

# Politique de confidentialité

Votre vie privée est importante pour nous. La politique d'EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING est de respecter votre vie privée et de se conformer à toute loi et réglementation applicable concernant les informations personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet, y compris via notre application, Sellaa, et ses services associés.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs de **Sellaa** doit s'opérer dans le cadre de la Loi. EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING s'engage à ce que tout traitement de données à caractère personnel soit réalisé conformément à la loi **18-07 du 10-06-2018** relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel « **LPDP** ».

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING, dont le siège social est établi sis Chemin sidi yahia lot numéro 4 1ere etage bureau n ° 36 hydra , Alger , Algérie 16000, téléphone **+213 542 40 53 64**, courrier électronique : **contact@atkine.com**

Les données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de **Sellaa** et ultérieurement traitées par EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING sont celles que les utilisateurs transmettent volontairement.

Ces données à caractère personnel sont collectées en conformité avec les bases légales suivantes : l'exécution du contrat de Souscription avec EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING, les obligations légales auxquelles est soumise EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING, les intérêts légitimes tels que le marketing direct envers les clients de EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING pour leur proposer des produits ou services similaires.

Les données à caractère personnel seront utilisées aux fins suivantes :

- Créer un compte
- Participez à l'un de nos concours, concours, tirages au sort et sondages
- Inscrivez-vous pour recevoir des mises à jour de notre part par e-mail ou sur les réseaux sociaux
- Utiliser un appareil mobile ou un navigateur Web pour accéder à notre contenu
- Contactez-nous par e-mail, sur les réseaux sociaux ou sur toute technologie similaire
- Quand vous nous mentionnez sur les réseaux sociaux

Nous pouvons collecter, conserver, utiliser et divulguer des informations aux fins suivantes, et les informations personnelles ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins :

- pour vous fournir les fonctionnalités et services de base de notre application et de notre plateforme
- pour vous permettre de personnaliser ou de personnaliser votre expérience de notre site Web
- pour vous livrer des produits et/ou des services
- pour vous contacter et communiquer avec vous
- pour l'analyse, les études de marché et le développement commercial, y compris pour exploiter et améliorer notre application, les applications associées et les plateformes de médias sociaux associées
- pour la publicité et le marketing, y compris pour vous envoyer des informations promotionnelles sur nos produits et services et des informations sur des tiers que nous considérons comme susceptibles de vous intéresser
- pour vous permettre d'accéder et d'utiliser notre application, les plateformes associées et les canaux de médias sociaux associés
- pour la tenue de dossiers internes et à des fins administratives
- pour organiser des concours, des tirages au sort et/ou vous offrir des avantages supplémentaires
- pour nous conformer à nos obligations légales et résoudre tout litige que nous pourrions avoir

- pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour garantir que nos sites et applications sont sûrs, sécurisés et utilisés conformément à nos conditions d'utilisation
- pour l'évaluation technique, y compris pour exploiter et améliorer notre application, les applications associées et les plateformes de médias sociaux associées

Nous pouvons combiner des informations personnelles fournies volontairement et collectées automatiquement avec des informations générales ou des données de recherche que nous recevons d'autres sources fiables. Par exemple, si vous consentez à ce que nous accédions à vos profils de médias sociaux, nous pouvons combiner des informations provenant de ces profils avec des informations reçues directement de vous pour vous offrir une expérience améliorée de notre application et de nos services.

Les données à caractère personnel traitées par EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING peuvent être les suivantes : Nom, prénoms, adresse, adresse de messagerie électronique valide, numéro de téléphone portable valide ou, à défaut, numéro de téléphone fixe, mot de passe, historique des différents appareils utilisés pour accéder aux différents services que propose **Sellaa**. Plus précisément :

### **Données de journal**

Lorsque vous accédez à nos serveurs via notre Sellaa, nous pouvons enregistrer automatiquement les données standards fournies par votre appareil. Il peut inclure l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil, le type et la version de votre appareil, votre activité dans l'application, l'heure et la date, et d'autres détails sur votre utilisation.

