동 유도 피드백의 제공	선택적 지각 의미의 부호화 반응 강화
수업의 마무리부	성취행동 평가 파지 및 전이 높이기	회상 파지 및 일반화

수업활동의 개발(2)

※학습한 내용을 다른 상황에서 활용하는 능력과 관련된 수업사태는 ?
1 수업 목표의 제시
2 선수학습의 소지여부 확인
3 연습활동과 피드백의 제공
4 전이 활동 촉진하기
▶해설: 전이 단계에서는 학습자들이 수업시간에 학습된 경험과 지식을 효과적으로 전이를 높이려는데 초점을 둡니다. 그리고, 교사는 학습자들의 기억을 좀 더 오랫동안 지속하게 하는 한편 이를 즉각적으로 다른 학습 상태에서 응용할 수 있도록 해야 합니다.

※“강화 - 피드백을 제공하기는 학습자가 목표에 명세화된 특정 능력을 보다 용이하게 습득할 수 있도록 돕기 위해서이다.” 맞으면 O, 틀리면 X를 클릭하시오.
1 O 2 X
▶해설: 학습내용의 제시는 특정 정보에 주의를 기울이는 내적 활동으로 학습자의 주의를 이끌어 내기 위해 교수자는 다양한 방법(학습자가 느끼는 자극)을 제시해야 합니다. 다만, 수업사태에서 제시되는 자극은 학습해야 할 내용에 따라 달라집니다.

※“PPT를 활용하여 평균을 구하는 공식을 보여줄 수 있고, 공식의 글씨체를 크게 표현하며, 수업 보조자료(유인물)를 제공” 할 수 있는 수업사태는 ?
1 학습내용 자극제시
2 수행의 도출

3 연습활동과 피드백의 제공
4 전이 활동 촉진하기
▶해설 : 학습내용 제시는 학생들에게 제시되는 특정 정보나 자료에 주의를 기울이게 하는 교사의 유목적적인 활동이며, 특히 학습자의 주의를 이끌어내기 위해 교수자는 다양한 방법 (학습자가 느끼는 자극)을 제시함

학습정리
L1 Gagne의 수업사태와 수업활동
1. 수업사태를 활용한 사례

수업과정	수업사태
수업 도입활동(5min)	1. 흥미로운 자극을 제시함으로써 학습자의 주의를 유발한다. 2. 성취에 대한 기대감을 충족시키기 위하여 목표를 세시한다. 3. 장기기억으로부터 정보를 인출하기 위하여 이전 학습내용을 회상한다.
수업 전개활동(40min)	4. 특정 정보에 선택적으로 주의를 기울이게 하기 위하여 수업내용을 의미 있게 제시한다. 5.적절한 의미적 약호화를 통하여 학습을 안내한다. 6. 학습자의 반응을 이끌어 내기 위하여 다양한 수행 도출 방법을 활용한다. 7. 학습자의 수행 결과에 대한 적절한 피드백을 제공한다.
수업 마무리활동(5min)	8. 학습자 수행을 최종적으로 평가한다. 9. 학습자의 인출활동과 일반화를 위하여 파지 및 전이 활동을 수행한다.

수업활동의 개발(3)

※다음 중 Keller의 동기 모형과 관련이 먼 것은 ?
1 신기성 전략
2 주의집중 전략
3 관련성 전략
4 만족감 전략
▶해설: Keller의 동기이론을 구성하는 4가지 개념은 주의집중전략, 관련성전략, 자신감전략, 만족감전략입니다.

※“노력이나 능력으로의 성공 귀인: 개인적인 통제를 할 수 있는 기법을 활용하고, 개인적인 노력 때문에 성공했다는 피드백을 제공하기”는 Keller가 제시한 어떤 전략과 관련이 있는가 ?
1 주의집중전략
2 관련성전략
3 자신감전략
4 만족감 전략
해설 : “자신감 전략의 개인적 통제 전략”은 학습자가 자신의 성공이 스스로의 노력과 능력에 만족감 전략입니다. 기인한 것이라고 어떻게 알 수 있는지 생각해 보는 것입니다.

학습하는데 있어 “친밀성 전략”은 아래에 제시한 Keller의 동기활동 중 어디에 속하는가 ?
1 주의집중 전략
2 관련성 전략
3 자신감 전략
4 만족감 전략
▶해설 : 친밀성 전략은 수업내용과 학습자의 경험을 다음과 같이 연결시킬 수 있습니다.
1) 친밀한 인물 혹은 사건을 활용하기
2) 구체적이고 친숙한 그림 자료를 활용하기

3) 친밀한 예문 및 배경 지식을 활용하기

학습정리

L2 Keller의 동기이론과 수업활동

1. 주의집중(Attention) 전략

학습자의 호기심 관심을 유발 혹은 유지하는 전략

1)지각적 각성 : 학습자의 흥미를 끌기 위한 것은 무엇인가?

2)탐구적 각성(호기심 유발):학습자로 하여금 탐구하는 태도를 어떻게 갖게 할까?

3)다양성 전략 : 학습자의 주의를 집중시키고 계속적으로 유지시키기 위하여 적절한 변화를ㅜ어떻게 줄 수 있을까 ?

2. 관련성(Relevance)전략

교수 내용을 학생들의 필요와 가치에 관련 지우는 전략

1) 친밀성 전략 : 수업내용과 학습자의 경험을 어떻게 연결시킬까 ?

2) 목적지향성 전략 : 최적의 선택, 책임감, 영향을 언제, 어떻게 제공할 수 있을까 ?

3) 모티브 일치 : 수업을 학습자의 학습양식과 개인적 흥미에 어떻게 연결할 수 있을까 ?

3. 자신감(Confidence) 전략

학습자들이 성공에의 자신감과 긍정적인 기대를 갖도록 하는 전략

1) 학습의 필요조건 제시 전략: 성공에 대한 긍정적인 기대감을 어떻게 키워줄 수 있을까 ?

2) 성공의 기회 제시 전략 : 자신의 역량에 대한 믿음을 향상시킬 수 있는 학습경험을 어떤 방법으로 제공할 수 있을까 ?

3) 개인적 통제 전략 : 학습자가 자신의 성공이 스스로의 노력과 능력에 기인한 것이라고 어떻게 알 수 있을까 ?

4. 만족감(Satisfaction) 전략

학습자가 수업에 대한 만족감과 스스로 강화를 관리하여 조절하는 전략

1) 내재적 강화전략: 새로 배운 지식/기능을 사용하도록 의미 있는 기회를 어떻게 제공할까?

2) 외재적 강화전략: 학습자의 성공에 대해 외적 강화를 어떻게 제공할 수 있을까?

3) 공정성 강조전략: 학습자가 자신의 성취에 대해 긍정적인 느낌을 가지도록 어떻게 도울 수 있을까 ?

수업활동의 개발(4)

※“학습경험에 대한 학습자들의 내재적 즐거움을 어떻게 격려하고 지원할까? 그리고, 학습자의 성공에 대한 보상으로 무엇을 제공할까?”의 진술문은 Keller가 제시한 동기유발 요소 중
무엇에 관한 설명인가 ?

1 관련성

2 자신감

<u>3 만족감</u>

4 주의집중

▶해설: 만족감 전략은 강화전략과 공정성 전략에 초점이 맞추어져 있습니다.
그리고 , 강화전략은 내재적 강화와 외재적 강화로 구분할 수 있습니다.

※다음 중 태도 학습을 위해 가장 적절한 수업전략은 ?

1 반복학습제공

2 충분한 연습의 제공

<u>3 변화를 위한 동기 제공</u>

4 생각할 시간 제공

▶해설 : 태도 학습에서 가장 중요한 것은 학습자의 행동변화와 관련되어 있습니다.

1) 변화를 만들기 위한 동기를 제공한다.
2) 변화하는 방법에 관한 정보 및 자료를 제공한다.
3) 변화를 이끌어 낼 수 있는 모범적인 인물 혹은 사례를 제시한다.

※다음 중 운동기능 학습을 위해 가장 적절한 수업전략은 ?
1 변화를 위한 동기 제공
2 행동의 공통적인 부분 확인
3 적절한 강화전략의 사용
4 실행절차의 제공
▶해설: 운동기능은 다음과 같은 수업전략이 효과적입니다.
1) 하위 실행절차를 언어적 형태나 체크리스트를 개발하여 제공함
2) 각 부분의 기능을 시험하고 설명함
3) 전체기능과 부분기능의 연습 제공
4) 언어적 암시의 사용
5) 피드백이 따르는 연습활동을 제공

학습정리

L2 Keller의 동기이론과 수업활동

1. 주의집중(Attention) 전략
   학습자의 호기심 관심을 유발 혹은 유지하는 전략
2. 관련성(Relevance) 전략
   교수 내용을 학생들의 필요와 가치에 관련 지우는 전략
3. 자신감(Confidence) 전략
   학습자들이 성공에의 자신감과 긍정적인 기대를 갖도록 하는 전략
4. 만족감(Satisfaction)전략
   학습자가 수업에 대한 만족감과 스스로 강화를 관리하여 조절하는 전략

L3 학습성과 유형별 수업방법

학습성과 영역	하위영역	외적조건(수업활동)
언어정보	명명학습	. 기억 조성술을 활용한다. . 유의미한 기억을 위한 연상 기법을 제공한다. . 암기할 때까지 반복적인 연습을 제공한다.
	사실학습	. 다양한 맥락적 상황을 활용하여 유의미하게 연상하게 한다. . 시연과 반복적인 연습을 실시한다.
	요지학습	. 학습자에게 읽고, 암송하고, 복습할 기회를 제공한다.

지적기능	변별학습		. 변별할 대상 혹은 상징의 특징을 지적한다. . 다양한 사례(정적 사례와 부적 사례)를 제공한다.
	계념	구체적 개념	. 정적 사례와 부적 사례를 제공하여 설명한다. . 교정적 피드백이 따르는 연습활동을 제공한다.
		정의된 개념	. 개념의 사전적 혹은 조작적 정의를 제공한다. . 정의를 사용하여 관계있는 다양한 예를 제공한다.

			. 정적 사례와 부적 사례를 제공하고, 그 차이점을 강조한다. . 교정적 피드백이 따르는 연습활동을 제공한다.

지적기능	법칙적 학습	. 법칙에 대한 언어적인 진술을 제공한다. . 법칙의 적용을 시범보일 기회를 제공한다. . 적용 가능한 다양한 사례를 이용하여 법칙을 시범보인다. . 교정적 피드백이 따르는 연습활동을 제공한다.
	문제해결 학습	. 성공적인 해결에 필요한 특징을 제공한다. . 필요할 때 간접적인 안내를 제공한다. . 결과에 대한 적절한 피드백을 제공한다.

운동기능		. 성공적인 성과 준거를 기록한 루브릭을 제공한다. . 단계(절차)체크리스트와 같은 실행절차를 제공한다. . 전체적(전습법) 혹은 부분적(분습법) 시범을 보인다. . 교정적 피드백이 따르는 연습활동을 제공한다.
태도		. 변화를 만들기 위한 동기를 제공한다. . 변화하는 방법에 관한 정보 및 자료를 제공한다. . 변화를 이끌어 낼 수 있는 모범적인 인물 혹은 사례르 제시한다.
인지전략		. 초인지(meta-cognition)전략을 기술하거나 시범을 제공한다. . 초인지 전략을 활용할 다양한 연습기회를 제공한다. . 초인지 전략이나 결과의 창의성 또는 독창성에 대한 정보 피드백을 제공한다.

수업매체의 선정

※다음 중 수업매체의 정의를 설명할 때 협의의 개념과 관련이 먼 것은?
1. 인적자원
2. 소프트웨어
3. 시청각교재
4. 하드웨어
▶해설: 수업매체를 협의의 개념으로 정의하는 관점은 다음과 같습니다.
1) 수업과정에서 교수자와 학습자 사이에 교수 - 학습의 내용을 전달해 주는 매개체로서의 의미를 가진다.
2) 시청각매체 : 하드웨어와 소프트웨어

※다음 중 교사가 수행하는 교수행동을 매체가 대신해서 수행한다는 기능은 ?
1 정보전달 기능
2 학습경험 기능
3 매개기능
4 수업기능
▶해설 : 수업 기능은 수업매체 매체의 본질적인 기능이 아니라 , 매체 자체가 교수자의 역할을 대신하는 것을 말하며, e-러닝 혹은 m-러닝 등과 같은 인터넷 혹은 모바일 기반 학습은 대표적인 수업기능을 수행하는 매체로서 집합 수업 및 훈련을 대체하는 대안적 수업 형태로서 많이 사용되고 있습니다.

