आदर्श नागरी सहकारी पतसंस्था मर्या.अलिबाग

Nach Process System Rules and Customer Declaration:

मी श्री/श्रीमती परेश सुधाकर शळे रा. खंडाळे (कर्जदार ग्राहक), आदर्श नागरी सहकारी पतसंस्था मर्यादित अलिबाग यांस ,ई नॅच सेवेसाठी हे घोषणापत्र/संमतीपत्र लिहून देत आहे.

1.ई नॅच प्रोसेस सिस्टम ही ई मॅनडेट डेबीट प्रोसेस आहे, म्हणजेच ई मॅनडेट ही एक डिजीटल पेमेंट सेवा आहे जी आरबीआयने ग्राहकांना प्रामुख्याने डेबिट कार्ड किंवा नेट बँकींग वापरुन आवर्ती पेमेंट (रिकरींग पेमेंट) अधिकृतपणे गोळा करण्यासाठी सुरु केलेली आहे. ई नॅच सिस्टम ही **NPCI** म्हणजेच नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन इंडिया द्वारे संचलित व नियंत्रित आहे, ह्या बँकींग प्रणाली बाबत मला संपूर्ण माहीती आहे.

2.आदर्श नागरी सहकारी पतसंस्था मर्या.,अलिबाग ही तिच्या कार्यक्षेत्रामध्ये संस्थेच्या ग्राहकांना कर्जवाटप करणारी नोंदणीकृत वित्तिय संस्था असून सदर कर्ज संस्थेच्या ग्राहकाला, दरमहा हप्ता भरण्याच्या अटीवर देण्यांत येते. अशा वेळी ग्राहकाच्या सोयीसाठी व व्यवहारांच्या सुलभतेसाठी पतसंस्थेने त्यांच्या सर्व्हिस प्रोव्हायडर कंपनी यांच्याकडून विकसित केलेल्या ई नॅच प्रणाली मार्फत दरमहा ठरलेल्या रक्कमेचे हप्ते,ठरलेल्या मुदतीपर्यंत किंवा कर्ज खाते बंद होईपर्यंत कर्जदार ग्राहकाची संमत्ती घेऊन, सदर प्रणाली मार्फत घेण्यांत येतात, मी संस्थेचा कर्जदार ग्राहक असल्यामुळे व मला ई नॅच सेवेची आवश्यकता असल्याने त्यास माझी संमत्ती आहे.

3.ह्या सिस्टममध्ये पतसंस्थेच्या अधिकृत युजर व कर्जदार ग्राहक यांना एक अधिकृत वेब पोर्टल (enach.adarshapatsanstha.com) प्लॅटफॉर्मवर, कर्जदार ग्राहकाची माहीती (Add Mandate Customer) ज्यामध्ये कर्जदार ग्राहक यांची नांव, मोबाईल कमांक व ईमेल ही माहीती व पेमेंट डिटेल्स यामध्ये, त्यांच्या बँक व खात्याची माहीती भरणे अनिवार्य आहे हे मला मान्य आहे. मी कर्जदार ग्राहक म्हणून स्वतः डिजीटल मॅनडेट मध्ये अशी माहीती भरलेली आहे. माझ्या बँकेने पुरविलेल्या ई मॅनडेट डेबिट एनरॉलमेंट डिटेल्स यामध्ये सुद्धा, मॅनडेट इश्यूड टु मध्ये आदर्श नागरी सहकारी पतसंस्था मर्या.,अलिबाग यांच्या नावाने असलेल्या आयसीआयसीआय बँकेमधिल अधिकृत करंट खाते नोंदवून सदर खात्यामध्ये दि.०१/०९/२०२५ ह्या तारखेपासून दि.१०/०९/२०२५ ह्या तारखेपर्यंत, दरमहा १० तारखेला, लोन इन्स्टॉलमेंट पेमेंट ह्या कारणाकरीता रु. २६६२/-/- अक्षरी रुपये दोन हजार सहाशे एकसष्ट रुपये मात्र इतकी रक्कम माझ्या TDB बेलापूर अलिबाग ह्या बँकेमधिल, खाते कमांक ०२९३१०५०००१२१५६४ ह्या माझ्या खात्यामधून ऑटो डेबिट होण्यासाठी मी माहीती भरलेली आहे व ई मॅनडेट रजिस्ट्रेशन प्रोसेस पूर्ण करुन दिली आहे. तसेच मी मर्चंट डिटेल्स मध्ये माझी बँक व कार्ड डिटेल्स जसे कार्ड होल्डर नेम, कार्ड नंबर , कार्ड एक्सपायरेशन डिटेल्स, सीव्हीव्ही कमांक स्वतः भरुन मेक पेमेंट अशी ई ऑर्डर(आदेश) दिलेली आहे. माझ्या बँकेने त्वरीत OTP ह्या सुरक्षित वन टाईम पासवर्ड द्वारे खात्री करुन पेमेंट ऑर्डर ऑथेन्टीकेट केलेली आहे. ई मॅनडेट डेबिट कन्फर्मेशन द्वारे सदर माहीती सक्सेसफुली रजिस्टर झाल्याबाबत माझी खात्री झालेली आहे. सदर प्रोसेससाठी कोणत्याही प्रकारचा चार्ज माझ्या बँकेने आकारल्यास व व्यवहाराबाबत कोणताही दंड वा चार्ज आकारल्यास तो मला मान्य असेल.

