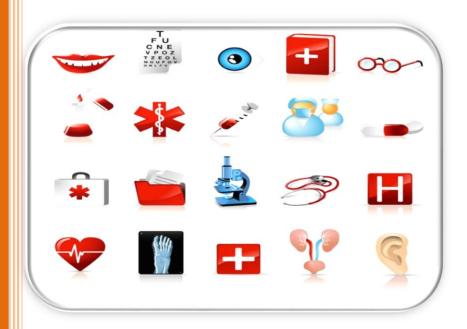




# מערכת ספקים חוברת הדרכה



### ספק יקר שלום,

מדריך זה מפרט את תהליך העבודה בשתי המערכות שמיועדות לספקים הרפואיים של מאוחדת.

במדריך מפורט תהליך העבודה משלב בדיקת זכאות הלקוח לקבלת השירות ועד דיווח השירות במערכת הספקים לצורך קבלת תשלום ע"פ תנאי ההסכם.

אנא קרא בעיון את כל המדריך טרם תחילת העבודה על המערכות.

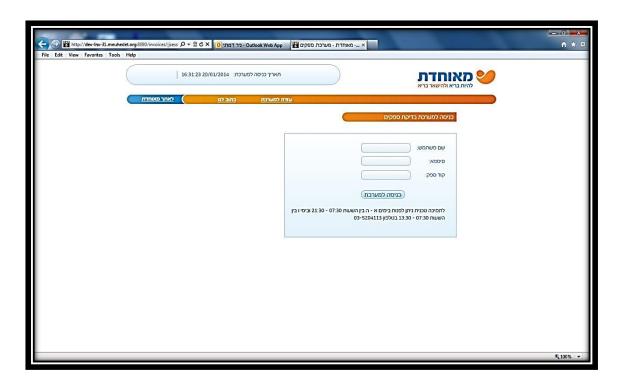
בהצלחה!!

#### כניסה למערכת.

#### כניסה לאתר המערכת:

www.meuhedet.co.il/Invoices כתובת אתר המערכת
. מומלץ להוסיף את האתר למועדפים של הדפדפן

לתשומת ליבך לא תתאפשר כניסה למערכת בהקשת כתובת האתר במנוע חיפוש גוגל ואו מנוע אחר



#### כניסה ראשונית:

#### כניסה למערכת מחייבת הקלדה של 3 פרטים מזהים:

שם משתמש: במידה ולא קיבלת שם משתמש עלייך לשלוח מייל לתיבת המייל gapakim\_r@meuhedet.co.il שם משתמש: במידה ולא קיבלת שם משתמש עלייך לשלוח מייל) כולל מספר הספק שהוקצה לך ע"י מאוחדת. ובו לפרט את פרטי ההתקשרות אתך (מס' טלפון או כתובת מייל) כולל מספר הספק שהוקצה לך ע"י מאוחדת. סיסמה: יש להכניס את הסיסמה הראשונית המתקבלת ממאוחדת יחד עם שם המשתמש.

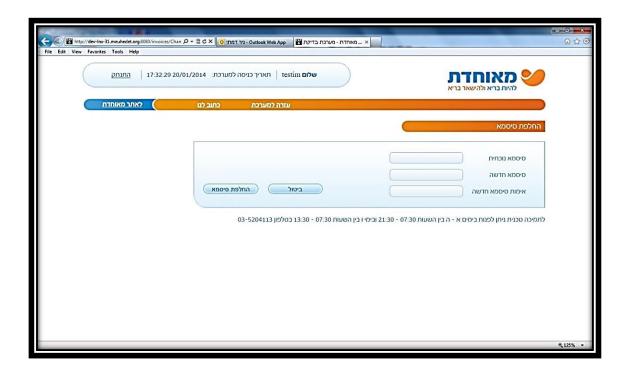
מספר ספק: מספר הספק שמועבר אליך ממאוחדת לאחר סיום תהליך החתימה על החוזה עם מאוחדת.

לאחר הקלדת הפרטים המזהים יש להקיש על כפתור : כניסה למערכת

מיד לאחר מכן יפתח חלון **"החלפת סיסמה"** 

יש להקליד **סיסמה נוכחית** -הסיסמה הראשונית שהתקבלה ממאוחדת יחד עם פרטי המשתמש.

סיסמה חדשה : יש להקליד סיסמא בת 6-10 תווים. לאישור הסיסמה החדשה יש לחזור על ההקלדה של הסיסמה החדשה. בסיום התהליך יש ללחוץ על .



