

# Verwerkersovereenkomst |

Dagtekening 22 oktober 2023



Money Management B.V.  
Herengracht 449a  
1017 BR Amsterdam

KvK: 89847008  
BTW: NL865131648B01  
BANK: NL63INGB0006519323

Tel: +31 (0)20-8515210  
E-mail: [sales@mmincasso.nl](mailto:sales@mmincasso.nl)  
Website: [www.mmincasso.nl](http://www.mmincasso.nl)

## Verwerkersovereenkomst: Algemene Verordening Gegevensbescherming

### Partijen:

- I. **Klantnaam**, kantoorhoudende aan **Adresgegevens klant**, "Verwerkingsverantwoordelijke";
- II. Money Management B.V., kantoorhoudende aan Herengracht 449a, 1017 BR te Amsterdam, "Verwerker".

### Overwegingen:

- A. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van de volgende diensten:

- incassodienstverlening
- juridische dienstverlening.

Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

- B. In deze overeenkomst leggen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wederzijdse rechten en plichten vast voor de verwerking van persoonsgegevens, dit overeenkomstig met de toepasselijke Privacywetgeving.

## 1. Partijen zijn overeengekomen:

### 1.1. Begrippen:

**AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);

**Betrokkene:** Persoon op wie de persoonsgegevens betrekking heeft;

**Onderliggende overeenkomst:** Getekende overeenkomst/offerte waarbij Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker de opdracht heeft gegeven om financiële dienstverlening te leveren;

**Overeenkomst:** Deze verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen;

**Persoonsgegevens:** Alle informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker op grond van Onderliggende overeenkomst verwerkt of dient te verwerken;

**Uitvoeringswet AVG:** Uitvoeringsregels van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming).

## **2. Toepasselijkheid**

**2.1.** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere verwerking door Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.

## **3. Verwerking door Verwerker**

**3.1.** Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke en op de wijze vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.

**3.2.** Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. **3.3.** De Verwerker heeft geen controle over het doel en de methoden van de Persoonsgegevensverwerking en heeft geen invloed op beslissingen betreffende het gebruik van Persoonsgegevens, de overdracht aan derden, en de duur van Persoonsgegevensopslag.

**3.4.** In geval een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke naar het redelijk oordeel van de Verwerker in strijd is met de geldende Privacywetgeving, dient de Verwerker onmiddellijk schriftelijk de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te stellen.

**3.5.** Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker alle noodzakelijke informatie verstrekken om de naleving van de verplichtingen in deze Overeenkomst aan te tonen.

**3.6.** Het is de verantwoordelijkheid van de Verwerker om te zorgen voor naleving van de voorwaarden van de toepasselijke Privacywetgeving met betrekking tot Persoonsgegevensverwerking.

**3.7.** De Verwerker verleent toegang tot Persoonsgegevens aan haar werknemers, voor zover dit vereist is voor het leveren van diensten volgens de Onderliggende Overeenkomst.

**3.8.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke mag de Verwerker Persoonsgegevens buiten Nederland niet verwerken.

**3.9.** De Verwerker zal Persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de specifieke doeleinden, tenzij expliciet schriftelijk opgedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.

## **4. Overdracht van Persoonsgegevens aan derde partijen**

**4.1.** De Verwerker zal Persoonsgegevens niet verstrekken aan of delen met derden, tenzij expliciet schriftelijk opgedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke of in opdracht van een gerechtelijke of administratieve instantie. In dit geval dient de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel op de hoogte te stellen om de Verwerkingsverantwoordelijke de kans te geven passende juridische stappen te ondernemen.

**4.2.** Als de Verwerker van mening is dat zij wettelijk verplicht is Persoonsgegevens aan een bevoegde instantie te verstrekken, zal zij dit pas doen na overleg met en goedkeuring van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk informeren over de wettelijke verplichting en alle relevante informatie verstrekken om de juiste maatregelen te bepalen.

## **5. Verzoeken van betrokkenen**

**5.1.** De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot hun rechten volgens de toepasselijke Privacywetgeving. De Verwerker zal alleen reageren op dergelijke verzoeken als dit schriftelijk is opgedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.

**5.2.** De Verwerker zal verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot Persoonsgegevensverwerking snel en correct afhandelen.

## **6. Medewerking van de Verwerker**

**6.1.** De Verwerker zal samenwerken met de Verwerkingsverantwoordelijke om te voldoen aan verplichtingen zoals: (i) beantwoorden van verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot hun rechten; (ii) implementeren van passende beveiligingsmaatregelen; (iii) melden van datalekken aan toezichthouders en betrokkenen; (iv) uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen; (v) raadplegen van toezichthouders bij verwerkingen met hoog risico.