※다음의 내용 중 인터넷 기반의 교육이 갖는 장점이 아닌 것은?
1. 스마트 기기를 활용하여 자기 주도적 학습 환경을 제공할 수 있다.
2. 스마트 기기를 사용하더라도 시 공간의 제약을 극복하는 것은 어렵다.

3. 지식 전달 위주의 교육방법과 교실 중심의 제한된 교육 환경에서 탈피할 수 있다.
4. 문제해결학습, 프로젝트학습, 협동학습 등 교수-학습의 질적 및 양적 향상을 이룰 수 있다.
▶해설: 인터넷기반 교육은 시공간의 제약성을 극복할 수 있는 다양한 스마트 기기의 활용할 수 있다는 장점이 있습니다. 따라서 교육의 장을 더욱 확대함으로써 사고의 폭을 넓히고 고차원적인 사고능력을 신장시킬 수 있으므로 인터넷 기반 교육의 장점이 아닌 것은 2입니다.

학습정리

L1 수업매체의 개념과 정의
1 . 수업매체는 수업을 구체화시키기 위하여 학습을 보저하는 수단으로서 교사와 학습자의 상호적인의사소통을 가능하게 함
2.시청각 매체뿐만 아니라 인적자원(people), 학습내용(message), 시설(facilities), 학습 환경(learning environment)등을 포함하는 보다 포괄적이고 종합적인 개념임
L2 수업매체의 역할과 기능
1. 수업매체의 기능
1) 매개적 보조 기능
- 수업 과정의 보조 수단으로써 학습자와 교수자를 이어주는 역할
- 매체를 사용함으로써 교사는 학습자들로 하여금 주의를 집중하도록 하고 동기를 유발하도록 하여 보다 효율적인 수업을 진행할 수 있음
2) 정보전달 기능
- 매체를 사용함으로써 필요한 정보를 신속하고 정확하게 전달할 수 있음
- 방송매체나 통신매체 등을 사용하면 원거리에 있는 학습자에게도 신속하고 정확하게 대향의 정보를 전달할 수 있음

L3 수업매체의 선정기준
1. 학습자 특성
1) 학습자가 특정 매체에 대해 가지는 태도
2) 특정 수업과 관련하여 학습자가 가지고 있는 지식 및 기능을 고려되어야 함
3) 학습자의 연령,지적,수준,적성,태도,신체적 특성은 매체의 선택에 영향을 미침
2. 수업 활동
1) 특정 수업매체의 사용 여부는 수업활동에 비추어 검토되어야 함
2) 수업진단의 형태에 따라 매체의 선택이 달라져야 함
3. 실용성
1) 필요한 하드웨어(기자재)가 구비되어 있는가 ?
2) 가르치고자 하는 수업에 쉽게 사용할 수 있는가 ?
3) 구입에 소요되는 시간과 비용은 얼마이며 학교측은 이를 승인할 것인가 ?

L4 인터넷 기반 매체 활용
1. 방대한 양의 정보 공유 = “정보의 바다”(전자우편, 전자게시판,웹)
2. 신속한 정보 검색 및 교환, 첨단 통신 기술을 바탕으로 초고속화
3. 멀티미디어 형태의 정보 제공 = 문자, 그래픽, 동영상, 음성 등
4. 인터넷 기반 매체 활용시 검토사항
1) 실용성: 학교에서 인터넷 활용 수업은 언제나 적용할 수 있는 것이 아니므로 중요함
2) 인터넷 활용 수업은 실용성 측면에서 필요한 인적.물적 자원과 시간과 비용이 고려됨
3) 학습자 특성: 학습자 특성에 비추어 인터넷 기반 매체가 특정 학생들에게 적합한 매체인지를 고려해야 함
4) 학습자 연령, 컴퓨터 활용 수준, 신체적인 조건과 관련하여 다양하게 논의됨
5) 수업활동 : 컴퓨터가 특정 수업활동을 전달할 수 있는지의 문제

6) 매체가 갖는 하드웨어적인 측면과 소프트웨어적인 측면에서 수업 프로그램의 특성 두가지가 검토되어야 함

수업의 실행(1)

※다음 중 개별화 수업의 장점과 관련이 먼 것은 ?
1 학습자 특성과 능력 수준에 맞는 수업이 가능하다.
2 자기주도적 학습능력이 향상된다.
3 교수자와 학습자의 상호작용이 많이 일어난다.
4 반성적 사고능력이 향상된다.
▶해설: 개별화 학습은 학습자의 개인차를 고려한 교수방법으로써 교수자 중심 교육의 단점을 극복하고 학습자의 개인차를 고려한 교육입니다. 그리고, 동일한 수준의 개인은 없다는 기본적인 전제가 내재되어 있기 때문에 학습자 개개인에게 적합한 수업 처치와 학습 진도등을 제시할 수 있습니다.

※다음 중 전통적인 교수방법으로 수행할 수 있는 교육방법의 유형과 관련이 먼 것은?
1 소집단 수업
2 대집단 수업
3 문제해결식 수업
4 개별화 수업
▶해설: 행동주의 기반의 교수학습 유형은 전통적인 교수방법이면 소집다,대집단,개별화 수업이 이에 해당합니다. 3 문제해결식 수업은 구성주의 기반의 수업과 관련이 있으므로 전통적인 수업 방법의 유형과는 관련이 멉니다.

※다음 중 소집단 수업의 장점과 관련이 먼 것은 ?
1 협력학습을 통하여 리더십이나 협동성 등의 자질을 육성할 수 있다.
2 자기주도적 학습능력이 향상된다.
3 학습자의 진도에 맞추어 수업을 진행할 수 있다.
4 반성적 사고능력이 향상된다.
▶해설 : 소집단 수업의 장점은 다음과 같습니다.
1) 개인차를 정확히 확인하여 학습할 수 있다.
2) 협력학습을 통하여 리더십이나 협동성 등의 자질을 육성할 수 있다.
3) 학습자 개인의 지식이나 기능을 향상시키는데 유효하다.

학습정리
L1 행동주의기반 교수-학습유형
1. 개별화 수업
1) 개별화 학습은 학습자의 개인차를 고려한 교수방법으로써 교수자 중심 교육의 단점을 극복함
2) 학습자의 개인차를 고려한 교육이며, 동일한 수준의 개인은 없다는기본적인 전제가 내재되어 있기 때문에 학습자 개개인에게 적합한 수업 처지와 학습 진도 등을 제시함
2. 소집단 수업
수업 집단을 편성하여 다수의 학습자를 대상으로 교수자가 수업을 주도하는 대집단 수업에 대비되는 개념으로 학습자 스스로 학습 문제를 해결해 나갈 수 있도록 소규모 팀을 조직하고, 토의활동으로 서로 협력하여 학습할 수 있도록 하는 학습형태
3. 대집단 수업
1) 한 명의 교수자가 전체 학습자를 대상으로 강의하는 방법
2) 동일한 목표와 동일한교수방법과 내용으로 일제 지도하는 수업으로 개별학습 또는 소집단 학습과는 대비

되는 특징을 가지고 있음

수업실행 (2)

※행동주의적 기반의 수업접근 방법으로서의 주로 활용되는 수업방법은 ?
1 액션러닝
2 프로젝트법
3 강의기반학습
4 문제중심학습
▶해설: 오늘날 구성주의적 기반의 새로운 접근방법으로서 활용되고 있는 수업방법은 액션러닝, 프로젝트법, 플립러닝, 문제 중심 학습등이 있습니다.
강의기반학습은 교수자 주도의 수업방법으로 가장 널리 사용되는 수업방법입니다.

※학습자들로 하여금 계획하고 구안하게 하며, 생산이나 생산 활동을 자연 환경 속에서 전개시키기 위해서 시작된 교육방법은 ?
1 프로젝트 교수법
2 플립러닝
3 액션러닝
4 문제중심학습
▶해설: 프로젝트법은 마음속에 있는 것을 구체화하고 실현하는 활동을 학습자 스스로 계획하여 수행하는 활동이고, 학습자들의 자발적이고 능동적인 학습활동을 촉구하기 위해 주입식 교수방법을 배격하여, 학습자들로 하여금 계획하고 구안하게 하며, 생산이나 생산 활동을 자연 환경 속에서 전개시키기 위해서 시작된 교육방법입니다.

※다음 중 문제중심학습(PBL)을 설명하는데 있어 관련이 먼 개념은 ?
1 자기주도적 학습
2 협동학습
3 구조적인 문제
4 평가의 다양성
▶해설: PBL은 교수자 수행이 아닌 학습자 수행의 자기주도적 학습과 협동학습을 강조합니다.
그리고, 학습자들의 인지발달에 중요한 상호작용적 학습 환경을 제공하고,
PBL문제는 비구조적이며 통합적인 접근을 가능하게 하는 실제적인 현실 상황을
기반으로 이루어지므로 관련이 먼 것은 3입니다.

L2 구성주의기반 교수-학습유형 1. 문제중심학습 구성주의 이론에 근거한 문제중심학습 모형은 실생활의 문제 사태를 중심으로 교육과정과 수업을 비구조화한 교육적 접근으로 학습자들에게 문제를 해결해 나가는 과정을 통해 비판적 사고 기능과 협동 기능을 신장하도록 하는 학습 형태 2. 프로젝트법 학습자들의 자발적이고 능동적인 학습활동을 촉구하기 위해 주입식 교수방법을 배격하고, 학습자들로 하여금 계획하고 구안하게 하며, 생산이나 생산 활동을 자연 환경 속에서 전개시키기 위해서 시작된 교육방법

수업의 실행(3)

※다음 중 액션 러닝을 가장 잘 설명하고 있는 것은 ?
1 교육을 위한 교육
2 이론 중심의 내용
3 이론과 실전의 통합
4 공급자 중심의 강의
▶해설 : 액션 러닝은 교육 참가자들이 소집단을 구성하여 각자. 전체가 실패의 위험을 갖는 실제 문제를 정해진 시점까지 해결하는 동시에 문제해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 교육방법입니다.

※다음 중 플립 러닝의 단점은 ?
1 학습자가 가진 정보화 격차로 인하여 학교 밖에서 제한 받을 수 있다.
2 교수자와 학습자간 상호작용 및 개별 접촉시간이 증가한다.
3 학습자는 자신의 학습에 대해 책임감을 가지며 더욱 적극적으로 수업에 참여한다.
4 시간을 효율적으로 관리할 수 있다.
▶해설: 학습자들의 정보화 격차로 인해 필요한 학습을 학교밖에서 제한 받을 수 있고, 학습자가 동영상을 보기 위해서는 필수적으로 집에 최소한 인터넷 기반의 컴퓨터 환경이 마련되어야 합니다.

※측소된 상황에서 수업을 진행하고 이 과정을 비디오로 녹화하여 교수자의 교수방법을 개선하기 위한 기법은 ?
1 플립러닝
2 마이크로티칭
3 액션러닝
4 프로젝트법
▶해설: 마이크로티칭은 축소된상황에서 수업을 진행하고 이 과정을 비디오로 녹화하고 강리 과정에서 발생할 수 있는 문제점을 진단.수정.보완하여 다시 가르치는 순환적 과정을 통해 교수기술을 개선하거나 획득 하도록 돕는 일종의 수업 컨설팅입니다.

L2 구성주의기반 교수 - 학습유형

1. 액션 러닝
1) 실천학습으로서의 액션 러닝은 교육 참가자들이 소집단을 구성하여 각자 또는 전체가 실패의 위험을 갖는 실제 문제를 정해진 시점까지 해결하는 것임
2) 동시에 문제해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 교육방법 - 새로운 교육접근 방법임
3) 액션 러닝은 실제 문제를 해결하는 과정에서 학습이 발생함

2. 플립 러닝
1) 역진행 학습, 역전 학습, 혹은 거꾸로 학습
2) 기존의 수업과정과 활동 내용을 '뒤집는' 형태의 학습유형
3) 학습자와의 상호작용에 수업시간을 더 할애하는 교수 -학습 방법

1. 수업 실행 절차
1)목표제시
2)학습자 특성 고려
3)효과적인 교수법 선택, 필요한 자료 준비
4)학습자의 동기 유발, 유지

5)질문과 적절한 피드백 제공
6)수업 마무리 활동

2. 마이크로티칭
1)축소된 상황에서 수업을 진행하고 이 과정을 비디오로 녹화
2)강의과정에서 발생할 수 있는 무제점을 진단. 수정.보완하여 다시 가르치는 순환적 과정
-> 교수기술을 개선, 획득하도록 돕는 일종의 수업 컨설팅

수업의 평가와 수정

※다음 중 수업을 수정하는 단계에서 수집되어야 할 정보와 관련이 먼 것은
1 성취도 검사 결과에 대한 정보
2 학생들의 수업 중 질문의 횟 수 자료
3 수업 중의 학생에 대한 관찰 자료
4 동기 혹은 학습태도 평가 결과
▶해설: 수업 전에는 학습자의 선행학습, 수업에 임하는 동기, 그리고 학습태도에 관한 정보가 필요합니다.

