Правовые соглашения

Договор предоставления права использования сервиса «Wish»

Публичная оферта

Согласие на обработку пользовательских данных

Политика обработки пользовательских данных

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «WISH». ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

редакция от 17.09.2024

Настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») Правообладатель, наименование и реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты Правообладателя», предлагает заключить договор предоставления права использования сервиса «Wish» (далее – «Договор») на нижеуказанных условиях с любым обратившимся физическим лицом, соответствующим требованиям настоящей Оферты и законодательства РФ, и именуемым в дальнейшем «Пользователь».

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений Оферты, вы не можете заключить Договор предоставления права использования сервиса «Wish»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – лицо, присоединившееся к Договору и осуществляющее доступ к сервису «Wish», а также принимающее Зонт во временное владение и пользование в соответствии с условиями Договора.

Правообладатель – лицо, обладающее исключительными правами на сервис «Wish», предназначенный для предоставления во временное пользование Зонтов.

Аппарат – устройство, обеспечивающее хранение, выдачу и прием Зонтов Пользователям.

Зонт – это приспособление для укрытия от дождя или солнца в виде складывающегося, укреплённого на трости каркаса, обтянутого тканью.

Web-Приложение «Wish» (также – Приложение «Wish») – программа, предназначенная для регистрации Пользователя, поиска на карте Аппаратов, получения Зонта в аренду, управления настройками и получения необходимой̆ информации при пользовании Зонтом, размещённая в сети Интернет на домене по адресу https://shareu.ru/

Сервис «Wish» – разработанный Правообладателем единый программно-аппаратный комплекс, включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов (программных и технических разработок Правообладателя), в том числе Web-Приложение «Wish», а также Аппараты и Зонты.

Профиль – закрытый раздел Приложения «Wish», содержащий информацию о пользовании Зонтом (аренде) и услугах, приобретенных Пользователем у Правообладателя.

Рамочный договор – соглашение, заключенное между Правообладателем и Пользователем и включающее условия, изложенные в настоящей Оферте.

Договор – соглашение, заключенное между Правообладателем и Пользователем, включающее условия рамочного договора, изложенные в Оферте, и условия, конкретизирующие и уточняющие рамочный договор, изложенные на Сайте и/ или в Приложении.

ЧАСТЬ 1. Предмет Договора

1.1. Правообладатель обязуется предоставлять Пользователю по его запросу доступ к Сервису «Wish», посредством которого Пользователь имеет возможность принять Зонт во временное владение и пользование на условиях настоящего Договора.

1.2. Текст данной Оферты содержит условия Рамочного договора. Совершая акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2, Пользователь заключает Рамочный договор.

1.3. Условия, конкретизирующие и уточняющие настоящий Рамочный договор, в том числе, подробное описание процесса аренды Зонта, тарифы, технические требования к оборудованию и/или программному обеспечению Пользователя, желающего использовать Приложение «Wish», размещаются Правообладателем до заключения Договора в Приложении «Wish». Указанные сведения являются неотъемлемой частью Договора. Пользователь подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с указанной информацией, понимает её содержание и согласен с ней. Совершая действия, указанные в разделе 3, Пользователь заключает Договор.

1.4. Правообладатель вправе привлекать к процессу исполнения Договора третьих лиц по своему усмотрению без согласования с Пользователем.

1.5. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски, связанных с этим неблагоприятных последствий.

1.6. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на право использования Сервиса «Wish» на территории России.

ЧАСТЬ 2. Порядок заключения рамочного договора (акцепт Оферты)

2.1. Для заключения Рамочного договора – акцепта Оферты Пользователю необходимо:

* заполнить форму регистрации в Приложении «Wish», номер телефона, на которой поступит звонок для верификации;
* подтвердить использование зарегистрированного за Пользователем номера телефона, путем ввода цифрового кода, полученного посредством звонка;
* прочитать условия настоящего Договора, условия Политики конфиденциальности и принять их, совершив конклюдентные действия, а именно: нажать кнопку «Зарегистрироваться» или «Войти».

2.2. Акцептом Оферты является вся совокупность вышеописанных действий Пользователя.

2.3. Акцептовав Оферту и заключив Договор, Пользователь считается принявшим все условия, а также положения всех документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса «Wish».

2.4. Пользователь гарантирует, что предоставляет полную и достоверную информацию, включая имя, возраст, адрес собственной электронной почты (в случае заполнения данных), зарегистрированный за ним номер мобильного телефона, выданную на его имя банковскую карту либо иные средства платежей, действующие на территории РФ.

2.5. Правообладатель не несет ответственности за использование Пользователем чужих персональных данных, платежных реквизитов (банковских карт, аккаунтов Apple pay / Google pay), не обязан устанавливать соответствие личности Пользователя и предоставленных им персональных и контактных данных.

2.6. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты своих данных и доступа в Профиль в Приложении от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Правообладателю соответствующую информацию, в случае обнаружения такого использования.

2.7. При возникновении споров, связанных с определением принадлежности данных, указанных Пользователем, Правообладатель исходит из добросовестности действий Пользователя по предоставлению персональных данных, сведений о банковской карте, номере телефона, владельцем которых он является.

