

פרוייקט מובייל – מסמך STR

Tested Mobile App: Care Laser

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.careappandroid>

כותב הדו"ח:	<u>שי פרץ</u>
ה"לקוח":	<u>קובי יונסי</u>
מס' מהדורה:	<u>1.0</u>
תאריך מהדורה:	<u>2021</u>



ט ב ל ת ש י נ ו י י ם

תקציר השינוי	שם האחראי	מהדורה	תאריך השינוי

כללי:

מסמך זה הינו דו"ח מסכם תוצאות ומסקנות (Software Test Report - STR)

עבור האפליקציה קר לייזר (Care Laser):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.careappandroid>

מסמך זה הינו דו"ח בדיקת אפליקציה אשר מסכם את תוצאות הבדיקות שביבדקו על האפליקציה ומספק מסקנות עבורו. תוצאות מסמך זה מאפשרות ללקוח או למנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא. בפרויקט נבחר אפליקציה עסקית אשר מספקת מידע על חברת Care, שהינה רשת בפריסה ארצית המונה 29 סניפים ומעניקה שירותי רפואה מתקדמים להסרת משקפיים בלייזר, להסרת שיער בלייזר ולטיפול אנטיאייג'ינג. הרשת נוסדה בשנת 1989 על ידי גור מינצר.

האפליקציה מספקת ללקוחותיה פונקציות כגון: קביעת תורים לטיפול הסרת שיער בלייזר בקלות ובמהירות, צפייה בתיק האישי בצורה מאובטחת וידידותית, תזכורים בהודעות מתפרצות (הודעות פוש), אפשרות לסנכרון התורים עם היומן האישי, יצירת קשר ועוד. בפרויקט זה אני אבדוק את תקינות האפליקציה ואת חווית השימוש שהיא מספקת למשתמש. מסמך זה יתאר את סיכום תוצאות הבדיקות ואת איכות האפליקציה.

המסמך משקף את מוכנות האפליקציה ואת האיכות שלה.

ביצוע בדיקות המערכת

1.1 תיאור ביצועי הבדיקות:

בפרויקט בוצעו 3 סבבי בדיקות לפי 3 שיטות שונות:

Exploratory - זוהי שיטה שבה משוטטים באפליקציה ומשתמשים בפונקציות הבסיסיות אשר הוא מציע (לדוגמא: לחיצה על כפתורים, שימוש בקישורים, חיפוש באפליקציה ועוד...)

Check list - עבודה ע"י שימוש ברשימה (Check list) ולעבור על כלל הנושאים בכדי לכסות כמה שיותר בדיקות קריטיות באפליקציה.

GUI - (Graphical User Interface) בדיקת הפקדים והשדות במסך ובדיקה של הנ"ל לפי החוקיות המוגדרת במסך, עם דגש על עיצוב ונראות האפליקציה.

בדיקת האפליקציה נעשתה ללא אפיון.

סוגי בדיקות שנבדקו באפליקציה:

Functionality – בודק את פונקציונליות האפליקציה, שהאפליקציה מיישמת את מה שהיא אמורה לעשות ע"י שיטוט בה (Exploratory). כולל בדיקת קישורים שבורים, תמונות וכו'

Usability - בודק את נוחות השימוש באפליקציה.

Accessibility – בודק את נגישות האפליקציה לבעלי מוגבלויות וצרכים ומיוחדים.

Compatibility - בודק את פעילות האתר במכשירי טלפון שונים ומערכות הפעלה שונות (Android \ IOS).

Performance - בודק את הביצועים וזמני התגובה של האפליקציה.

Security - בודק את איכות מערכות המידע באפליקציה ואת אבטחת המידע בה.

GUI – בודק את נראות המערכת ויעילות הנראות שלה.

1.2 סיכום ביצועי הבדיקות:

הטבלה הנ"ל מציגה את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לפי סבבים, כמה מהן עברו בהצלחה וייצוג באחוזים.

מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב ראשון	25	24	96%	19	79.1%
סבב שני	15	14	93.3%	11	21.4%
סבב שלישי	8	7	87.5%	6	78.5%

תוצאות בדיקות המערכת

1.3 דיווחי תקלות לפי סבבים:

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה ואת רמת החומרה של כל תקלה.

