

# 이력서



|      |                                   |      |                       |
|------|-----------------------------------|------|-----------------------|
| 성명   | 홍길동                               | 생년월일 | 1953년 10월 04일         |
| 주소   | 서울시 양천구 남부순환로 569 신월동 가나아파트 1004호 |      |                       |
| 연락처  | 010-0000-0000                     | 이메일  | dream.hee@hanmail.net |
| 비상연락 | (관계: 배우자) 010-1234-1234           |      |                       |

## 경력 사항

### OO은행 지점장 (부장)

1993.03 - 2022.12  
서울 및 경기 지역

- 지점 총괄 관리 및 운영
  - 지점 자산 및 예산 관리, 연간 운영 계획 수립 및 집행 (회계 투명성 확보)
  - 시설물 유지 보수 및 보안 관리 총괄 (지점 리모델링 공사 감독 경험 2회)
  - 용역 업체(경비, 미화) 인력 관리 및 계약 이행 점검
- 대고객 서비스 및 민원 관리
  - 우수 지점 표창 3회 수상, 고객 만족도 조사(CS) 지점 평가 1위 달성
  - 악성 민원 중재 및 해결, 입주민(고객) 응대 노하우 보유
  - 입주자대표회의 대응과 유사한 본점 감사 수검 및 보고 업무 수행

## 학력

### 서울대학교 경영학 학사 졸업

1986.03 - 1993.02

## 자격증 및 어학

|            |                 |         |
|------------|-----------------|---------|
| 주택관리사(보)   | 제24회 (한국산업인력공단) | 2023.12 |
| 소방안전관리자 2급 | 한국소방안전원         | 2024.01 |
| 조경기능사      | 한국산업인력공단        | 2023.06 |
| 컴퓨터활용능력 2급 | 대한상공회의소         | 2022.08 |
| TOEIC      | 750점 (일상 회화 가능) | 2022.05 |