ЧАСТЬ 3. Правила получения, использования и возврата Зонта

Поиск Аппарата

3.1. Информация о территориальном расположении Аппаратов, графике работы организации, в которой размещен Аппарат, наличии в Аппарате Зонта или свободной ячейки, доступна Пользователю в Приложении.

3.2. Для отображения корректной информации Пользователь должен обеспечить на устройстве, через которое осуществляется вход в Профиль, устойчивый доступ в Интернет и доступ к службам геолокации

Получение Зонта

3.3. Для получения Зонта необходимо выполнить действия, перечисленные в инструкции, отображаемой в Профиле или на экране/поверхности Аппарата, а именно:

* ввести номер Аппарата в соответствующее поле на экране выбора Аппарата, либо отсканировать QR-код, размещённый на Аппарате;
* ввести реквизиты банковской карты, через которую будет осуществляться взимание депозита и штрафов в случае невозврата Зонта в оговоренные в Договоре сроки, в соответствующее поле на экране ввода данных банковской карты;
* нажать кнопку «Взять зонт»
* дождаться ответной реакции Аппарата;
* забрать Зонт в открывшейся ячейке.

Правообладатель не несет ответственности за правильность введения Пользователем номера Аппарата, реквизитов банковской карты, передачу Пользователем реквизитов банковской карты третьим лицам (в том числе, для помощи в заполнении реквизитов банковской карты в Приложении или иных целях).

В случае, если вследствие ошибки Пользователя при вводе номера Аппарата Зонт будет разблокирован в ином, отличном от выбранного Пользователем Аппарате, то Пользователь несет ответственность, предусмотренную разделом 7 Договора при потере, повреждении Зонта, выданного в ином Аппарате, отличного от того, в котором хотел получить Пользователь.

В случае, если Пользователь не берёт Зонт в течение 30 секунд с момента оплаты депозита, заказ автоматически закрывается, а депозит возвращается Пользователю

3.4. После получения из Аппарата Зонта Пользователь обязан в течение 5 (пяти) минут убедиться в следующем:

* Зонт и его конструктивные элементы не имеют внешних конструктивных повреждений
* на поверхности Зонта нет надписей, изображений и граффити, нанесенных поверх обязательных маркировок и машинописных надписей и изображений, идентифицирующих сам Зонт в качестве такового, как оно определено в Договоре, а также указывающих на Приложение «Wish» или партнёров сервиса «Wish»;
* Зонт пригоден к эксплуатации.

3.5. В случае выявления указанных в п. 3.4. Договора недостатков Зонта Пользователь обязан незамедлительно сообщить о них в Службу поддержки Правообладателя, а затем возвратить Зонт в Аппарат, следуя условиям, изложенным в п. 3.16-3.20 раздела «Возврат Зонта» Договора. При этом Пользователь вправе взять в Аппарате иной Зонт. В случае, если Пользователь в течение 10 минут после получения Зонта не заявил в Службу поддержки Правообладателя о недостатках, существующих повреждениях или иного рода ухудшениях Зонта, Зонт считается пригодным к использованию, а Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время аренды им Зонта и не вправе ссылаться на то, что недостатки возникли до начала использования Зонта Пользователем, если такие были обнаружены другим Пользователем или Правообладателем в дальнейшем. Пользователь принимает на себя все риски в случае выявления недостатков Зонта следующим Пользователем или Правообладателем. Следовательно, к нарушившему указанную обязанность Пользователю могут быть применены меры ответственности, предусмотренные разделом 7 Договора с момента обнаружения таких недостатков Правообладателем или другими Пользователями.

3.6. Срок пользования (аренды) Зонта исчисляется с момента получения Пользователем Зонта и прекращается в момент возврата Зонта в Аппарат Правообладателя либо закрытием заказа через обращение в Службу поддержки. Момент возврата Зонта в Аппарат определяется в соответствии с разделом «Возврат Зонта» Договора.

Использование Зонта

3.7. Пользователь обязан использовать Зонт в точном соответствии с его назначением, не вносить в Зонт каких-либо конструктивных и иных изменений, не передавать Зонт в пользование третьим лицам.

Меры безопасности при использовании Зонта

3.8. Строго запрещается:

3.8.1. разбирать Зонт,

3.8.2. сгибать элементы Зонта,

3.8.3. прокалывать/рвать Зонт

3.8.4. помещать Зонт в огонь,

3.8.5. употреблять в пищу,

3.8.6 использовать Зонт не по прямому назначению,

3.9. снимать наклейки, идентификационные номера, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать поверхность Зонта, пачкать его.

3.10 Правообладатель настоящим уведомляет, а Пользователь понимает и соглашается, что неправильное использование / использование не по назначению Зонта может повлечь опасность для жизни и здоровья Пользователя, третьих лиц, животных, загрязнение окружающей среды. Пользователь понимает и соглашается, что он уведомлен о мерах безопасности при использовании Зонта и самостоятельно несёт ответственность за свои действия.

3.11 После использования Зонта Пользователь обязан его вернуть в любой Аппарат Правообладателя, отмеченный в качестве доступного для сдачи Зонта в Приложении и имеющего свободные ячейки для размещения Зонта. Для этого Пользователь должен нажать в Приложении кнопку «Вернуть Зонт». Пользователь не вправе возвращать Зонт в Аппарат, не отмеченный в Приложении в качестве доступного для сдачи Зонта, либо не имеющего свободных ячеек для размещения Зонта.