. הערה : ניתן לקבל סיסמה זמנית במוקד התמיכה של מאוחדת

\* 5443 \ 089137500 : טלפון

כתובת דוא"ל (בצירוף שם ספק + קוד ספק): sapakim r@meuhedet.co.il

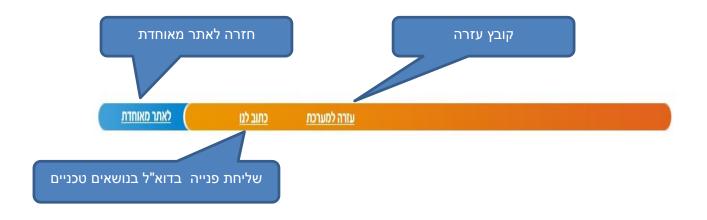
#### <u>שעות פעילות :</u>

א-ה בין השעות 07:30 ל - 21:30

יום ו בין השעות 07:30 ל - 13:30

#### 2. סרגלי מערכת

. סרגלים עליונים: הסרגלים מוצגים באופן קבוע בחלק העליון של המערכת 2.1





#### 2.2 <u>תפריט</u>

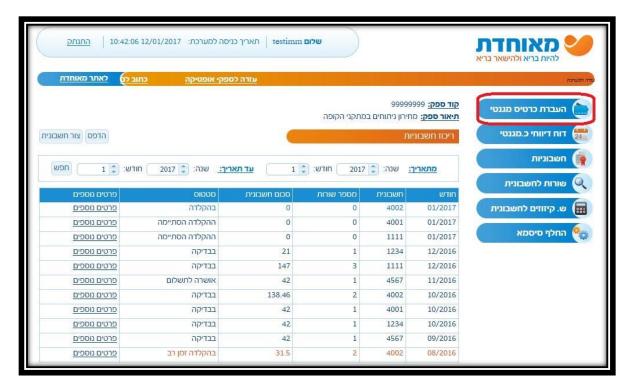
זהו תפריט דינאמי, המשתנה בהתאם לחלון הפעיל. התפריט מאפשר מעבר מהיר בין מסכי המערכת.



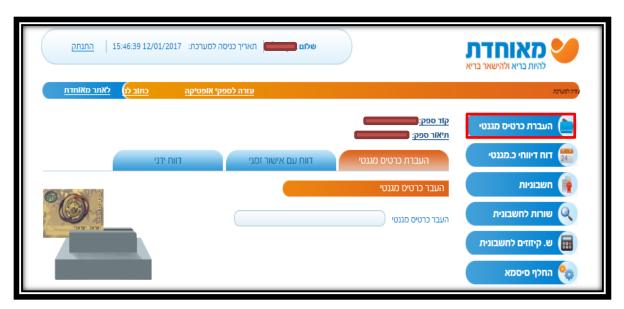
## בדיקת זכאות לקוח

תנאי הכרחי בטרם דיווח לצורכי תשלום - בדיקת זכאות לקוח לשירות.

יש ללחוץ על כפתור "העברת כרטיס מגנטי".



יתקבל המסך הבא:



במקרים בהם בידי הלקוח אין כרטיס מגנטי: במצב זה תידרש לדווח את פרטי הלקוח ומספר כרטיס זמני. ישנן מס' דרכים בהן ניתן להפיק מספר זמני –

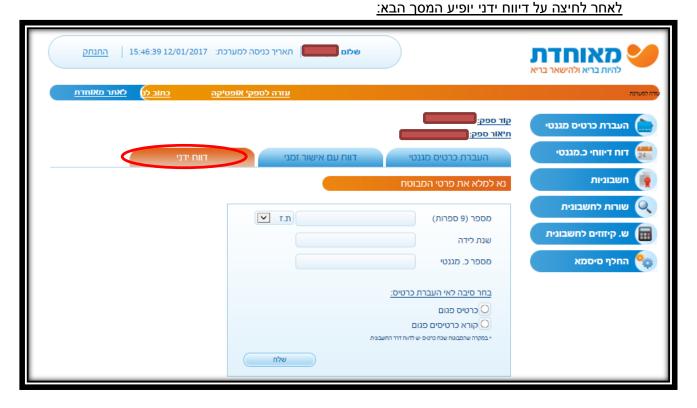
- .1. מוקד אישור זמני (ללא מענה אנושי ) : **9727 / 074-7603759\***.
  - 2. דרך האפליקציה של מאוחדת.
  - 3. ניתן לפנות בטלפון לסניף של הלקוח.

