# مرغ يا تخممرغ؟

اميركسري جلال دوست \*

#### ۱. مقدمه

در این یادداشت کوتاه قصد دارم به معرفی موضوع مورد مطالعه ی خودم در سال اخیر بپردازم. علّیت ٔ از اساسی ترین موضوعات مورد توجه بشر حین مشاهده ی طبیعت بوده است. در طول تاریخ پدران ما شاهد وقایع و پدیدههای بسیاری بودهاند که سؤال در مورد منشأ و علّت آنها زمینه ساز پیشرفت دانش بشر و رد یا تأیید فرضیهها بوده است. در بخش  $\Upsilon$  از اهمیت بررسی رابطه ی علّت و معلولی بین پدیدهها خواهیم گفت و با اشاره به مثالهای واقعی نشان می دهیم که چگونه توجه نکردن به علّیت می تواند به تحلیلهای اشتباه و بعضاً خنده داری منجر شود. در بخش  $\Upsilon$  کمی از تاریخ می گوییم و به کارهای انجام شده و نگرشهای متنوعی که به این مسئله پرداخته اند اشاره ی کوتاهی خواهیم داشت. در بخش  $\Upsilon$  صحبت را با بررسی ظریف تر یک ابرچارچوب ٔ مدل سازی برای علّیت که توسط جودیا پرل ٔ بنیان گذاری شد، ادامه می دهیم. نهایتاً در بخش  $\Lambda$  با معرفی یک مدل معروف و روش استنتاج تحت این مدل، صحبت را به پایان می بریم و در بخش  $\Lambda$  برای جمع بندی به عناوین تعدادی از صورت بندی های رایج در مسائل استنتاج علّی می پردازیم. موضوع علّیت سابق بر این چارچوب در فلسفه، فیزیک و علوم از صورت بندی های در مطالعه بوده است و در هر یک از این علوم، ادبیات غنی خود را داشته است. تمرکز من در این نوشته روی کارهای مبتنی بر ابرچارچوب پرل خواهد بود، که اگر بخواهیم آن را در طبقه بندی سنتی علوم بیاوریم در جایی بین آمار و نظریه ی گراف قرار خواهد گرفت.

#### ۲. مرز بین علم و خرافه

«افزایش مصرف بستنی در شهرهای ساحلی باعث افزایش حملهی کوسهها به انسانها میشود.»

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Causality

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Meta-Framework

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Judea Pearl

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Aaron Ramsey

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>wired.com/2013/01/the-fraction-of-famous-people-in-the-world/

۲۳ \_\_\_\_\_\_ امير کسري جلال دوست

یک سلبریتی خواهد مرد. با این حساب به نظر میرسد تمامی فوتبالیستها باید قاتل سلبریتیها باشند؛ اگر آرون رمزی قاتل ۲۴۶ چهره ی مشهور معرفی شود، با احتمال خیلی بالا علی دایی خودمان به تنهایی ۲۴۶ چهره ی مشهور را راهی گورستان کرده است. در قیاس با مثال مصرف بستنی و حمله ی کوسه، به نظر میرسد لغزش متفاوتی در تعبیر علّی رخ داده است. این لغزشها به طور کامل دسته بندی شده اند و ما هم در حد حوصله ی بحث آنها را شرح خواهیم داد. فعلاً به تعدادی مثال مشهور بسنده می کنیم و تحلیل لغزشی را که می تواند رخ بدهد به مخاطب واگذار خواهیم کرد.

- کشورهایی که مصرف سرانهی شکلات بالاتری دارند، در به دست آوردن جایزهی نوبل موفق ترند.
  - مردان خوش قیافه تر، بداخلاق ترند (نمونه گیری صرفاً از مردان مجرد صورت گرفته است).
    - مجموعه مثالهای مربوط به پارادوک سیمپسون؛ به خصوص مثال سنگ کلیه.
- با افزایش تولید محصولات ارگانیک در آمریکا، نرخ ابتلا به اوتیسم در این کشور افزایش یافته است.
  - با افزایش مصرف سرانهی اینترنت، ابتلا به انواع سرطان در شهر تهران افزایش یافته است.