Возврат Зонта

3.11 Пользователь осуществляет возврат того Зонта, который был получен Пользователем по соответствующему заказу. Для возврата Зонта необходимо найти Аппарат со свободной ячейкой.

3.12 Непосредственно у Аппарата необходимо подготовить Зонт к возврату (сложить его).

3.13 Далее необходимо зайти в Приложение «Wish» и выбрать один из Аппаратов, доступных на карте в Приложении, после чего нажать кнопку «Вернуть зонт». После этого Пользователь может сдать Зонт в одну из свободных ячеек выбранного Аппарата. В случае возникновения дефектов зонта вследствие естественной эксплуатации необходимо нажать на кнопку «Зонт сломан». Необходимо дождаться ответной реакции Приложения «Wish»: сообщение о возвращении Зонта.

Пользователь не может вернуть Зонт без выбора аппарата на сайте и нажатия кнопки «Вернуть зонт». В ином случае заказ не будет считаться закрытым.

В случае сбоев, когда при надлежащем выполнении требований по возврату Зонта Пользователем, указанных в данном пункте, Пользователь не получает ответной реакции Приложения, ему необходимо связаться со Службой поддержки, сообщить о произошедшем инциденте и действовать в соответствии с инструкцией представителя Правообладателя. Связь со Службой поддержки осуществляется через форму на странице <https://shareu.ru> или через электронную почту, указанную для связи на данной странице.

3.14 Срок аренды считается оконченным, а Зонт возвращенным в момент появления сообщения в Приложении об успешном возврате Зонта. С момента сдачи Зонта в Аппарат до обработки информации системой и появления надписи об успешном возврате Зонта может пройти от нескольких секунд до 3-х минут. Указанное время по обработке возврата Зонта входит в период аренды Пользователем.

3.15 В случае, если Пользователь возвращает Зонт, а Аппарат его не определяет в течение 3-х минут, Пользователь обязан сообщить об этом в Службу поддержки и действовать в соответствии с инструкцией представителя Правообладателя. Момент завершения аренды и возврат Зонта определяются Службой поддержки исходя из фактических обстоятельств.

3.16 Если проблема с возвратом возникла из-за повреждения или потери Зонта, Пользователь несёт ответственность согласно условиям Договора.

ЧАСТЬ 4. Цена Договора и порядок оплаты

4.1. Использование Зонта бесплатно для Пользователя и допустимо в течение 24 часов.

4.2. При взятии Зонта Пользователь должен оставить депозит в размере, который определяет Правообладатель в одностороннем порядке.

4.3. В случае невозврата Зонта в течение 24 часов с момента открытия заказа Пользователю начисляется штраф в размере, установленном в разделе «Тарифы» в Приложении «Wish»

4.4. В случае невозврата Зонта в течение 48 часов с момента открытия заказа Пользователю начисляется дополнительный штраф в размере, установленном в разделе «Тарифы» в Приложении «Wish»

4.5 Пользователь имеет право на возврат депозита после сдачи Зонта в течение 72 часов с момента открытия заказа (за исключением случаев, указанных в разделе 7). По истечении оговоренного срока депозит удерживается Правообладателем, а заказ автоматически закрывается.

4.6 Нажатие кнопки «Взять зонт» подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

4.7 Пользователь, заключивший Договор на использование Платформы «Wish», принимая условия Оферты, дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств с его счета (банковской карты) в оплату штрафов за невозврат зонта в оговоренные в Договоре сроки и иных предусмотренных Договором платежей, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета (банковской карты), направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

Списание Денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

* ввода Пользователем всех необходимых для совершения платежа реквизитов банковской карты;
* автоматической активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с банковской карты Пользователя при совершении первого платежа;
* нажатия кнопки «Взять зонт», подтверждающего согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

4.8 Риск неознакомления с условиями возврата депозита несет Пользователь. В случае несогласия Пользователя с условиями возврата депозита он обязан прекратить использование Зонта и Сервиса. Продолжение использования Зонта и считается согласием Пользователя с внесенными изменениями.

Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы (размер депозита, размер и количество штрафов за невозврат Зонта в оговоренные в Договоре сроки) путем уведомления Пользователей в Профиле Приложения «Wish»

4.9 Правообладатель имеет право проверить валидность банковской карты Пользователя путем блокировки-разблокировки суммы на счете банковской карты в размере, не превышающем установленный в п. 7.2. Договора. Правообладатель имеет право отказать в выдаче Зонта Пользователю при отсутствии денежных средств, необходимых для валидации карты. Все платежи в рамках Договора осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя, данные которой указываются Пользователем в Приложении. Такие платежи не требуют от Пользователя дополнительного подтверждения.

4.10 Правообладатель имеет право отказать в выдаче Зонта Пользователю при отсутствии денежных средств, необходимых для оплаты депозита.

