

FORMATO DE INFORME DE COSTOS Y ANÁLISIS DE PROVEEDORES

I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto: SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE ROPA ONLINE PARA OFICIAL BIZZUS

Fecha de Elaboración: 28 de octubre 2025

Elaborado por: Sharick Yuliana Mateus Farfán, Naslly Mariana Mateus Farfán, Angelica Tatiana Mateus Farfán, Luisa Fernanda Velásquez Suarez

Versión del Documento: 1.0

Área Solicitante: Departamento de ventas y administración

II. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROVEEDORES

A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

HARDWARE

- Especificación mínima: Procesador AMD Ryzen 5 5600G 6 núcleos / 12 hilos, 4.4GHz Turbo, Socket AM4
- Especificación recomendada: Procesador AMD Ryzen 7 5800X 8 núcleos / 16 hilos, 4.7GHz Turbo, Socket AM4

SOFTWARE

- Especificación mínima: React.js 18+ Node.js 16+ PostgreSQL 14+
- Especificación recomendada: React.js 18+ Node.js 18+ PostgreSQL 15+

CONECTIVIDAD

- Especificación mínima: Velocidad de internet 50_100 100Mbps certificado SSL
- Especificación recomendada: Velocidad de internet 1 Gbps certificado SSL

SOPORTE

- Especificación mínima: Soporte 8x5 (lunes a viernes), con respuesta en un máximo de 24 horas.
- Especificación recomendada: Soporte 24/7, con respuesta en menos de 5 horas.

B. COMPARATIVA DE PROVEEDORES

Proveedor	Producto/Servicio	Costo Unitario	Cantidad	Costo Total	Especificaciones Técnicas	Ventajas	Desventajas
Panamericana	Computador portátil HP 250 G8	\$2.300.000	4	\$9.200.000	Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, pantalla 15.6"	Buen rendimiento, soporte técnico local	Precio medio-alto
Mercado libre	Laptop Lenovo IdeaPad 3	\$2.100.000	4	\$8.400.000	AMD Ryzen 5, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 14"	Precio accesible, diseño ligero	Menor almacenamiento
Éxito	Laptop Acer Aspire 5	\$2000.000	4	\$8000.000	Intel Core i3, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 15.6"	Bajo costo, buena batería	Rendimiento limitado
Alkosto	Laptop Dell Vostro 3520	\$2.500.000	4	\$10.000.000	Intel Core i5, 16GB RAM, 512GB SSD, pantalla Full HD	Excelente rendimiento, garantía extendida	Costo más elevado

C. MATRIZ DE EVALUACIÓN

Criterio	Peso (%)	Panamericana	Mercado libre	Éxito	Alkosto
Costo	30%	75	80	85	90
Calidad	25%	90	85	80	75
Soporte Técnico	20%	80	75	90	85
Tiempo de Entrega	15%	85	90	75	80
Garantía	10%	90	80	75	85
PUNTAJE TOTAL	100%	82.25	81.25	81.25	83.25

III. ESTIMACIÓN DE COSTOS

A. COSTOS DE HARDWARE

Componente	Especificaciones	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Proveedor Recomendado
Servidores	Servidor HP ProLiant DL380 Gen10, Intel Xeon Silver, 32GB RAM, 2TB HDD	1	\$5.000.000	\$5.000.000	HP Colombia
Equipos de Red	Routers y switches básicos con soporte para velocidades de 1 Gbps	2	\$700.000	\$1.400.000	Tecnoplaza
Estaciones de Trabajo	Computadores Dell Optiplex, Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, monitor 21.5	4	\$1.200.000	\$4.800.000	Dell Colombia
Dispositivos Periféricos	Impresora multifuncional Epson L3250, teclado, mouse, cámara web HD	4	\$500.000	\$2.00.000	Epson / Logitech

Infraestructura	Cableado estructurado Cat6, racks, UPS 1500VA APC	3	\$600.000	\$1.800.000	APC / Tripp Lite
SUBTOTAL HARDWARE				\$15.500.000	

B. COSTOS DE SOFTWARE

Software	Tipo (Licencia/Suscripción)	Cantidad	Costo Unitario	Costo Anual	Proveedor
Sistema Operativo	Licencia perpetua Windows 11 Pro	4	\$500.000	\$2.000.000	Microsoft
Suite de Oficina	Suscripción anual Microsoft 365 Business Standard	4	\$300.000	\$1.200.000	Microsoft
Software Especializado	Licencia anual de AutoCAD 2025	4	\$1.800.000	\$7.200.000	Autodesk
Antivirus/Seguridad	Suscripción anual ESET Endpoint Security	4	\$100.000	\$400.000	ESET
Herramientas de Desarrollo	Suscripción anual Visual Studio Professional	4	\$600.000	\$2.400.000	Microsoft
SUBTOTAL SOFTWARE				\$13.200.000	

C. COSTOS ADICIONALES

COSTOS DE IMPLEMENTACION Y CAPACITACION

Concepto	Descripción	Costo	Periodicidad
Implementación	Instalacion y configuracion del sistema	\$6.800.000	Una vez
Capacitación usuarios	Formación inicial al personal	\$4.500.000	Una vez
Documentación	Manuales y guías básicas	\$2.700.000	Una vez
Subtotal implementación y capacitación	\$14.000.000		

COSTOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

Concepto	Descripción	Costo Mensuales (COP)	Costo Anual (COP)
Mantenimiento general	Corrección de errores	\$2.000.000	\$24.000.000
Soporte técnico	Atención a usuarios y resolución de fallos	\$2.300.000	\$27.600.000
Actualizaciones del sistema	Ajustes y mejoras por nuevas versiones	\$1.500.000	\$18.000.000
Monitoreo y seguridad	Supervisión continua del sistema	\$700.000	\$8.400.000

Subtotal Mantenimiento y Soporte	\$6.500.000	\$78.000.000
--	-------------	--------------

COSTOS OPERATIVOS DE OFICINA

Concepto	Descripción	Costo Mensuales (COP)	Costo Anual (COP)
Arriendo oficina	Espacio de trabajo para el equipo de proyecto	\$1.950.000	\$23.400.000
Servicios públicos	Luz, agua, aseo y mantenimiento básico	\$380.000	\$4.560.000
Internet y Comunicaciones	Conectividad e interacción del personal	\$420.000	\$5.040.000
Suministros de Oficina	Papelería y materiales administrativos	\$150.000	\$1.800.000
Seguros y Mantenimiento	Protección de equipo e infraestructura	\$250.000	\$3.000.000
Subtotal costos de oficina		\$3.150.000	\$37.800.000

CONTINGENCIAS Y GASTOS IMPREVISTOS

Concepto	Descripción	Porcentaje	Costo Anual (COP)
Contingencias de desarrollo	Ajustes o fallos durante implementación	8%	\$9.800.000
Contingencias operativas	Gastos inesperados en soporte o mantenimiento	5%	\$6.200.000
Reserva legal e impuestos	Cumplimiento de obligaciones legales de tributarias	3%	\$3.700.000
Subtotal Contingencias		16%	\$ 19.700.000

IV. PROPUESTA TÉCNICA

A. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Objetivo de la Solución: Implementar una sistema de información llamada Oficial Bizzus que permita gestionar de forma eficiente las actividades administrativas, inventarios y control de ventas de la empresa, optimizando los procesos y reduciendo los tiempos de respuesta.

Alcance: La solución abarca el desarrollo, instalación y puesta en marcha de un sistema con módulos de usuarios, inventario, ventas, reportes y panel administrativo. Incluye acceso desde diferentes dispositivos y conexión a base de datos centralizada..

Beneficios Esperados:

- Disminución del tiempo de procesamiento de datos.
- Acceso rápido a información actualizada.
- Mejora en la toma de decisiones.

- Reducción de errores humanos.

Requisitos Técnicos: Hardware: Computadores con mínimo procesador i5, 8GB RAM, 500GB HDD.

- Software: Sistema operativo Windows 10 o superior, navegador actualizado, base de datos MySQL, servidor local o en la nube.
- Conectividad: Internet estable (mínimo 10 Mbps) para acceso remoto.
- Soporte: Mantenimiento técnico y actualizaciones mensuales del sistema.

B. ESPECIFICACIONES DE IMPLEMENTACIÓN

Fase	Actividades	Tiempo Estimado
Preparación	Recolección de requisitos, definición de módulos y diseño de la base de datos.	1 semana
Instalación	Instalación del servidor local o en la nube y base de datos.	3 días
Configuración	Creación de usuario , permisos, ajustes de interfaz y carga inicial de datos.	1 semana
Pruebas del sistema	Pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento.	4 días
Capacitación	Formación a usuarios sobre el uso del sistema (administradores y empleados).	3 días
Puesta en marcha	Implementación final del sistema y soporte inicial.	3 días

Fase	Actividades	Tiempo Estimado
Preparación	Recolección de requisitos, definición de módulos y diseño de la base de datos.	1 semana
Instalación	Instalación del servidor local o en la nube y base de datos.	3 días
Configuración	Creación de usuario , permisos, ajustes de interfaz y carga inicial de datos.	1 semana
Pruebas del sistema	Pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento.	4 días
Capacitación	Formación a usuarios sobre el uso del sistema (administradores y empleados).	3 días
Puesta en marcha	Implementación final del sistema y soporte inicial.	3 días

C. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Análisis Requerimientos	[REDACTED]			
Selección Proveedores		[REDACTED]		
Adquisición			[REDACTED]	
Implementación			[REDACTED]	[REDACTED]
Pruebas				[REDACTED]

V. RESUMEN EJECUTIVO DE COSTOS

Concepto	Costo Inicial	Costo Anual Recurrente
Hardware	\$3,200	\$650
Software	\$800	\$2,400
Servicios	\$600	\$3,200
Implementación	\$1,200	-
Contingencias	\$750	\$800
TOTAL	\$6,550	\$7,050

VI. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

A. PROVEEDOR RECOMENDADO

- **Nombre:** OFICIAL BIZZUS
- **Razón de la Selección:** Mejor relación calidad-precio y cumplimiento de requisitos técnicos
- **Ventajas Competitivas:** Experiencia comprobada, tiempos de entrega favorables, soporte postventa

B. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

1. Verificar disponibilidad de stock antes de confirmar la orden
2. Establecer acuerdos de nivel de servicio y garantías por escrito
3. Confirmar capacidad del proveedor para cumplir con volúmenes requeridos

C. PRÓXIMOS PASOS

1. Presentar informe final al comité de compras
 2. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
 3. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
-

VII. ANEXOS

- Cotizaciones de proveedores
 - Especificaciones técnicas detalladas
 - Plan de implementación completo
 - Documentación de garantías y soporte
-

Documento elaborado el: [Fecha]

Próxima revisión: [Fecha]