※다음 중 수업을 수정하는데 필요한 단계를 바르게 나열한 것은 ?
1 정보분석-정보수집-수업지도안의 수정 - 수업평가
2 정보수집-정보분석-수업의 평가 - 수업지도안의 수정
3 정보의수집 - 수업의 평가-수업지도안의 수정-정보의 분석
4 수업의평가 - 수업지도안의 수정-정보의수집-정보의분석
▶해설: 수업을 수정하는 바른단계는 다음과 같습니다.
정보 수집 - 정보 분석 - 수업의 평가 - 수업지도안의 수정

※다음 중 NCS기반으로 교수-학습지도안을 개발할 때 활용해야 하는 내용과 관계가 먼 것은?
1훈련기준 2수행준거 3능력단위 4출발점행동
▶해설: 직업훈련분야에서 NCS 기반의 교수-학습지도안을 개발할 때 필요한 정보는 NCS에서
거론되는 대부분의 개념을 기반으로 설계 및 개발됩니다.

L1 수업개선을 위한 수정 단계
1. 정보의 수집
수업과정에서 획득된 학습문제와 태도에 대한 정보
2. 정보의 분석
필요한 정보를 수집한 후, 수업과정에서 발생한 학습 문제와 부정적인 태도에 대한 자료를 수집하여 분석
3. 수업의 평가
수업의 질적 개선을 도모하기 위하여 분석된 정보를 교수-학습지도안에 기록된 수업
실행에 비추어 문제점이 있는지의 여부를 확인
4. 교수-학습지도안 수정
전 단계에서 분석된 자료에 기초하여 이전 수업에서 사용했던 교수-학습지도안 수정
1. NCS 훈련기준을 확인함
2. 능력단위별로 수업 계획표를 작성함
3. 능력단위의 ‘ 능력단위요소 ’ 혹은 ‘ 수행준거 ’를 확인함
4. 모듈교재에서 ‘ 능력단위요소’ 혹은 ‘ 수행준거’의 내용을 확인함
5. 모듈교재의 내용을 분석함
6. 이론수업: 내용을 가르칠 순서로 배열함
실기수업: 작업의 순서를 체크리스트 형태로 작성함

7. 교수-학습지도안을 작성함

학습자 이해와 능력개발

지식정보 기반 사회의 학습자와 종합 발전적 역량

※'훈련생, 피교육자'라는 용어에서 강조되는 훈련의 속성이 아닌 것은 무엇인가?
1 정형성
2 수동성
3 자율성
4 한정적
▶해설: 훈련생, 피교육자라는 속성이 강조되면 학습자의 학습 범위 및 역할들이 제한되며
소극적인 속성이 강조되기 쉽습니다.

※지식정보기반 사회의 직업훈련에서 강조되어야 하는 학습자의 태도 및 속성에 해당하는 것은 무엇인가?
1 자기주도적 학습
2 암기 강조 학습
3 반복 연마 기술
4 교수자 의존
▶해설 : 산업사회와는 달리 다양성, 지속적 변화 등이 강조되는 현 시대에는 학습자가
자신의 교육훈련에 주도적, 적극적인 입장을 취할 것이 요구됩니다.

※학습자의 필요역량에 대해 종합발전을 지향하는 교수자의 역할에 해당하는 것은 무엇인가?
1 교수자와 훈련기관에 편리한 방법으로 훈련한다.
2 학습자의 학습 능력, 특성 등에 따라 다양한 버전 및 교육방법을 활용한다.
3 교육내용의 진도를 나가는 것이 교수자의 주요 역할이다.
4 교수자는 학습자의 능력개발 문제에 대해 학습자와 논의하지 않는다.
▶해설:교수자는 학습자의 여러 속성을 고려, 반영하여 교육내용 및 방법 등을
다양하게 구성, 활용해야 합니다.

학습정리
1 학습자 이해
*훈련생, 피교육자, 학습자인가?
*자격기준
-훈련생의 한정적 속성이 강조되는 경우에는 훈련이 정형적이며 제한적이게 됨
-피교육자로서의 속성이 강조되는 경우에는 주어지는 훈련내용에 국한되며 수동적이게 됨
-훈련참여자는 다양한 경험과 능력을 보유한 자로서의 학습자의 역할이 필요함
*지식정보 기반 사회의 능력개발
-지식정보 기반 사회의 능력개발은 지속적인 변화, 새로운 관점과 방식의 형성을 주요 항목으로 함
-지식기반 사회 및 장래의 직업훈련은 교수자의 전달내용의 수동적 학습이
중심이 아니라 학습자의 자율성과 자기주도성이 중심이 되어 학습이 이루어져야 함
2 학습자의 필요 역량
*종합 발전적 역량
-학습자의 역량은 단기적, 단편적 이라기 보다는 장기적, 종합적이므로 훈련내용의
종합적 이해, 분석, 활용, 통합 관점과 능력의 배양이 필요함
-훈련의 내용, 방법, 환경 등은 학습자들의 특성을 반영하기 위해 점검되고 조정되어야 함
-NCS의 낮은 수준에 국한되는 것이 아닌 종합적인 역량 개발을 위해
전체적인 능력개발의 경로 및 방법, 동기부여 및 지원 등을 제공해야 함
*종합 발전 지향의 교수 역할
-교육내용의 진도를 나가는 것이 교수자의 주요 역할이 아니라 해당 주제에 대해
접근방법, 주제별 진행과정, 논리 중심의 학습내용 구성 등이 요구됨
-학습자가 관련 능력을 자신의 것으로 내재화하도록 인도, 조력해야 함. 이를 위해 특성, 학습방법, 학습속도 및 효과 등을 반영한 교육방법을 개발, 사용해야 함
-학습자 특성 기반의 다양한 다양한 훈련의 버전 구성 및 학습처방을 할 수 있는 학습자 맞춤형 패러다임으로 변화되어야 함

시장 및 직업훈련의 변화

※현재 일어나는 시장 거래 품종과 품질의 특성에 속하는 것은 무엇인가?
1 다양화
2 단일화
3 저품질
4 한정화
▶해설: 소비자의 다양한 요구와 테크놀로지 기반 커뮤니케이션 활성화를 통해
시장 거래 품종과 품질과의 고급화, 다양화가 지속적으로 광범위하게 일어납니다.

※지식정보 기반 사회에서 새롭게 나타나는 기업체(사업장) 경쟁의 특성에 해당하는 것은 무엇인가?
1 사회 자본
2 생산자
3 수요 제한
4 새로운 품종과 방식
▶해설: 소비자의 요구를 파악, 반영하는 것이 중요하게 됨에 따라 기업(사업장)의
경쟁이 한정된 자원과 수요에 한정된 것이라기 보다는 새로운 품종과 방식에 대한
자율적인 무한경쟁적 성격이 두드러집니다.

※시장 및 기업의 변화에 따른 직업훈련 영역의 변화에 해당하지 않는 것은 무엇인가?
1 안전 및 환경 2 기업성과 극대화 3 윤리 영역 포함 4 지속가능성
▶해설:직업훈련의 범위는 기업체(사업장) 현장 기반의 훈련 영역을 설정하는 것으로서
기술적 성과에 한정되는 것이아니라 안전 및 환경, 윤리, 지속가능성 등을 고려, 연계하여야 합니다.

학습정리

1 시장과 기업의 변화

* 시장의 변화
-시장 거래 품종과 품질의 고급화, 다양화가 지속적으로 광범위하게 일어남.
커뮤니케이션 테크놀로지 활용을 통해 고급화, 다양화에 기여함
-시장의 변화는 기업의 변화로 이어지며 생산품과 서비스의 변화,
작업의 테크놀로지, 장비 등의 변화가 빈번함
* 기업(사업장)의 경쟁
-소비자 지향 생산과정으로 인해 서비스 정신과 태도의 결합이 요구됨
-지속적으로 변화하는 소비자의 요구를 파악, 반영하는 것이 중요하게 됨
-기업(사업장)의 경쟁이 한정된 자원과 수요에 한정된 것이라기 보다는
새로운 품종과 방식에 대한 자율적인 무한경쟁적 성격이 강하게 나타남

2 직업교육훈련의 변화

* 훈련 범위의 변화
-이전의 생산과 서비스의 제 측면의 한정적임. 훈련 시장에 대한 기업(사업장)의
기대는 높지 않음
-훈련에서는 기계적 수단 및 절차의 적용이 훈련의 범위가 됨
-기계를 사용하지 못하는 영역에 활용할 기술의 정확화, 정밀화 중심이 훈련의
목적 및 방향이 됨
-직업훈련의 범위는 제한적으로 정하기보다는 적극적으로 넓혀야 함.
첨단화, 새로운 영역에의 적응력, 문제해결 및 개선 기술 등으로
직업훈련의 초점이 변화되어야 함

학습자의 교육요구 및 능력변화

※학습자의 교육훈련 요구 및 관련 속성에 해당하는 것은 무엇인가?
1 요구의 단일성
2 요구의 훈련 반영 불필요
3 목표 달성을 위한 기관운영 효과성 중심
4 목표 달성 지원요소의 파악 필요
▶해설 : 학습자 특성, 능력 및 성과 등에 따른 교육요구를 반영하며 목표달성에 필요한
제반 사항, 방법, 그 외 지원 요소를 파악, 구현하는 것이 필요합니다.

※직업훈련에 학습자 중심의 훈련 내용을 반영할 때 중심이 되는 것은 무엇인가?
1 자격증 취득 선호
2 학습 선호 및 방법 등의 다양성
3 기본 기술의 효율적 습득 지원
4 교수자의 지원 능력 여부

▶해설: 학습자 중심은 훈련과 관련된 학습자의 다양한 학습자의 속성, 선호 및 방법, 속도 및 성과 등을 파악, 반영해야 합니다.

※직업훈련이 전문성으로의 능력 변화를 추구하기 위해 지향해야 하는 것은 무엇인가?
1 타율적 훈련의 강화
2 단순기술의 지속적 연마
3 상황적, 종합적 능력 개발
4 기술의 단순화 및 단편화
▶해설: 능력은 업무를 수행할 수 있도록 여러 상황에서의 기술을 적용하는 것을 의미하므로 상황적, 종합적 능력개발이 요구됩니다.