4.11 Платеж возможен через банковские карты платежных систем, указанных в Профиле Пользователя и/или на Сайте, и оснащенных функцией интернет-платежа. Пользователь обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора обеспечивать на банковской карте, указанной Пользователем во исполнение условий настоящего Договора, наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты штрафов за невозврат Зонта в оговоренные Договором сроки и иных платежей.

4.12 При оплате услуги через систему Интернет-эквайринга условия перечисления платежа (в том числе взимание комиссии за платеж и её размер) устанавливаются правилами соответствующей системы. Пользователь подтверждает, что до совершения платежа ознакомился с указанными правилами и согласен с ними.

4.13 Если Пользователь не предоставит корректные данные банковской карты с положительным балансом на момент начала пользования Зонта, Правообладатель вправе отказать Пользователю в предоставлении Зонта.

4.14 В Профиле Пользователя счетчик времени отображает информацию о том, сколько времени прошло с момента открытия заказа. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать в Профиле информацию о состоянии и статусе использования Сервиса «Wish».

4.15 По результатам списания денежных средств с банковской карты Пользователя в Приложении Пользователю предоставляется документ, подтверждающий произведенный платеж, либо этот документ направляется Пользователю на адрес электронной почты (в случае заполнения данных), указанный Пользователем в Приложении.

4.16 В случае невозможности списания платежа по причине недостаточности средств на банковской карте, неверном вводе данных банковской карты, истечения срока действия банковской карты и других оснований Правообладатель уведомляет об этом Пользователя через сообщение в Профиле и/ или на электронную почту. Правообладатель имеет право информировать Пользователя о наличии задолженности по оплате штрафа за невозврат Зонта в оговоренные сроки с использованием телефонного номера, предоставленного при регистрации.

4.17 Правообладатель вправе списать сумму начисленной задолженности с банковской карты Пользователя в момент устранения Пользователем фактов, препятствующих списанию средств, – по мере поступления денежных средств на карту Пользователя.

4.18 Если Пользователь не устранит препятствия для оплаты в течение 24 часов с момента уведомления Пользователя о невозможности списания платежа, то Правообладатель вправе расторгнуть Договор и Рамочный договор путём блокирования доступа Пользователя к Приложению и ограничения возможности для последующего получения другого Зонта.

4.19 Правообладатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов и иных лиц, оказывающих посреднические услуги в этой области.

ЧАСТЬ 5. Срок действия Договора

5.1. Рамочный договор заключается на неопределённый срок.

5.2. Срок действия Договора (срок непрерывного пользования одним Зонтом) определяется моментом возврата Зонта или закрытием заказа через обращение в Службу поддержки.

ЧАСТЬ 6. Иные права и обязанности сторон

6.1. Пользователь может указать адрес электронной почты/своё имя/возраст самостоятельно в Приложении.

6.2. В случае утраты доступа к Приложение или при наличии оснований полагать, что доступ к Приложению получило третье лицо, Пользователь обязан обратиться в Службу поддержки по электронной почте с запросом о блокировании доступа в Профиль. Риски, связанные с неисполнением данного обязательства, несёт Пользователь.

ЧАСТЬ 7. Ответственность сторон

7.1. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, законодательства Российской Федерации, неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по эксплуатации Зонта Правообладатель вправе на свое усмотрение ограничить возможность пользования Сервисом «Wish» посредством блокировки Профиля Пользователя или ограничения возможности получения Зонта до устранения допущенных Пользователем нарушений. Блокировка Профиля Пользователя может быть применена Правообладателем при наличии при наличии следующих обстоятельств:

* в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя
* в случае нарушения Пользователем условий Договора об использовании Сервиса;
* в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя, использования ненормативной лексики при обращении в Службу поддержки или к иным представителям Правообладателя;
* в случаях попытки Пользователя ввести Правообладателя в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты.
* в иных случаях, когда нарушения Пользователем Договора или Оферты, создают препятствия в использовании Сервиса третьими лицами, наносят ущерб Правообладателю или исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем.

Блокировка Профиля Пользователя означает ограничение функционала Сервиса, доступного Пользователю, в результате чего Пользователь не может принять Зонт во временное владение и пользование (оформить аренду) на условиях настоящего Договора, а также осуществлять некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированного Профиля Пользователя.

О блокировке Профиля Пользователь отдельно не информируется, поскольку с момента блокирования совершение действий по аренде Зонта, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

Снятие блокировки Профиля Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Правообладателя. Блокировка Профиля может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем.

7.2 В случае невозврата зонта в течение 72 часов заказ автоматически закрывается, депозит удерживается Правообладателем, а Зонт считается утерянным.

7.3 В случае утери Зонта Правообладатель вправе повышать сумму депозита для Пользователя при его последующей аренде Зонта.

7.4 В случае неоднократной утери Зонта Правообладатель вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису «Wish».

7.5. Правообладатель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия, в случае использования Пользователем Зонта в неисправном состоянии либо при несоблюдении Пользователем мер безопасности, указанных в Договоре.

7.6. Принимая условия Оферты и получая Зонт, Пользователь гарантирует, что является добросовестным владельцем телефонного номера, банковской карты, используемых им при получении Зонта. Пользовать принимает на себя риски использования телефонного номера, не зарегистрированных на его имя, а также компенсацию возможных убытков, понесенных добросовестным владельцем и Правообладателем.