## **7. Inschakelen van derden door de Verwerker**

**7.1.** De Verwerker mag slechts een derde inschakelen voor de uitvoering van deze Overeenkomst na schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder de voorwaarden die de Verwerkingsverantwoordelijke oplegt. Als een derde specifieke verwerkingsactiviteiten uitvoert voor de Verwerkingsverantwoordelijke, zullen dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan die derde. De Verwerker blijft verantwoordelijk voor acties van ingeschakelde derden.

## **8. Vertrouwelijkheid**

**8.1.** De Verwerker zal de ontvangen Persoonsgegevens en informatie van de Verwerkingsverantwoordelijke strikt vertrouwelijk behandelen, met dezelfde mate van zorg als voor haar eigen vertrouwelijke informatie. Persoonsgegevens mogen niet worden onthuld aan anderen dan werknemers die het nodig hebben voor hun taken. Dit wordt ook aan werknemers opgelegd.

## **9. Meldplicht van datalekken**

**9.1.** Zodra Verwerker op de hoogte is gebracht van elke vorm van inbreuk op de beveiliging die van invloed kan zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens, moet deze onmiddellijk en in elk geval binnen 24 uur de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen.

**9.2.** Verwerker is verplicht om Verwerkingsverantwoordelijke te voorzien van informatie met betrekking tot: (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk inclusief de categorieën van betrokken personen en bij benadering het aantal betrokken personen; (ii) de eventueel getroffen Persoonsgegevens en bij benadering het aantal betrokken Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en te verwachten gevolgen van de inbreuk voor zowel de Verwerking van Persoonsgegevens als de betrokken individuen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft geïmplementeerd en van plan is te implementeren om de inbreuk aan te pakken, inclusief eventuele stappen om de mogelijke negatieve effecten van de inbreuk te minimaliseren.

**9.3.** Verwerker erkent dat Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk wettelijk verplicht is om in bepaalde omstandigheden een inbreuk op de beveiliging, ongeacht de aard ervan, te melden aan betrokken individuen en/of autoriteiten. Het uitvoeren van een dergelijke melding door Verwerkingsverantwoordelijke zal nooit worden beschouwd als een schending van deze Overeenkomst of enige onderliggende afspraken, noch als een onrechtmatige daad.

**9.4.** Verwerker zal alle benodigde stappen ondernemen om mogelijke schade als gevolg van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het informeren van betrokken individuen en/of autoriteiten.

## **10. Beveiligingsmaatregelen en toezicht**

**10.1.** Overeenkomstig de voorschriften van artikel 32 van de AVG, zal Verwerker doeltreffende technische en organisatorische maatregelen implementeren om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en elke vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen waarborgen een adequaat niveau van beveiliging, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, de kosten van implementatie, alsmede de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de diverse, mogelijk ernstige risico's die de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokken individuen.

**10.2.** Verwerker stemt ermee in dat Verwerkingsverantwoordelijke toezicht houdt op de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker, en indien nodig, dat de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker worden geïnspecteerd door een onafhankelijke onderzoeksinstantie aangewezen door Verwerkingsverantwoordelijke, met betrekking tot de verwerkingsactiviteiten onder deze Overeenkomst ('de Inspectie'). Deze Inspectie wordt uitgevoerd door een onafhankelijke onderzoeksinstantie die neutraal en deskundig wordt geacht naar het redelijke oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot vertrouwelijkheid met betrekking tot haar bevindingen ten opzichte van derden.

**10.3.** Alle kosten, vergoedingen en uitgaven die voortvloeien uit de Inspectie, inclusief redelijke interne kosten die door Verwerker zijn gemaakt, worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

**10.4.** Na afronding van de Inspectie zal Verwerkingsverantwoordelijke een exemplaar van het inspectierapport aan Verwerker verstrekken.

## **11. Verantwoordelijkheden van de Gegevensverantwoordelijke**

**11.1.** Binnen het kader van de Persoonsgegevensverwerking zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst, neemt de Gegevensverantwoordelijke de rol van 'Gegevensverantwoordelijke' op zich zoals beschreven in artikel 4, lid 7 van de AVG.

**11.2.** De Gegevensverantwoordelijke stemt ermee in en waarborgt dat de Verwerking van Persoonsgegevens conform deze Overeenkomst in overeenstemming is met de relevante Privacywetgeving.

