



VERSION FRANÇAISE : PAGE 2
ENGLISH VERSION: PAGE 5



MESSAGE D'ATTENTION

Les questions que vous posez dans le champ libre du chatbot ne doivent pas pouvoir être associées à un individu en particulier, étant entendu que ces informations sont collectées dans le cadre de l'amélioration du chatbot. Veuillez ne divulguer aucune information personnelle lorsque vous renseignez ce champ libre.

NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CHATBOT SMARTY

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Agira en tant que responsable indépendant du traitement dans le contexte du traitement de vos données à caractère personnel (c'est-à-dire qu'il détermine les finalités et les moyens du traitement de vos informations) :

Le GIE AXA, Groupement d'Intérêt Economique de Droit français, dont le siège social est situé 23 avenue Matignon, 75008 Paris, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 333 491 066.

LES COORDONNEES DU DPD (OU « DPO »)

Le délégué à la protection des données (DPD ou « DPO ») du responsable de traitement est joignable aux adresses suivantes :

- 23 avenue Matignon, 75008, Paris
- privacy@axa.com

FINALITES DE TRAITEMENT POURSUIVIES

Le traitement de vos données personnelles a pour finalité de répondre aux questions des collaborateurs sur le déménagement via un chatbot, afin de les accompagner avant, pendant et après l'événement.

BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

La base légale du traitement de vos données personnelles est l'intérêt légitime conformément à l'article 6.1. f) du RGPD. Les intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement consistent à accompagner les collaborateurs dans le cadre du déménagement prévu vers le site Majunga, en mettant en place un outil permettant de répondre à leurs questions. Vous pouvez obtenir sur demande des informations sur le test de mise en balance en écrivant à l'adresse suivante : privacy@axa.com

CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Les catégories de données traitées dans le cadre de la finalité décrite ci-dessus incluent :

- Pour la connexion au chatbot via le PassAXA :
 - Vos données d'identification : nom, prénom ;
 - Vos données professionnelles : adresse e-mail professionnelle ;
 - Vos journaux de connexion ;
- Autres données : commentaires dans le champ libre.

LE CARACTERE OBLIGATOIRE DE LA FOURNITURE DES INFORMATIONS ET LES CONSEQUENCES DE LA NON-FOURNITURE DES INFORMATIONS

La fourniture des informations est obligatoire pour permettre au responsable de traitement la mise à disposition du chatbot. A défaut de fournir ces informations, vous ne pourrez pas accéder au service du chatbot.

LA SOURCE DES DONNEES EN CAS DE COLLECTE INDIRECTE

La collecte des données liée à la connexion est indirecte, celles-ci étant collectées via le PassAXA.

La collecte des données est directe pour les commentaires du champ libre.

LA SECURITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL



Le responsable de traitement utilise des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données à Caractère Personnel que le responsable de traitement recueille et traite à votre sujet. Les mesures que le responsable de traitement met en place sont conçues pour assurer un niveau de sécurité suffisant compte tenu des risques liés au traitement de vos Données à Caractère Personnel conformément aux standards du Groupe AXA.

LES DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES ET TRANSFERTS HORS UE

Le responsable de traitement communiquera vos données à caractère personnel uniquement à des destinataires identifiés et habilités. Ces destinataires sont :

- AXA Business Services, aux fins de développement et d'hébergement du chatbot ;
- AXA GO, en tant qu'administrateur d'AXA Business Services.

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à des pays n'assurant pas un niveau adéquat de protection.

Dans ce cas, le responsable de traitement fournit des garanties pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, en encadrant ce transfert soit par :

- les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne,
- lorsque vos données à caractère personnel sont transférées à d'autres entités du Groupe AXA, par les Règles d'Entreprises Contraignantes du Groupe (disponibles via le lien suivant – partie en Savoir plus :

<https://www.axa.com/fr/a-propos-d-axa/nos-engagements>).

LES DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES



Les données d'identification, les données professionnelles ainsi que les données de connexion seront conservées pendant 6 mois à compter de leur collecte.

Les données relatives aux informations indiquées dans le champ libre seront conservées pendant la durée de mise en ligne du chatbot.

LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES



Conformément à la loi dite "informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données à caractère personnel ;
- De rectifier vos données à caractère personnel ;
- De demander l'effacement de vos données à caractère personnel, sauf si le traitement est basé sur le respect d'une obligation légale du responsable du traitement ;
- De demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, sauf si vous avez donné votre accord, si vos données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, si vos données sont nécessaires pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou encore, si l'utilisation de vos données est justifiée par des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un Etat membre ;
- De décider du sort de vos données après votre décès.

Vous avez également le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel.

En tout état de cause, vous avez le droit de vous opposer à la commercialisation de vos données, étant entendu qu'AXA ne commercialise pas vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le délégué à la protection des données à l'adresse privacy@axa.com.

Le responsable de traitement peut vous demander des renseignements complémentaires pour confirmer votre identité et/ou pour aider l'entreprise à trouver les données que vous recherchez.

LE DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE



Enfin, vous avez le droit de faire part, à une autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'Etat membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où vous pensez qu'un manquement à vos droits s'est produit, de toute préoccupation concernant la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

En France, l'autorité de protection des données à caractère personnel est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ou « CNIL » – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 paris cedex 07.

MISE À JOUR DE LA NOTICE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le responsable de traitement peut mettre à jour cette notice en réponse à des changements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque le responsable de traitement mettra à jour cette Notice, le responsable de traitement prendra les mesures appropriées pour vous en informer, au regard de l'importance de ces changements. Lorsque cela est requis par la loi, le responsable de traitement sollicitera votre consentement à toute modification importante de la notice d'information de protection de vos données à caractère personnel.