"דיווח עם אישור זמני": יש לבחור בלשונית "דווח עם אישור זמני" ולהזין את מספר האישור הזמני מספר בן ארבע ספרות) שברשות המבוטח. אישור זה מהווה תחליף יומי חד-פעמי לכרטיס מגנטי.



#### <u>דיווח ידני:</u>

קיימת אופציה לבדיקת זכאות ללא כרטיס מגנטי (קליטה ידנית), אופציה <u>זו משמשת למקרים חריגים</u>



#### על מנת לבצע בדיקת זכאות ידנית עליך למלא את כל השדות בלשונית דווח ידני.

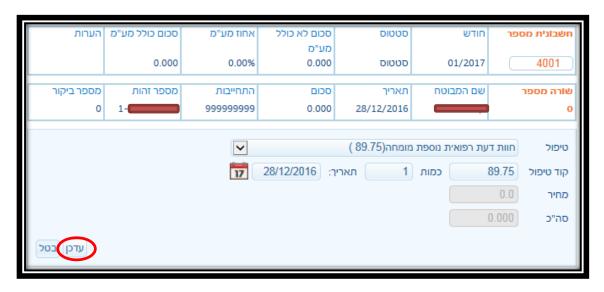
כרטיס מגנטי – יש לשים לב שמקישים גם את הספרה שנמצאת אחרי המקף לדוגמא: 0-0000000.

בנוסף, יש לבחור את הסיבה לאי העברת הכרטיס:

- 1. כרטיס מגנטי פגום.
- 2. קורא כרטיסים פגום.



לאחר בדיקת זכאות באמצעות כרטיס מגנטי אשר נותנת חיווי חיובי (כל הפרמטרים הרלוונטיים לדיווח תקינים) לקבלת השירות יתקבל המסך הבא:



להלן הפרמטרים הרלוונטיים שנבדקים ע"י המערכת ואי עמידה בהם תציג את הודעות השגיאה הבאות:

<sup>&</sup>quot;<mark>התחייבות קיימת לספק אחר"-</mark> מזכירת הסניף טעתה בקוד הספק כאשר הפיקה את ההתחייבות .על הספק לפנות למזכירה לצורך הפקת התחייבות חדשה

<sup>&</sup>quot;<mark>כמות הטיפולים חורגת להתחייבות</mark>" - הספק דיווח את כמות הטיפולים המותרת לאותה התחייבות.

<sup>&</sup>quot;תאריך חורג מהמותר" –יש לוודא כי תוקף ההתחייבות הוא בטווח תאריכים המתאים לחשבונית המדווחת .

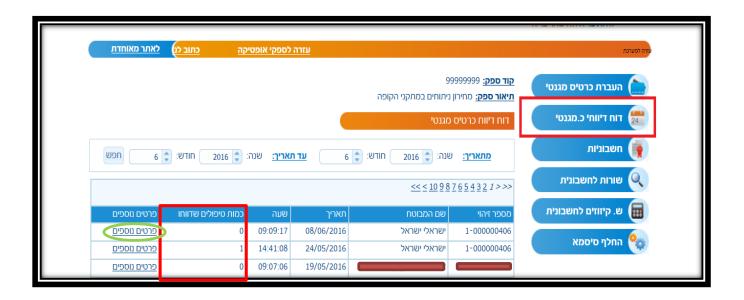
<sup>&</sup>quot; <mark>לא נמצאו התחייבויות פתוחות למבוטח</mark>" - אין התחייבות שפתוחה למבוטח על שם הספק / תאריך המיועד לטיפול עתידי לא תואם לתאריך שבו אתה מנסה לדווח.

#### <u>דוח דיווחי כרטיס מגנטי:</u>

דוח זה מציג את <u>רשימת הכרטיסים המגנטיים</u> של המבוטחים אשר הועברו במערכת הזכאות.

העברת כרטיס מגנטי בגינה בוצע דיווח בחשבונית תסומן ע"י <u>הספרה 1</u> בעמודת כמות טיפולים שדווחו.

העברת כרטיס מגנטי בגינה לא בוצע דיווח בחשבונית תסומן ע"י <u>הספרה 0</u> בעמודת כמות טיפולים שדווחו.



### יצירת חשבונית חדשה

חשבונית מרכזת את כל הפעילות החודשית. את החשבונית יוצרים פעם בחודש ומעדכנים במהלך החודש. לא חייבים להמתין לסוף החודש על מנת לדווח על כל הפעילות באופן מרוכז, ניתן לעדכן את החשבונית כל יום, כל כמה ימים, פעם בשבוע או בכל תדירות שנוחה לך.

