

מה קורה אם לא ניתן יהיה לקיים את המחנה בגלל המתיחות/מלחמה?

אנחנו פועלים בהתאם להנחיות משרד החינוך ופיקוד העורף. אם הקייטנה לא תוכל להתחיל – יתבצע החזר מלא. אם תופסק במהלך הפעילות – ינתן החזר יחסי בהתאם למספר הימים שנותרו.

איפה ניתן לקרוא את התקנון?

התקנון המלא מופיע באתר שלנו וניתן לעיין בו בכל עת.

מה נותנים לאכול?

בהתאם להנחיות משרד הבריאות, בגולאסו לא מספקים ארוחת בוקר – הילדים מתבקשים להגיע עם אוכל מהבית. במהלך היום נחלק ארטיקים, ממתקים והפתעות טעימות אחרות.

רגישויות למזון

אם ישנן רגישויות, חשוב לעדכן אותנו על כך כבר בשלב הרישום בטופס ההרשמה.

איך משגיחים על הילדים בבריכה?

צוות המדריכים נמצא עם הילדים בתוך הבריכה בהתאם לחלוקה לקבוצות. בנוסף, מדריכים נוספים יחד עם צוותי ההצלה משגיחים מסביב. הכניסה לבריכה מתבצעת בסבבים כדי לשמור על בטיחות מרבית.

מה הנוהל לגבי ביטולים?

ניתן לבטל את ההרשמה בתוך 14 ימים ממועד הרכישה, ובתנאי שנותרו לפחות 10 ימי עסקים לפני תחילת הקייטנה. במקרה כזה, ייגבו דמי ביטול בסך 5% ממחיר הקייטנה או 100 ש"ח – הנמוך מביניהם. ביטול לאחר מועד זה או לאחר תחילת הקייטנה לא יזכה בהחזר.

אפשר להירשם רק לחלק מהימים?

ההרשמה לקייטנה מתבצעת למחזור מלא, אך במידה ונותרו מקומות לאחר סיום ההרשמה המוקדמת – תתאפשר הרשמה חלקית בעלות יומית ובהוספת תשלום קבוע של 150 ש"ח לכיסוי הוצאות כלליות.

אז מה הילדים צריכים להביא לקייטנה?

בכל יום יש להצטייד בכובע, קרם הגנה, נעליים סגורות (למעט ימי בריכה), לפחות 3 ליטר מים, וחפצים אישיים שיעזרו לילדים להרגיש נוח. שימו לב – אחריות על החפצים האישיים חלה על הילד בלבד.

האם אפשר לשלוח את הילד עם כפכפים?

רק בימים שיוגדרו מראש כימי בריכה או מים – תתאפשר הגעה עם כפכפים.

האם צריכים ללבוש כל יום את חולצת הקייטנה?

בימים הכוללים אטרקציות גדולות ורבות משתתפים – כן. על הצורך בכך תצא הודעה מבעוד מועד בקבוצת הוואטסאפ של הקבוצה.

האם לשלוח עם הילדים כסף?

בהתאם להנחיות משרד החינוך – אין לשלוח כסף עם הילדים לרכישות במזנונים, אלא אם נודיע על כך מראש.

בטיחות כללית

אנו פועלים לפי נוהלי בטיחות מחמירים ומעודכנים, תוך הקפדה על יחס מדריך-ילד מצוין, ציוד תקני, ועבודה לפי הוראות משרד החינוך, משרד הבריאות ופיקוד העורף. כל פעילות עוברת תכנון קפדני מראש והערכת סיכונים.

בטיחות באוטובוסים

ההסעות מתבצעות באוטובוסים תקינים בלבד, עם חגורות בטיחות ובפיקוח מדריך צמוד. לפני כל

יציאה לדרך מתקיים תדריך בטיחות, והעלייה לאוטובוס מבוצעת לפי סדר מסודר וניטור מלא של נוכחות הילדים.

בטיחות בבריכה

בכל פעילות מים נוכחים מצילים מוסמכים, מדריכים מתוך המים ומסביב לבריכה. הכניסה למים מתבצעת בקבוצות קטנות לפי גיל, והילדים מחויבים להישמע להנחיות בטיחות ברורות. יש לשלוח עם הילדים מצופים או אביזרי עזר עבור מי שזקוק לכך.

בטיחות בחזרה הביתה

אנו מוודאים אישית שכל ילד עולה להסעה, ועדכון על יציאה חזרה נשלח בקבוצות הוואטסאפ. ההורים מקבלים זמן משוער להגעה מראש, ובכל שינוי יש עדכון בזמן אמת.

קשר עם צוות הקייטנה

לכל קבוצה נפתחת קבוצת וואטסאפ עם עדכונים שוטפים, תמונות, הודעות והנחיות. אנו זמינים במהלך היום לשאלות ולעדכונים, ושמים דגש על קשר פתוח ושקוף עם ההורים.