학습정리

1학습자의 교육훈련 요구

*학습자의 훈련 요구
-이전의 교육훈련 요구는 동일하다고 생각했지만 이제, 다양한 고품질 생산과 서비스 지향 사회의 교육훈련의 요구는 단일, 단순하지 않음
-훈련 전체의 큰 목표 안에서 학습자의 특성, 능력, 상황 등을 반영하여 목표달성을 위해 필요한 제반 사항, 방법의 모색이 필요함
-훈련기관 주도의 훈련 목표를 학습자 특성, 능력 및 성과 등에 따른 교육요구를 반영하여 목표를 조정, 수정 및 추가함. 또한 목표달성에 필요한 제반 사항, 방법, 그외 지원 요소를 파악, 구현함
*학습자 중심
-훈련기관의 입장, 교수자 편의성이 아닌 학습자 중심의 훈련내용, 방법, 속도 조정 등이 필요함
-학습자의 속성, 선호 및 방법, 속도 및 성과 등을 파악, 반영하는 학습자 중심은 훈련과 관련된 학습자의 다양성을 찾아내어, 이를 맞춤식으로 훈련에 반영해야 함

2학습자의 능력 변화와 훈련

*전문성으로의 능력 변화
-단순기술 연마보다는 다측면의 기술 내재화 및 통합적 관점의 형성을 지원해야 함. 이를 위해 주입식, 시범 기술의 연마를 넘어 자율적 학습의 방향으로 전환해야 함
-단기적 훈련목표 달성으로 능력개발이 완료되지 않음
-능력은 연속적, 점증적 향상 등의 속성을 지님 능력은 업무를 수행할 수 있는 상황적 기술의 적용력을 의미하므로 상황적, 종합적 능력개발이 요구됨
-능력개발은 전문성으로의 전환으로서 직업의 업무 및 작업의 특성화 및 전문화를 주요 대상으로 함

*교육훈련의 맥락 제공
-전문적 능력개발을 위해 훈련내용에 작업의 상황 및 맥락의 반영이 필요함
-맥락의 제공은 문제 및 문제 배경을 제시하고 문제를 해결하도록 지원함
-맥락의 제공은 업무의 세분화 및 고급화와 연계되며 능력을 개발하게 됨
-문제 및 문제해결의 제공은 학습자의 주도적 학습이 되도록 구성하며 기존 교육내용 및 운영과 연계하여 제공함

체계적 능력개발과 지원

※능력개발의 장기적인 측면에서 훈련 프로그램을 개발할 때에 초점이 되어야 하는 것은 무엇인가?
1 학습자 눈높이
2 정부의 기준
3 훈련기관의 수익성
4 교수자의 능력 수준
▶해설: 학습자 동기부여, 심화 학습, 문제 인식 및 해결 등 종합적, 장기적 교육효과 지향의 능력개발은 학습자의 눈높이를 맞추어야 합니다.

※체계적인 교육훈련의 속성에 해당하지 않는 것은 무엇인가?
1 종합적 효과 지향
2 현장의 상황 반영
3 학습자의 특성 반영
4 기술 연습의 용이성
▶해설: 현장의 상황과 문제를 세부, 종합, 체계적으로 반영하여 프로그램을 개발하며, 학습자의 특성 기반의 교수법을 사용한 체계적인 훈련은 종합적 효과를 거둘 수 있습니다

※능력개발을 위한 체제적 지원 및 관리를 직접적으로 해야 하는 주체는 누구인가?
1 정부 관련 기관
2 훈련 기관
3 기업체(사업장)
4 학습자
▶해설:능 력 개발을 위한 개인적 노력이 필요하기는 하지만 이를 촉진하는 것과 함께 능력개발 과정과 산출물에 대한 지원 및 관리는 훈련기관이 담당해야 합니다.

학습정리

1 능력개발의 장기적 특성

* 교육훈련의 종합적 접근
-교재와 훈련의 속성에는 많은 차이가 있음. 교재 기반의 훈련 프로그램 개발은 학습자 능력의 과대 평가 및 기계적 진도의 위험성이 발생함.학습자 입장에서 달성할 수 있는 학습목표를 파악해야 함
-지식, 기술을 적용하는 상황을 배제하는 단편화된 훈련의 문제가 생김. 한 두번의 설명과 암기, 시범과 따라하기로는 충분하지 않음. 충분한 연습과 상황이 연결되는 종합적 훈련이 필요함
-훈련 프로그램 개발은 교수자 입장의 수월한 전개가 아니라 학습자의 눈높이를 맞추어야 함. 학습자 동기부여, 심화 학습, 문제 인식 및 해결 등 종합적, 장기적 교육효과를 지향해야 함

* 체계적 교육훈련
-훈련내용과 관련된 상황 중심의 종합적 구성 및 운영에 많은 준비가 필요함.
현장의 상황과 문제를 세부, 종합, 체계적으로 반영하여 프로그램을 개발하며,
학습자의 다양한 특성을 맞추어 교수법을 사용해야 함
-학습진도는 각 수준 및 범위의 여러 차원들이 연계되어 단계별로 종합적인 학습결과를 확보하도록 해야 함. 장기적, 체계화된 훈련은 상황적, 종합적 효과를 확보하며 자기주도적 학습자를 양성함

2 능력개발을 위한 지원

* 능력개발을 위한 지원은 학습자 지원을 중심으로 하는 개별적 학습 지원과
기관차원의 훈련체제를 중심으로 하는 체제 차원의 지원으로 구분할 수 있음
* 개별적 학습 지원
-능력개발은 능력개발 및 학습 과정에서의 동기부여를 중심으로 하며
수평적 연계와 수직적 위계 단계로의 발전에 대한 동기부여가 필요함
-능력개발의 각 단계내에서 학습효과를 높이기 위한 지원 파악이 필요함.
발전지향적 능력개발을 위해서는 수업실행에서도 유연적, 포괄적, 체제적 능력개발을 위한 교수학습 지원이 필요함
* 체제적 지원 및 관리
-능력개발 로드맵은 학습자의 능력의 활용 목적 및 방향을 설정하게 하고,
발달 경로의 제측면을 알아가도록 해야 함
-능력개발을 위한 개인적 노력 외에 능력개발 과정과 산출물에 대한
훈련기관의 역할이 큼. 훈련기관의 효과성 관리는 개인 차원과 기관 차원의
효과성이 연계되며 향상되도록 관리가 필요함

인간발달

※발달과 관련된 개념을 잘못 설명하고 있는 것은?
1 성장은 외형적 신체의 변화를 의미한다.
2 성숙은 유전적 요인에 의한 변화를 의미한다.
3 발달은 증대, 진보, 향상 등과 같은 상승적인 변화만을 의미한다.
4 학습은 연습이나 경험의 결과로 일어나는 행동의 지속적인 변화를 의미한다.
▶해설: 발달의 개념에는 증대, 진보, 향상 등과 같은 상승적인 변화뿐만 아니라
감소, 퇴화, 쇠퇴 등과 같은 하강적 변화도 포함됩니다.

※다음 중 성인 초기 발달과업의 내용으로 적절하지 **않은** 것은?
1 경제적 독립의 필요성을 인식한다.
2 가정 생활을 시작한다.
3 직업을 선택한다.
4 시민으로서 책무를 감당한다.
▶해설:경제적 독립의 필요성을 인식하는 것은 청년기 발달과업입니다

※다음 중 에릭슨의 심리사회발달단계에서 중년기 발달에 해당되는 덕성은?
1 유능감
2 의지
3 희망
4 배려
▶해설: 출생~1년 : 희망, 1~3세 : 의지, 3~6세 : 목표, 6~12세 : 유능감,
12~18세 : 충절, 성인 초기 : 사랑, 중년기 : 배려, 노년기 : 지혜

1 발달의 개념

*인간의 생명이 시작되는 수정의 순간에서부터 죽음에 이르기까지의
전 생애를 통해 이루어지는 모든 변화의 양상과 과정을 의미하며,
진화적 변화와 퇴화적 변화를 모두 포함
*성장은 신체적 측면에서의 양적 증대 및 변화를 말하며, 성숙은 유전적
특성에 따라 이루어지는 질적 변화를 의미하고, 학습은 경험이나
연습, 훈련 등의 결과로 획득되는 행동의 변화를 의미함
* 발달의 원리
① 발달은 성숙과 학습의 상호작용으로 일어난다.
② 발달에는 개인차가 있다.
③ 발달에서 여러 특성은 상호 관련된다.
④ 발달에는 일정한 순서가 있다.
⑤ 발달은 연속적이지만 발달속도는 일정하지 않다.
⑥ 발달에는 초기경험이 중요한 영향을 미친다.

2 발달의 단계와 발달과업

* 발달단계란 일정한 연령기의 사람들에게 공통적으로 나타나는 일반적인
발달적 특징을 기준으로 인간의 생애를 몇 개의 시기로 구분해 놓은 것
* 발달과업이란 개인의 생애 중 어떤 일정한 시기 혹은 그 근처에 나타나는
과업을 말함
* 각 발달단계에서의 발달과업을 성취하면 잘 적응할 수 있고 이후의
과업들도 잘 성취할 수 있게 되지만, 실패하면 부적응을 초래하고
이후 과업의 성취에도 어려움을 초래하게 됨
* 발달에 영향을 주는 요인으로는 유전적 요인, 생물 및 화학적 요인,
경험 및 환경적 요인을 들 수 있음

3 발달이론

* 샤이(Schaie)의 인지발달이론
-획득 단계 → 성취 단계 → 책임 단계 → 실행 단계 → 재조직 단계
→ 재통합 단계 → 유산창조단계
* 에릭슨(Erickson)의 심리사회발달이론
-신뢰감 vs. 불신감 → 자율성 vs. 수치심 및 회의감 → 주도성 vs. 죄책감
→ 근면성 vs. 열등감 → 정체감 vs. 역할 혼미 → 친밀감 vs. 고립감
→ 생산성 vs. 침체감 → 자아통합감 vs. 절망감
* 콜버그(Kohkberg)의 도덕성 발달이론
-수준1 전인습적 수준(처벌과 복종지향, 개인적 보상 지향) → 수준2 인습적 수준
(대인간 조화 지향, 법과 질서 지향) → 수준3 후인습적 수준
(사회적 계약과 합법적 지향, 보편적인 윤리적 원리 지향)
* 레빈슨(Levinson)의 인생주기모형
-인생을 네 개의 시기로 나누고 각 시기 사이에 세 번의 시기간 전환기를 설정
-성인 이전시기(0~22세), 성인 초기(17~45세), 성인 중기(40~65세),
성인 후기(60세 이후)

지능과 선행지식

※다음 중 지능의 개인차에 영향을 미치는 환경적 요인으로 **볼 수 없는** 것은?
1 다양성을 경험할 기회
2 초기 양육자의 정서 언어적 민감성
3 한부모 가정
4 물리적 환경과 활동계획 조직 정도
▶해설: 사회경제적 환경 자체가 지능발달에 영향을 주는 것이 아니라, 가정 내에서의 교육 문화적 상호작용이 지능의 발달에 영향을 주는 것으로 보아야 합니다. 따라서 한부모 가정환경 자체가 지능의 개인차에 영향을 주는 요인이 될 수는 없습니다

※다음 중 카텔(Cattell)의 결정성 지능에 대한 설명으로 적절하지 **않은** 것은?
1 유전적 요인에 의해 결정된다.
2 문화적 영향에 의해 습득된다.
3 성인기 동안 계속 증가한다.
4 언어 이해력, 판단력 등이 포함된다.
▶해설: 유동성 지능은 주로 유전적• 신경 생리적 요인에 의해 발달하며, 결정성 지능은 환경이나 경험적 • 문화적 영향을 받아 성인기에도 계속 발달합니다.

※다음 중 선행지식에 대한 설명으로 적절하지 **않은** 것은?
1 선행지식은 주의와 지각에 영향을 줌
2 선행지식은 학습의 전이를 촉진함
3 선행지식은 인지과정에 영향을 주고, 인지과정은 학업성취를 촉진함
4 선행지식 수준이 낮더라도 지능이 높으면 학업성취에 영향을 주지 않음
▶해설:학업성취에 있어서 지능이 낮을 경우에는 선행지식으로 보상할 수 있지만, 선행지식이 낮을 경우에는 지능이 높다고 하더라도 보상할 수 없습니다.