4.सदर प्रणालीमधिल कार्ड/नेट बँकींग संबंधी माहीती व पासवर्ड इ.गोपनीय माहीती मी म्हणजेच कर्जदार ग्राहक यांनी स्वतः पतसंस्थेच्या कार्यालयात येऊन नोंद केलेली आहे. पतसंस्थेच्या कोणत्याही अधिका–यास सदर कार्डबाबत, पासवर्ड बाबत माहीती नाही,तसेच ओटीपी वा कार्डची ईमेज मी पतसंस्थेच्या अधिकारी यांना शेअर केलेली नाही. सदर कार्डचे कोणतेही डिटेल्स,सीव्हीव्ही कमांक व पासवर्ड आदर्शमध्ये सीबीएस वा ई नॅच प्रणालीमध्ये कुठेही सेव्ह होऊन रहात नाहीत. पतसंस्था अधिका–यास कर्जदार ग्राहकाचे कार्ड वा त्याची ईमेज घेण्याचा वा जवळ बाळगण्याचा वा पासवर्ड विचारण्याचा अधिकार नाही. वन टाईम पासवर्ड पद्धत असल्यामुळे व हप्ता रक्कमेचे ऑटो डेबिट पेमेंटची ई ऑर्डर कर्जदार ग्राहक म्हणून मी स्वतः रजिस्टर केली असल्यामुळे ती पूर्णतः सुरक्षित आहे.

5.सदर ई नॅच म्हणजेच ई मॅनडेट डेबीट प्रोसेस प्रणाली पूर्णपणे सुरक्षित असल्याची माझी खात्री आहे. माझे डेबिट–एटीएम कार्ड सुरक्षित सांभाळण्याची व त्याचा पासवर्ड सुरक्षित ठेवण्याची जबाबदारी माझी असेल. त्या संदर्भात माझी नंतर कोणतीही तक्रार असणार नाही.

6. ई नॅच द्वारे माझ्या बँक खात्याकडे आलेली ऑटो डेबिट पेमेंट रिक्वेस्ट माझ्या खात्यात बॅलन्स नसल्यामुळे वा मी खाते परस्पर बंद केल्यामुळे बाऊन्स झाले तर सदर बाऊन्स व्यवहारासाठी आदर्श पतसंस्था ही माझ्या कर्ज खात्यावर रु.200/– दंड किंवा दंडव्याजाची आकारणी करेल हे मला मान्य आहे.

दि. 3/09/2024

स्थळ : चोही शाखा

कर्जदार ग्राहक यांची सही : P. S. Thale

नांव : परेश सुधाकर शळे

लिहून घेणार व समक्ष पतसंस्था अधिकारी : सही.....नांव रोहित विश्वनाथ पाटील