

# Documentação Chat Bot

Autores: Augusto Farina, Shawn Kawabe

Chat Bot criado com o intuito de facilitar a interação com o usuário para informações da aba “Parcerias Internacionais” do site da FEI. O Chat Bot foi construído em Python e fundamenta-se nas intents. As intents se baseiam em patterns, para cada tendo Tag e uma response relacionada.

Tags: saudação, despedida, intercambio, intercambio\_requisitos, intercambio\_cronograma, intercambio\_custos, intercambio\_custos, intercambio\_candidatura, idiomas, alemão, Catalão, Chinês, francês, Espanhol, Inglês, Japones, Destino e Contato.

Cada tag tem uma resposta relacionada, como por exemplo:

```
"tag": "despedida",  
"patterns":["valeu","tchau","Obrigado","tks"],  
"responses": ["Até breve","Falou"]
```

```
"tag": "intercambio_candidatura",  
"patterns":["como se candidatar para intercambio?","como se inscrever  
intercambio?", "como ingressar no programa de intercambio?"],  
"responses": ["Formulário de Inscrição FEI;\nFicha de Inscrição da  
Instituição de destino ... 2 fotos 3x4;"]
```

```
"tag": "Chinês",  
"patterns":["tem Chinês?","tem para Taiwan?", "Possui para Taiwan?",  
"possui Chinês?", "tem em Taiwan?", "Taiwan", "Chinês", "Mandarim", "Tem  
para Mandarim?"],  
"responses": ["Possuimos curso de chinês na Providence University em  
Taiwan"]
```

Todas as Tags, Patterns e Responses estão no final do documento.

Funcionamento:

```
Bem vindo ao Chatbot
como posso te ajudar?Ola
1/1 [=====] - 0s 78ms/step
Olá! [saudacao]
posso lhe ajudar com algo a mais?
```

O usuário digita uma palavra (sublinhada em vermelho no exemplo) e o bot compara com as patterns pré registradas, a que mais se aproximara com a digitação será a resposta do bot.

```
{ "tag": "Destino",
  "patterns":["Aonde tem intercambio??","Para que lugares?", "Quais os Destinos?", "Destinos", "Em quais lugares?",
  "responses": ["Temos intercambio em: Alemanha\n Argentina\nBrasil\nCanadá\nChile\nColômbia\nEl Salvador\nEquador\n
```

<pre>posso lhe ajudar com algo a mais?Quais os destinos 1/1 [=====] - 0s 19ms/step Temos intercambio em: Alemanha Argentina Brasil Canadá Chile Colômbia El Salvador Equador Espanha França Guatemala Hungria México Nicarágua Paraguai Peru Portugal República Dominicana Suécia Taiwan Uruguai Venezuela [Destino] posso lhe ajudar com algo a mais?</pre>	<pre>posso lhe ajudar com algo a mais?Em que lugar possui intercambio? 1/1 [=====] - 0s 16ms/step Temos intercambio em: Alemanha Argentina Brasil Canadá Chile Colômbia El Salvador Equador Espanha França Guatemala Hungria México Nicarágua Paraguai Peru Portugal República Dominicana Suécia Taiwan Uruguai Venezuela [Destino] posso lhe ajudar com algo a mais?</pre>
--	---

Podemos ver no primeiro exemplo acima, ao escrever “Quais os Destinos” igual está na pattern ele retorna a response equivalente, porém o bot não se limita a exatamente a escrita da pattern, podemos ver no segundo exemplo acima, que ao digitar “Em que lugar possui intercambio” mesmo não tendo exatamente essa frase na pattern, o bot retorna a tag com qual mais se aproxima.