학습정리

1 지능의 개념

* 지능을 정신적 적응능력으로 보는 입장, 학습능력으로 보는 입장, 고등정신능력으로 보는 입장, 유목적적으로 행동하고, 합리적으로 사고하며, 환경을 효과적으로 다루는 개인의 종합적 능력으로 보는 견해 등 다양한 주장들이 있음
* 지능의 발달에 영향을 주는 요인으로는 유전적 요인, 환경적 요인이 있음
* 교육상 중요시해야 하는 것은 유전적인 요인이 아니라 환경적 요인에 의한 지능발달임
* 어떠한 환경을 조성하여야만 지적인 가능성을 최대한으로 개발시킬 수 있을지에 대한 관심이 중요

2 지능 이론

* 스피어만(Spearman)은 지능을 일반요인(g요인)과 특수요인(s요인)의 두 가지 요인으로 구분
* 써스톤(Thurstone)은 지능이 7개의 기본정신능력 (Primary Mental Abilities : PMA)으로 구성된다고 봄
* 길포드(Guilford)는 지능이 3차원의 지능구조모형 (Structure of intellect model: SOI)으로 구성된다고 하며 세 가지 범주의 180개 요인으로 구성되어 있는 것으로 설명

* 카텔(Cattell)은 인간의 지능을 유동성 지능과 결정성 지능으로 구성되어 있다고 봄
* 가드너(Gardner)는 인간의 지적 능력은 서로 다른 독립적이고 상이한 능력으로 구성되어 있다고 설명하는 다중지능이론 (Theory of Multiple Intelligence : MI)을 주장
* 스턴버그(Sternberg)는 지능이란 자신의 목적과 사회의 목적을 달성하기 위해 적합한 환경을 의도적으로 선택하거나 변형하고, 그 환경에 적응하는 능력이라고 보았으며, 지능을 인지능력 이외에 개인의 경험이나 문제해결능력을 포함하는 개념으로 확대하여 삼원지능이론(Triachic Theory of Intelligence)을 제안

3선행지식

* 선행지식이란 학습을 시작하기 전에 개인이 가지고 있는 지식기반으로 선수필수지식과 총체적 지식을 포함하는 개념
* 지능이 낮을 경우에 선행지식으로 보상할 수 있지만, 선행지식이 낮을 경우에는 지능이 높다고 하더라도 보상할 수 없음
* 선행지식은 인지과정에 영향을 주고 인지과정은 학업성취를 촉진함
* 선행지식은 주의와 지각에 영향을 주며, 문제 표상에 영향을 미침
* 선행지식은 학습시간 활용을 극대화시키며, 새로운 정보의 학습을 촉진함
* 선행지식은 학습내용과 관련된 정보의 회상과 인출을 촉진하고, 학습내용을 효과적으로 처리할 수 있는 인지전략을 활용하도록 함
* 선행지식은 학습내용의 전이를 촉진함
* 직업훈련현장에서는 입학상담이나 진단평가 등을 통해 학습자의 선행지식을 정확하게 확인하고 그 수준에 근거해서 교육훈련을 진행하는 것이 중요함

동기

다음 중 Maslow의 욕구위계에서 제시하는 결핍욕구에 해당하지 **<u>않는</u>** 것은?
1 안전의 욕구
<u>2 심미적 욕구</u>
3 존중의 욕구
4 사랑과 소속의 욕구
▶해설: 욕구위계에서 하위수준에 속하는 생리적 욕구, 안전의 욕구, 애정과 소속의 욕구, 존중의 욕구를 **결핍욕구**(deficiency needs)라고 하며, 지적 욕구와 심미적 욕구,자아실현의 욕구를 **성장욕구**(growth needs)라고 합니다.

※다음 중 동기의 기능에 해당되지 않은 것은?
1 방향적 기능
2 강화적 기능
<u>3 완성적 기능</u>
4 발생적 기능
해설:동기의 기능으로는 발생적 기능, 방향적 기능, 강화적 기능을 들 수 있습니다.

※다음 중 성취동기가 높은 사람의 행동 특성이 <u>아닌</u> 것은?
<u>1 현재지향성</u>
2 모험성
3 책임감

4 과업지향성
▶해설: 성취동기가 높은 사람은 현재지향적인 행동이 아니라 **미래지향적인** 행동을 합니다.

학습정리

1 동기의 개념
* 동기(motivation)란 인간의 행동을 유발시키고, 행동의 방향을 제시하고 유지시켜 주는 내적인 힘
* 동기의 기능: 활성적 기능, 지향적 기능, 강화적 기능, 조절적 기능
* 동기의 종류: 외재적 동기와 내재적 동기
: 일반동기와 특수동기
: 성취동기

2 동기 이론
* 추동감소이론 : 인간의 모든 행동은 내적인 욕구나 충동으로 인한 긴장을 감소시키는 방향으로 진행된다.
* 욕구위계이론 : 인간의 모든 행동은 위계적 구조로 형성된 내적 욕구를 충족시키기 위하여 동기화된다.
* 자기결정성이론 : 외재적인 보상이나 압력보다는 자율적으로 자신의 행동을 결정하기를 바라는 욕구에 의해서 동기화된다 (자기결단 이론이라고도 부름).
* 귀인이론 : 어떤 특정한 상황에서의 성공 혹은 실패에 대하여 그 원인을 무엇으로 인지하느냐에 따라 행동이 결정된다.
* 자기효능감이론 : 스스로에 대한 학습자의 신념인 자기효능감에서 동기가 비롯된다.
* 기대-가치이론 : 동기의 강도가 성공에 대한 개인의 기대와
그 성공이 자신에게 가져다 줄 가치에 의해 동기의 강도가 결정된다.
* 목표지향성이론 : 학습자가 학습할동에 참여하는 목적을 어떻게 지각하고,
어떤 목표를 설정하느냐에 따라 동기의 수준에 영향을 미친다.
* 자기가치이론 : 사람들은 누구나 자기 자신을 가치 있는 유능한
존재로 평가되기를 원하는 욕구를 가지고 있으며, 이러한 자기가치에
대한 욕구가 인간의 행동을 결정한다.

3. 학습동기 유발

* 학습 활동은 학습 동기의 유발에서부터 시작됨
* 학습동기 유발은 학습에 영향을 주고, 학습의 결과는 학습 동기의 유발에 영향을 미침
* 교사의 변인: 교사의 자기효능감, 교사의 열정과 열의, 학습자에 대한 배려와 조력, 교사의 기대
* 교수 방법의 변인
: 협동 학습, 학습목표와 학습결과의 확인, 적절한 보상과 벌,
자율성과 자기결정성이 지원되는 학습 분위기 조성
* 과제의 변인: 흥미를 유발하고 호기심을 자극하는 과제, 과제의 가치, 도전적인 과제

자기개념과 성격

※다음 중 자기개념에 대한 설명으로 적절하지 <u>않은</u> 것은?
1 성공 혹은 실패 경험은 자기개념 형성에 영향을 준다.
<u>2 자기개념은 추상적인 차원에서 구체적인 차원으로 발달된다.</u>
3 발달이 진행됨에 따라 자기개념은 점차 분화된다.
4 자기개념은 다원적이다
▶해설:자기개념은 구체적인 차원에서 추상적인 차원으로 발달됩니다.

※다음 중 자기효능감 형성에 영향을 미치는 요인이 아닌 것은?
1 대리 경험
2 생리적 반응
3 언어적 설득
4 사회 경제적 지위
▶해설: 자기효능감 형성에 영향을 미치는 요인에는 개인의 이전 성취도, 대리 경험, 언어적 설득, 생리적 반응 등이 있습니다.

※다음 중 성격의 Big 5이론에서 설명하는 성격요인에 속하지 않는 것은?
1 도덕성
2 정서적 불안정성
3 성실성
4 호감성
▶해설: Big 5이론에서 제시한 성격 요인은 외향성, 호감성, 정서적 불안정성, 성실성, 경험에 대한 개방성이 해당됩니다.

1자기개념

* 자기개념(self-concept)이란 개인이 자기 자신에 대해 갖고 있는 총체적인 지식구조, 즉 자기도식이며 정신적 표상을 의미함
* 자기개념은 환경과의 상호작용을 거쳐 자신의 가치관이나 태도로 나타나며 학업 성취도에 영향을 미침
*자기개념의 속성
-자기개념은 다원적이며, 비슷한 경험을 반복함에 따라 결정화(crystalized) 혹은 구조화됨 자기개념은 구체적 차원에서 추상적인 차원으로 발달되며, 발달이
-진행됨에 따라 점차 분화됨 자기개념은 과거의 자기, 현재의 자기, 미래의 자기에 대한 인지적표상을 포함
-사람은 자기개념과 일치하는 방식으로 행동하는 경향이 높음 성공 혹은 실패 경험은 자기개념 형성에 영향을 줌
*자기개념의 형성에 영향을 미치는 요인
-자신의 행동에 대한 관찰
-타인과의 비교
-타인의 피드백
-문화적 지침

2 자기와 관련된 다양한 개념

* 자기존중감(self-esteem) 혹은 자존감은 자신의 가치에 대한 종합적 평가를 의미
* 높은 자존감은 긍정적 정서나 삶의 만족과 상관이 높으며, 자존감이 낮은 사람은 불안, 우울, 소외감, 수줍음 등 여러 가지 정서 문제가 많고, 거절에 취약하며, 인정 욕구가 강함
* 자기효능감(self-efficacy)이란 어떤 정해 진 수행을 해내기 위해 필요한 활동들을 조직화하고 실행해 낼 수 있는 자신의 능력에 대한 개인의 판단을 의미
* 자기효능감은 어떤 활동을 선택할 것인지, 얼마나 많은 노력을 할지, 얼마나 꾸준히 과제를 수행할 지, 어떤 정서 반응을 보일지에 영향을 미침
* 자기복잡성(self-complexity)이란 개인의 자기개념이 얼마나 단순한가 혹은 복잡한가를 의미
* 자기복잡성이 높은 사람은 다른 자기 구성요소들에 영향을 주는

긍정적인 사건을 새롭게 만들어 내기 때문에 부정적 사건을 겪더라도
그 영향을 상쇄시킬 수 있어서 정서와 자기존중감을 안정적으로
유지시키는데 영향을 줌

3 성격

* 성격(personality)이란 환경에 대한 적응이나 대인관계에서 비교적
일관성 있게 나타나는 개인의 독특한 행동 및 사고 양식
* 성격은 선천적, 후천적 요소의 상호작용으로 결정되어 비교적 일관되게
한 개인을 특징짓는 독특한 심리사회적 특성
* 성격에 대한 이론은 특성이론과 과정이론으로 구분
* 성격의 Big5 이론은 인간의 성격이 다섯 가지 요인으로 구성된다고 봄(McCrae & Costa)
5 요인 : 외향성, 호감성, 정서적 불안정성, 성실성, 경험에 대한 개방성
* 노동부의 직업선호도검사(L형)에 포함되어 있는 성격검사는 성격의
Big 5를 토대로 개발된 검사임
* 직업훈련상담 과정에서 직업선호도검사가 활용되고 있기 때문에
성격의 Big 5 이론 내용을 이해하는 것은 훈련생 이해를 위해 필요함

※성인학습자에 대한 설명으로 적절하지 **<u>않은</u>** 것은?
1 성인 후기에는 중심성 경향과 내향성 및 조심성이 증가한다.
<u>2 사고 및 문제해결 능력은 지능, 교육 수준 및 직업 등의 영향을 받지 않는다.</u>
3 성인들은 자신에게 부과된 여러 가지 과업들을 성공적으로 수행하기 위해서
학습에 관심을 갖는다.
4 성인학습자는 혼자보다는 집단 속에서 학습이 잘 이루어진다.
▶해설:사고 및 문제해결 능력은 지능, 교육 수준 및 직업 등의 영향을 받으며,
단순히 나이의 증가로 인해 감퇴되지 않습니다.

※호올(Houle)이 제시한 성인학습자들의 교육참여동기에 해당되지 <u>않는</u> 것은?
1 목표 지향형
2 활동 지향형
3 학습 지향형
<u>4 경험 지향형</u>
▶해설:호올(Houle)은 성인학습자들의 교육참여동기를 목표지향형, 활동지향형,학습지향형의 3가지로 제시했습니다.

※성인학습의 지도원리 중에서 다음 <보기>의 설명은 어떤 원리를 말하는가?
보기> 수업의 도입부에 중요한 사항을 포함시키고 흥미롭게 구성해야 할 뿐 아니라
수업의 목표와 전체적인 뼈대를 초반에 제시해야 함
1 반복학습의 원리
2 적합성의 원리
<u>3 우선성의 원리</u>
4 근접성의 원리
▶해설: 일반적으로 처음에 배운 내용이 가장 잘 학습된다는 것을 설명하는 내용이며, '우선성의 원리'에 해당됩니다.