ЧАСТЬ 8. Порядок изменения Договора

8.1. Правообладатель вправе вносить изменения / дополнения в условия Рамочного договора и Договора в одностороннем порядке. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет по адресу <https://shareu.ru/agreement> . Правообладатель рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет изменения и/или дополнения. Размещение измененной редакции, является предложением Пользователю изменить условия Рамочного договора.

В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в условия и документы, на которые ссылается настоящая Оферта, с которыми Пользователь не согласен, он обязуется прекратить использование Сервиса «Wish».

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлениями информации на Сайте Правообладателя, а также в Приложении. В случае, если Пользователь совершит действия, необходимые для получения Зонта в пользование в период действия новой редакции Рамочного договора и/или новых условий Договора, а также продолжит пользование Зонта, полученным до публикации новой редакции Договора/ изменений к ранее действовавшей редакции Договора, такие действия являются согласием (акцептом) Пользователя с предложенными Правообладателем изменениями.

ЧАСТЬ 9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения у Пользователя вопросов, сомнений или претензий, касающихся работы Сервиса «Wish», взаиморасчетов и исполнения иных обязательств Пользователя и/или Правообладателя по настоящему Рамочному договору, которые Пользователь не может решить самостоятельно посредством изучения информации в Приложении или при обращении в Службу поддержки, Пользователь может в письменной форме обратиться к Правообладателю.

9.2. В обращении Пользователя должны быть указаны данные, достаточные для его идентификации в качестве Пользователя – данные, указанные при регистрации в Приложении «Wish». К обращению (претензии) должны быть приложены копия паспорта Пользователя (страницы с личными данными и местом жительства), а также в случае, если Пользователь требует возврата оплаты - копии документов, подтверждающих факт оплаты.

9.3. Претензия должна быть собственноручно подписана Пользователем, отсканирована и направлена Правообладателю на адрес электронной почты, указанной на главной странице Приложения по адресу https://shareu.ru/ , а также незамедлительно направлена в подлинном виде заказным письмом Почтой России.

9.4. Срок рассмотрения и ответа на обращение Пользователя устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

В случае принятия Правообладателем положительного решения по факту обращения Пользователя с требованием о возврате денежных средств срок зачисления денежных средств на счет банковской карты Пользователя зависит от правил соответствующей системы Интернет-эквайринга и регламентов организации, обслуживающей счет банковской карты Пользователя.

9.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения со стороны Пользователя обязательств по настоящему Рамочному договору для соблюдения обязательного досудебного порядка Правообладатель должен направить Пользователю уведомление в Приложении с информацией о необходимости оплаты задолженности. Пользователь считается получившим уведомление (досудебную претензию) в день отправки уведомления Правообладателем. Использование иных способов связи для передачи досудебной претензии или требования остается на усмотрение Правообладателя.

9.6. В случае, если спор не был урегулирован в досудебном порядке, он может быть передан на разрешение суду по месту нахождения Правообладателя, если иные правила подсудности для конкретного спора не установлены законодательством о защите прав потребителей.

ЧАСТЬ 10. Прочие условия

10.1. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

10.2. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент подтверждения их получения самим адресатом или почтовым сервисом, с помощью которого они были направлены.

10.3. Акцептуя Оферту, Пользователь даёт своё согласие на получение информационных сообщений, а также на обработку Правообладателем своих персональных данных (ПД), а именно: фамилия, имя, пол, дата и место рождения, контактные данные (номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты) в целях исполнения Договора. Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения Договора. Пользователь подтверждает, что проинформирован о возможности отзыва настоящего согласия.

10.4. Пользователь, проставляя галочку напротив фразы «Я согласен на получение важных уведомлений», даёт своё согласие на получение рассылок информационного характера об услугах Правообладателя путём рассылки SMS-сообщений на номер телефона или на электронную почту, указанную Пользователем в Приложении. Данное согласие даётся на неопределённый срок и действует до получения Правообладателем уведомления Пользователя об отказе от рассылки.

10.5. Пользователь может отказаться от рассылки сообщений по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Пользователю электронном письме.

10.6. Пользователь может отказаться от рассылки путём направления соответствующего письма на адрес электронной почты Правообладателя, указанный на главной странице Приложения.

10.7. Правообладатель оставляет за собой право прекратить оказание услуг и заблокировать возможность получения услуг в будущем Пользователю, допустившему угрозы либо оскорбительные высказывания в адрес сотрудников Правообладателя.

ЧАСТЬ 11. Реквизиты Правообладателя

ООО «ВЕНДИНГ И ШЕРИНГ»

123022, г. Москва, ул. Ходынская, д. 2.

ИНН 9703190094

КПП 770301001

ОГРН 1247700610211

Банковские реквизиты

ООО "Банк Точка"

Р/С 40702810620000139606

К/С 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор: Щегольков Климентий Тимофеевич

Адрес электронной почты: help@shareu.ru

**Согласие на обработку Пользовательских данных**

Настоящим согласием на обработку Пользовательских данных(далее — «Согласие») вы (далее — «Пользователь») подтверждаете, что осведомлены о том, что под обработкой Пользовательских данных понимаются действия, необходимые для целей использования Сервисы «Wish» , а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление Пользовательских данных Пользователя, совершаемые Администратором с использованием средств Аппаратизации или без использования таких средств.