מס' סבב	מס' תקלות חומרה קריטית	מס' תקלות חומרה חמורות	מס' תקלות חומרה בינונית	מס' תקלות חומרה נמוכה
סבב ראשון (לא מתועד)	0	1	6	0
סבב שני	0	0	1	1
סבב שלישי	0	0	0	3

סך התקלות בסבב ראשון – 7
סך התקלות בסבב שני – 2
סך התקלות בסבב שלישי – 3
סך התקלות הכולל – 12

1.4 דיווחי תקלות לפי סטאטוס:

תקלה קריטית (Show stopper) – הפונקציה/תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה וגורם לקריסת המערכת.

תקלה חמורה (Critical) – הפונקציה/תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות/תהליכים אחרים או לנתונים, ניתן לעקוף את התקלה ע"י תיקון מקומי, ולהמשיך עבודה רציפה.

תקלה בינונית (Major) - הפונקציה/תהליך המשני הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות/תהליכים אחרים או לנתונים, לדוגמא קבלת הודעת שגיאה לא נכונה.

תקלה קלה (Minor) – כאשר התהליך אינו נפגע אך צריך לשפרו, לדוגמא פעולה קוסמטית במסך, שגיאות כתיב.

סטאטוס	Show stopper	Critical	Major	Minor	סה"כ
פתוח	0	1	7	4	12

הערכת איכות המערכת

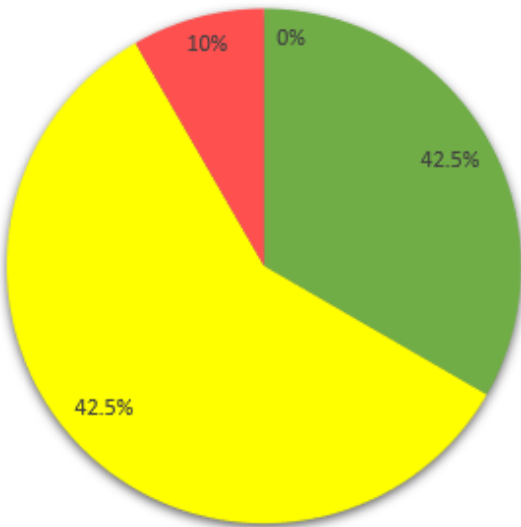
2.1 מצב התקלות למערכת הנבדקת:

בטבלה זו מוצג המצב הסופי של התקלות הפתוחות (שעדיין לא טופלו) לפי חומרת התקלה.

מס' תקלות לפי רמת חומרה				סטטוס תקלה
קריטית	חמורה	בינונית	קלה	
0	1	7	4	חדש
				יתוקן בעתיד
				לא יתוקן
				לא ניתן לשחזור
				לא תקלה
				נפתח מחדש

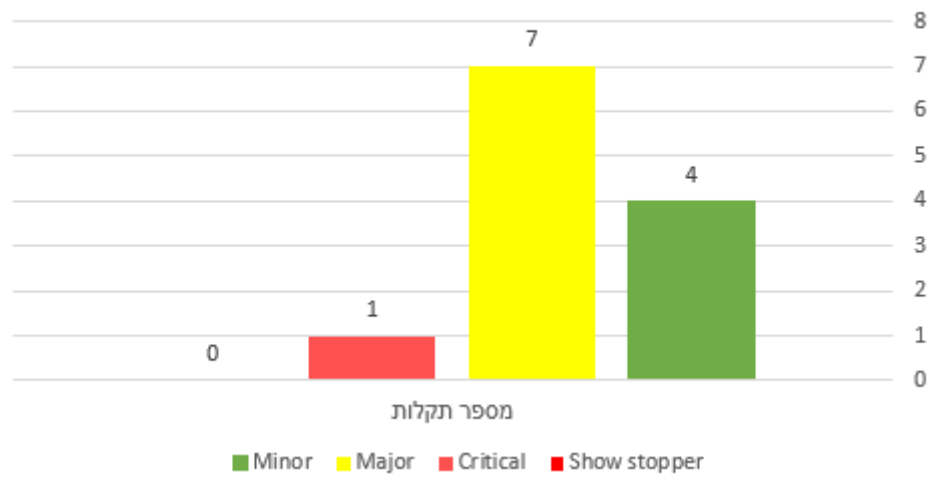
2.2 הצגה גרפית של הנתונים:

דיווח תקלות לפי רמת חומרה (אחוזים)