לאחר הלחיצה על האופציה "צור חשבונית" יפתח חלון "חשבונית חדשה":

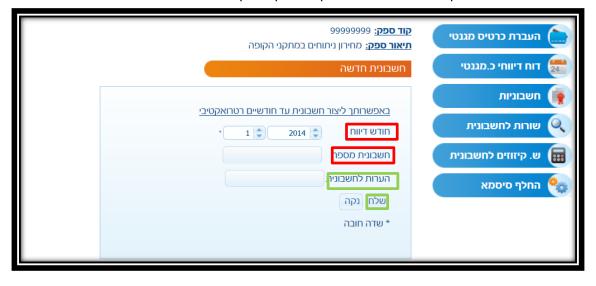


#### בחלון יצירת חשבונית חדשה מופיעים השדות הבאים:

<u>חודש דיווח</u> - הינו <u>שדה חובה</u>. <u>שדה זה מתייחס לחודש עבורו רוצים לפתוח חשבונית לדיווח</u>.

באופן אוטומטי מופיע החודש הנוכחי, ניתן לשנות את החודש בעזרת לחיצה על החיצים

<u>חשבונית מספר</u>-הינו <u>שדה חובה.</u> מספר חשבונית הינו מספר פיקטיבי המכיל עד 4 ספרות לתשומת ליבך לאחר יצירת החשבונית לא ניתן לשנות את מספרה ובנוסף לא ניתן להוסיף הערות.



<u>הערות לחשבונית</u>- בשדה זה ניתן להוסיף הערות לחשבונית (לא שדה חובה).

<u>שלח</u>- כפתור זה מאשר ופותח את החשבונית החדשה ומעביר אותנו אל חלון "ריכוז חשבוניות".

**חלון "ריכוז חשבוניות"**-בחלקו המרכזי של החלון מופיעה טבלה המרכזת את כל החשבוניות. חלון זה מציג את כל החשבוניות של הספק .

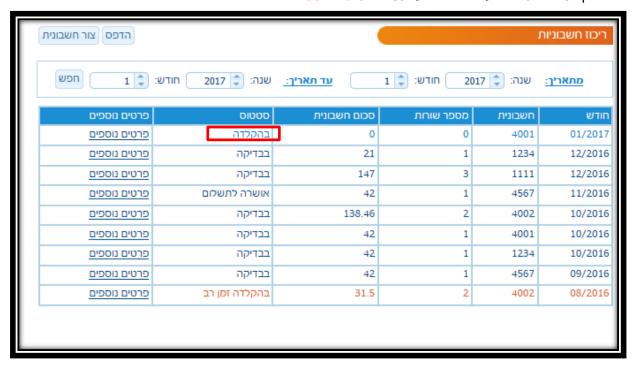
הטבלה בה מוצגות החשבוניות מציגה עד 22 שורות בחלון אחד.

במידה והחשבונית הרצויה לא מופיעה ברשימה שלפניך, באפשרותך לאתר את החשבונית הרצויה בעזרת כלי מיון התצוגה הנמצא מעל הטבלה.

כלי זה מאפשר דפדוף בעזרת החצים למטה מעלה בכל אחד מהשדות "מתאריך ועד תאריך" על פי נתוני החיפוש .



ניתן לפתוח חשבונית על ידי לחיצה על כפתור "פרטים נוספים".



#### כפתורי פעולה





כפתור מחיקת שורה מאפשר מחיקה של כל השורה עם כל התוכן הכלול בה (פרטי ההתחייבות/המטופל והטיפולים).



כפתור זה נועד **לשכפול** מדויק של הטיפול.



כפתור זה נועד לצורך תיקון פרט כלשהו בפרטי ההתחייבות (למשל: קוד טיפול ואת סוג הטיפול).



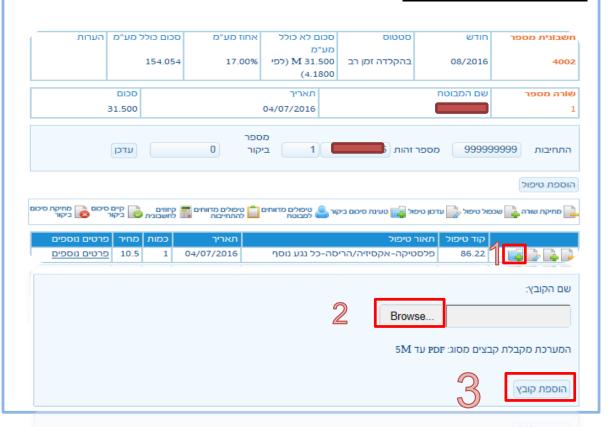
כפתור זה מאפשר טעינת קובץ סיכום ביקור/תיעוד רפואי מהמחשב לשורת הדיווח. ניתן לטעון קובץ מסוג **PDF בלבד 5M.** 

לידיעתך המסמך נקלט אוטומטית לתיקו הרפואי של הלקוח.