Настоящим Пользователь подтверждает свое Согласие на обработку ООО "ВЕНДИНГ И ШЕРИНГ" (далее — «Администратор», реквизиты Администратора указаны в части 5 Согласия) Пользовательских данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки пользовательских данных.

Часть 1. Цели сбора Пользовательских данных

Данным согласием Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что обработка предоставляемых им Пользовательских данных может осуществляться для достижения следующих целей:

* для использования Сервиса «Wish»;
* для ответов на запросы Пользователя, направленные в адрес Администратора любым из доступных способов, в том числе через Web-приложение по адресу https://shareu.ru/, всех страниц и поддоменов веб-сайта (далее — «Сайт») или на корпоративную почту (почты) Администратора;
* для исполнения обязательств Администратора;
* для защиты законных прав Администратора, прав и интересов Пользователя, а также других лиц;

при наличии согласия Пользователя Администратор вправе обрабатывать Пользовательские данные для дополнительных целей.

Часть 2. Состав Пользовательских данных

Настоящее Согласие распространяется на следующие Пользовательские данные:

* номера телефонов, переданные через формы обратной связи и при регистрации в Сервисе;
* данные об устройстве Пользователя, такие как его название и операционная система, тип браузера, язык устройства, производитель, информация о сети, информация об операторе связи, а также иные доступные технические данные, указанные в разделе «Данные, которые Администратор собирает Аппаратическими средствами» настоящего Согласия.

Часть 3. Срок и гарантии соблюдения прав

3.1. Срок действия Согласия ограничен сроком, необходимым для достижения цели обработки Пользовательских данных, если иной срок хранения Пользовательских данных не установлен действующим законодательством, однако, Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие, путём направления письменного уведомления на электронный адрес Администратора: «help@shareu.ru» с пометкой «Отзыв согласия на обработку пользовательских данных». Уничтожение Пользовательских данных Пользователя будет произведено Администратором в течение 30 (тридцати)календарных дней с момента получения данного уведомления.

3.2. Администратор гарантирует соблюдение следующих прав субъекта Пользовательских данных: право на получение сведений о том, какие Пользовательские данные субъекта хранятся у Администратора; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Администратора Пользовательских данных; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Часть 4. Данные, которые Администратор собирает Аппаратическими средствами

Администратор стремится к тому, чтобы опыт работы Пользователя с Web-приложением в Интернете был информативным и актуальным. Для этого Администратор Аппаратически собирает определенную информацию при посещении Web-приложения Пользователем. Собранная информация может включать IP-адрес, тип интернет-браузера, операционную систему устройства, URL-адреса, информацию о действиях, предпринятых в Приложении, количество пользователей, посетивших Приложение, а также даты и время посещений Приложения Пользователем. Эта информация собирается для работы и улучшения Приложения, изучения пользователей и улучшения Приложения, обеспечения соблюдения наших Условий использования и соблюдения применимого законодательства. Эта информация собирается различными способами, как описано ниже.

4.1. Куки-файлы

Администратор и наши Сторонние поставщики (как определено ниже) могут также собирать определенную информацию об использовании Приложения с помощью Аппаратических средств, таких как файлы Cookies, веб-маяки и другие технологии, которые позволяют собирать информацию о Пользователях Приложения в Интернете. Информация, которая может быть собрана с помощью Аппаратических средств, включает URL-адреса, которые направляют Пользователей в Приложение, условия поиска, используемые для доступа к Приложению, сведения обустройствах, которые используются для доступа к Приложению (например, IP-адрес, тип браузера и информация об операционной системе), а также взаимодействие пользователей с Приложением (например, дата, время, частота и продолжительность посещений, а также просмотренные страницы).Пользователь контролирует файлы Куки и может отказаться от использования файлов Куки, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. Большинство браузеров сообщают Пользователю, как перестать принимать новые файлы Куки, как получать уведомления при получении нового файла Куки и как отключить существующие файлы Куки в разделе «Помощь» браузера.

Часть 5. Реквизиты Администратора

ООО «ВЕНДИНГ И ШЕРИНГ»

123022, г. Москва, ул. Ходынская, д. 2.

ИНН 9703190094

КПП 770301001

ОГРН 1247700610211

Банковские реквизиты

ООО "Банк Точка"

Р/С 40702810620000139606

К/С 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор: Щегольков Климентий Тимофеевич

Адрес электронной почты: help@shareu.ru

Политика обработки пользовательских данных

г. Москва, последнее обновление 17.09.2024 г.

Определения

Администратор – ООО "ВЕНДИНГ И ШЕРИНГ", предоставляющее Пользователям Зонты во временное владение и пользование. Наименование и реквизиты Администратора указаны в части 5 настоящей Политики обработки пользовательских данных.

Пользователь – лицо, присоединившееся к Договору предоставления права использования сервиса «Wish» в соответствии с условиями Публичной оферты с целью получения Зонта во временное владение и пользование на возмездной основе, и являющееся владельцем данных (далее по тексту – «пользовательские данные» или «пользовательская информация»).

Аппарат – устройство, обеспечивающее хранение, приём и выдачу Зонта Пользователям.

