

FORMATO DE INFORME DE COSTOS Y ANÁLISIS DE PROVEEDORES

I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto: SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE ROPA ONLINE PARA OFICIAL BIZZUS

Fecha de Elaboración: 28 de octubre 2025

Elaborado por: Sharick Yuliana Mateus Farfán, Naslly Mariana Mateus Farfán, Angelica Tatiana Mateus Farfán, Luisa Fernanda Velásquez Suarez

Versión del Documento: 1.0

Área Solicitante: Departamento de ventas y administración

II. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROVEEDORES

A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

HARDWARE

- Especificación mínima: Procesador AMD Ryzen 5 5600G 6 núcleos / 12 hilos, 4.4GHz Turbo, Socket AM4
- Especificación recomendada: Procesador AMD Ryzen 7 5800X 8 núcleos / 16 hilos, 4.7GHz Turbo, Socket AM4

SOFTWARE

- Especificación mínima: React.js 18+ Node.js 16+ PostgreSQL 14+
- Especificación recomendada: React.js 18+ Node.js 18+ PostgreSQL 15+

CONECTIVIDAD

- Especificación mínima: Velocidad de internet 50_100 100Mbps certificado SSL
- Especificación recomendada: Velocidad de internet 1 Gbps certificado SSL

SOPORTE

- Especificación mínima: Soporte 8x5 (lunes a viernes), con respuesta en un máximo de 24 horas.
- Especificación recomendada: Soporte 24/7, con respuesta en menos de 5 horas.

B. COMPARATIVA DE PROVEEDORES

| Proveedor | Producto/Servicio | Costo Unitario | Cantidad | Costo Total | Especificaciones Técnicas | Ventajas | Desventajas |
|---------------|-------------------------------|----------------|----------|--------------|--|---|----------------------|
| Panamericana | Computador portátil HP 250 G8 | \$2.300.000 | 4 | \$9.200.000 | Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, pantalla 15.6" | Buen rendimiento, soporte técnico local | Precio medio-alto |
| Mercado libre | Laptop Lenovo IdeaPad 3 | \$2.100.000 | 4 | \$8.400.000 | AMD Ryzen 5, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 14" | Precio accesible, diseño ligero | Menor almacenamiento |
| Éxito | Laptop Acer Aspire 5 | \$2000.000 | 4 | \$8000.000 | Intel Core i3, 8GB RAM, 256GB SSD, pantalla 15.6" | Bajo costo, buena batería | Rendimiento limitado |
| Alkosto | Laptop Dell Vostro 3520 | \$2.500.000 | 4 | \$10.000.000 | Intel Core i5, 16GB RAM, 512GB SSD, pantalla Full HD | Excelente rendimiento, garantía extendida | Costo más elevado |

C. MATRIZ DE EVALUACIÓN

| Criterio | Peso (%) | Panamericana | Mercado libre | Éxito | Alkosto |
|----------------------|-------------|--------------|---------------|-------|---------|
| Costo | 30% | 75 | 80 | 85 | 90 |
| Calidad | 25% | 90 | 85 | 80 | 75 |
| Soporte Técnico | 20% | 80 | 75 | 90 | 85 |
| Tiempo de Entrega | 15% | 85 | 90 | 75 | 80 |
| Garantía | 10% | 90 | 80 | 75 | 85 |
| PUNTAJE TOTAL | 100% | 82.25 | 81.25 | 81.25 | 83.25 |

III. ESTIMACIÓN DE COSTOS

A. COSTOS DE HARDWARE

| Componente | Especificaciones | Cantidad | Costo Unitario | Costo Total | Proveedor Recomendado |
|--------------------------|---|----------|----------------|-------------|-----------------------|
| Servidores | Servidor HP ProLiant DL380 Gen10, Intel Xeon Silver, 32GB RAM, 2TB HDD | 1 | \$5.000.000 | \$5.000.000 | HP Colombia |
| Equipos de Red | Routers y switches básicos con soporte para velocidades de 1 Gbps | 2 | \$700.000 | \$1.400.000 | Tecnoplaza |
| Estaciones de Trabajo | Computadores Dell Optiplex, Intel Core i5, 8GB RAM, 512GB SSD, monitor 21.5 | 4 | \$1.200.000 | \$4.800.000 | Dell Colombia |
| Dispositivos Periféricos | Impresora multifuncional Epson L3250, teclado, mouse, cámara web HD | 4 | \$500.000 | \$2.00.000 | Epson / Logitech |

| | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------|---------------------|------------------|
| Infraestructura | Cableado estructurado Cat6, racks, UPS 1500VA APC | 3 | \$600.000 | \$1.800.000 | APC / Tripp Lite |
| SUBTOTAL HARDWARE | | | | \$15.500.000 | |

B. COSTOS DE SOFTWARE

| Software | Tipo (Licencia/Suscripción) | Cantidad | Costo Unitario | Costo Anual | Proveedor |
|----------------------------|--|----------|----------------|---------------------|-----------|
| Sistema Operativo | Licencia perpetua Windows 11 Pro | 4 | \$500.000 | \$2.000.000 | Microsoft |
| Suite de Oficina | Suscripción anual Microsoft 365 Business Standard | 4 | \$300.000 | \$1.200.000 | Microsoft |
| Software Especializado | Licencia anual de AutoCAD 2025 | 4 | \$1.800.000 | \$7.200.000 | Autodesk |
| Antivirus/Seguridad | Suscripción anual ESET Endpoint Security | 4 | \$100.000 | \$400.000 | ESET |
| Herramientas de Desarrollo | Suscripción anual Visual Studio Professional | 4 | \$600.000 | \$2.400.000 | Microsoft |
| SUBTOTAL SOFTWARE | | | | \$13.200.000 | |
| | | | | | |