עליך להעביר סיכום מפורט כולל מהלך הטיפול, תאריך, שם מטפל וחותמת.

#### שים לב- העברת תיעוד רפואי כנגד כל שורת דיווח הינה תנאי לתשלום!

#### הפעולה מתבצעת באופן הבאה:



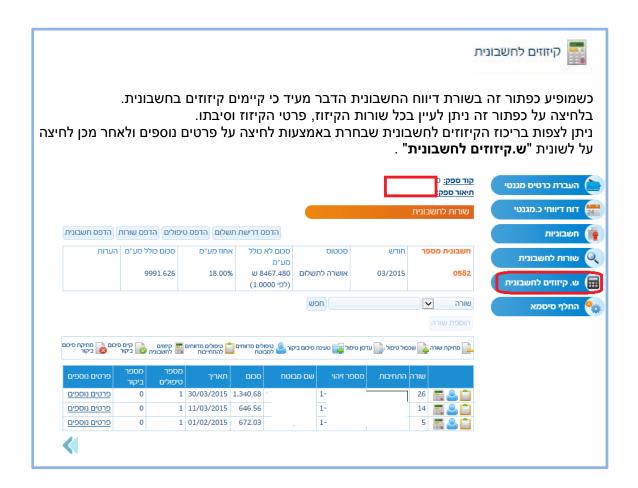


כפתור זה מציג את כל הטיפולים של המבוטח אצלך.



טיפולים מדווחים להתחיבות

כפתור זה מציג את כמות הטיפולים המאושרים להתחייבות.



#### מחיקת טיפול:

הסימון הנ"ל מאפשר מחיקת טיפול מרשימת הטיפולים בתוך התחייבות ללא מחיקת שורת ההתחייבות. לאחר לחיצה על סימן המחיקה המערכת תבקש לאשר את המחיקה. <u>לתשומת לבך- לאחר מחיקת טיפול לא ניתן לשחזר את הטיפול שנמחק. במקרה זה תידרש</u> <u>להקליד את הטיפול מחדש.</u>

#### הגשת דרישת תשלום

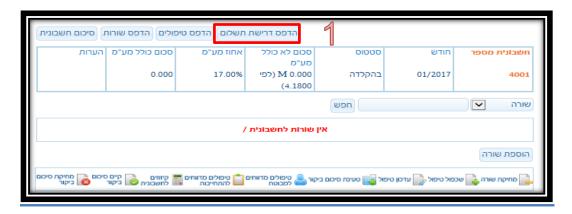
בתום הקלדת כל הטיפולים יש ללחוץ על כפתור <mark>1 "הדפס דרישת תשלום"</mark> לאחר מכן יפתח חלון "**הפקת דרישת תשלום**" לאחר מכן יפתח חלון "הפקת דרישת תשלום" לחיצה על כפתור זה תביא לסגירת החשבונית ופתיחת חלון מסמך דרישת התשלום להדפסה.

עליך להדפיס את דרישת התשלום על ידי לחיצה על כפתור **3 "הדפס דרישת תשלום"**. לתשומת ליבך את דרישת התשלום המודפסת עליך לשלוח לגורם המטפל בחשבונך במאוחדת.

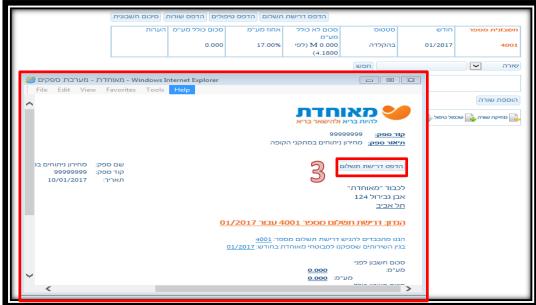
את דרישת התשלום יש לשלוח בדואר / במייל או באמצעות פקס.

menathim@meuhedet.co.il : מייל : 03-7982348

שים לב כי על גבי דרישת התשלום מופיע שמו של הגורם המטפל בחשבונך במאוחדת. ללא קבלת דרישת תשלום, החשבונית לא תיבדק והתשלום לא יועבר אליך.