학습정리

1성인학습자의 이해

* 성인학습자의 개념 : 사회적으로 생산적인 일을 수행하고 자신의 삶에 대해 기본적인 책임과 의무를 수행할 수 있는 사람으로서 학습활동에 참여하는 자
* 성인학습자의 특성
  -인지적 특성 : 학습에 충분한 시간을 제공해 준다든가, 학습에 대한 성취감과 자신감을 가질 수 있도록 배려하고 학습자의 경험을 상호 교환하여 학습 자원으로 활용할 수 있도록 교사가 학습자를 조력한다면 충분한 학습 능력을 발휘할 수 있음

* 성인학습자의 특성
  -정서적 특성 : 성인 초기와 중기 사이에 독립성, 자신감, 개인적 성취의 중요성이 증가하고, 자기에 대한 개방성이 증가하며, 보다 성숙한 성격 특성을 갖게 되며, 성인 중기부터 후기까지의 변화는 크지 않지만 성취의 중요성이 감소, 타인에 대한 관심이 증가함.
  성인 후기에는 중심성 경향과 내향성 및 조심성 증가

* 성인학습자의 특성
  -사회적 특성 : 성인학습에 참여하는 성인의 경우, 혼자보다는 집단 속에서의 학습이 잘 이루어질 뿐만 아니라 학습효과나 학습자들의 만족도에서도 긍정적인 결과를 나타냄.
  따라서 성인학습자와 지도자, 성인학습자 간의 상호작용에서 친밀한 관계를 유지하는 것이 중요함

2 성인학습 지도 방법

* 성인학습자 유형 : 성인학습자의 학습참여동기에 대하여 호올(Houle)은 목표지향형, 활동지향형, 학습지향형으로 구분하였고, 몰스테인과 스마트(Morstein & Smart)는 외부적 기대, 직업적 진보, 사회적 관계, 도피/자극, 사회적 복지, 인지적 흥미로 구분하여 제시함

* 성인학습의 특성
  -학습자 중심의 자발성
  -수평적 관계에 의한 상호학습성
  -학습자 경험을 자원화
  -다양성과 이질성을 인정하는 융통성
  -학습과정 중심의 즐거운 학습
  -현실적 요구에 기초한 학습내용

* 성인학습의 지도 원리
  -근접성의 원리
  -적합성의 원리
  -동기부여의 원리
  -쌍방향 커뮤니케이션의 원리
  -피드백의 원리
  -참여학습의 원리
  -다중감각을 활용한 학습의 원리
  -반복학습의 원리

직무능력 개발

※다음 중 McClelland가 정의한 역량의 5가지 유형과 가장 거리가 먼 것은?
1 기술
2 지식
3 동기
4 보수
▶해설: 역량은 개인의 내재된 특성으로서 여러 상황에서 나타나며 장시간 지속되는 행동 및 사고방식을 말하며 역량을 동기, 특성, 자기개념, 지식, 기술의 5가지 유형으로 구분됩니다.

※다음 중 직업훈련의 목적에 따른 분류와 가장 거리가 먼 것은?
1 양성훈련
2 향상훈련
3 전직훈련
4 소방훈련
▶해설:직업훈련의 목적의 따른 분류는 양성훈련, 향상훈련, 전직훈련으로 구분됩니다.

※Spencer와 Spencer가 정의한 것으로 '특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적 특성'을 무엇이라 하는가?
1 능력
2 역량
3 기초능력
4 성취
▶해설: Spencer와 Spencer는 '특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적 특성'을 역량이라고 정의하였습니다.

학습정리

1 직업능력의 개념

* 직업능력 : 직업인으로서 갖추어야 할 능력으로, 근로자가 자신의 직업에서 주어진 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 능력의 체를 말하며, 직업기초능력과 직무수행능력으로 구분됨
* 직업기초능력은 직업인이 공통으로 갖추어야 할 능력으로 직종이나 직위에 상관없이 대부분의 직종에서 직무를 수행하는데 공통적으로 필요한 능력임
  의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리 등의 10개 영역이 있음

2 직무능력의 개발

* 능력이란 일을 감당해 낼 수 있는 힘, 또는 어떤 행위를 실제로 수행하는 신체적, 심리적인 힘을 말하며, 학습된 것일 수도 있고, 생득적인 것일 수 있음
* 역량 (competency)은 '특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른

효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적 특성'으로 봄
* 역량은 개인의 내재된 특성으로서 여러 상황에서 나타나며 장시간 지속되는 행동 및 사고방식을 말하며 역량을 동기, 특성, 자기개념, 지식, 기술의 5가지 유형으로 구분됨
* 훈련생에 대한 사회적 지원으로는 정서적 지원, 정보적 지원, 평가적 지원, 물질적 지원이 있음

의사소통능력과 수리 능력

※다음 중 의사소통능력의 하위능력과 가장 거리가 먼 것은?
1 문서이해능력
2 문서작성능력
3 도표분석능력
4 경청능력
▶해설: 의사소통능력의 하위능력으로는 문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력의 5개가 있습니다.

※다음 중 수리능력의 하위능력과 가장 거리가 먼 것은?
1 기초도표분석능력
2 기초연산능력
3 기초통계능력
4 도표작성능력
▶해설: 수리능력의 하위능력에는 기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력 등 4개가 있습니다.

※직업인이 직장에서 업무를 수행함에 있어 문서를 제대로 작성하거나 읽고, 상대방과의 대화에서 말의 의미를 파악하며, 자신이 전하고자 하는 바를 정확하게 표현하는 능력을 무엇이라 하는가?
1 대인관계능력
2 의사소통능력
3 조직이해능력
4 문서능력

1 의사소통능력

* 의사소통능력이란 직장생활에서 문서를 읽거나 상대방의 말을 듣고 의미를 파악하고, 자신의 의사를 정확하게 표현하고, 간단한 외국어 자료를 읽거나 외국인의 간단한 의사표시를 이해하는 능력을 의미함
-의사소통능력의 하위능력으로는 문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력 등 5개가 있음 문서이해능력은 직장생활에서 필요한
-문서를 확인하고, 읽고, 내용을 이해하여 업무 수행에 필요한 요점을 파악하는 능력임
-문서작성능력은 직장생활에서 목적과 상황에 적합한 아이디어와 정보를 전달할 수 있는 문서를 작성하는 능력임
-경청능력은 다른 사람의 말을 주의 깊게 듣고 공감하며 적절하게 반응하는 능력임
-의사표현능력은 목적과 상황에 맞는 말과 비언어적 행동을 통해서 아이디어와 정보를 찾고, 이를 효과적으로 전달하는 능력임
-기초외국어능력은 외국어로 된 간단한 자료를 이해하거나, 간단한 외국인의 의사표현을 이해하고, 자신의 업무와 관련하여 필요한 능력임

2 수리능력

* 수리능력이란 직장생활에서 요구되는 사칙연산과 기초적인 통계를 이해하고,
도표의 의미를 파악하거나 도표를 이용해서 결과를 효과적으로 제시하는 능력을 의미함
-수리능력의 하위능력으로는 기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력 등 4개가 있음
-기초연산능력은 직장생활에서 필요한 기초적인 사칙연산과 계산방법을 이해하고 활용하는 능력임
-기초통계능력은 직장생활에서 평균, 합계, 빈도와 같은 기초적인 통계기법을 활용하여 자료의 특성과 경향성을 파악하는 능력임
-도표분석능력은 직장생활에서 도표(그림, 표, 그래프 등)의 의미를 파악하고, 필요한 정보를 해석하는 능력임
-도표작성능력은 직장생활에서 도표(그림, 표, 그래프 등)를 이용하여 결과를 효과적으로 제시하는 능력임

문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력

※다음 중 자원관리능력의 하위능력과 가장 거리가 먼 것은?
1 자원관리능력
2 인적자원관리능력
3 자기개발능력
4 예산관리능력
▶해설: 자원관리능력에는 시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력이 있습니다.

※업무를 수행함에 있어 기본적인 컴퓨터를 활용하여 필요한 정보를 수집, 분석, 활용하는 직업기초능력과 가장 관련이 높은 것은?
1 정보능력
2 수학능력
3 경영능력
4 분석능력
▶해설: 정보 능력이란 업무를 수행함에 있어 기본적인 컴퓨터를 활용하여 필요한 정보를 수집, 분석, 활용하는 능력을 의미합니다.

※직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위한 기본요소로서, 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력과 가장 관련이 높은 것은?
1 문제처리능력
2 사고력
3 정보처리능력
4 의사소통능력
▶해설: 사고력은 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위한 기본요소로서, 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력입니다.

학습정리

1 문제해결능력

* 문제해결능력이란 직장생활에서 문제 상황이 발생하였을 경우, 창조적이고
논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결하는 능력을 의미함
-문제해결능력의 하위능력으로는 사고력, 문제처리능력이 있음
-사고력은 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위한 기본요소로서, 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력임
-문제처리능력은 직장생활에서 발생한 문제의 특성을 파악하고,
적절한 대안을 선택, 적용하여 그 결과를 피드백하는 능력임

2 자원관리능력

* 자원관리능력이란 직장생활에서 시간, 예산, 물적자원, 인적자원 등의 자원
가운데 무엇이 얼마나 필요한지를 확인하고, 이용 가능한 자원을 최대한
수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고, 계획대로 업무 수행에
이를 할당하는 능력을 의미함
-자원관리능력의 하위능력으로는 시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력이 있음
-시간관리능력은 직장생활에서 시간자원이 얼마나 필요한지를
확인하고, 이용 가능 한 시간자원을 최대한 수집하여 실제 업무에
어떻게 활용할 것인지를 계획하고, 할당하는 능력임
-예산관리능력은 직장생활에서 이용 가능한 예산을 확인하고, 어떻게
사용할 것인지를 계획하며, 사용하는 능력임
-물적자원관리능력은 직장생활에서 필요한 물적 자원을 확인하고, 활용하는 능력임
-인적자원관리능력은 직장생활에 있어서 인적자원의 품성, 능력, 지식을 파악하고 관리하며 활용하는 능력임

3 문제해결능력

* 정보능력이란 업무를 수행함에 있어 기본적인 컴퓨터를 활용하여 필요한
정보를 수집, 분석, 활용하는 능력을 의미함
- 정보능력의 하위능력으로는 컴퓨터활용능력, 정보처리능력이 있음
- 컴퓨터활용능력은 업무수행에 필요한 정보를 수집, 분석, 조직, 관리,활용하는데 있어 컴퓨터를 사용하는 능력임
- 정보처리능력은 직장생활에서 필요한 정보를 수집하고, 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내며, 찾아낸 정보를 업무수행에 적절하도록 조직 · 관리하고 활용하는 능력임

자기개발능력과 대인관계능력

※다음 중 대인관계능력의 하위능력에 포함되지 않는 것은?
1 팀워크능력
2 리더십능력
<u>3 멤버십능력</u>
4 고객서비스능력
▶해설: 대인관계능력의 하위능력에는 팀워크능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력이 있습니다.

※직장생활에서 협조적인 관계를 유지하고 조직구성원들에게 도움을 줄 수 있으며, 조직내부 및 외부의 갈등을 원만히 해결하고 고객의 요구를 충족시켜줄 수 있는 직업기초능력은?
<u>1 대인관계능력</u>
2 자기개발능력
3 자아인식능력
4 자기관리능력

▶해설: 대인관계능력이란 직장생활에서 협조적인 관계를 유지하고 조직구성원들에게 도움을 줄 수 있으며, 조직내부 및 외부의 갈등을 원만히 해결하고 고객의 요구를 충족시켜줄 수 있는 능력을 의미합니다.

※다음 중 자기개발능력의 하위능력에 포함되지 않는 것은?
1 자아인식능력
2 의사소통능력
3 자기관리능력
4 경력개발능력
▶해설: 자기개발능력의 하위능력으로는 자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력이 있습니다.

학습정리

1 자기개발능력

* 자기개발능력이란 직업인으로서 자신의 능력, 적성, 특성 등을 이해하고 목표 성취를 위해 스스로를 관리하며 개발해나가는 능력을 의미함
- 자기개발능력의 하위능력으로는 자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력이 있음
- 자아인식능력은 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치 등을 이해하여 자기정체감을 확고히 하는 능력임
- 자기관리능력은 자신의 행동 및 업무 수행을 통제하고 관리하며, 합리적이고 균형적으로 조정하는 능력임
- 경력개발능력은 자신의 진로에 대하여 단계적 목표를 설정하고 목표성취에 필요한 역량을 개발해 나가는 능력임

2 대인관계능력

* 대인관계능력이란 직장생활에서 협조적인 관계를 유지하고 조직구성원들에게 도움을 줄 수 있으며, 조직내부 및 외부의 갈등을 원만히 해결하고 고객의 요구를 충족시켜줄 수 있는 능력을 의미함
- 대인관계능력의 하위능력에는 팀워크능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력이 있음
- 팀워크능력은 직장생활에서 다른 구성원들과 목표를 공유하고 원만한 관계를 유지하며, 자신의 역할을 이해하고 책임감 있게 업무를 수행하는 능력임
- 리더십능력은 직장생활 중 조직구성원들의 업무향상에 도움을 주며 동기화시킬 수 있고, 조직의 목표 및 비전을 제시할 수 있는 능력임
- 갈등관리능력은 직장생활에서 조직구성원 사이에 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절하는 능력임
- 협상능력은 직장생활에서 협상 가능한 목표를 세우고 상황에 맞는 협상전략을 선택하여 다른 사람과 협상하는 능력임
- 고객서비스능력은 직장생활에서 고객서비스에 대한 이해를 바탕으로 실제 현장에서 다양한 고객에 대처할 수 있으며, 고객만족을 이끌어낼 수 있는 능력

기술능력, 조직이해능력, 직업윤리

※다음 중 기술능력의 하위능력에 포함되지 않는 것은?
1 기술이해능력
2 기술선택능력
3 기술개발능력
4 기술적용능력
▶해설:기술능력의 하위능력에는 기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력이 있습니다.