خوشبختانه برای جلوگیری از لغزشهای این چنینی در مواردی که شناخت کافی از سازوکار طبیعت نداریم، روشهایی برای شناخت و فرمول بندی روابط علّی توسعه داده شدهاند که در ادامه به معرفی دو کار اساسی در این حوزه خواهیم پرداخت.

# ٣. تاريخ ادبيات

ارسطو اولین بار یک طبقهبندی با عنوان علل اربعه برای علّیت بیان کرد.

- علّت مادی: چیزی که از آن گرفته شده یا چیز دیگر را تشکیل میدهد؛ مثلاً برنز به عنوان علّت مادی یک مجسمه ی برنزی.
  - علّت صورى: شكل، فرم و نگرش مربوط به اين كه چه چيزى به نمايش گذشته شده است؛ مثلاً شكل مجسمه.
    - علّت فاعلی: سبب و منبع اولیهی تغییر یا رهایی یعنی صنعتگر و مجسمهساز.
- علّت غایی: فرجام و پایان به این معنا که به چه منظوری است؛ مثلاً غایت پیادهروی، کم کردن وزن و غایت تطهیر و مصرف دارو، سلامتی است.

چنین تعبیری از علّت برای ما غریبه است، به طور مشخص غایت یک پدیده از دیدگاه ما نمی تواند علّت آن تلقی شود؛ چرا که در نظر ما گذر زمان مانعی برای وجود روابط علّی در جهت خلاف زمان خواهد بود. البته چنین نگاهی توسط رایخنباخ فیلسوف آلمانی به چالش کشیده می شود و اصالت زمان برای تعبیر علّی زیر سؤال می رود. او این دست اندیشه ها را در کتاب جهت زمان شرح داده است. بعدها دیوید هیوم فیلسوف اسکاتلندی طبقه بندی ارسطو را به واسطه ی مفهوم خلاف واقع می زیر خلاف واقع است: مثلاً چنین اعایی یک ادعای خلاف واقع است:

«اگر مهدی طارمی در آخرین لحظات بازی ایران و پرتغال از فرصت استفاده می کرد، ایران قهرمان جام می شد.»

مفهوم خلافواقع به معنی نادرست و غیرصحیح نیست؛ استفاده از این شکل استدلال صحبت درباره ی یک پدیده است که می توانست اتفاق افتاده باشد و چون هیچ وقت اتفاق نیفتاده، به آن خلافواقع می گوییم. پس از تلاشهای فلاسفه و در اواخر قرن نوزدهم که نظم در آمار در حال شکل گیری بود، رویکردهای احتمالاتی به پدیده ی علّیت خودشان را نشان دادند. تلاش آماردانها برای درک علیّت، با معرفی مفهوم «بازگشت به سمت متوسط» توسط فرانسیس گالتون آغاز شد. بعدها گالتون و مسیر به مفهوم همبستگی و رسید.

کارل پیرسون <sup>۸</sup>، ریاضی دان انگلیسی، علّیت را یک حالت خاص غیرقابل اثبات از همبستگی می دانست و برای اندازه گیری کمّی همبستگی، ضرایب همبستگی <sup>۱</sup> را معرفی کرد. از او نقل می شود که «تعبیر کردن نیرو به عنوان علّت حرکت، شبیه به تصور

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Reichenbach

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>The Firection of Time

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>David Hume

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Counter-Factual

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Regression to The Mean

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Francis Galton

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Correlation

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Karl Pearson

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Correlation Coefficients

وجود خدای درخت به عنوان علّت رشد است». او معتقد بود که علّیت صرفاً یک علاقهی شدید در داستان عصر مدرن علم است.