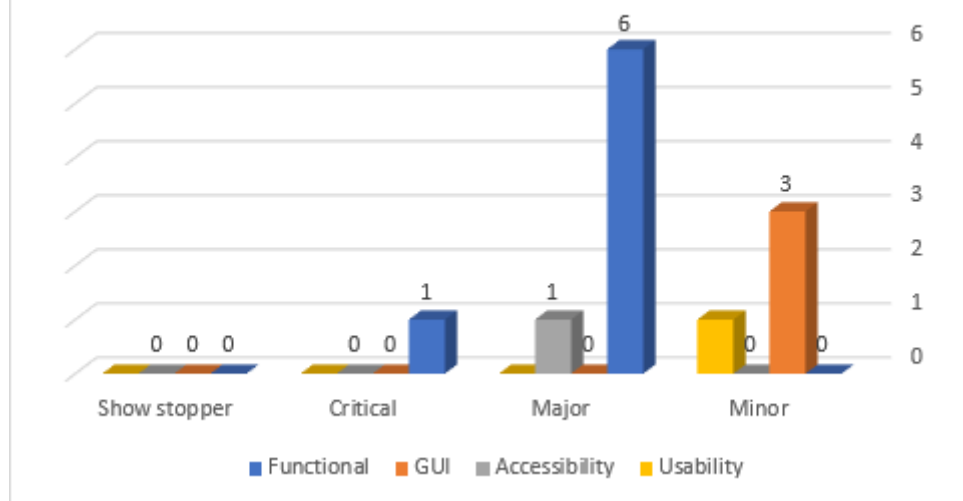


■ Minor ■ Major ■ Critical ■ Show stopper

דיווח תקלות לפי רמת חומרה



סוגי באגים לפי רמת עדיפות



2.3 מסקנות והמלצות:

1. מבחינה פונקציונלית האפליקציה תקינה ומשמשת את המטרה העיקרית שלה של קביעת תורים ומתן יצירת קשר עם החברה.
2. עיקר התקלות שנמצאו היו תקלות פונקציונליות באפליקציה שניתן לתקן יחסית בקלות וכדאי לטפל בהן.
3. האפליקציה איטית מאוד בהעלאה ראשונית שכן יש פרק זמן של כ-5 שניות במעבר בין עמודים.
4. כ-90% מתוכן עמוד האודות באפליקציה לא זמין ומציג שגיאה בעת הניסיון לשימוש, כנראה נובע עקב הגדרה לא נכונה של קוד שכן רוב האפליקציה בעצם פותחת את אותם הדפים אשר מוצגים בעמוד האינטרנט וישנן בעיות תאימות. במידה וירצה לקוח להשתמש באפליקציה על מנת ללמוד על החברה ושירותיה ככל הנראה שהוא לא יוכל לעשות זאת.
5. מבחינה ויזואלית האפליקציה נראית על פי רובה טוב ונוחה לשימוש למעט כמה פרטים קטנים שצוינו במהלך הדו"ח.
6. יש לשים לב שכפתורי הנגישות נמצאים בכלל העמודים שכן אדם שיש לו צורך בהם לא ידע איך לגשת אליהם אם לא יופיעו כבר במסך הראשון שמוצג בכניסה לאפליקציה.
7. האפליקציה לא נותנת גישה לשינוי המגדר שכן בימינו הפך הדבר ליותר ריאלי ונפוץ ורצוי שתינתן האפשרות מטעמי כבוד לכלל האוכלוסייה.
8. במידה וישנן שגיאות באפליקציה שלא ניתן לתקן באופן מיידי מומלץ שתהיה הודעת שגיאה רשמית של האפליקציה המספקת יותר מידע על התקלה ומדריכה את המשתמש לפתירתה.
9. יש לוודא שלאחר השימוש בקישורים של הרשתות החברתיות הניתנות באפליקציה (WhatsApp, Facebook) ניתן לחזור ולהשתמש באפליקציה כראוי.
10. בעמוד הראשון באפליקציה כפתור 'C' שהוא כפתור לחיצה אך ללא שום מטרה, כדאי להוריד את הכפתור או להוריד ממנו את אופציית הלחיצה במידה ורוצים להשאירו למטרות נראות.

נספחים:

*את ניהול הבאגים ביצעתי ב-[Backlog](#)
ניתן לצפות בכלל הדיווחים [בקישור הבא](#).