## **12. Aansprakelijkheid**

**12.1.** De betrokken verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit een gegevensverwerking die in strijd is met de bepalingen van de AVG. De verwerker kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortkomt uit verwerking als deze niet voldoet aan de specifieke verplichtingen die op verwerkers rusten volgens de AVG of de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke die niet werden nageleefd door de verwerker.

**12.2.** Overeenkomstig artikel 82, lid 2 van de AVG kan de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker worden vrijgesteld van aansprakelijkheid indien zij kunnen aantonen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

**12.3.** In situaties waarbij zowel de verwerkingsverantwoordelijke als de verwerker betrokken zijn bij dezelfde gegevensverwerking, en ze gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de veroorzaakte schade zoals beschreven in de voorgaande twee punten, zijn beide partijen gezamenlijk aansprakelijk voor de volledige schade om ervoor te zorgen dat de betrokkenen daadwerkelijk worden vergoed.

**12.4.** Wanneer een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker de volledige schade heeft vergoed zoals beschreven in punt 3, kan deze partij het overeenkomstige deel van de schadevergoeding verhalen op andere verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers die ook betrokken waren bij de gegevensverwerking en bijgevolg medeaansprakelijk zijn.

**12.5.** Juridische procedures met betrekking tot het uitoefenen van het recht op schadevergoeding worden aangespannen bij de gerechten die bevoegd zijn volgens het nationale recht, zoals beschreven in artikel 79, lid 2.

### **13. Beëindiging**

**13.1.** Deze Overeenkomst is van kracht voor onbepaalde tijd en wordt beëindigd bij opzegging van de onderliggende overeenkomst.

**13.2.** Tenzij Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk anders aangeeft, zal Verwerker bij beëindiging van de Overeenkomst, wanneer nodig, onmiddellijk alle benodigde Persoonsgegevens die aan haar zijn verstrekt, aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen, en zal Verwerker op verzoek schriftelijk bevestigen dat dit is uitgevoerd. Als Verwerker van mening is dat er een zelfstandige wettelijke verplichting bestaat die het geheel of gedeeltelijk teruggeven of vernietigen van de Persoonsgegevens verbiedt of beperkt, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte stellen van deze wettelijke verplichting en alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te beslissen over de mogelijkheid van vernietiging en, indien mogelijk, de voorwaarden ervan. Als Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van Persoonsgegevens door Verwerker toestaat, zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk tot vernietiging overgaan. Als Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat vernietiging niet mag plaatsvinden, zal dit schriftelijk aan Verwerker worden meegedeeld. Verwerker zal in dit geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens ten opzichte van Verwerkingsverantwoordelijke waarborgen en de Persoonsgegevens niet verwerken, tenzij dit nodig is om aan de eerder genoemde wettelijke verplichting te voldoen of na schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

**14.1.** De overdracht van deze Overeenkomst, inclusief de daarin opgenomen rechten en verplichtingen, door Verwerker aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **15. Deelbaarheid**

**15.1.** Mocht een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig blijken te zijn, dan zal de geldigheid van de rest van de Overeenkomst niet worden aangetast. De betrokken partijen zullen in dat geval samenwerken om de ongeldige bepaling(en) te bespreken en te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel van de oorspronkelijke bepaling.

### **16. Toepasselijkheid van wet en beslechting van geschillen**

**16.1.** Het Nederlandse recht is van toepassing op deze Overeenkomst.

**16.2.** Eventuele geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de gedaagde partij zich bevindt.

Dit document is aldus overeengekomen en in twee exemplaren ondertekend.

### **Namens Verwerker**

Naam: Igor van der Werf  
Functie: Eigenaar  
Plaats: Amsterdam

Handtekening:



### **Namens Verwerkingsverantwoordelijke**

Naam:  
Functie:  
Plaats:

Handtekening:

:



## Bijlage

De verwerking van gegevens is gericht op het uitvoeren van diensten binnen de incassosector en het juridische domein.

Deze gegevens worden verwerkt met betrekking tot de volgende betrokken partijen:

- Cliënten;
- Cliënten van cliënten.

Voor het uitvoeren van deze taken kunnen de volgende categorieën gegevens worden verwerkt. Dit kan onder meer informatie omvatten die afkomstig is van de Gegevensverwerkingsverantwoordelijke of informatie die is verkregen van de schuldenaar:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummers;
- Informatie m.b.t. uitkering/loondienstverband;
- Informatie m.b.t. eventuele andere schulden.