بعدها بیشتر در حوزه ی آمار زیستی به علّیت پرداخته شد و دانشمندانی به دنبال تعابیر علّی در پدیده ی وراثت بودند. در همین دوران بود که رایت ٬ آنالیز مسیر ٬ را معرفی کرد و توانست مثالهایی از علّیت در وراثت را با کارهای خودش تفسیر کند. آماردان بزرگ انگلیسی، رونالد فیش ٬ از منتقدان این دیدگاه بود و به دنبال او تقریباً تمامی آماردانها متکی بر مفهوم همبستگی بودند و اصالتی برای علّیت قائل نمی شدند. در سال ۱۹۲۳، جرزی نیمن کهستانی مفهوم نتایج بالقوه را معرفی کرد ولی کار او تا حدود ۵۰ سال بعد مورد توجه قرار نگرفت و حتی به انگلیسی ترجمه نشد، تا اینکه در سال ۱۹۷۴، دونالد روبین ٬ مفهوم نتایج بالقوه را به عنوان زبانی برای پاسخ به سوالات علی مطرح و اولین چارچوب کارا برای استنتاج علّی ٬ را معرفی کرد. در این معادلات ٬ را معرفی کردند که توسط اقتصاددانها و دانشمندان دیگر علوم اجتماعی به طور جدی به کار گرفته شد و توسعه یافت، اما معمولاً از این مدلها تعبیر علّی صورت نمیگرفت و تقدس فیشر باعث شد نگاه علّی هم شبیه به رویکرد بیزی برای مدت زیادی به تعویق بیفتد. فعالیتهای جودیا پرل در حوزه ی شبکههای بیزی و استنتاج گرافی با طراحی یک ابرچارچوب برای مدلسازی تعویق بیفتد. فعالیتهای جودیا پرل در حوزه شبکههای بیزی و استنتاج گرافی با طراحی یک ابرچارچوب برای مدلسازی روابط علّی همراه شد و او فصل جدیدی را در تحقیقات این حوزه آغاز کرد. در ادامه به دو کار اساسی روبین و پرل میپردازیم.

## ۴. مدل علّی روبین

از آن جایی که کار نیمن هم بسیار نزدیک به مدل روبین بود و اساس مدل الهام گرفته از مفهوم نتایج بالقوه بود، به این مدل عنوان نیمن روبین را هم اتلاق می کنند. مفهوم نتایج بالقوه مبتنی بر شرطهای خلافواقع مطرح شد؛ باز هم صحبت از یک خروجی است که اتفاق نیفتاده است و می توانست اتفاق بیفتد؛ به عنوان مثال بررسی تأثیر خصوصی بودن یا دولتی بودن مدرسه بر میزان در آمد یک فرد در ۴۰ سالگی مثالی از تحلیل بر مبنای نتایج بالقوه است. هر شخصی می تواند یا در مدرسه خصوصی تحصیل کند یا در مدرسه ی دولتی و هنگامی که به ۴۰ سالگی می رسد مقداری در آمد خواهد داشت. برای بررسی اثر تحصیل در مدرسه ی خصوصی یا دولتی لازم است به سؤال شرطی خلافواقع گونهای پاسخ دهیم؛ مثلاً اگر می دانیم شخص در مدرسه ی خصوصی در مدرسه ی می شود.

چالش اصلی همین جا خود را نشان می دهد. به ازای هر شخص با ویژگیهای خاص خودش، دقیقاً یکی از نتایج بالقوه را می بینیم و دقیقاً یکی را ممکن نیست ببینیم که آن را خروجی بالقوه نام گذاری می کنیم و برای محاسبه ی آن باید به سؤال خلاف واقع گونه ای که ذکر شد، پاسخ بدهیم. از این مشاهده با عنوان «مسئله ی اساسی استنتاج علّی» یاد می شود.

به این ترتیب می توان دید که در مورد یک مشاهده نمی توان استنتاج علّی ارائه کرد. ولی روبین روشی را ارائه کرد که با آن می توان در مورد کل جامعه میتوان در مورد کل جامعه است و می توان در مورد کل جامعه مقدار «اثر علّی متوسط» را تخمین زد. اثر علّی متوسط، میانگین اثر علّی روی کل جامعه است و روشی که روبین برای تخمین این مقدار ارائه کرد، امروزه نیز در آزمایشها استفاده می شود. این روش مبتنی بر آزمایشهای تصادفیده <sup>۱</sup> است.