#### סטאטוסים של חשבוניות

שינויים כלשהם ע"י הספק.

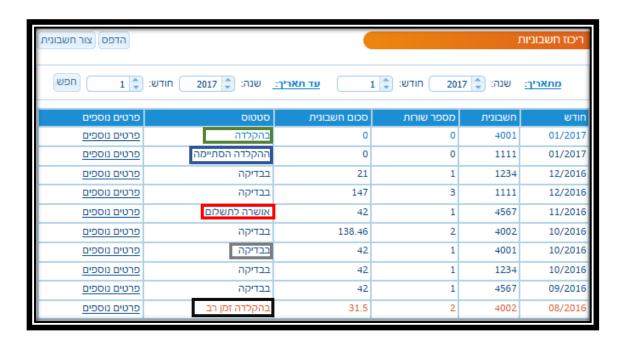
**בהקלדה** – החשבונית פתוחה, באפשרותך לבצע בה שינויים בהתאם לצורך - להוסיף שורות חדשות, למחוק שורות, להוסיף טיפולים וכד'. זהו הסטאטוס היחידי שבו החשבונית ניתנת לעריכה.

**ההקלדה הסתימה** – חשבונית נסגרה במערכת והודפסה דרישת תשלום. עליך לוודא ששלחת את דרישת התשלום לגורם המטפל בחשבונך במאוחדת. החשבונית חסומה לביצוע

בבדיקה – החשבונית נמצאת בבדיקה ע"י הגורם המטפל בחשבונך ב"מאוחדת". יתכן כי בשלב זה עדיין תידרש להשלים מסמכים נוספים <mark>החשבונית חסומה לביצוע שינויים כלשהם ע"י הספק.</mark>

אושר לתשלום – מערך הבקרה השלים את בדיקת החשבונית והעביר הוראת תשלום הנה"ח. החשבונית חסומה לביצוע שינויים כלשהם ע"י הספק.

**חשבון בהקלדה זמן רב** - חשבון שלא הודפס ונשלחה לגביו דרישת תשלום, לא עודכן על ידך מעל 40 יום, או חודש החשבון הוא רטרואקטיבית מעל לשלושה חודשים. במקרה זה, אנא בדוק החשבון, אם לא רלוונטי, מחק אותו. אחרת דאג להשלים החסר ולשלוח בגינו דרישת תשלום ללא דיחוי.

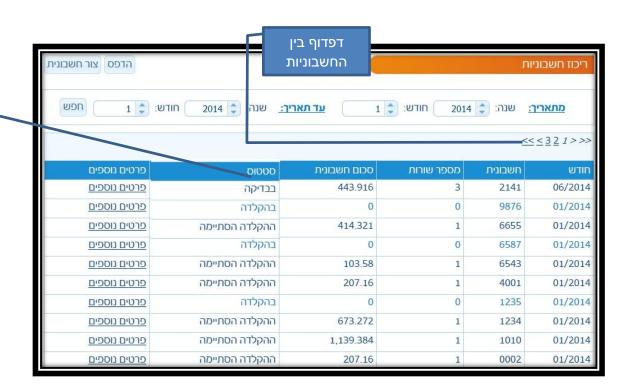


#### חיפוש חשבונית

בחלון ריכוז חשבוניות מופיעות עד 22 חשבוניות. יתר החשבוניות מוצגות בחלון הקודם/הבא. ניתן לדפדף בין החלונות השונים ע"י החיצים.

#### חיפוש בתוך החשבונית

בחלון החשבונית אין הגבלת שורות כלומר כל הטיפולים יוצגו על גבי המסך. במידה ויש יותר מ 22 שורות לחשבונית, יש לגלול את החלון מטה ושאר הטיפולים יוצגו.



