



일반-직업 일반윤리: 모든 이에게 적용되는 도덕적 행동의 기본 원칙 직업윤리: 특정 직업 종사자에게 적용되는 행위 원칙 평가윤리 정의 전문적인 역량 유지 및 개선 모든 이해관계자의 안전성, 존엄성 및 가치를 존중 성실하고 정직하게 평가 평가결과물에 대한 책임 기능/역활 평가자와 피평가자를 포함한 이해 관계자들과 공익을 보호 윤리적 평가문화 구축에 기여 전문 직업으로서의 평가 및 위상 강화 바람직한 평가관행 촉진 및 평가관리 강화 지원 독립성: 내외부의 부당한 압력 공정성: 편견 없이, 자기 관여시 회피 평가수행 신뢰성: 일관성, 객관성, 충분한 증거 원칙 책임성: 계획된 일정/예산내에서 평가 **완수**, 기록관리 정확성: 평가대상의 목적과 내용에 대해 <mark>명확하게 기술</mark> 완결성: 평가대상의 강약점을 기록, <mark>완결</mark>적이고 공정한 평가 투명성: 이해관계자에게 평가에 대한 것을 <mark>명확히 안내</mark>, 보고서에도 명확히 기술 원인 정의 : 평가자가 피평가자를 관찰하고, 평가할 때 발생하는 판단상의 오류 평가오류 평가자 - 평가 스킬 및 경향 차이 평가 기준의 모호함 조직문화 - 온정주의(O), 반온정주의(X) 모나터링 미흡 개인의 지능, 사교성, 용모 등과 같은 특성 중 어느 하나에 기초하여 그 개인의 일반적인 인상을 형성 후광효과 유형 ex: 서울대 출신 관대화 중심화 피평가자들을 모두 중간점수로 평가 극복 방안: 평가척도 세분화, 평가점수의 분포 제한, 평가자 역령 교육 가흑화 피평가자의 능력 및 성과를 의도적으로 실제보다 낮게 평가 최신화 전형화 피평가자의 소속집단을 기준으로 평가, 경직된 오류 극복방안: **편견/친분 배제** 대비 오류 자신의 특성과 비교해서 평가 논리적 착오 극복방안: 추상적 평가 요소에 대한 구체적 이해 도모, 독단적 해석 자제 기타 오류 자기적 방어: 지각할 수 있는 사실은 파고들고, 보고 싶지 않은 것은 외면 거울 이미지: 본인과 비슷하게 행동하는 이에게 높은 점수 역산형 평가: 생각하고 있던 서열을 맞추기 위해 점수를 재조정 **감정형 평가**: 싫어하는 이에게 성과보다 낮은 점수