پیش از شرح روش آزمایشهای تصادفیده، لازم است به نکتهای توجه کنیم. در همان مثال مدرسه و درآمد، اگر صرفاً با مشاهده ی نتایجی که رخ داده است بخواهیم تعبیر علّی داشته باشیم، آنگاه لغزشگاه مهیبی پیش روی ما خواهد بود. با بررسی داده ی مشاهده شده (و نه حاصل آزمایش) از متغیرهای محذوف بسیاری صرف نظر خواهیم کرد؛ برای مثال بسیار معقول است که افراد از خانوادههای ثروتمندتر تمایل بیشتری به مدارس خصوصی داشته باشند و اتفاقاً فرزندان به واسطه ی ثروت خانواده بتوانند کسبوکار پررونق تری ایجاد کنند و درآمد بیشتری داشته باشند. حال اگر ما عامل «واقعیت اقتصادی خانواده» را در

<sup>1</sup> Fetish

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Sewall Wright

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Path Analysis

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Ronald Fisher

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Jerzy Nevman

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Donald Rubin

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Causal Inference

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Structural Equation Models

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Randomized Controlled Trials

۲۵ \_\_\_\_\_\_ امير کسري جلال دوست

نظر نگیریم، دچار اشتباه می شویم و تمام اثر در آمدی را منسوب به نوع مدرسه خواهیم دانست. حتی با در نظر گرفتن عوامل این چنینی هنوز هم ممکن است عامل محذوفی از قلم بیفتد یا اصلاً در یکی از گروه ها نوع خاصی از نمونه را نداشته باشیم؛ مثلاً تصور کنید تمامی کارمندان دولتی باید فرزندان خود را در مدارس دولتی ثبتنام نمایند. به این ترتیب نمونه ی «فرزند با والدین کارمند دولت» را در یکی از دسته ها نخواهیم داشت و اگر این عامل تأثیر واقعی روی در آمد داشته باشد، دچار لغزش خواهیم شد.

لزوم اجرای آزمایش برای تعبیر علّی ضروری به نظر میرسد، لااقل مادامی که فرض خاصی در مورد داده نداشته باشیم. در روش آزمایش تصادفیده برای بررسی اثر علّی متوسط یک عامل، نمونهای از جامعه گرفته میشود و به طور تصادفی و مستقل به دو گروه شاهد و تیمار تقسیم میشوند. برای گروه تیمار عامل مورد نظر فعال میشود و برای گروه شاهد این عامل غیرفعال میگردد. پس از مشاهده ی نتایج، میانگین متغیر هدف برای هر دو گروه محاسبه میشود و میتوان به سادگی نشان داد که تفاضل میانگین آنها تخمینی نااریب و سازگار برای اثر علّی متوسط خواهد بود؛ برای مثال در مورد تأثیر نوع مدرسه بر درآمد، یک آزمایش تصادفیده میتواند این چنین باشد که عدهای دانش آموز به طور تصادفی از جامعه نمونه گرفته شوند، سپس هر دانش آموز به احتمال برابر به گروه شاهد یا تیمار منسوب شود. برای مثال گروه شاهد را به مدارس دولتی میفرستیم و گروه تیمار را به مدارس خصوصی. حال تفاضل میانگین درآمد دو گروه وقتی به ۴۰ سالگی رسیدند، تخمین نااریبی از اثر معمولاً در سازوکار تولید داده به دنبال تصادفیده شدن اتفاقی ورودی هستند؛ مثلاً تصور کنید که در یک شهر فقط مدرسه ی معمولاً در سازوکار تولید داده به دنبال تصادفیده شدن اتفاقی ورودی هستند؛ مثلاً تصور کنید که در یک شهر فقط مدرسه ی دولتی وجود داشته باشد و در شهر دیگر مدرسه ی خصوصی. حال با این فرض که دانش آموزان این دو شهر تفاوت خاصی ندارند و توزیع ویژگیهای دانش آموزان این دو شهر باید به مدرسه ی دولتی می وفتند و همه ی دانش آموزان شهر دیگر به ندارس خصوصی. اکنون با چارچوب روبین می توان استنتاج علی انجام داد.