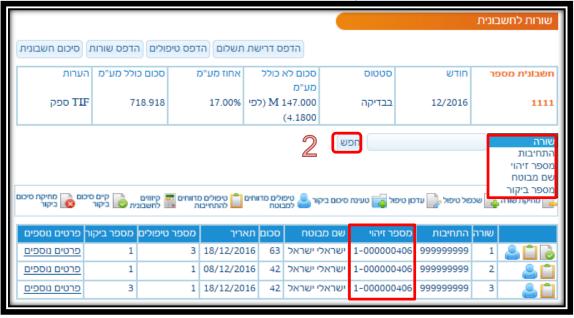
סטאטוס החשבונית

#### חיפוש ממוקד

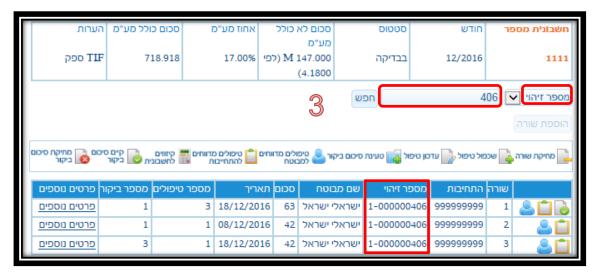
ניתן לבצע חיפוש לפי מס' שורה, התחייבות, תעודת זהות, שם מבוטח ומספר ביקור. בשדה החיפוש (מסומן במלבן אדום) לחיצה על החץ כלפי מטה תפתח את רשימת אפשרויות החיפוש.



יש לבחור מהרשימה את האפשרות לפיה רוצים לחפש (שורה, התחייבות וכו'),להקיש בשדה ליד את מספר ת.ז./השם אותו רוצים לחפש ולסיום ללחוץ על כפתור "**חפש**".



לדוגמה: אם ברצונך לחפש ת"ז מסוימת עליה דיווחת בתוך החשבונית, עליך לבחור את המילה "מספר זיהוי" מרשימת האפשרויות לחיפוש ולהקליד בשדה הלבן את מספר ת"ז לאחר מכן ללחוץ על כפתור "חפש".



לשאלות בנושאים טכניים בלבד ניתן לפנות למרכז התמיכה,

אגף טכנולוגית מידע ב"מאוחדת" בטלפון : 089137500 \ 5443

שעות פעילות:

א-ה בין השעות 07:30 ל-21:30

יום ו בין השעות 07:30 ל 13:30

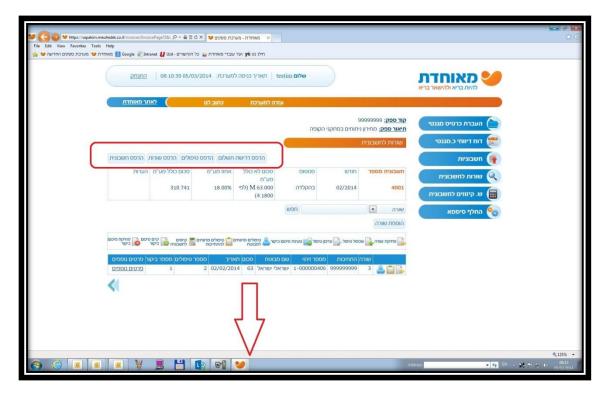
לשאלות בנושאים הקשורים <u>למדיניות הדיווח בהתאם לתנאי</u> <u>ההסכם</u> יש לפנות לגורם הרלוונטי האחראי לבדיקת חשבונך באגף בקרה ורכש שירותים רפואיים, חטיבת הכספים.

בהמשך לקובץ זה ישנה הנחייה לגבי העבודה בדפדפנים שונים. יש לקרוא ולפעול ע"פ הנחייה זו במידה ואינך מצליח לבצע הדפסות מהאתר.

#### <u>ספק יקר, </u>

במידה ולא נפתח חלון להדפסת דרישת תשלום ייתכן כי הסיבה לכך היא חוסם POPUP בדפדפן האינטרנט אשר לא מאפשר העלאה של הדף המבוקש.

לדוגמא : בלחיצה על כל אחד מהאפשרויות הדפסה הדף נפתח אך לא מוצג על גבי המסך.

