

The tarot cards of tech

Ons concept

Het idee van de ping kaart is om zowel het melden als het vinden van erfgoedgemeenschappen makkelijker te maken. De map wordt ontworpen op een manier dat iedereen, waaronder erfgoedspecialisten, in 1 oog opslag kan zien waar zich mogelijk erfgoedgemeenschappen bevinden. De informatie of ergens erfgoedgemeenschappen zijn gelokaliseerd komt voort uit verschillende bronnen. Allereerst zal er een ai tool worden gemaakt die online alles kan afspeuren.

Het systeem monitort continu lokale digitale bronnen en herkent gebeurtenissen die kunnen wijzen op een erfgoedgemeenschap. Bij elk signaal wordt een korte samenvatting gegenereerd en verschijnt er een nieuw "ping-bericht" in het dashboard.

Hierdoor kunnen professionals sneller reageren, groepen eerder in beeld krijgen en proactief contact leggen.

THE SCANDAL

Het slechtste scenario is als De ping kaart wordt gezien als een tool die groepen bespioneert in plaats van ondersteunt. Mensen zouden bang kunnen zijn dat hun activiteiten worden vastgelegd zonder toestemming. De professionals kunnen de tool gebruiken om druk uit te oefenen op gemeenschappen die bijvoorbeeld geen contact/erkenning willen. Het tegenovergestelde gebruik zou zijn: een platform dat juist groepen labelt, controleert en beoordeelt, in plaats van uitnodigt en verbindt.

THE SMASH HIT

Als honderd miljoen mensen de Ping Kaart zouden gebruiken, kan erfgoed opeens viraal gaan. Sommige gemeenschappen krijgen dan misschien teveel aandacht waardoor ze het gevoel krijgen altijd beschikbaar te moeten zijn. In buurten waar bijna iedereen de tool gebruikt, lijkt meedoen al snel vanzelfsprekend, alsof je erbij hóórt. Daardoor kan de Ping Kaart, zonder dat iemand dat zo bedoelt, bepalen wat belangrijk erfgoed is: wat het vaakst wordt gezien, krijgt ook de meeste waardering.

THE RADIO STAR

De ping-kaart maakt kleine erfgoedgemeenschappen sneller zichtbaar en helpt professionals efficiënter werken. Als het product succesvol is, verdwijnen sommige traditionele manieren van informatie verzamelen, en wordt de rol van erfgoedprofessionals meer het analyseren van informatie en het onderhouden van contact met gemeenschappen.

MOTHER NATURE

De ping kaart zou zo ontworpen kunnen worden dat er zo min mogelijk digitale verspilling ontstaat: alleen informatie verzamelen die echt nodig is, en data niet eindeloos bewaren. Door slim met data om te gaan en de serverbelasting laag te houden, kan de tool milieuvriendelijker zijn. Het grootste risico is dat professionals juist extra rondjes door de wijk moeten maken om groepen te vinden of bezoeken terwijl veel van dit werk efficiënter, digitaal of in één keer zou kunnen gebeuren.

THE BFFS

Als twee professionals De ping kaart gebruiken, kan het de samenwerking versterken: ze delen dezelfde informatie en leggen sneller verbindingen. Tegelijk kan het botsen als één bijvoorbeeld te veel vertrouwt op de tool en de ander juist op persoonlijke relaties. De ping kaart verandert hoe ze samenwerken, doordat ze minder afhankelijk zijn van tussenpersonen en sommige rollen van buurtkenners deels door het systeem worden ingevuld.

THE SIREN

Te veel gebruik kan ertoe leiden dat professionals te veel op de tool vertrouwen en zelf minder controleren. De tool stimuleert gebruik door snelle suggesties te geven, maar het is gemakkelijk om te stoppen, omdat je geen uitgebreide gegevens hoeft in te voeren om er voordeel uit te halen.