De plus, lorsque vous rencontrez certaines erreurs lors de l'utilisation de l'application, nous recueillons automatiquement des données sur l'erreur et les circonstances entourant son apparition. Ces données peuvent inclure des détails techniques sur votre appareil, ce que vous tentiez de faire lorsque l'erreur s'est produite et d'autres informations techniques relatives au problème. Vous pouvez ou non recevoir un avis de telles erreurs, même au moment où elles se produisent, qu'elles se sont produites ou quelle est la nature de l'erreur.

Veuillez noter que même si ces informations peuvent ne pas être personnellement identifiables en elles-mêmes, il peut être possible de les combiner avec d'autres données pour identifier personnellement des personnes individuelles.

### **Données de l'appareil**

Notre application peut accéder et collecter des données via les outils intégrés de votre appareil, tels que :

- Caméra
- Stockage, photos et/ou médias
- Avis

Lorsque vous installez l'application ou utilisez les outils de votre appareil dans l'application, nous demandons l'autorisation d'accéder à ces informations. Les données spécifiques que nous collectons peuvent dépendre des paramètres individuels de votre appareil et des autorisations que vous accordez lorsque vous installez et utilisez l'application.

### **Renseignements personnels**

Nous pouvons demander des informations personnelles - par exemple, lorsque vous nous soumettez du contenu ou lorsque vous nous contactez - qui peuvent inclure un ou plusieurs des éléments suivants :

- Nom
- E-mail
- Numéro de téléphone/portable

- Domicile/adresse postale

### **Contenu généré par l'utilisateur**

Nous considérons le « contenu généré par les utilisateurs » comme des éléments (texte, image et/ou contenu vidéo) qui nous sont fournis volontairement par nos utilisateurs à des fins de publication sur notre plate-forme, notre site Web ou de republication sur nos canaux de médias sociaux. Tout le contenu généré par l'utilisateur est associé au compte ou à l'adresse e-mail utilisée pour soumettre les documents.

Veuillez noter que tout contenu que vous soumettez à des fins de publication sera public après la publication (et le processus d'examen ou de vérification ultérieur). Une fois publié, il peut être accessible à des tiers non couverts par cette politique de confidentialité.

Aucune information personnelle de l'utilisateur de **Selaa** n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée sur un support quelconque à des tiers.

La durée de conservation s'effectuera dans le respect total des obligations légales.

EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING peut être tenue de communiquer les données à caractère personnel de l'utilisateur, en cas de demandes légitimes d'autorités publiques, c'est pourquoi elle se réserve le droit d'utiliser l'adresse IP de l'utilisateur.

### **Sécurité de vos informations personnelles**

Lorsque nous recueillons et traitons des informations personnelles, et pendant que nous conservons ces informations, nous les protégerons par des moyens commercialement acceptables pour prévenir la perte et le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger les informations personnelles que vous nous fournissez, nous vous informons qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100 % et que personne ne peut garantir une sécurité absolue des données.

Vous êtes responsable de la sélection de tout mot de passe et de sa force de sécurité globale, garantissant la sécurité de vos propres informations dans les limites de nos services. Par exemple, assurez-vous que tous les mots de passe associés à l'accès à vos informations personnelles et à vos comptes sont sécurisés et confidentiels.

### **Confidentialité des enfants**

Nous ne visons aucun de nos produits ou services directement aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles sur les enfants de moins de 13 ans.

### **Divulgaration de renseignements personnels à des tiers**

Nous pouvons divulguer des informations personnelles à :

- une société mère, une filiale ou une société affiliée de notre société
- fournisseurs de services tiers dans le but de leur permettre de fournir leurs services, y compris (sans s'y limiter) les fournisseurs de services informatiques, les fournisseurs de stockage de données, d'hébergement et de serveurs, les réseaux publicitaires, les analyses, les enregistreurs d'erreurs, les agents de recouvrement, les fournisseurs de maintenance ou de résolution de problèmes, prestataires de marketing ou de publicité, conseillers professionnels et opérateurs de systèmes de paiement