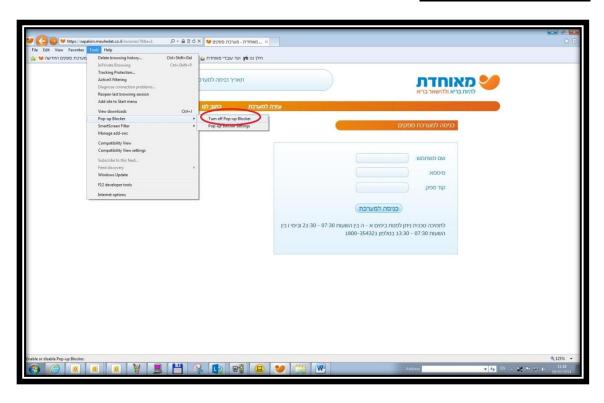


. לאחר העלאה הדף יוצג וניתן יהיה להדפיס אותו



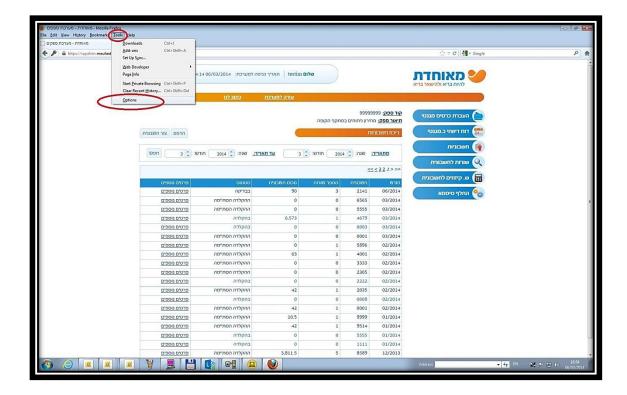
להלן הדרכה כיצד ניתן להוריד את חוסם ה- POPUP בכל אחד מהדפדפנים הנפוצים.

#### **INTRNET EXPLORER 8 – 9-10**



#### **FIREFOX**

יש ללחוץ על TOOL ולפתוח את לשונית

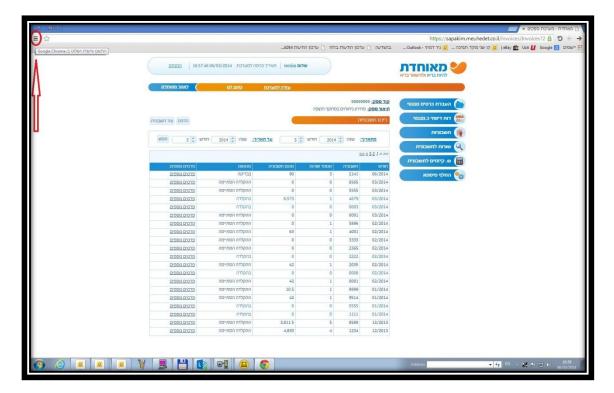


Block pop-up windows מה V יש להוריד את ה Content בלשונית

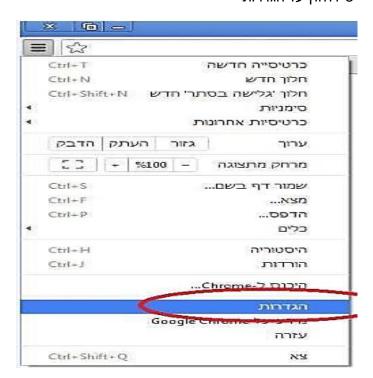


#### **GOOGLE Chrome**

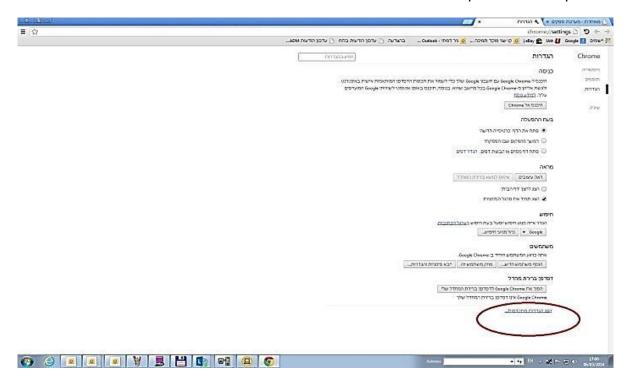
יש ללחוץ על כפתור ההתאמה האישית המופיע בצד שמאל של הדף



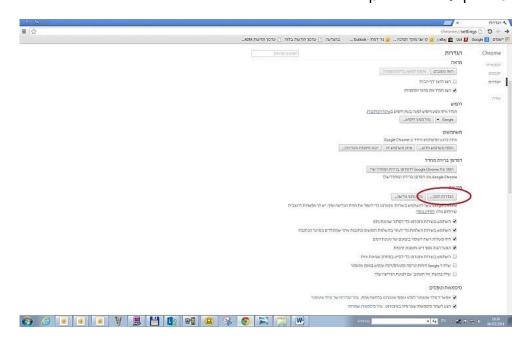
יש ללחוץ על הגדרות



#### יש ללחוץ על הגדרות מתקדמות



#### יש ללחוץ על הגדרות תוכן



#### יש לוודא שאופציה זו מסומנת



מרכז התמיכה לספקי מאוחדת

ינואר 2017.