

Passo 1 – Acessando o Sistema

1. Abra o navegador (Google Chrome ou Microsoft Edge).
2. No campo de endereço, digite **app.shartech.com.br** e pressione **Enter**.
3. A tela inicial do sistema será exibida.
4. Insira seu **usuário** e **senha** e clique em **Entrar**.

Dica: Caso não possua acesso, entre em contato com o suporte.

Passo 2 – Tela Dashboard

Após fazer login, a primeira tela exibida será o **Dashboard**.

Aqui você encontra as principais informações do dia e o mapa das Ordens de Serviço.

- No topo, aparecem as **quantidades de OS** (de hoje e total).
 - Abaixo, há um **mapa com todas as OS do dia**.
 - Debaixo do mapa, estão as **descrições detalhadas** de cada OS.
-

Passo 3 – Tela “Ordem de Serviço” (OS)

No menu lateral, clique em **Ordem de Serviço**.

Essa tela exibe todas as ordens realizadas e em andamento.

Campos principais:

1. **Número da OS** – identificação da ordem.
2. **Status** – indica se está **Aberto**, **Em trabalho** ou **Finalizado**.
3. **Bairro** – local da execução.
4. **Data inicial e final** – período de execução.
5. **Botão Pesquisar** – para filtrar as OS.

Dica: Clique sobre qualquer OS da lista para visualizar os detalhes e atualizar o status.

Passo 4 – Relatórios de OS

Na mesma tela de **Ordem de Serviço**, localize a aba **Relatórios**.

Aqui você pode gerar relatórios de:

- **Ordens de Serviço** executadas;
- **Materiais utilizados**.

Dica: Os relatórios podem ser exportados em PDF para impressão.

Passo 5 – Tela “Protocolos”

No menu lateral, clique em **Protocolos**.

Essa tela é utilizada para registrar e acompanhar chamados.

Campos principais:

1. **Número do protocolo** – código do chamado.
2. **Endereço** – local da solicitação.
3. **Bairro, cidade e estado** – informações automáticas.
4. **Observações** – campo para descrever o problema ou detalhes do atendimento.

Dicas Gerais

- Sempre clique em **Salvar** após preencher ou alterar informações.
- Utilize o **botão Atualizar** para ver dados mais recentes.
- Se algo não carregar corretamente, pressione **F5** para recarregar a página.

Suporte

Em caso de dúvidas ou dificuldades de acesso, entre em contato com o **suporte técnico da “Shartech”**.

Eles poderão auxiliar na recuperação de senha e uso básico do sistema.