Link do vídeo mostrando o funcionamento: <https://youtu.be/AD89nIXRji8>

## Todas as Intents: Candidatura, requisitos

```
{
  "intents": [
    {
      "tag": "saudacao",
      "patterns": ["Ola", "Opa", "Oi", "tudo bem"],
      "responses": ["Oi", "Olá"]
    },
    {
      "tag": "despedida",
      "patterns": ["valeu", "tchau", "Obrigado", "tks"],
      "responses": ["Até breve", "Falou"]
    },
    {
      "tag": "intercambio",
      "patterns": ["intercambio?", "como fazer intercambio?", "a faculdade possui intercambio?"],
      "responses": [
        "Podem se candidatar aos programas de intercâmbio os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário FEI, campi São Bernardo do Campo e São Paulo.\nPrecisa de mais informações sobre os requisitos?\nPrecisa de mais sobre o processo de candidatura?\nPrecisa de mais informações sobre o cronograma de intercambio?\nPrecisa de mais informações sobre os custos de intercambio?\nPrecisa de mais informações sobre os destinos de intercambio?\n"]
      },
    {
      "tag": "intercambio_requisitos",
      "patterns": ["requisitos intercambio?", "quais os requisitos para intercambio?", "a faculdade possui requisitos para intercambio?"],
      "responses": [
        "Estar regularmente matriculado no Centro Universitário FEI\nEstar em dia com as obrigações assumidas no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais assinado com a FEI;\nTer integralizado no mínimo 30% do currículo previsto para seu curso, no momento do início previsto da viagem de estudos;\nTer média aritmética de todas as disciplinas cursadas igual ou maior a 6,0 (seis);\nManifestar compromisso de retornar ao Brasil após o período de estudos no exterior para conclusão dos estudos de graduação no Centro Universitário FEI;\nPossuir proficiência no idioma do curso de destino*."]
      },
    {
      "tag": "intercambio_cronograma",
      "patterns": ["como funciona o intercambio?", "quanto tempo dura o intercambio?"],
      "responses": [
        "Período de estudos no exterior: 1 (um) semestre acadêmico:\nO intercâmbio semestral poderá ser renovado por igual período desde que o Centro Universitário FEI e a instituição de acolhimento concordem com a extensão do programa e permanência do aluno. Em alguns casos, a universidade de destino poderá exigir que o programa de intercâmbio seja anual.\nDatas limites para apresentação dos documentos de candidatura:\nPeríodo do Intercâmbio:\n1º semestre: 15 de setembro\n2º semestre: 1 de abril\nNão será aceita documentação incompleta ou fora do prazo."]
      },
    {
      "tag": "intercambio_custos",

```

```

    "patterns":["quanto custa o intercambio?","qual o custo do intercambio?", "como
    ingressar no programa de intercambio?"],
    "responses": ["Durante o período de intercâmbio, o estudante continuará
    regularmente matriculado no Centro Universitário, com registro acadêmico em
    intercâmbio, e deverá continuar pagando as mesmas taxas de matrícula e mensalidades à
    FEI, sem qualquer acréscimo. Com exceção de possíveis taxas administrativas do país
    ou universidade anfitriã, o participante do programa estará isento de pagamentos à
    instituição estrangeira.\nOs custos de hospedagem, alimentação, seguro de saúde,
    passaporte, visto, passagem aérea e gastos pessoais são de responsabilidade do
    aluno.\nEm alguns casos, para fins de migração, o aluno deverá apresentar uma
    declaração financeira emitida por um banco sediado no Brasil, indicando que o
    candidato possui condições de se manter no exterior."]
  },
  { "tag": "intercambio_candidatura",
    "patterns":["como se candidatar para intercambio?","como se inscrever
    intercambio?", "como ingressar no programa de intercambio?"],
    "responses": ["Formulário de Inscrição FEI;\nFicha de Inscrição da Instituição de
    destino;\nCópia da página de identificação do passaporte, com validade para todo o
    período de estudos no exterior;\nHistórico escolar (em português ou inglês,
    dependendo do destino);\nCarta de Apresentação/Motivação (no idioma da universidade
    anfitriã);\nCurrículo (no idioma da universidade anfitriã).2 fotos 3x4;"]
  },
  { "tag": "idiomas",
    "patterns":["quais idiomas?","Que idiomas tem?"],
    "responses": ["Os idiomas disponiveis são: Alemão\n Catalão\n Chinês\n Francês\n
    Espanhol\n Inglês\n"]
  },
  { "tag": "Alemão",
    "patterns":["tem Alemão?","tem para a Alemanha?", "Possui para a Alemanhã?",
    "possui Alemão?", "tem no Alemanha?", "Alemanha", "Alemão"],
    "responses": ["Temos Curso de Alemão, na Karlsruhe Institute of Technology, desde
    básico a avançado."]
  },
  { "tag": "Catalão",
    "patterns":["tem Catalão?","tem para a Espanha?", "Possui para a Espanha?",
    "possui Catalão?", "tem na Espanha?", "Espanha", "Catalão"],
    "responses": ["Os cursos de Catalão são oferecidos na Universidad Autònoma de
    Barcelona, podendo ser virtual ou semi-presencial"]
  },
  { "tag": "Chinês",
    "patterns":["tem Chinês?","tem para Taiwan?", "Possui para Taiwan?", "possui
    Chinês?", "tem em Taiwan?", "Taiwan", "Chinês", "Mandarim", "Tem para Mandarim?"],
    "responses": ["Possuimos curso de chinês na Providence University em Taiwan"]
  },
  { "tag": "Francês",
    "patterns":["tem Francês?","tem para a França?", "Possui para a França?", "possui
    Francês?", "tem na França?", "França", "Francês"],
    "responses": ["Temos Curso de frânces em parceria com a Aliança Francesa no
    Grande ABC"]
  }