Зонт – это приспособление для укрытия от дождя или солнца в виде складывающегося, укреплённого на трости каркаса, обтянутого тканью.

Web-Приложение «Wish» (также – Приложение «Wish») – программа, предназначенная для регистрации Пользователя, поиска на карте Аппаратов, получения Зонта в аренду, управления настройками и получения необходимой̆ информации при пользовании Зонтом, размещённая в сети Интернет на домене по адресу https://shareu.ru/

Сервис «Wish» – разработанный Правообладателем единый программно-аппаратный комплекс, включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов (программных и технических разработок Правообладателя), в том числе Web-Приложение «Wish», а также Аппараты и Зонты.

Веб-браузер – программное обеспечение для просмотра страниц, содержания документов, компьютерных файлов и их каталогов, а также для управления приложениями, для решения других задач.

Веб-сервер – программный компонент вычислительной системы, принимающий запросы от Веб-браузера Пользователя, и выдающий ему ответы на запросы, как правило, вместе со страницей, изображением, файлом, медиа-потоком или другими данными.

Куки (Сookies) – небольшой фрагмент данных Cookies, отправленный Веб-сервером и хранимый на оборудовании Пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает Веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта и/или Приложение.

Часть 1. Общие положения, Стороны. Цель Политики

Настоящая Политика обработки Пользовательских данных (далее– «Политика») определяет порядок и условия обработки Администратором информации, которая может быть получена Администратором от Пользователя либо от его законного представителя («вы» или «Пользователь»), при возникновении следующих отношений с Пользователем:

* При использовании функций Сервиса, программного обеспечения, предлагаемого Администратором на Сайте или на ресурсах третьих лиц, в том числе — программы для ЭВМ, интерфейс API и системы API, виджеты.
* При использовании Приложения «Wish» на условиях Публичной оферты. Договора предоставления права использования Сервисы «Wish» (далее – «Договор»), доступного выше на этой странице.
* При возникновении и исполнении Администратором обязательств, любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем.
* При обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Администратором и Пользователем друг другу.

Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима обработки Пользовательских данных.

* Правовыми основаниями обработки Пользовательских данных являются:
* Согласие на обработку Пользовательских данных.
* Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с информацией и информационными технологиями.
* Соглашения, заключаемые между Администратором и Пользователем, включая, но не ограничиваясь, Договор предоставления права использования Сервиса «Wish». Публичную оферту.

Используя любые функции Приложения «Wish» или вступая с Администратором в отношения, предусмотренные частью 1 Политики, Пользователь выражает полное согласие с условиями Политики. В случае несогласия с условиями Политики использование Приложения «Wish», либо совершение действий в рамках отношений, предусмотренных частью 1 Политики, не допускаются.

Часть 2. Зачем и как мы обрабатываем ваши Пользовательские данные

2.1. Цель сбора и обработки Пользовательской информации

Мы обрабатываем Пользовательскую информацию в следующих целях (вместе – «Цель обработки»):

* обработка необходима для идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, исполнения договорных обязательств перед вами, включая обеспечение функций Сервиса «Wish»;
* обработка необходима для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения или пресечения незаконных или противоправных действий);
* обработка необходима для связи с Пользователем, направления Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов о платежах и расчётах, документов, имеющих правовое значение;
* обработка необходима для направления Пользователю сообщений рекламного или информационного характера с учётом ограничений соответствующего раздела Политики;
* обработка необходима для проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функции Сервисы, а также разрабатывать новые функции;
* обработка необходима для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
* обработка необходима для защиты прав сторон, третьих лиц.
* Обработка Пользовательской информации будет ограничиваться достижением перечисленных выше конкретных, заранее определённых и законных целей.

2.2. Субъекты Пользовательских данных. Объём и категории Пользовательской информации

Субъектом Пользовательских данных является:

* физическое лицо, которое передало свои Пользовательские данные Администратору самостоятельно;
* законный представитель Пользователя, если данные передал такой представитель.

Для каждой категории субъектов в состав Пользовательской информации включаются следующие данные, которые собираются и обрабатываются следующим образом:

* Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при использовании функций Сервиса, включая, но не ограничиваясь: номер мобильного телефона, сведения о платёжных инструментах (предоставляются в ограниченном объеме);
* Данные, которые Аппаратически передаются Администратору в процессе соединения с установленным на устройстве Пользователя программным обеспечением, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, информация файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ), информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети Wi-Fi, дата и время доступа, адреса и содержание запросов, HTTP-заголовки, веб-маяки и пиксельные теги;
* Информация об активности во время использования Сервисы «Wish»: история действий Пользователя в Приложении «Wish»;
* Информация о геолокации (месте нахождения вашего оборудования), если вы разрешили вашему оборудованию предоставлять её;
* Информация, которую Администратор получает от своих контрагентов в соответствии с условиями соглашений, заключённых между Пользователем и соответствующим контрагентом, и соглашений, заключённых между Администратором и контрагентом Администратора.