#### ۵. مدل ساختاری علّی

با الهام از مدلهای ساختاری معادلات، پرل یک چارچوب کلیتر و دقیقتر برای مدلسازی روابط علّی ایجاد کرد. قبل از معرفی این چارچوب لازم است با مدلهای ساختاری علّی و برخی از مفاهیمی که او معرفی کرد، آشنا شوید.

مدلهای ساختاری علّی یک پیاده سازی برای علّیتاند که مبتنی بر مدلهای ساختاری معادلات طراحی شده اند. پس ابتدا لازم است مدلهای ساختاری معادلات را بشناسیم. این مدلها از تعدادی متغیر در مجموعه ی V و تعدادی معادله در مجموعه ی تشکیل شده اند؛ که در سمت چپ هر معادله یک متغیر حاضر است و در سمت راست تابعی از باقی متغیرها. شرط لازم برای شکل گیری یک مدل ساختاری علّی این است که در این مجموعه معادلات دور وجود نداشته باشد؛ به تعبیر دقیق تر، اگر یک گراف جهت دار بسازیم و به ازای هر متغیر رأسی قرار دهیم و به ازای هر معادله، یالهایی از متغیرهای سمت راست معادله به متغیر سمت چپ وارد کنیم، این گراف بدون دور باشد.

یک مدل ساختاری علّی همان مدل ساختاری معادلات است با این تفاوت که مجموعهای از متغیرها تحت عنوان متغیرهای مخدوش گر خارجی در مجموعه N تعریف می شوند که از جنس متغیرهای تصادفی و به طور تواًم مستقل هستند (به بیان دقیق توابعی هستند از فضای پیشامد به اعداد حقیقی). این متغیرهای مخدوش گر خارجی قابل مشاهده نیستند ولی با تأثیر بر دیگر متغیرها از طریق معادلات، تصادف را به باقی متغیرهای مدل منتقل می کنند و ما در استنتاج از طریق این مدلها سعی داریم تصادف مشاهده در توزیع تواًم متغیرهای مشاهده ای آرا از طریق این متغیرهای مخدوش گر خارجی و روابط بین متغیرهای مدل توجیه کنیم.

پرل «نردبان علّیت می را معرفی کرد. او در سه سطح انتزاعی ارتباط با علّیت را توصیف کرد.

• ائتلاف

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Disturbance Exogenous Noises

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Observational

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Ladder of Causation

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Association

مرغ يا تخمرغ؟\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- مداخله ١
- خلافواقع

دو موجود با هم در ائتلاف هستند اگر مشاهده ی یکی بر مشاهده ی دیگری تأثیرگذار باشد. این تأثیر لزوماً در جهت خاصی نیست و به همین دلیل باید به تفاوت همبستگی و ائتلاف توجه کرد. میتوان ائتلاف را حالت کلی تری برای عدماستقلال در دیدگاه احتمالاتی دانست. در دیدگاه احتمالاتی، ائتلاف با ناصفر بودن ضریب همبستگی قابل تأیید کردن است، ولی با صفر بودن ضریب همبستگی قابل تأیید کردن است، ولی با صفر بودن ضریب همبستگی، ائتلاف قابل رد کردن نیست. هیچ تعبیر علّی را نمیتوان از ائتلاف دو متغیر تصادفی استخراج کرد؛ چرا که ممکن است هر یک علّت دیگری باشد یا علّت مشترک محذوفی در میان باشد.

