



# MIKE GUWAK

*Als erfahrener IT-Profi mit über 25 Jahren Praxiserfahrung im Infrastrukturmanagement, der Systemadministration und der IT-Serviceverantwortung stehe ich für Stabilität, Effizienz und hohe Qualitätsstandards im IT-Betrieb. Ich verbinde ausgeprägte analytische Fähigkeiten mit praktischer Umsetzungskompetenz – sowohl in Konzernstrukturen als auch im Mittelstand. Eigenständiges Handeln, ein ganzheitliches IT-Verständnis und technisches Gespür im Umgang mit komplexen Infrastrukturen prägen mein Profil.*

## BERUFSERFAHRUNG

**Fibrolux GmbH** | Hofheim, Deutschland

**Leitender IT-Systemadministrator** *Seit Juli 2023*

Verantwortung für Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung der gesamten IT-Infrastruktur

- Einführung eines proaktiven Monitorings mit Zabbix zur Überwachung geschäftskritischer Systeme
- Pflege und Weiterentwicklung der IT-Dokumentation und Notfallpläne
- Administration der Microsoft 365-Umgebung mit Schwerpunkt auf SharePoint, Teams, Microsoft Defender, Intune und Exchange Online
- Schnittstellenfunktion zwischen Geschäftsführung, Fachabteilungen und externen IT-Dienstleistern

**SOLVVision AG** | Frankfurt, Deutschland

**CoBerater Infrastruktur** **Januar 2023 – Juni 2023** *January 2023 - June 2023*

- Unterstützung der Kunden bei der Analyse und Optimierung ihrer IT-Infrastruktur
- Bearbeitung komplexer Tickets im Infrastrukturbereich über ServiceNow
- Strukturierung und Bewertung von CMDBs zur Verbesserung der Datenqualität
- Konzeption und Entwicklung virtueller Rechenzentren für Enterprise-Lösungen

**Red Reply GmbH** | Frankfurt, Germany

**IT Service Manager** *January 2021 - December 2022*

- Monthly creation of SLA reports and service desk evaluations
- Support and maintenance of the Oracle ZFS storage systems
- Responsibility for 2nd level support in the context of business-critical applications
- Introduction of standardised support processes based on ITIL

**NECDIS GmbH** | Frankfurt, Deutschland

**Leitender IT-Systemingenieur** *July 2019 - December 2020*

- Betrieb und Wartung der internen IT-Systemlandschaft inkl. CRM/ERP
- Erstellen technischer Lösungskonzepte für Kundenprojekte
- Technische Bewertung öffentlicher Ausschreibungen
- Angebotserstellung, Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Abstimmung mit Herstellern und externen Partnern
- Dokumentation technischer Implementierungen und Lösungen

## PERSON

**Name** Mike Guwak

**Address** Sachsenring 13a,  
65817 Eppstein - Germany

**Phone** + 49 1573 | 764 92 89

**E-Mail** info@mikeguwak.de

**Website** mikeguwak.de

**Born** on 4 April 1971 in Marburg, Germany

**Nationality** German

**Marital Status** Divorced, one child

## KERNKOMPETENZEN

- Management & structuring of IT operating units
- Introduction & optimisation of IT service processes (ITIL-based)
- Strategic further development of IT infrastructures
- Creation & maintenance of emergency plans, operational documentation
- Coordination of service providers & external partners
- SLA-/KPI-supported service monitoring
- Interface management between IT & specialist departments
- Analysing & improving internal IT processes
- Design & implementation of technical solutions
- Communication security at all levels
- Public tenders (evaluation & technology)

## ZERTIFIZIERUNGEN

- Microsoft Defender - Fending Off Threats
- Microsoft Teams, Intune, Sharepoint Online
- Zabbix Monitoring - Introduction & Operation
- Nginx - High Performance Web Server
- Fail2Ban - Protection Against Brute Force Attacks
- Veeam Backup & Replication - Compact Course
- Microsoft Azure - Basics & Administration
- Windows Server 2022 - Administration

## IT-Kenntnisse

- **Operating Systems:** Windows Server, Linux (Debian, Ubuntu)
- **Cloud & Microsoft:** Microsoft 365, Azure, Intune, SharePoint, Teams
- **Backup & Recovery:** Veeam, Oracle ZFS Storage
- **Monitoring & Logging:** Zabbix, Nginx, Fail2Ban
- **Network & Security:** Firewall configuration, access controls
- **Service & Ticketing:** Jira, Jira SM, Confluence, ServiceNow
- **Scripting & Automation:** PowerShell (basics), Bash
- **Virtualisation & Infrastructure:** setting up virtual data centres

## REFERENZEN

Available on request

**bluetelligence GmbH** | Wiesbaden, Deutschland

**Glossar zum Quality Manager Enterprise** *February 2019 – June 2019*

- Verantwortung für den Test der Software „Enterprise Glossary“
- • Erstellung einer umfangreichen Produktdokumentation in einem Wiki (Atlassian Confluence)
- Unterstützung im First-Level-Support

**ORACLE Deutschland B.V. & Co KG** | Dreieich, Deutschland

**Leitender technischer Supportingenieur** *July 2010 - January 2019*

- Unterstützung der folgenden Oracle-Produkte: SL8500, SL4000, SL3000, SL150, L500, L700, SL24/48, StorageTek SAM-FS/QFS-Software, Solaris
- Fehlerdiagnose mit Remote Support WebEx oder SDP2
- Bereitstellung von Problemisolierung und -lösung für sehr komplexe Probleme
- Unterstützung bei der möglichen zukünftigen Problembestimmung/-lösung

**Sun Microsystems GmbH** | Langen, Germany

**TSC-Ingenieur CT3** *October 2000 - June 2010*

**GE CompuNet** | Frankfurt, Germany

**Supportdienste für Systemingenieure** *October 1996 - September 2000*

**Systematics Rhein-Main** | Wiesbaden, Germany

**Systemtechniker** *November 1995 - September 1996*

**Henning Sicherheit GmbH** | Hainburg, Germany

**Energieelektroniker** *November 1994 – February 1995*

**Siemens AG** | Frankfurt, Germany

**Energieelektroniker/in – Systemtechnik** *June 1992 - October 1994*

## EDUCATION

**Siemens AG** | Frankfurt, Germany

**Apprenticeship - Energy Electronics Technician**

*Specialising in Systems Engineering*

*September 1988 - June 1992*

**Konrad-Haenisch-Schule** | Frankfurt, Germany

**High School Certificate**

*1982 - 1988*