

007

פרויקט אתר – מסמך STR

Tested website: The Official James
Bond Museum Website

<http://www.007museum.com/index.html>

כותב הדו"ח:	שי פרץ
מאשר הדו"ח:	קובי יונסי
מס' מהדורה:	1.0
תאריך מהדורה:	2021



טבלת שינויים

תקציר השינוי	שם האחראי	מהדורה	תאריך השינוי

כללי:

מסמך זה הינו דו"ח מסכם תוצאות ומסקנות (Software Test Report - STR)

עבור אתר האינטרנט: <http://www.007museum.com/index.html>

מסמך זה הינו דו"ח בדיקת אתר אשר מסכם את תוצאות הבדיקות שייבדקו על האתר ומספק מסקנות עבורו.

תוצאות מסמך זה מאפשרות ללקוח או למנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

בפרויקט נבחר אתר אינטרנט עסקי אשר מספק מידע על העסק עצמו (על המוזיאון שנמצא בעיר נייברו, שוודיה) ועל סדרת סרטי גיימס בונד, שהינה סדרת סרטים מצליחה שעוסקת בסוכן באותו השם.

בנוסף אתר זה מספק למשתמשים מידע על המוזיאון, על האטרקציות המוצגות בו ומידע נוסף על דמותו של גיימס בונד והשחקנים שגילמו את הדמות בסרטים לאורך השנים.

בפרויקט זה אני הולך לבדוק את תקינות האתר ואת חווית הגלישה אשר הוא מספק למשתמש. מסמך זה יתאר את סיכום תוצאות הבדיקות ואת איכות האתר.

המסמך משקף את מוכנות האתר ואיכותו.



ביצוע בדיקות המערכת

1.1 תיאור ביצועי הבדיקות:

בפרויקט בוצעו 3 סבבי בדיקות לפי 3 שיטות שונות:

Exploratory - זוהי שיטה שבה משוטטים באתר ומשתמשים בפונקציות הבסיסיות אשר הוא מציע (לדוגמא: לחיצה על כפתורים, שימוש בלינקים, חיפוש באתר ועוד...)

Check list - עבודה ע"י שימוש ברשימה (Check list) ולעבור על כלל הנושאים בכדי לכסות כמה שיותר בדיקות קריטיות באתר.

GUI - (Graphical User Interface) בדיקת הפקדים והשדות במסך ובדיקה של הנ"ל לפי החוקיות המוגדרת במסך, עם דגש על עיצוב ונראות האתר.

בדיקת האתר נעשתה ללא אפיון.

סוגי בדיקות שנבדקו באתר:

Functionality – בודק את פונקציונליות האתר, שהאתר מיישם את מה שהוא אמור לעשות ע"י שיטוט באתר (Exploratory). כולל בדיקת קישורים שבורים, תמונות וכו'

Usability - בודק את נוחות השימוש באתר ויעילות העיצוב שלו.

Accessibility – בודק את הנגישות לאתר לבעלי מוגבלויות וצרכים ומיוחדים.

Compatibility - בודק את פעילות האתר בדפדפנים ומערכות הפעלה שונות.

Performance - בדיקת הביצועים וזמני התגובה של האתר.

Security - בודק את איכות מערכות המידע באתר ואת אבטחת המידע בו.

1.2 סיכום ביצועי הבדיקות:

הטבלה הנ"ל מציגה את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לפי סבבים, כמה מהן עברו בהצלחה וייצוג באחוזים.

מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב ראשון	25	25	100%	19	76%
סבב שני	30	28	93.3%	6	21.4%
סבב שלישי	8	7	87.5%	6	87.7%

תוצאות בדיקות המערכת

1.3 דיווחי תקלות לפי סבבים:

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה ואת רמת החומרה של כל תקלה.

מס' סבב	מס' תקלות חומרה קריטית	מס' תקלות חומרה חמורות	מס' תקלות חומרה בינונית	מס' תקלות חומרה נמוכה
סבב ראשון (לא מתועד)	1	2	8	2
סבב שני	0	0	1	2
סבב שלישי	0	0	0	5

סך התקלות בסבב ראשון – 13

סך התקלות בסבב שני – 3

סך התקלות בסבב שלישי – 5

סך התקלות הכולל – 21

1.4 דיווחי תקלות לפי סטאטוס:

תקלה קריטית (Show stopper) – הפונקציה/תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה וגורם לקריסת המערכת.

תקלה חמורה (Critical) – הפונקציה/תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות/תהליכים אחרים או לנתונים, ניתן לעקוף את התקלה ע"י תיקון מקומי, ולהמשיך עבודה רציפה.

