

이력서



성명	홍길동	생년월일	1953년 10월 04일
주소	서울시 양천구 남부순환로 569 신월동 가나아파트 1004호		
연락처	010-0000-0000	이메일	dream.hee@hanmail.net
비상연락	(관계: 배우자) 010-1234-1234		

경력 사항

OO은행 지점장 (부장)

1993.03 - 2022.12
서울 및 경기 지역

- 지점 총괄 관리 및 운영
 - 지점 자산 및 예산 관리, 연간 운영 계획 수립 및 집행 (회계 투명성 확보)
 - 시설물 유지 보수 및 보안 관리 총괄 (지점 리모델링 공사 감독 경험 2회)
 - 용역 업체(경비, 미화) 인력 관리 및 계약 이행 점검
- 대고객 서비스 및 민원 관리
 - 우수 지점 표창 3회 수상, 고객 만족도 조사(CS) 지점 평가 1위 달성
 - 악성 민원 종재 및 해결, 입주민(고객) 응대 노하우 보유
 - 입주자대표회의 대응과 유사한 본점 감사 수검 및 보고 업무 수행

학력

서울대학교 경영학 학사 졸업

1986.03 - 1993.02

자격증 및 어학

주택관리사(보)	제24회 (한국산업인력공단)	2023.12
소방안전관리자 2급	한국소방안전원	2024.01
조경기능사	한국산업인력공단	2023.06
컴퓨터활용능력 2급	대한상공회의소	2022.08
TOEIC	750점 (일상 회화 가능)	2022.05