

# FORMATO DE INFORME DE COSTOS Y ANÁLISIS DE PROVEEDORES

## I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

**Nombre del Proyecto:** SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE ROPA ONLINE PARA OFICIAL BIZZUS

**Fecha de Elaboración:** 28 de octubre 2025

**Elaborado por:** Sharick Yuliana Mateus Farfán, Naslly Mariana Mateus Farfán, Angelica Tatiana Mateus Farfán, Luisa Fernanda Velásquez Suarez

**Versión del Documento:** 1.0

**Área Solicitante:** Departamento de ventas y administración

---

## II. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROVEEDORES

### A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

#### HARDWARE

- Especificación mínima: Procesador AMD Ryzen 5 5600G 6 núcleos / 12 hilos, 4.4GHz Turbo, Socket AM4
- Especificación recomendada: Procesador AMD Ryzen 7 5800X 8 núcleos / 16 hilos, 4.7GHz Turbo, Socket AM4

#### SOFTWARE

- Especificación mínima: React.js 18+ Node.js 16+ PostgreSQL 14+
- Especificación recomendada: React.js 18+ Node.js 18+ PostgreSQL 15+

#### CONECTIVIDAD

- Especificación mínima: Velocidad de internet 50\_100 100Mbps certificado SSL
- Especificación recomendada: Velocidad de internet 1 Gbps certificado SSL

#### SOPORTE

- Especificación mínima:: Soporte 8x5 (lunes a viernes), con respuesta en un máximo de 24 horas.
- Especificación recomendada: Soporte 24/7, con respuesta en menos de 5 horas.

**B. COMPARATIVA DE PROVEEDORES**

| Proveedor     | Producto/Servicio             | Costo Unitario | Cantidad | Costo Total  | Especificaciones Técnicas                            | Ventajas                                  | Desventajas          |
|---------------|-------------------------------|----------------|----------|--------------|--|---|----------------------|
| Panamericana  | Computador portátil HP 250 G8 | \$2.300.000    | 4        | \$9.200.000  | Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, pantalla 15.6"    | Buen rendimiento, soporte técnico local   | Precio medio-alto    |
| Mercado libre | Laptop Lenovo IdeaPad 3       | \$2.100.000    | 4        | \$8.400.000  | AMD Ryzen 5, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 14"        | Precio accesible, diseño ligero           | Menor almacenamiento |
| Éxito         | Laptop Acer Aspire 5          | \$2000.000     | 4        | \$8000.000   | Intel Core i3, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 15.6"    | Bajo costo, buena batería                 | Rendimiento limitado |
| Alkosto       | Laptop Dell Vostro 3520       | \$2.500.000    | 4        | \$10.000.000 | Intel Core i5, 16GB RAM, 512GB SSD, pantalla Full HD | Excelente rendimiento, garantía extendida | Costo más elevado    |

### C. MATRIZ DE EVALUACIÓN

| Criterio             | Peso (%)    | Panamericana | Mercado libre | Éxito | Alkosto |
|----------------------|-------------|--------------|---------------|-------|---------|
| Costo                | 30%         | 75           | 80            | 85    | 90      |
| Calidad              | 25%         | 90           | 85            | 80    | 75      |
| Soporte Técnico      | 20%         | 80           | 75            | 90    | 85      |
| Tiempo de Entrega    | 15%         | 85           | 90            | 75    | 80      |
| Garantía             | 10%         | 90           | 80            | 75    | 85      |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> | <b>100%</b> | 82.25        | 81.25         | 81.25 | 83.25   |

## III. ESTIMACIÓN DE COSTOS

### A. COSTOS DE HARDWARE

| Componente               | Especificaciones  | Cantidad | Costo Unitario | Costo Total | Proveedor Recomendado |
|--------------------------|---|----------|----------------|-------------|-----------------------|
| Servidores               | Servidor HP ProLiant DL380 Gen10, Intel Xeon Silver, 32GB RAM, 2TB HDD      | 1        | \$5.000.000    | \$5.000.000 | HP Colombia           |
| Equipos de Red           | Routers y switches básicos con soporte para velocidades de 1 Gbps           | 2        | \$700.000      | \$1.400.000 | Tecnoplaza            |
| Estaciones de Trabajo    | Computadores Dell Optiplex, Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, monitor 21.5 | 4        | \$1.200.000    | \$4.800.000 | Dell Colombia         |
| Dispositivos Periféricos | Impresora multifuncional Epson L3250, teclado, mouse, cámara web HD         | 4        | \$500.000      | \$2.00.000  | Epson / Logitech      |

|                          |   |   |           |                     |                  |
|--------------------------|---|---|-----------|---------------------|------------------|
| Infraestructura          | Cableado estructurado Cat6, racks, UPS 1500VA APC | 3 | \$600.000 | \$1.800.000         | APC / Tripp Lite |
| <b>SUBTOTAL HARDWARE</b> |   |   |           | <b>\$15.500.000</b> |                  |