※다음 중 조직이해능력의 하위능력에 포함되지 않는 것은?
1 국내감각
2 경영이해능력
3 체제이해능력
4 업무이해능력
▶해설: 조직 이해능력의 하위능력에는 경영이해능력, 체제이해능력, 업무이해능력, 제감각이 있습니다.

※다음 중 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관이 의미하는 것과 가장 가까운 것은?
1 직장예절
2 직업윤리
3 생명윤리
4 전통윤리
▶해설: 직업윤리란 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관을 의미합니다.

학습정리

1 기술능력

* 기술능력이란 일상적인 직장생활에서 요구되는 수단, 도구, 조작 등에 관한
  기술적인 요소들을 이해하고, 적절한 기술을 선택하며, 적용하는 능력을 의미함
 -기술능력의 하위능력에는 기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력이 있음
 -기술이해능력은 기본적인 업무 수행에 필요한 기술의 원리 및 절차를 이해하는 능력임
 -기술선택능력은 기본적인 직장생활에 필요한 기술을 선택하는 능력임
 -기술적용능력은 기본적인 직장생활에 필요한 기술을 실제로 적용하고 결과를 확인하는 능력임

2 조직이해능력
*조직이해능력이란 직업인으로서 일상적인 직장 생활에 요구되는 조직의
 경영과 체제를 이해하고 이에 기초하여 자신의 업무특성을 파악하며
 국제적인 감각을 기르는 능력을 의미함
 - 조직이해능력의 하위능력에는 경영이해능력, 체제이해능력, 업무이해능력, 국제감각이 있음 - 경영이해능력은 직장생활에서 직업인으로서 자신이 속한 조직의
   경영 목표와 경영방법을 이해하고, 경영의 한 주체로서 조직경영에 참여하는 능력임
 - 체제이해능력은 직장생활에서 직업인으로서 자신이 속한 조직의
   구조와 목적, 문화, 규칙 등과 같은 조직체제를 파악하는 능력임
 - 업무이해능력은 직장생활에서 직업인으로서 자신에게 주어진 업무의
   성격과 내용을 알고 업무처리절차에 따라 효과적으로 업무를 수행할 수 있는 능력임
 - 국제감각은 직장생활에서 직업인으로서 다른 나라의 문화를 이해하고 국제적인 동향을 파악하는 능력임

3 직업윤리

* 직업윤리란 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관을 의미함
 - 직업윤리의 하위능력에는 근로윤리, 공동체윤리가 있음
 - 근로윤리란 직업윤리를 실천하기 위하여 근면하고 정직하며 성실하게 업무에 임하는 자세를 배양하는 것이 중요함
 - 공동체윤리란 직업윤리를 실천하기 위하여 봉사하며 책임 있고 규칙을 준수하고 예의 바른 태도로 업무에 임하는 자세를 배양하는 것이 중요함

실습장 안전관리

안전교육의 개요

※다음 중 안전보건 교육의 개념으로 잘못된 것은?
1 개인 및 집단의 안전과 보건에 필요한 지식, 기능, 태도 이해
2 스스로의 치유와 위생에 대한 관리
3 자신과 타인의 생명 존중
4 안전하고 건강한 생활 영위할 수 있는 습관 육성
▶해설: 안전보건 교육은 일상생활에서 교육이라는 수단을 활용하여 개인 및 집단의 안전과 보건에 필요한 지식, 기능, 태도 등을 이해시키고, 자신과 타인의 생명을 존중하며, 안전하고 건강한 생활을 영위할 수 있는 습관을 육성시키는 것입니다.

※다음 중 업무상 질병자의 구분 중 '직업관련성 질병'에 해당하지 않는 것은?
1 간 질환
2 심혈관 질환
3 진폐
4 요통
▶해설:직업관련성 질병은 업무적 요인과 개인질병 등 업무외적 요인이 복합적으로 적용하여 발생하는 질병으로 뇌 및 심혈관질환, 신체부담작업, 요통 등이 있습니다.

※다음 중 안전보건 교육의 개념중 Florio정의로 잘못된 것은?
1 일상생활 전 영역에서 안전보건을 위해 필요한 사항을 이해시키고 안전보건의 규칙을 지키며, 안전하게 행동할 수 있는 능력이나 태도를 기르는 것이다.
2 품질우선의 원칙을 준수하며 그 다음으로 사업주, 근로자등의 안전을 준수하고 이에 대비 할 수 있는 태도와 능력을 기르는 것이다.
3 일상생활 속에 잠재해 있는 위험을 예측해서 항상 안전보건 상의 위험을 확인하고, 정확한 판단으로 안전하게 행동할 수 있는 태도나 능력을 기르는 것이다.
4 자신이나 타인의 안전보건 생활을 존중하고 학교, 가정, 지역 사회, 산업체 등에서 안전하게 역할을 수행할 수 있는 태도나 능력을 기르는 것이다

▶해설 : Florio의 안전보건 교육의 개념은 품질에 대한 우선순위가 포함되지 않습니다.

학습정리

안전보건 교육의 이해
1. 안전보건 교육의 정의
* 안전: 안전이란 사고의 가능성과 위험을 제거할 목적으로 인간의 행동 변화와 물리적 환경에서 발생한 상황 혹은 상태

* 보건: 보건이란 건강을 유지, 발전시키기 위한 계획적인 노력을 통해 질병을 예방하고 수명을 연장시키고, 신체의 건강과 능률을 증진
* 안전보건 교육
1)안전보건 교육은 일상생활에서 교육이라는 수단을 활용하여 개인 및 집단의 안전과 보건에 필요한 지식, 기능 태도 등을 이해시키는 것
2)자신과 타인의 생명을 존중하며, 안전하고 건강한 생활을 영위할 수 있는 습관을 육성시키는 것

안전보건 교육의 필요성
2. 안전보건의 구분
*안전보건은 교육과 환경의 적절한 관리가 동시에 이루어져야 함
*가정,학교,지역사회,산업의 영역으로 구분할 수 있음
*산업안전영역은 사업장에서 인간존중 사상과 생산성 향상을 전제로 재해로부터 인명과 재산을 보호하기 위한 활동임
3. 안전보건 교육을 적극적으로 시행하고 있는 사업장과 그렇지 않은 사업장의 의식수준은 가장 큰 격차를 보여 사회 구성원들의 안전의식 내면화 및 행동의 습관화를 정착시키기 위해 지속적인 안전보건 교육의 필요성이 요구됨

기계.금속분야 안전관리

※범용 선반 작업의 안전 수칙으로 잘못된 것은?
1 보안경을 쓰고 방호판을 설치한다.
2 주축이 회전하는 중에 측정하지 않는다.
3 회전하는 공작물을 손으로 만지지 않는다.
4 척 핸들, 렌치류 등은 기계 위에 보관한다
▶해설 : 공작물의 설치가 끝나면 척 핸들, 렌치류등은 안전한 곳에 보관합니다.

※연삭 가공의 위험요인으로 잘못된 것은?
1 숫돌의 파괴
2 공작물 파편
3 방호조치 미흡
4 기계의 지정용도 사용
▶해설 : 기계나 장치 등의 지정용도 사용은 바람직한 방안으로 위험요인에 해당하지 않습니다.

※용접의 주요 위험요인에 해당하지 않는 것은?
1 VDT 증후군
2 충전부 접촉에 의한 감전

3 용접시 발생하는 유해인자
4 고열. 불티에 의한 화재 및 폭발
▶해설 : 용접의 주요 위험요인은 고열·불티에 의한 화재·폭발, 충전부 접촉에 의한 감전, 용접 작업 시 발생되는 유해인자와 건강장애, 유독물 흡입에 의한 중독 및 산소결핍 , 용접작업에 의한 화상 등이 위험요인에 해당합니다.

학습정리 기계.금속분야 안전관리의 이해 1. 기계.금속분야 안전관리의 이해 1)범용 선반 가공시 위험요인과 안전수칙을 숙지하고 작업 2)밀링 가공시 위험요인과 안전수칙을 숙지하고 작업 3)연삭 가공시 위험요인과 안전수칙을 숙지하고 작업 4)드릴링 가공시 위험요인과 안전수칙을 숙지하고 작업 5)용접 시 위험요인과 안전수칙을 숙지하고 작업

전기.전자.통신분야 안전관리

※다음 중 인체 내에 흐르는 전류의 크기에 따른 감전(전격재해)의 영향으로 잘못된 것은?
1 1[mA]:전기를 느낄 정도
2 5[mA]: 상당한 고통을 느낌
3 20[mA]: 근육의 수축이 심해 자신의 의사대로 행동 불능
4 100[mA]: 상당히 위험한 상태
▶해설 : 1[mA]: 전기를 느낄 정도
5[mA]: 상당한 고통을 느낌
10[mA]: 견디기 어려운 정도의 고통
20[mA]: 근육의 수축이 심해, 자신의 의사대로 행동 불능
50[mA]: 상당히 위험한 상태
100[mA]: 치명적인 결과 초래

※정전기 재해 방지 대책으로 적합하지 않은 것은 무엇인가?
1 접지
2 제습
3 보호구 착용
4 제전기의 사용
▶해설 : 정전기 재해 방지 대책으로는 접지, 가습, 대전방지제 사용, 보호구의 착용, 도전성 재료의 사용, 제전기의 사용, 배관 내 액체의 유속제한 및 정치시간의 확도 등이 있습니다.

※“식욕 부진, 체중 감소, 복부의 불쾌감 및 복통, 변비,관절통증, 팔과 다리의 마비, 무기력, 권태감, 어지러움”은 어떠한 사고유형에 대한 증상인가?
1 감전
2 전자파
3 정전기
4 납 중독
▶해설 : 납 중독의 증상으로는 식욕 부진, 체중 감소, 복부의 불쾌감 및 복통, 변비, 관절통증, 팔과 다리의 마비, 무기력, 권태감, 어지러움 등이 나타날 수 있습니다.

학습정리

전기.전자.통신분야 안전관리의 이해

1. 전기.전자.통신분야 안전관리의 이해

1)사고유형별 유해 요인으로는 감전,전기화재,전기폭발,정전기,전자파,잡중독등이있음

*감전: 전기.전자.통신 분야의 작업장에서 발생하는 재해 중 가장 많이 발생하는 것

*전기화제: 전기에너지가 점화원으로 작용하여 가연성 물질이나 건축물, 시설물 등에 화재가 발생하는 것.

*전기폭발: 전기에너지가 폭발성 가스나 물질에 대해 점화원으로 작용하여 발생하는 폭발과 전기설비 자체의 폭발이 있음

*전자파:공간을 타고 가는 자기적, 전기적 파동현상 즉, 자계와 전자계의 두 개의 파가 상존해 있는 파로서 60Hz의 마이크로파,광파.X선,라디오파 등이 있음

*납중독:납은 고체 상태의 금속 납, 질산 납 등과 가루 상태의 질산 납 등의 상태로 존재하며500~600℃의 열을 가영하면 많은 양의 납 증기를 발생시킴

2)작업유형별로는 가설전기 작업, 전기설비 작업, 전기기기 작업, 납땜 작업 유해요인이 나타남

*가설전기 작업:가설전기는 충전부 작업과 조명등 작업, 그리고 교류 아크 용접작업으로 구분

*전기설비작업:전기설비는 옥내 배선공사,구내전기로 공사,조명설비 공사로 구분되며, 발전소에서 만들어진 전기는 변전소, 송전선을 통하여 많은 전력을 필요로 하는 대규모의 공장이나 건물, 적은 전력을 필요로 하는 가정으로 이어져오게 됨

*전기기기 작업: 전기기기 작업은 전동기 작업, 변압기 작업, 전기로 작업으로 구분

*납땜 작업: 전기기기 작업에서 가장 기초가 되는 작업으로 , 전기인두,납, 흡입기, 니퍼 등이 필요하며 숙련된 기능이 필요한 작업

사무.전산분야 안전관리

※사무실에서의 근골격계 질환 발생 요인이 <u>아닌</u> 것은?