THE SUPERFAN

Een groep superfans zouden elkaars vondsten en observaties delen en heel actief nieuwe gemeenschappen registreren. Dat kan waardevol zijn omdat het erfgoed sneller zichtbaar wordt, maar riskant als mensen actief op zoek gaan naar groepen om het systeem te vullen. Positieve communicatie is open, uitnodigend en respectvol; negatieve communicatie ontstaat wanneer gebruikers elkaar bekritisieren om wat zij wel of niet invoeren.

THE BIG BAD WOLF

Een kwaadwillende gebruiker zou de tool kunnen misbruiken om gemeenschappen op te sporen met als doel hen lastig te vallen, onder druk te zetten of politieke invloed uit te oefenen. De grootste risico's zitten in grove observaties en onvolledige profielen. Vooral informele of niet-digitale groepen lopen gevaar, omdat zij minder beschermd en zichtbaar zijn.

THE FORGOTTEN

Mensen zonder digitale vaardigheden, weinig tijd, of beperkte taalvaardigheid worden snel over het hoofd gezien. Als zij de tool zouden gebruiken, voelen ze zich mogelijk overweldigd of niet volledig begrepen. Hun perspectief is vaak afwezig in de ontwikkeling. Als de tegenovergestelde van de huidige aannames waar zou zijn, dus dat professionals juist weinig informatie hebben dan zou de tool meer moeten focussen op eenvoudig invoeren, en laagdrempelige ondersteuning.

THE SERVICE DOG

Stel dat De ping kaart volledig gericht is op het ondersteunen van kleine, vaak onzichtbare gemeenschappen. De tool helpt hen beter zichtbaar te worden, benadert hen op een respectvolle manier en geeft hun controle over hun profiel. Contact is veilig en vriendelijk, met aandacht voor toestemming en zelfrepresentatie. Zo wordt het een hulpmiddel dat mensen versterkt in plaats van overheerst.

THE CATALYST

Culturele gewoontes bepalen hoe open gemeenschappen zijn voor samenwerking en De ping kaart kan helpen die gewoontes te veranderen door ontmoetingen makkelijker en laagdrempeliger te maken. De tool kan bijdragen aan nieuwe normen: kleine gemeenschappen worden sneller erkend en samenwerken wordt vanzelfsprekender.

THE BACKSTABBER

Als de groepen het gevoel krijgen dat hun activiteiten worden gevolgd of dat hun verhalen verkeerd worden weergegeven. Kan hun vertrouwen in de tool en in de professionals afnemen. Kleine fouten kunnen uitgroeien tot wantrouw, waardoor gemeenschappen zich terugtrekken of afsluiten. Zonder goede meldpunten, transparantie en correctiemogelijkheden kan de hulpmiddel juist onbedoeld schade veroorzaken.

Top 3

THE SMASH HIT

Omschrijving: Gemeenschappen kunnen het idee krijgen dat hun activiteiten zonder toestemming worden gevolgd.

Oplossing: Transparantie is cruciaal. Zorg dat alle groepen zien wat er wordt verzameld en hoe, inclusief een duidelijke uitleg voor gemeenschappen over wat de tool doet. Voeg toestemmingsopties toe, zodat groepen zelf kunnen kiezen of hun activiteiten zichtbaar zijn.

THE SCANDAL

Omschrijving: De tool kan misbruikt worden om gemeenschappen onder druk te zetten die liever geen contact willen of geen erkenning zoeken.

Oplossing: Voeg duidelijke richtlijnen en waarschuwingen toe voor professionals om opdringerig contact te voorkomen. Laat gemeenschappen misbruik melden, zodat hun contact indien nodig uit het systeem kan worden verwijderd.

THE SCANDAL

De tool kan gemeenschappen onbedoeld vaker laten zien die al bekend zijn, waardoor het lijkt alsof sommige groepen "populairder" zijn dan andere.

Oplossing: Focus op het verbinden en zichtbaar maken van alle groepen, niet op wie vaker voorkomt. Maak duidelijk dat het doel is inclusiviteit, niet vergelijking.