2.3. Порядок и условия обработки Пользовательских данных

Обработка Пользовательских данных — любое действие (операция) или деятельность — т.е. совокупность действий (операций) с Пользовательскими данными, совершаемых Администратором с использованием средств Аппаратизации или без их использования. Осуществляя обработку Пользовательских данных, Администратор вправе осуществлять следующие действия с Пользовательскими данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ в рамках действующего законодательства РФ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Администратор может обрабатывать Пользовательскую информацию указанными выше способами (операциями) как в информационных системах Пользовательских данных, так и без использования средств Аппаратизации.

Администратор будет обрабатывать Пользовательскую информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства.

2.4. Как мы защищаем вашу Пользовательскую информацию

Администратор принимает все необходимые меры для защиты Пользовательских данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

В большинстве случаев Пользовательская информация обрабатывается Аппаратическим оборудованием Администратора без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Администратор предоставляет доступ к Пользовательским данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать локальные нормативные акты Администратора или положения соглашений о неразглашении информации, процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки Пользовательской информации.

Как при обработке Пользовательских данных без использования средств Аппаратизации, так и при Аппаратизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка Пользовательских данных.

Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

2.5. Когда мы можем передавать Пользовательскую информацию третьим лицам

Мы вправе передать Пользовательскую информацию следующим третьим лицам:

* третьим лицам, в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему договору;
* любому национальному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Администратор обязан по запросу предоставлять (раскрывать) информацию в соответствии с применимым законодательством;
* третьим лицам, в случае если вы сами выразили согласие на передачу Пользовательской информации либо передача Пользовательской информации требуется для предоставления вам определённой функции Сервисы или для выполнения определённого соглашения или договора, заключённого с вами;
* любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Администратора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение вами условий Договора предоставления права использования Сервиса «Wish». Публичной оферты, пользовательских соглашений и иных регулирующих документов;

2.6. Права и обязанности в отношении информации. Представитель

Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, её актуализации.

Удаление Профиля (аккаунта) может повлечь невозможность использования некоторых функций или иную утрату прямых и косвенных выгод.

О представителях: Пользователь вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку Пользовательских данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку Пользовательской информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если Пользователь не имеет права дать такое разрешение или утратил право дать такое разрешение, то он обязан воздержаться от размещения данных или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий он обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Администратора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований вы обязуетесь возместить нам убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

2.7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Пользовательских данных, ответы на запросы субъектов на доступ к Пользовательским данным

Если вы считаете, что какая-либо информация, которую мы храним о вас, некорректная или неполная, вы можете исправить и дополнить Пользовательскую информацию самостоятельно с использованием Профиля (аккаунта) в Приложении «Wish».

Если вы хотите, чтобы какая-либо ваша Пользовательская информация была удалена из состава данных Администратора, вы можете самостоятельно удалить необходимую Пользовательскую информацию с использованием Профиля (аккаунта) в Приложении «Wish».

Вы имеете право:

* запрашивать информацию об осуществляемой нами обработке ваших Пользовательских данных;
* отзывать согласие на обработку Пользовательской информации;
* требовать ограничений на обработку Пользовательской информации;
* требовать прекратить обработку Пользовательской информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

Для осуществления вышеуказанных прав свяжитесь с нами по указанным ниже реквизитам.

Если вы не удовлетворены тем, как Администратор обрабатывает ваши Пользовательские данные, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим вашу претензию в разумный срок. Вы можете воспользоваться реквизитами в части 5 Политики для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности информации или незаконности её обработки.

2.8. Где хранится и как обрабатывается ваши Пользовательские данные

Администратор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, распространение Пользовательских данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.9. Данные, разрешённые для свободного распространения. Помеченные данные

Вы даёте нам отдельное разрешение на свободное распространение данных о способах связи с вами, которые вы сами опубликовали (сделали общедоступными) в Сервисе, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона и помечаете их как разрешённые для свободного распространения. Такие сведения считаются разрешёнными для свободного распространения и помеченными с момента выражения вами согласия с Политикой. Для осуществления выше указанных прав свяжитесь с нами по указанным ниже реквизитам.

Часть 3. Уведомления и связь сторон

Пользователь соглашается получать от Администратора сообщения на мобильный номер телефона, указанный Пользователем при использовании функций Сервиса.

Пользователь в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы по адресу электронной почты Администратора, указанному в части 5 Политики.

Документы, которые по мнению Администратора имеют юридическое значение, Администратор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Пользователь сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу Администратора, указанному в части 5 Политики.

Часть 4. Изменение Политики. Применимое законодательство

Администратор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является адрес Администратора, а правом, применимым к отношениям Администратора и Пользователя, всегда является право РФ, вне зависимости оттого, где находится Пользователь или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по адресу Администратора, если иное не установлено законодательством РФ

Политика начинает регулировать отношения Пользователя и Администратора с момента выражения Пользователем согласия с её условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки Пользовательских данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из Сторон не допускается.

Часть 5. Реквизиты Администратора

ООО «ВЕНДИНГ И ШЕРИНГ»

123022, г. Москва, ул. Ходынская, д. 2.

ИНН 9703190094

КПП 770301001

ОГРН 1247700610211

Банковские реквизиты

ООО "Банк Точка"

Р/С 40702810620000139606

К/С 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор: Щегольков Климентий Тимофеевич

Адрес электронной почты: help@shareu.ru