1 반복성

2 정적인 부하

3 부자연스런 자세

<u>4 정신적 스트레스</u>

▶해설 : '정신적 스트레스'는 정신건강과 관련한 질환에 해당합니다.

※"영상 단말기에서 방사되는 전자기파가 인체에 일으키는 육체적·심리적 각종 장해"는 어떠한 사무·전산분야의 어떤 유해에 요인에 대한 설명인가?

1 불안장애 2 공황장애 <u>3 VDT 증후군</u> 4 사회공포증

▶해설 : VDT 증후군이란 영상 단말기(VDT, Video Display Terminal)에서 방사되는 전자기파가 인체에 일으키는 육체적.심리적 각종 장해로 영상표시 단말기 증후군이라고도 부르며, 주로 컴퓨터 사용자들에게서 많이 발견되어 컴퓨터 단말기 증후군이라고도 합니다.

※다음 직무 스트레스의 증상 중 위장관계 증상에 해당하지 <u>않는</u> 것은?

1 구토 2 설사 3위경련 <u>4편두통</u>

▶해설 : 직무 스트레스로 인한 증상 중 위장관계 증상은 신경성 구토, 위경련, 가슴앓이, 딸꾹질, 설사, 위궤양, 변비 등이 있습니다.

④ 편두통은 신경계 증상에 해당합니다.

학습정리

1.사무.전산분야 안전관리의 이해

1)근골격계 질환:사업장에서 발병되는 업무상 질병 중 가장 흔한 질병

2)직무 스트레스로 인한 질환:직무의 수행과정에서 발생하게 되는 스트레스로 직무 수행과정에서 경험하게 되는 위험한 작업 조건 및 환경, 복잡한 직무 내용, 업무 과중, 직장 내에서의 대인관계 갈등. 역할 모호성, 직무 불안정, 비합리적이고 권위적인 조직문화, 보상 체계의 비 적절성 등으로 발생

3)직장에서의 정신건강: 불안장애,우울장애,물질 사용 장애, 정신병적인 자애는 직장에서 흔히 볼 수 있는 정신질환에 속하며, 직장에서는 정신질환으로 인한 근로자 개인과 직장 조직의 장애를 주이기 위해서는 증상에 기여하는 요인들을 평가하고, 질병을 조기 진단하여 예방하도록 노력해야함

4)전산 작업으로 인한VDT증후군:VDT증후군이란 영상 단말기(VDT video display terminal)에서 방사되는 전자파가 인체에 일으키는 육체적, 심리적 각종 장해로 영상표시 단말기 증후군이라고도 부름

5)난청: 직업적으로 헤드셋을 사용하는 근로자의 소음 노출에 대해 학자들은 헤드셋에서 최고 음압 수준이 130dB(0.15)을 초과한다고 보고한 적이 있으며, 이러한 수준의 헤드셋 소음은 옆 사람에게도 들릴 정도의 높은 음압 수준으로 하루 한 시간 이상 노출될 때 청력 손실이 야기될 수 있음

조리분야 안전관리

※다음 중 칼 사용작업 중 찔림, 베임에 대한 안전으로 잘못된 것은?

1 전용 도마 위에서 작업한다.

2 칼날의 예리함을 알아보기 위해 손가락이나 손등에 칼을 대본다.

3 칼날은 적은 힘으로 정확하게 재료를 자를 수 있도록 항상 예리하게 관리한다.

4 단단한 냉동재료를 절단할 땐 무리하게 힘을 주지 말고 여러 번 힘을 나누어 자른다.

▶해설 : 칼날의 예리함을 알아보기 위해 손가락이나 손등에 칼을 대보지 않습니다.

※다음 중 캔 따기 작업 중 찔림, 베임에 대한 설명으로 잘못된 것은?

1 캔 오프너를 사용하여 개봉한다.

2 고무장갑 등의 보호장갑을 착용한다.

3 캔의 윗부분을 잡고 한번에 개봉한다.

4 캔의 아랫부분을 잡고 천천히 개봉한다.

▶해설 : 캔 따기 작업 시에는 캔의 아랫부분을 잡고 천천히 개봉하며, 고무장갑 등의 보호장갑을 착용해야 합니다. 또한 캔 전용 오프너를 사용하면 안전하게 개봉할 수 있습니다.

※조리작업 중 화상사고 안전 수칙에 해당하지 않는 것은?

1 요리 형태에 적합한 권장 온도만을 설정한다.

2 뜨거운 용기를 옮길 때에는 젖은 면이나 장갑을 사용한다.

3 그릇과 팬에 지나치게 많은 음식을 채워 내용물이 넘치게 않게 한다.

4 뜨거운 액체가 담긴 그릇의 뚜껑은 튀는 것을 막기 위해 천천히 연다.

▶해설 : 뜨거운 용기를 옮길 때에는 마른 면이나 장갑을 사용해야 합니다.

학습정리

1.조리분야 안전관리의 이해

1) 재해 유형별 사례에는 찔림과 베임, 화상과 데임 등이 있음

*찔림과 베임

-주방에서 가장 많이 일어나는 사고로, 칼, 금속기, 유리파편 등에 의한 것이 많음

-칼 상요 작업 중 찔림, 베임 사고 예방을 위한 주의사항 숙지

*화상과 데임

-화상은 주로 뜨거운 액체나 물건, 화염, 일광 등에 의해 피부와 피부 부속기에 생긴 손상을 의미함

-전기화상이나 화학 물질에 의한 경우 심각한 후유증을 남길 수 있으므로 반드시 의사의 진찰을 필요로 함

2) 주방기기관련 사고에는 슬라이스 머신, 띠톱 기계, 연육기, 회전식 국솥, 분쇄기, 회 탈피기, 육류 다짐기, 가루 반죽 혼합기 등 조리 관련 기기에서 발생

*조리 관련 기기 사용 찔림과 베임

- 슬라이 머신 : 부피가 크고 냉동상태의 육류덩어리, 조리된 육류 덩어리,햄 소시지 또는 부피가 크고 딱딱한 야채 등을 얇게 자르는 데에 주로 사용
- 띠 톱 기계(골절기):큰 덩어리의 언 고기나 뼈를 자를 때 사용하며 날이 톱니 모양으로 되어 있어 무척 날카로움
- 연육기 : 고기를 부드럽게 가공하기 위하여 납작하게 ?썬 뒤 집어 넣으면 회전 칼날을 통과하여 세로 방향으로 칼집을 넣어주는 기계
- 회전식 국솥(Steam kettle):많은 양의 음식물을 끓이거나 삶아낼 때 사용

미용분야 안전관리의 이해

※다음 중 미용분야 소독위생 및 전염병 예방대책으로 잘못된 것은?

1 출혈이 있을 경우 반드시 시술 후 멸균한다.

2 바이러스에 대비하여 멸균을 위한 소독제를 갖추고 있어야 한다.

3 피부관리사는 여드름 관리 전 후 항상 손을 씻고 알코올로 소독한다.

4 작업자의 손은 시술 전 후에 항상 알코올로 소독하여 청결을 유지한다.

▶해설 : 시술 시 출혈이 있을 경우 반드시 기구를 시술 전 멸균 또는 소독하여 혈액에 의한 감염질병에 대비해야 합니다.

※헤어·미용 전기기구에 의한 감전 사고 예방대책으로 잘못된 것은?

1 손에 물기가 있을 경우 전기 기구를 사용한다.

2 전기 관련 정기 점검 및 안전 수칙을 이행한다.

3 전기 합선에 의한 사고가 일어나지 않도록 관리에 신중을 기해야 한다.

4 전기 기구의 피복 손상 및 전기함에 설치된 누전 차단기 작동 여부를 정기적으로 확인한다.

▶해설 : 손에 물기가 있을 경우, 물기를 잘 말린 후 전기 기구를 사용합니다.

※다음 중 미용분야 화학물질 노출에 대한 예방대책으로 잘못된 것은?

1 작업장 안의 공기를 외부와 차단시켜 보호한다.

2 자주 손을 씻어 손에 묻은 먼지나 화학제품이 입으로 들어가지 않도록 한다.

3 네일 작업 시 가루 제품을 흡입할 수 있으므로 마스크를 꼭 착용하고, 보호안경을 쓴다.

4 피부에 상처가 났을 때에는 비닐장갑을 착용해 병균침투를 예방하며 오염되었을 때는 즉시 버린다.

▶해설 : 작업장 안의 공기를 자주 환기하여 냄새가 잘 빠질 수 있도록 해야 합니다.

학습정리
1.미용분야 안전관리의 이해
1)소독위생 및 전염병
- 미용 산업은 사람의 인체를 대상으로하는 작업이 많으므로 사업장에서도 고객으로부터 전염되는 질환 및 작업자로부터 전염되는 각종 전염성 질환에 각별히 유의해야 함
2)화학물질 노출
- 미용 작업 시 사용하는 화락물질의 종류는 odn 다양
- 작업자에게 노출된 각종 화학물질과 피부 접촉으로 인한 질병 외에 화학약품이나 먼지를 입이나 코로 들이마셔서 각종 호흡기 질환에 걸릴 위험이 높음
- 화학물질 취급 및 보관에 대한 관심이 필요함
3)헤어미용, 피부미용 관련
- 시술 중에는 가위, 빗 등 미용 도구에 접촉할 기회가 많아 미생물을 통한 미용실 오염의 기회를 증가시키는 원인이 될 수 있음
- 미용 종사자들은 미용 행위 전과 후에 스스로 청결을 위지하기 위해 노력해야함
- 미용도구는 사용 전후에 반드시 소독하여, 미앵물의 전이현상과 오염도를 최소화 할 수 있는 자발적인 위행관리 체계를 갖추어야 함

실습장 안전관리의 이해

※다음 중 실습실(장) 안전관리 및 안전환경 구축으로 잘못된 것은?
1 안전사고 관련 직종 규제
2 안전관리책임자 지정 및 비상연락망 구축
3 안전관리 계획 수립 및 안전사고 예방교육 철저
4 훈련기관 자체 실습실(장) 안전점검 실시 : 매월 4일(공휴일인경우 익일)
▶해설 : '안전사고관련 직종의 규제'는 안전환경 구축과 거리가 멉니다.

※다음 중 응급상황 처리 과정으로 옳은 것은 무엇인가?
1 사고발생 → 후속조치 → 응급조치 → 원인파악, 보고
2 응급조치 → 원인파악, 보고 → 후속조치 → 사고발생
3 사고발생 → 원인파악, 보고 → 응급조치 → 후속조치
4 사고발생 → 응급조치 → 원인파악, 보고 → 후속조치
▶해설 : 실험 실습실 안전사고 발생 →응급조치 CCC → 원인 파악 및 상황보고 → 후속조치의 순서로 응급상황을 처리해야 합니다.

※다음 중 지진 시 행동요령으로 옳지 않은 것은 무엇인가?
1 실 내부에 있을 때에는 외부로 대피한다.
2 출입문, 창문을 개방하여 탈출구를 확보한다.
3 유리창, 벽체 파손 낙하물에 주의하며 머리를 보호한다.
4 실습실에 있을 때에는 실험기구의 작동을 중지한 후 대피한다.
▶해설 : 지진 발생시 실 내부에 있을 때에는 작업대 밑으로 대피하고 작업대 다리를 꼭 잡아야 합니다.

학습정리

실습실 안전관리의 이해
1. 훈련기관 실습실 안전관리 행정사항
1)실습실(장) 안전관리 및 안전환경 구축하여야 함
2)산업안전보건 매뉴얼 및 산업안전보건 교수학습자료 비치. 활용하여야 함

3)훈련기관 자체 실습실(장) 안전점검을 실시하여야 함

2. 위기 상황 시 행동요령

1)응금상황 처리 과정에 따라 조치하여야 함

2)위기 상황 별 행동요령에 따라야 행동 해야함

3.안전 장비의 종류

용도에 따라 작업화,작업복,보안경,보호장갑,칩 제거솔,방ㅈㄴ 마스크를 선택해야 함

4. 상황별 발생사고 대처요령

찔린상처, 눈에 칩 및 팁이 들어갔을 경우, 지혈,골절,화상 등의 사고 발생 시 대처요령에 따라 대처해야 함