```

```

    },
    { "tag": "Espanhol",
      "patterns":["tem Espanhol?","tem para o Chile?", "Possui para o Chile?", "possui Espanhol?", "tem no Chile?", "Peru", "Espanhol", "Tem no Peru?", "Tem no México?", "Chile", "México", "Tem para o México?"],
      "responses": ["Possuimos cursos de espanhol no Chile, Peru, México e Espanha! Veja o guia completo em nosso site: \n https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais"]
    },
    { "tag": "Inglês",
      "patterns":["tem inglês?","tem para o Estados Unidos?", "Possui para o Estados Unidos?", "possui inglês?", "tem no Estados Unidos?", "Estados Unidos", "inglês"],
      "responses": ["Temos Curso de inglês nos Estados Unidos Na californa e em Nova York! Veja completamente em https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais"]
    },
    { "tag": "japones",
      "patterns":["tem Japones?","tem para o Japão?", "Possui para o Japão?", "possui Japones?", "tem no japão?", "japones", "japão", "tem Japonês?"],
      "responses": ["Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Evangelion", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Attack on Titan", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Jujutsu Kaisen", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Bunny Girl Senpai", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Demon Slayer", "Não possuimos para o Japão, mas aqui vai a recomendação de um anime: Domestic na Kanojo"]
    },
    { "tag": "Destino",
      "patterns":["Aonde tem intercambio??","Para que lugares?", "Quais os Destinos?", "Destinos", "Em quais lugares?", "Quais Países?", "Quais os Lugares?", "Quais os paises?"],
      "responses": ["Temos intercambio em: Alemanha\nArgentina\nBrasil\nCanadá\nChile\nColômbia\nEl Salvador\nEquador\nEspanha\nFrança\nGuatemala\nHungria\nMéxico\nNicarágua\nParaguai\nPeru\nPortugal\nRepública Dominicana\nSuécia\nTaiwan\nUruguai\nVenezuela"]
    },
    { "tag": "contato",
      "patterns":["Qual o telefone?","Qual o e-mail?", "por onde posso fazer Contato?", "como entrar em contato?", "Tem Email?", "Qual o endereço?", "Aonde vocês ficam?"],
      "responses": ["E-mail: internacional@fei.edu.br \n Telefone: +55 11 4353- 2900 Ramal: 2234 \n Local: Campus São Bernardo do Campo - Prédio D - Térreo - Sala 07"]
    }
  ]
}

```