- nos employés, sous-traitants et/ou entités liées
- nos agents ou partenaires commerciaux existants ou potentiels
- sponsors ou promoteurs de tout concours, tirage au sort ou promotion que nous organisons
- les agences d'évaluation du crédit, les cours, les tribunaux et les autorités réglementaires, dans le cas où vous ne paieriez pas les biens ou les services que nous vous avons fournis
- les cours, tribunaux, autorités réglementaires et agents chargés de l'application des lois, comme l'exige la loi, dans le cadre de toute procédure judiciaire actuelle ou future, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux
- des tiers, y compris des agents ou des sous-traitants, qui nous aident à vous fournir des informations, des produits, des services ou du marketing direct
- des tiers pour collecter et traiter des données
- une entité qui achète ou à laquelle nous transférons la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et activités

Les tiers que nous utilisons actuellement incluent :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Politique de confidentialité
Google Analytics	Sous-traitant	USA	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>
MailChimp	Sous-traitant	USA	<a href="https://mailchimp.com/legal/">https://mailchimp.com/legal/</a>
Mailjet	Sous-traitant	France	<a href="https://www.mailjet.com/security-privacy/">https://www.mailjet.com/security-privacy/</a>
Digitalocean	Sous-traitant	USA	<a href="https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy">https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy</a>

### Transferts internationaux d'informations personnelles

Les informations personnelles que nous collectons sont stockées et/ou traitées en Allemagne, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Algérie, ou là où nous ou nos partenaires, sociétés affiliées et fournisseurs tiers possédons des installations.

Les pays vers lesquels nous stockons, traitons ou transférons vos informations personnelles peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations. Si nous transférons vos informations personnelles à des tiers dans d'autres pays, nous effectuerons ces transferts conformément aux exigences de la loi applicable et nous protégerons les informations personnelles transférées conformément à la présente politique de confidentialité.

### Vos droits et contrôle de vos informations personnelles

Conformément à **LPDP**, notamment les articles **34** et suivant, l'utilisateur dispose du droit de demander, l'accès, l'opposition à l'utilisation de ses données à caractère personnel.

Toute demande de suppression ou d'exercice des droits énoncés supra devra être formulée par écrit et si besoin accompagnée d'un justificatif précisant l'authenticité de son identité.

**Correction :** Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes, obsolètes, incomplètes, non pertinentes ou trompeuses, veuillez nous contacter en utilisant les détails fournis dans cette politique de confidentialité. Nous prendrons des mesures raisonnables pour corriger toute information jugée inexacte, incomplète, trompeuse ou obsolète.

**Notification des violations de données :** nous nous conformerons aux lois qui nous sont applicables en ce qui concerne toute violation de données.

**Désabonnement :** Pour vous désabonner de notre base de données de courrier électronique ou vous désabonner des communications (y compris les communications marketing), veuillez nous contacter en utilisant les détails fournis dans cette politique de confidentialité, ou vous désabonner en utilisant les fonctions de désabonnement fournies dans la communication. Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité.

### **Transferts d'entreprise**

Si nous ou nos actifs sommes acquis, ou dans le cas peu probable où nous ferions faillite, nous incluons des données, y compris vos informations personnelles, parmi les actifs transférés à toute partie qui nous acquiert. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent se produire et que toute partie qui nous acquiert peut, dans la mesure permise par la loi applicable, continuer à utiliser vos informations personnelles conformément à cette politique, qu'elle sera tenue d'assumer car c'est la base de tout droits de propriété ou d'utilisation que nous avons sur ces informations.

### **Limites de notre politique**

Notre application peut être liée à des sites externes qui ne sont pas exploités par nous. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et les politiques de ces sites et que nous ne pouvons accepter aucune responsabilité quant à leurs pratiques de confidentialité respectives.

### **Modifications de cette politique**

À notre discrétion, nous pouvons modifier notre politique de confidentialité pour refléter les mises à jour de nos processus commerciaux, les pratiques acceptables actuelles ou les modifications législatives ou réglementaires. Si nous décidons de modifier cette politique de confidentialité, nous publierons les modifications ici.