MISE A JOUR DE LA PRESENTE NOTICE



Cette Notice a été mise à jour pour la dernière fois le 28/04/2021.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour plus d'information sur les traitements de données personnelles vous concernant, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité en cliquant [ici](#) et en consultant la partie « Documents utiles ».

DISCLAIMER

The questions you ask in the chatbot's free field should not be associated with a particular individual, it being understood that this information is collected for the improvement of the chatbot. Please do not disclose any personal information when filling in this free field.



INFORMATION NOTICE ON THE PROTECTION OF YOUR PERSONAL DATA CHATBOT SMARTY

DATA CONTROLLER

Acts as data controller in the context of the processing of your personal data (i.e. it determines the purposes and means of the processing of your information):

GIE AXA, a European Economic Interest Grouping, organized under French law, with its registered office at 23 Avenue Matignon, 75008 Paris, registered with the Registry of Commerce and Companies of Paris under the number 333 491 066.

DPO'S CONTACT DETAILS

The Data Protection Officer (DPO) of the data controller can be contacted at the following addresses:

- 23 avenue Matignon, 75008, Paris
- privacy@axa.com

PROCESSING PURPOSES IMPLEMENTED

The purpose of the processing of your personal data is to answer employees' questions about the move to Majunga via a chatbot, in order to provide support before, during and after the event.

LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

The legal basis for the processing of your personal data is legitimate interest in accordance with to the article 6. 1. f) of the European Regulation no. 2016/679 on data protection – referred to as "GDPR".

The legitimate interests pursued by the controller shall consist in accompanying its employees within the framework of the move to the Majunga site, by setting up a tool to answer their questions.

Information on the balancing test can be obtained on request by contacting the following address: privacy@axa.com.

CATEGORIES OF PERSONAL DATA

The categories of data processed for the purposes described above include:

- To connect to the chatbot via PassAXA:
- Identification data: first name, last name;
- Professional data: professional email;
- Your connection logs;
- Other data: comments filled-in in the free field.

MANDATORY NATURE OF DATA COLLECTION AND THE POSSIBLE CONSEQUENCES OF FAILURE TO PROVIDE SUCH DATA

Provision of the information is mandatory to enable the data controller to make the chatbot available to you. If you do not provide this information, you will not be able to access the chatbot.

THE SOURCE OF THE PERSONAL DATA IN CASE OF INDIRECT COLLECTION

Data collection related to the connection is indirect, as it is collected through PassAXA.

Data collection is direct for the comments in the free field.

SECURITY OF YOUR PERSONAL DATA

The data controller uses appropriate technical and organizational measures designed to protect the personal information that the data controller collects and processes about you. The measures the data controller uses are designed to provide a level of security appropriate to the risk of the processing activity of your personal information, in line with AXA standards.

RECIPIENTS OR CATEGORIES OF RECIPIENTS AND NON-EU TRANSFERS



The data controller communicates your personal data only to identified and authorized recipients. The identified recipients mentioned above are:

- AXA Business Services, for the purpose of developing and hosting the chatbot;
- AXA GO, as a director of AXA Business Services.

Your Personal data can also be transferred to the following countries, which do not provide an adequate level of protection. In this case, the data controller provides safeguards to ensure the security and the confidentiality of your personal data and frames its transfer:

- (i) Either with the Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission,
- (ii) Or when your personal data is transferred to other entities of the AXA Group, with Binding Corporate Rules (available via the following link- part Find out more: <https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments>).

DATA RETENTION PERIOD

The identification data, the professional data as well as the connection data will be kept for 6 months as from their collection. The data relating to the information indicated in the free field will be kept as long as the chatbot online.

DATA SUBJECTS' RIGHTS

In accordance with the French "Informatique et Libertés" law n° 78-17 of 6 January 1978 and the GDPR, you have the right to:

- Access your personal data and obtain a copy thereof;
- Rectify your personal data;
- Request erasure of your personal data, except if the processing is based upon the respect of a legal obligation of the data controller;
- Request the restricted processing of your personal data, unless you have given your consent, if your data are necessary for the establishment, exercise or defense of legal rights, if your data are necessary for the protection of the rights of another natural or legal person or if the use of your data is justified by important reasons in the public interest of the Union or a Member State;
- Decide on the fate of your personal data after your death.

You also have the right to object, at any time, for reasons relating to your particular situation, to the processing of your personal data.

In any case, you have the right to object to the marketing of your data. Please note that AXA Group does not market your personal data.

You may exercise your rights by contacting the Data Protection Officer at privacy@axa.com.

The data controller may ask you for additional information to confirm your identity and/or to help the company find the data you are seeking.

THE RIGHT TO MAKE A COMPLAINT TO A SUPERVISORY AUTHORITY

You have the right to raise concerns about how your personal data is being processed with a competent supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place where you think an alleged infringement to your rights occurred.

In France, the data protection authority is the Commission nationale de l'informatique et des libertés, or "CNIL" - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX 07.

UPDATES TO THIS PRIVACY NOTICE

The data controller may update this Privacy Notice from time to time in response to changing legal, technical or business developments. When the data controller updates this privacy notice, the data controller will take appropriate measures to inform you, consistent with the significance of the changes the data controller makes. The data controller will obtain your consent to any material privacy notice changes if and where this is required by applicable data protection laws.

UPDATE OF THE PRESENT NOTICE

This Privacy Notice was last updated on 28/04/2021.

FOR MORE INFORMATION ABOUT THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

For more information about the processing of your personal data, please refer to the Privacy Policy available by clicking [here](#) and by consulting the "Useful documents" section.

