



MESSAGE D'ATTENTION

Les questions que vous posez dans le champ libre du chatbot ne doivent pas pouvoir être associées à un individu en particulier, étant entendu que ces informations sont collectées dans le cadre de l'amélioration du chatbot. Veuillez ne divulguer aucune information personnelle lorsque vous renseignez ce champ libre.

NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CHATBOT DEMENAGEMENT

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Agira en tant que responsable indépendant du traitement dans le contexte du traitement de vos données à caractère personnel (c'est-à-dire qu'il détermine les finalités et les moyens du traitement de vos informations) :

Le GIE AXA, Groupement d'Intérêt Economique de Droit français, dont le siège social est situé 23 avenue Matignon, 75008 Paris, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 333 491 066.

LES COORDONNEES DU DPD (OU « DPO »)

Le délégué à la protection des données (DPD ou « DPO ») du responsable de traitement est joignable aux adresses suivantes :

- 23 avenue Matignon, 75008, Paris
- privacy@axa.com

FINALITES DE TRAITEMENT POURSUIVIES

Le traitement de vos données personnelles a pour finalité de répondre aux questions des collaborateurs sur le déménagement via un chatbot, afin de les accompagner avant, pendant et après l'événement.

BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

La base légale du traitement de vos données personnelles est l'intérêt légitime conformément à l'article 6. f) du RGPD. Les intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement consistent à accompagner les collaborateurs dans le cadre du déménagement prévu vers le site Majunga, en mettant en place un outil permettant de répondre à leurs questions. Vous pouvez obtenir sur demande des informations sur le test de mise en balance en écrivant à l'adresse suivante : privacy@axa.com

CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Les catégories de données traitées dans le cadre de la finalité décrite ci-dessus incluent :

- Pour la connexion au chatbot via le PassAXA :
- Vos données d'identification : nom, prénom ;
- Vos données professionnelles : adresse e-mail professionnelle ;
- Vos journaux de connexion ;
- Autres données : commentaires dans le champ libre.

LE CARACTERE OBLIGATOIRE DE LA FOURNITURE DES INFORMATIONS ET LES CONSEQUENCES DE LA NON-FOURNITURE DES INFORMATIONS

La fourniture des informations est obligatoire pour permettre au responsable de traitement la mise à disposition du chatbot. A défaut de fournir ces informations, vous ne pourrez pas accéder au service du chatbot.

LA SOURCE DES DONNEES EN CAS DE COLLECTE INDIRECTE

La collecte des données liée à la connexion est indirecte, celles-ci étant collectées via le PassAXA.

La collecte des données directe pour les commentaires du champ libre.

LES DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES ET TRANSFERTS HORSUE

Le responsable de traitement communiquera vos données à caractère personnel uniquement à des destinataires identifiés et habilités. Ces destinataires sont :

- AXA Business Services, aux fins de développement et d'hébergement du chatbot ;
- AXA GO, en tant qu'administrateur d'AXA Business Services.



Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à des pays n'assurant pas un niveau adéquat de protection. Dans ce cas, le responsable de traitement fournit des garanties pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, en encadrant ce transfert soit par :

- les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne,
- lorsque vos données à caractère personnel sont transférées à d'autres entités du Groupe AXA, par les Règles d'Entreprises Contraignantes du Groupe (disponibles via le lien suivant – partie en Savoir plus :

<https://www.axa.com/fr/a-propos-d-axa/nos-engagements>).

LES DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES



Les données d'identification, les données professionnelles ainsi que les données de connexion seront conservées pendant 6 mois à compter de leur collecte.

Les données relatives aux informations indiquées dans le champ libre seront conservées pendant la durée de mise en ligne du chatbot.

LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES



Conformément à la loi dite "informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données à caractère personnel ;
- De rectifier vos données à caractère personnel ;
- De demander l'effacement de vos données à caractère personnel, sauf si le traitement est basé sur le respect d'une obligation légale du responsable du traitement ;
- De demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, sauf si vous avez donné votre accord, si vos données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, si vos données sont nécessaires pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou encore, si l'utilisation de vos données est justifiée par des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un Etat membre ;
- De décider du sort de vos données après votre décès.

Vous avez également le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel.

En tout état de cause, vous avez le droit de vous opposer à la commercialisation de vos données, étant entendu qu'AXA ne commercialise pas vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le délégué à la protection des données à l'adresse privacy@axa.com.

Le responsable de traitement peut vous demander des renseignements complémentaires pour confirmer votre identité et/ou pour aider l'entreprise à trouver les données que vous recherchez.

LE DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE



Enfin, vous avez le droit de faire part, à une autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'Etat membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où vous pensez qu'un manquement à vos droits s'est produit, de toute préoccupation concernant la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

En France, l'autorité de protection des données à caractère personnel est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ou « CNIL » – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 paris cedex 07.

MISE À JOUR DE LA NOTICE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le responsable de traitement peut mettre à jour cette notice en réponse à des changements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque le responsable de traitement mettra à jour cette Notice, le responsable de traitement prendra les mesures appropriées pour vous en informer, au regard de l'importance de ces changements. Lorsque cela est requis par la loi, le responsable de traitement sollicitera votre consentement à toute modification importante de la notice d'information de protection de vos données à caractère personnel.

MISE A JOUR DE LA PRESENTE NOTICE

Cette Notice a été mise à jour pour la dernière fois le 11/12/2020.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour plus d'information sur les traitements de données personnelles vous concernant, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité en cliquant [ici](#) et en consultant la partie « Documents utiles ».