C. COSTOS ADICIONALES

| Concepto | Descripción | Costo | Periodicidad |
|-----------------------------|---|--------------------|--------------|
| Implementación | Instalación y configuración inicial del sistema. | \$1.200.000 | Única vez |
| Capacitación | Taller introductorio para el personal (usuarios y administradores). | \$400.000 | Única vez |
| Mantenimiento | Revisión general del sistema, actualizaciones y limpieza técnica. | \$100.000 | Anual |
| Soporte Técnico | Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos | \$200.000 | Anual |
| Contingencias (10-15%) | Fondo para cubrir posibles imprevistos técnicos. | \$100.000 | Variable |
| SUBTOTAL ADICIONALES | | \$2.000.000 | |

IV. PROPUESTA TÉCNICA

A. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Objetivo de la Solución: Implementar una sistema de información llamada Oficial Bizzus que permita gestionar de forma eficiente las actividades administrativas, inventarios y control de ventas de la empresa, optimizando los procesos y reduciendo los tiempos de respuesta.

Alcance: La solución abarca el desarrollo, instalación y puesta en marcha de un sistema con módulos de usuarios, inventario, ventas, reportes y panel administrativo. Incluye acceso desde diferentes dispositivos y conexión a base de datos centralizada..

Beneficios Esperados:

- Disminución del tiempo de procesamiento de datos.
- Acceso rápido a información actualizada.
- Mejora en la toma de decisiones.
- Reducción de errores humanos.

Requisitos Técnicos: Hardware: Computadores con mínimo procesador i5, 8GB RAM, 500GB HDD.

- Software: Sistema operativo Windows 10 o superior, navegador actualizado, base de datos MySQL, servidor local o en la nube.
- Conectividad: Internet estable (mínimo 10 Mbps) para acceso remoto.
- Soporte: Mantenimiento técnico y actualizaciones mensuales del sistema.

B. ESPECIFICACIONES DE IMPLEMENTACIÓN

| Fase | Actividades | Tiempo Estimado |
|---------------------|--|-----------------|
| Preparación | Recolección de requisitos, definición de módulos y diseño de la base de datos. | 1 semana |
| Instalación | Instalación del servidor local o en la nube y base de datos. | 3 días |
| Configuración | Creación de usuario , permisos, ajustes de interfaz y carga inicial de datos. | 1 semana |
| Pruebas del sistema | Pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento. | 4 días |

| Fase | Actividades | Tiempo Estimado |
|---------------------|--|-----------------|
| Preparación | Recolección de requisitos, definición de módulos y diseño de la base de datos. | 1 semana |
| Instalación | Instalación del servidor local o en la nube y base de datos. | 3 días |
| Configuración | Creación de usuario , permisos, ajustes de interfaz y carga inicial de datos. | 1 semana |
| Pruebas del sistema | Pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento. | 4 días |

| | | |
|------------------|--|--------|
| Capacitación | Formación a usuarios sobre el uso del sistema (administradores y empleados). | 3 días |
| Puesta en marcha | Implementación final del sistema y soporte inicial. | 3 días |

C. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

| Actividad | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Análisis Requerimientos | ■■■■■ | | | |
| Selección Proveedores | | ■■■■■ | | |
| Adquisición | | | ■■■■■ | |
| Implementación | | | ■■■■■ | ■■■■■ |
| Pruebas | | | | ■■■■■ |

V. RESUMEN EJECUTIVO DE COSTOS

| Concepto | Costo Inicial | Costo Anual Recurrente |
|----------------|----------------|------------------------|
| Hardware | \$3,200 | \$650 |
| Software | \$800 | \$2,400 |
| Servicios | \$600 | \$3,200 |
| Implementación | \$1,200 | - |
| Contingencias | \$750 | \$800 |
| TOTAL | \$6,550 | \$7,050 |

VI. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

A. PROVEEDOR RECOMENDADO

- Nombre: OFICIAL BIZZUS

- **Razón de la Selección:** Mejor relación calidad-precio y cumplimiento de requisitos técnicos
- **Ventajas Competitivas:** Experiencia comprobada, tiempos de entrega favorables, soporte postventa

B. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

1. Verificar disponibilidad de stock antes de confirmar la orden
2. Establecer acuerdos de nivel de servicio y garantías por escrito
3. Confirmar capacidad del proveedor para cumplir con volúmenes requeridos

C. PRÓXIMOS PASOS

1. Presentar informe final al comité de compras
 2. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
 3. Emitir orden de compra y adelantar según términos acordados
-

VII. ANEXOS

- Cotizaciones de proveedores
 - Especificaciones técnicas detalladas
 - Plan de implementación completo
 - Documentación de garantías y soporte
-

Documento elaborado el: [Fecha]

Próxima revisión: [Fecha]