مفهوم مداخله هم اولین بار توسط پرل به طور دقیق فرمولبندی شد. او عمل گر مل را برای اندازه ی احتمال معرفی کرد و حسابان اختصاصی آن را ذیل مدل ساختاری علّی توسعه داد. اگر بخواهیم خیلی سادهانگارانه آن را شرح دهیم، میتوان عمل گر مل را پاسخی نظری به آزمایشهای تصادفیده در حالتی که مسلط بر پارامترهای مدل هستیم، بدانیم. در مثال دانش آموزان و مدرسه، اگر مکانیزم حقیقی را به صورت یک مدل ساختاری علّی در نظر بگیریم، اجرای آزمایش تصادفیده در تخصیص دانش آموزان به مدارس را یک عمل گر روی تابع اندازه ی احتمال تعبیر میکنیم که این عمل گر از طریق پارامترهای مدل ساختاری علّی قابل محاسبه است. اتفاقاً خود پرل سابق بر معرفی این چارچوب، چنین محاسباتی را روی شبکههای بیزی در زمان چندجملهای محقق کرده بود که از نمونههای آن، الگوریتم نشر باور آ اوست. او با تکیه بر ایدههای استفاده شده در توسعه ی استنتاج مبتنی بر شبکههای بیزی، حسابان مداخله آ را توسعه داد و جامعه ی علمی برای قدردانی نگاه راه گشایش در بیش از دو دهه ، جایزه ی تورینگ سال ۲۰۱۱ را به او اعطا کرد.

در حقیقت اگر بتوانیم مدل خودمان را منطبق بر ابرچارچوب مورد نظر پرل پیادهسازی کنیم، حسابان مداخله این امکان را به ما خواهد داد که بدون اجرای آزمایشها نتیجه را محاسبه کنیم؛ خواه این آزمایش تصادفیده باشد و خواه قطعی.

خلافواقعها هم در چارچوب پل قابل پیادهسازی اند و می توان آنها را محاسبه کرد. اگر هر خلافواقع، شرطی در مورد یک متغیر داخلی مطرح کند (که مثلاً معادل با یک تصمیم یا رویدادی تصادفی است)، پاسخ به سؤال این خلافواقع (چه می شود اگر) با ثابت نگه داشتن مقادیر متغیرهای مخدوش گر خارجی و محاسبه ی دوباره ی متغیرهای مدل میسر خواهد بود. مدلهای دیگری هم مبتنی بر حسابان مداخله توسعه یافته اند که مدل سازی های سری زمانی، دارای دور و بر پایه ی معادلات دیفرانسیل پارهای از این دست اند. با توجه به اینکه شبکههای بیزی مساختارهای احتمالاتی مبتنی بر گرافهای جهت دار بدون دور هستند، شباهتهای ساختاری و بعضاً اشتراک در مفاهیم و رفتارهای آنها با مدلهای ساختاری علّی مشاهده می شود. بسیاری از الگوریتمهای شبکه ی بیزی به توسعه ی مدلهای ساختاری علّی کمک کرده اند.

### ۶. نتیجهگیری

مدل سازی محاسباتی علّیت و استنتاج علّی حدود ۱۰ سال است که مورد توجه جوامع علمی قرار گرفته است و دانشمندانی با پیش زمینه های گوناگون برای توسعه ی روش ها و ایجاد رویکردهای جدید در آن تلاش میکنند. مسائل بسیاری در این حوزه مطرح شده اند و شرایط متعددی برای استنتاج علّی صورت بندی شده است که برای نمونه، عناوین تعدادی از آن ها را در اینجا ذکر میکنیم.

- استنتاج در محیطهای متعدد
- استنتاج در حضور متغیر پنهان
  - استنتاج در سریهای زمانی
- استنتاج در حالت مكانيزمهاي غيرپايا ً
  - شرايط بعد بالا
- پیادهسازیهای موازی برای استنتاج سریع

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Intervention

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Belief Propagation

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Do-Calculus

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Bayesian Networks

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Hidden Variables/ Latent Variables/ Confounder

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Non-Stationary Causal Mechanism

\_ امیرکسری جلال دوست

- متغیرهای گسسته و حالتهای ترکیبی
- یادگیریپذیری مسئلهی استنتاج
  یادگیری فعالانه یا منفعل ساختار علّی به کمک داده ی مداخلهای

\* دانشجوی دکتری علوم کامپیوتر، دانشگاه کلمبیا رایانامه: amirkasraj@gmail.com