Si les changements sont importants, ou si la loi applicable l'exige, nous vous contacterons (en fonction de vos préférences sélectionnées pour les communications de notre part) et tous nos utilisateurs enregistrés avec les nouveaux détails et les liens vers la politique mise à jour ou modifiée.

Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre permission ou vous donnerons la possibilité d'accepter ou de refuser, selon le cas, toute nouvelle utilisation de vos informations personnelles.

### **Utilisation équitable**

Nous fournissons nos installations avec l'hypothèse que votre utilisation sera « comme d'habitude », conformément à notre calendrier d'offre. Si votre utilisation est considérée comme excessive, des frais supplémentaires peuvent être facturés ou la capacité peut être limitée.

Nous nous opposons à toutes les formes d'abus, de discrimination, de violation des droits et/ou à toute action qui nuit ou désavantage tout groupe, individu ou ressource. Nous attendons de nos clients et, le cas échéant, de leurs utilisateurs (« utilisateurs finaux ») qu'ils utilisent également nos produits avec une intention similaire.

### **Responsabilité du client**

Nous considérons nos clients comme étant responsables de leurs propres actions ainsi que des actions de toute personne utilisant nos produits avec la permission du client. Cette responsabilité s'applique également à toute personne utilisant nos produits de manière non autorisée en raison du manquement du client à mettre en place des mesures de sécurité raisonnables.

En acceptant des Produits de notre part, nos clients acceptent de garantir le respect de cette politique au nom de toute personne utilisant les Produits en tant qu'utilisateur final. Les plaintes concernant les actions des clients ou de leurs utilisateurs finaux seront transmises au contact désigné pour le compte en question.

Si un client - ou son utilisateur final ou toute personne utilisant nos produits à la suite du client - enfreint notre politique d'utilisation acceptable, nous nous réservons le droit de résilier tout produit associé au compte incriminé ou au compte lui-même ou de prendre des mesures correctives ou préventives. action que nous jugeons appropriée, sans préavis. Dans la mesure permise par la loi, aucun crédit ne sera disponible pour les interruptions de service résultant d'une violation de notre politique d'utilisation acceptable.

### **Activité interdite**

#### **Violation du droit d'auteur et accès à du matériel non autorisé**

Nos produits ne doivent pas être utilisés pour transmettre, distribuer ou stocker tout matériel en violation de toute loi applicable. Cela inclut, mais n'est pas limité à :

1. tout matériel protégé par un droit d'auteur, une marque commerciale, un secret commercial ou tout autre droit de propriété intellectuelle utilisé sans autorisation appropriée, et
2. tout matériel obscène, diffamatoire, constituant une menace illégale ou violant les lois sur le contrôle des exportations.

Le client est seul responsable de tout le matériel qu'il saisit, télécharge, diffuse, transmet, crée ou publie via ou sur nos Produits, et d'obtenir l'autorisation légale d'utiliser tout travail inclus dans ce matériel.

#### **SPAM et activités de messagerie non autorisées**

Nos Produits ne doivent pas être utilisés dans le but d'envoyer des messages de masse ou commerciaux non sollicités en violation des lois et réglementations applicables à votre juridiction ("spam"). Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'envoi de spams, la sollicitation de clients à partir de spams envoyés par d'autres fournisseurs de services et la collecte de réponses aux spams envoyés par d'autres fournisseurs de services.

Nos produits ne doivent pas être utilisés dans le but d'exécuter des listes de diffusion ou des listes de numéros de téléphone non confirmées ("listes de messagerie"). Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'abonnement d'adresses e-mail ou de numéros de téléphone à une liste de messagerie sans l'autorisation du propriétaire de l'adresse e-mail ou du numéro de téléphone, et le stockage de toute adresse e-mail ou numéro de téléphone souscrit de cette manière. Toutes les listes de messagerie exécutées sur ou hébergées par nos produits doivent être « opt-in confirmé ». La vérification de l'autorisation expresse du propriétaire de l'adresse ou du numéro de téléphone doit être disponible pendant toute la durée de vie de la liste de messagerie.

Nous interdisons l'utilisation de listes d'e-mails, de listes de numéros de téléphone ou de bases de données achetées auprès de tiers à des fins de spam ou de liste de messagerie non confirmée sur nos produits.