תקלה בינונית (Major) – הפונקציה/תהליך המשני הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות/תהליכים אחרים או לנתונים, לדוגמה קבלת הודעת שגיאה לא נכונה.

תקלה קלה (Minor) – כאשר התהליך אינו נפגע אך צריך לשפרו, לדוגמה פעולה קוסמטית במסך, שגיאות כתיב.

סטאטוס	Show stopper	Critical	Major	Minor	סה"כ
פתוח	1	2	9	9	21

הערכת איכות המערכת

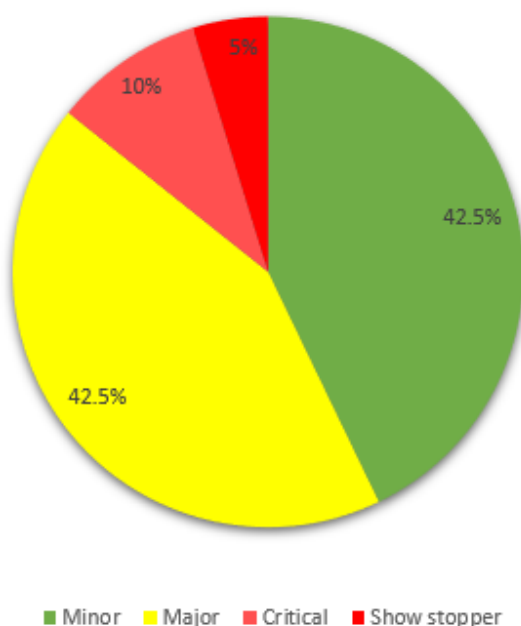
2.1 מצב התקלות למערכת הנבדקת:

בטבלה זו מוצג המצב הסופי של התקלות הפתוחות (שעדיין לא טופלו) לפי חומרת התקלה.

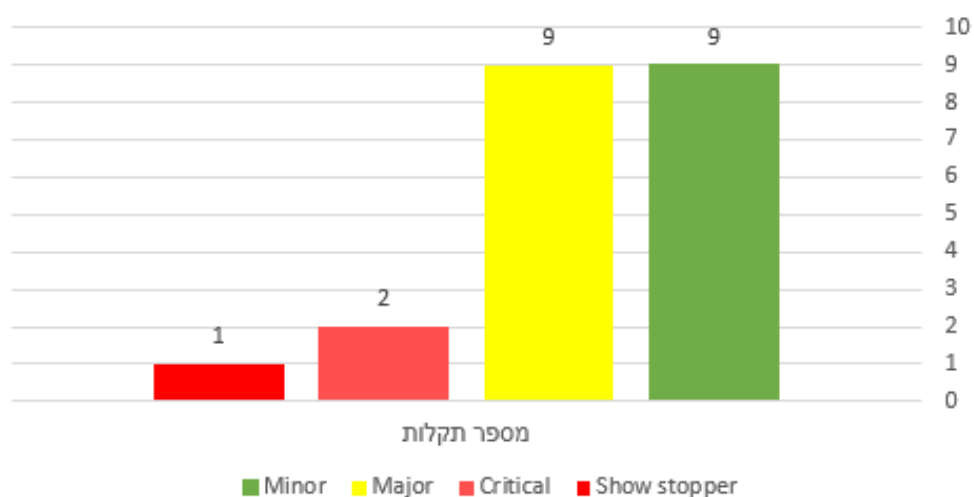
מס' תקלות לפי רמת חומרה				סטטוס תקלה
קריטית	חמורה	בינונית	קלה	
1	12	8	4	חדש
				יתוקן בעתיד
				לא יתוקן
				לא ניתן לשחזור
				לא תקלה
				נפתח מחדש

2.2 הצגה גרפית של הנתונים:

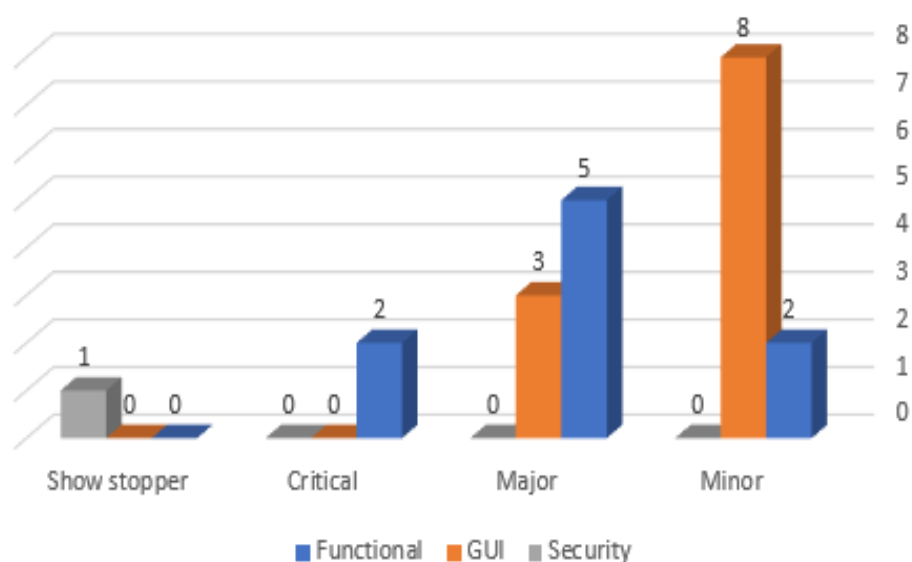
דיווח תקלות לפי רמת חומרה (אחוזים)



דיווח תקלות לפי רמת חומרה



סוגי באגים לפי רמת עדיפות



2.3 מסקנות והמלצות:

1. מומלץ להשאיר את האתר ובמקביל להתחיל לעבוד על אתר חדש לחלוטין, יהיה יותר חסכוני מאשר להתחיל ולתקן את כל האתר הקיים.
2. האתר כרגע מציג את הרוב הגדול מהתוכן שלו בעמוד אחד ראשי דבר שגורם לעומס רב של מידע על הדפדפן וטעינה איטית של האתר.
3. אין חלוקת מידע באתר וקשה עד בלתי אפשרי לנווט בו, חייב להוסיף סרגל כלים בצד שיעזור לנווט ושורת חיפוש.
4. לחלק את העמוד הראשי של האתר למספר עמודים (העמוד הראשי מורכב מ-148 עמודים מקובצים יחדיו)
5. להפריד בין השפות באתר, כרגע יש ערבוב לא מובן בין הולנדית לאנגלית, מומלץ שהאתר יהיה כולו בשפה האנגלית בתור ברירת מחדל ושתהיה אפשרות להחליף לשפות אחרות במידת הצורך.
6. לעבור על כלל הקישורים הקיימים באתר ולסדר אותם בצורה מסודרת יותר ובצבע אחיד, בנוסף להבהיר מה מטרת כל קישור, ישנם קישורים רבים שמובילים לעמודים אחרים אחרים ללא שום הסבר.
7. לסדר מחדש את הגודל והמיקום של התמונות באתר לגודל אחיד יותר או בצורה אחידה יותר שתהיה נעימה לעין.
8. לסדר מחדש את הגודל והמיקום של הטקסט באתר לאותו גודל וגופן או בצורה אחידה יותר שתהיה נעימה לעין.
9. ישנם הרבה דפים באתר שלא מעודכנים או תואמים לשאר העמודים, לדוגמה בעמודים שונים הכותרת הראשית שונה, זכויות היוצרים באתר לא תואמות בכל העמודים
10. לאפשר עוד דרכים ליצירת קשר באתר, בחלק מהמקומות לא מופיע מספר הטלפון ליצירת קשר וכרגע האפשרות היחידה ליצור קשר באימייל היא דרך Gmail (מה לגבי שאר חברות הדוא"ל הקיימות בשוק?)
11. להוריד את הקישורים באתר ל- google+ מכיוון שאין בתוכנה זו שימוש מאז 2018
12. לעדכן את אפשרות ההזמנה באתר, כרגע ניתן להזמין טלפונית ולא דרך האתר עצמו, לא עדכני ולא נוח לשימוש הלקוח.
13. לעדכן את המפות המופיעות באתר, חלקן לא מראה את מיקום המוזיאון והמפה שכן מראה את מיקום המוזיאון (שלא ממוקמת במיקום נגיש) קשה להבנה ולא אינטואיטיבית.
14. להנגיש את האתר לרזולוציות שונות, לא בכל רזולוציה ניתן לראות את האתר בצורה מיטבית.
15. לוודא שאף אחד מהקישורים לא מוריד למשתמש קבצים או מפעיל תכני אודיו ללא התראה מוקדמת או אישור של המשתמש.

נספחים:

*מסמך תכנון הבדיקות יצורף בקובץ נפרד

*את ניהול הבאגים ביצעתי ב-Zoho bug tracker
ניתן לצפות בכלל הדיווחים [בקישור הבא](#).