### B. COSTOS DE SOFTWARE

| Software                   | Tipo (Licencia/Suscripción)                       | Cantidad | Costo Unitario | Costo Anual         | Proveedor |
|----------------------------|---|----------|----------------|---------------------|-----------|
| Sistema Operativo          | Licencia perpetua Windows 11 Pro                  | 4        | \$500.000      | \$2.000.000         | Microsoft |
| Suite de Oficina           | Suscripción anual Microsoft 365 Business Standard | 4        | \$300.000      | \$1.200.000         | Microsoft |
| Software Especializado     | Licencia anual de AutoCAD 2025                    | 4        | \$1.800.000    | \$7.200.000         | Autodesk  |
| Antivirus/Seguridad        | Suscripción anual ESET Endpoint Security          | 4        | \$100.000      | \$400.000           | ESET      |
| Herramientas de Desarrollo | Suscripción anual Visual Studio Professional      | 4        | \$600.000      | \$2.400.000         | Microsoft |
| <b>SUBTOTAL SOFTWARE</b>   |   |          |                | <b>\$13.200.000</b> |           |
|                            |   |          |                |                     |           |

### C. COSTOS ADICIONALES

| Concepto                    | Descripción  | Costo              | Periodicidad |
|-----------------------------|--|--------------------|--------------|
| Implementación              | Instalación y configuración inicial del sistema                    | \$1.200.000        | Única vez    |
| Capacitación                | Taller introductorio para el personal (usuarios y administradores) | \$400.000          | Única vez    |
| Mantenimiento               | Revisión general del sistema, actualizaciones y limpieza técnica.  | \$100.000          | Anual        |
| Soporte Técnico             | Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos                   | \$200.000          | Anual        |
| Contingencias (10-15%)      | Fondo para cubrir posibles imprevistos técnicos.                   | \$100.000          | Variable     |
| <b>SUBTOTAL ADICIONALES</b> |  | <b>\$2.000.000</b> |              |

## IV. PROPUESTA TÉCNICA

### A. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

**Objetivo de la Solución:** Implementar una sistema de información llamada Oficial Bizzus que permita gestionar de forma eficiente las actividades administrativas, inventarios y control de ventas de la empresa, optimizando los procesos y reduciendo los tiempos de respuesta.

**Alcance:** La solución abarca el desarrollo, instalación y puesta en marcha de un sistema con módulos de usuarios, inventario, ventas, reportes y panel administrativo. Incluye acceso desde diferentes dispositivos y conexión a base de datos centralizada..

**Beneficios Esperados:**

- Disminución del tiempo de procesamiento de datos.
- Acceso rápido a información actualizada.
- Mejora en la toma de decisiones.
- Reducción de errores humanos.

**Requisitos Técnicos:** Hardware: Computadores con mínimo procesador i5, 8GB RAM, 500GB HDD.

- Software: Sistema operativo Windows 10 o superior, navegador actualizado, base de datos MySQL, servidor local o en la nube.
- Conectividad: Internet estable (mínimo 10 Mbps) para acceso remoto.
- Soporte: Mantenimiento técnico y actualizaciones mensuales del sistema.

**B. ESPECIFICACIONES DE IMPLEMENTACIÓN**

FaseActividadesTiempo  
EstimadoResponsablePreparaciónInstalaciónConfiguraciónPruebasCapacitaciónPuesta en  
Marcha

| Fase                | Actividades  | Tiempo Estimado |
|---------------------|--|-----------------|
| Preparación         | Recolección de requisitos, definición de módulos y diseño de la base de datos. | 1 semana        |
| Instalación         | Instalación del servidor local o en la nube y base de datos.                   | 3 días          |
| Configuración       | Creación de usuario , permisos, ajustes de interfaz y carga inicial de datos.  | 1 semana        |
| Pruebas del sistema | Pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento.                               | 4 días          |

|                  |  |        |
|------------------|--|--------|
| Capacitación     | Formación a usuarios sobre el uso del sistema (administradores y empleados). | 3 días |
| Puesta en marcha | Implementación final del sistema y soporte inicial.                          | 3 días |

### C. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

| Actividad               | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Análisis Requerimientos | ■ ■ ■ ■  |          |          |          |
| Selección Proveedores   |          | ■ ■ ■ ■  |          |          |
| Adquisición             |          |          | ■ ■ ■ ■  |          |
| Implementación          |          |          | ■ ■ ■ ■  | ■ ■ ■ ■  |
| Pruebas                 |          |          |          | ■ ■ ■ ■  |

### V. RESUMEN EJECUTIVO DE COSTOS

| Concepto       | Costo Inicial  | Costo Anual Recurrente |
|----------------|----------------|------------------------|
| Hardware       | \$3,200        | \$650                  |
| Software       | \$800          | \$2,400                |
| Servicios      | \$600          | \$3,200                |
| Implementación | \$1,200        | -                      |
| Contingencias  | \$750          | \$800                  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$6,550</b> | <b>\$7,050</b>         |

### VI. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

#### A. PROVEEDOR RECOMENDADO

- Nombre: OFICIAL BIZZUS

- **Razón de la Selección:** Mejor relación calidad-precio y cumplimiento de requisitos técnicos
- **Ventajas Competitivas:**Experiencia comprobada, tiempos de entrega favorables, soporte postventa

## **B. CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

1. Verificar disponibilidad de stock antes de confirmar la orden
2. Establecer acuerdos de nivel de servicio y garantías por escrito
3. Confirmar capacidad del proveedor para cumplir con volúmenes requeridos

## **C. PRÓXIMOS PASOS**

1. Presentar informe final al comité de compras
  2. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
  3. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
- 

## **VII. ANEXOS**

- Cotizaciones de proveedores
  - Especificaciones técnicas detalladas
  - Plan de implementación completo
  - Documentación de garantías y soporte
- 

*Documento elaborado el: [Fecha]*

*Próxima revisión: [Fecha]*