Cette politique de spam et d'activité de messages non autorisés s'applique aux messages envoyés à l'aide de nos produits, ou aux messages envoyés depuis n'importe quel réseau par le client ou toute personne au nom du client, qui renvoient directement ou indirectement le destinataire à un site hébergé via nos produits.

### **Activité contraire à l'éthique, exploitante et malveillante**

Nos produits ne doivent pas être utilisés à des fins de publicité, de transmission ou de mise à disposition de tout logiciel, programme, produit ou service conçu pour violer cette politique d'utilisation acceptable ou la politique d'utilisation acceptable d'autres fournisseurs de services. Cela inclut, mais sans s'y limiter, la facilitation des moyens d'envoyer du spam et le lancement d'attaques de reniflage de réseau, de ping, d'usurpation de paquets, d'inondation, de bombardement de courrier et de déni de service.

Nos produits ne doivent pas être utilisés pour accéder à un compte ou à une ressource électronique où le groupe ou l'individu tentant d'accéder ne possède pas ou n'est pas autorisé à accéder à la ressource (par exemple, "hacking", "cracking", "phreaking", etc.).

Nos Produits ne doivent pas être utilisés dans le but d'introduire intentionnellement ou par imprudence des virus ou des codes malveillants dans nos Produits et systèmes.

Nos produits ne doivent pas être utilisés pour s'engager délibérément dans des activités conçues pour harceler un autre groupe ou individu. Notre définition du harcèlement comprend, mais sans s'y limiter, les attaques par déni de service, les discours de haine, la défense de l'intolérance raciale ou ethnique et toute activité visant à menacer, abuser, enfreindre les droits ou discriminer tout groupe ou individu. .

D'autres activités considérées comme contraires à l'éthique, exploitantes et malveillantes incluent :

1. Obtenir (ou tenter d'obtenir) des services de notre part dans l'intention d'éviter tout paiement ;
2. Utiliser nos installations pour obtenir (ou tenter d'obtenir) des services d'un autre fournisseur dans le but d'éviter le paiement ;
3. L'accès non autorisé, la modification ou la destruction (ou toute tentative de celle-ci) de toute information sur nos clients ou utilisateurs finaux, par tout moyen ou dispositif ;
4. Utiliser nos installations pour interférer avec l'utilisation de nos installations et de notre réseau par d'autres clients ou personnes autorisées ;
5. Publier ou transmettre tout contenu de liens qui incitent à la violence, dépeignent un acte violent, dépeignent de la pornographie juvénile ou menacent la santé et la sécurité de quiconque ;
6. Tout acte ou omission en violation des lois et réglementations en matière de protection des consommateurs ;
7. Toute atteinte à la vie privée d'une personne.

Nos produits ne peuvent être utilisés par aucune personne ou entité impliquée ou soupçonnée d'être impliquée dans des activités ou des causes liées au jeu illégal ; terrorisme; trafic de stupéfiants; le trafic d'armes ou la prolifération, le développement, la conception, la fabrication, la production, le stockage ou l'utilisation d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques, d'armes de destruction massive ou de missiles ; dans chaque cas, y compris toute affiliation avec d'autres personnes qui soutiennent les activités ou causes ci-dessus.

### **Utilisation non autorisée de la propriété EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING**

Nous interdisons l'usurpation d'identité de l'EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING, la représentation d'une relation commerciale significative avec l'EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING, ou la propriété de tout bien de l'EURL ATKINE TECHNOLOGY AND CONSULTING (y compris nos Produits et notre marque) dans le but d'obtenir frauduleusement un service, coutume, clientélisme ou confiance des utilisateurs.

### **À propos de cette politique**

Cette politique présente une liste non exclusive d'activités et d'intentions que nous jugeons inacceptables et incompatibles avec notre marque.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment en publiant la version révisée sur notre site Web. La version révisée entrera en vigueur à compter de la première des dates suivantes :

- la date à laquelle le client utilise nos produits après la publication de la version révisée sur notre site Web ; ou 30 jours après la publication de la version révisée sur notre site Web.