# 이 력 서



이름	김민수	영문	Woo Su	ng Jung <sup>i</sup>	한문	
주민번호	890202-1234567				나이	34
휴대폰	010-1234-5678	전화번호				
	minsu.kim@example.c om	SNS	-			
주소	서울특별시 송파구 가락	로 123				

### **학력사항** (최종학력: **00대학교(4년)** 졸업)

재학기간	학교명 및 전공	학점	구분
2014.02 졸업	한양대학교	3.8/4.5	졸업

### 활동사항

기간	활동 내용	<del>활동구분</del>	기관 및 장소
2018.03 ~ 현재	품질관리엔지니어	정규직	삼성전자
2015.01~2018.02	품질 보증 담당 업무(보증 및 성과측정)	정규직	LG디스플레이

## 어학 자격증

언어	시험	점수	기관
영어	TOEIC	850	ETS
일본어	JLPT	N2	일본국제교류기금

어학연수 기간		
기간	과정명	기관

수상내역			
기간	상세 내용	기관	

### 자격증

취득일	자격증/ 면허증	등급	발행처
2019.09	ISO 9001 내부심사원		한국품질재단
2016.06	품질경영기사		한국산업인력공단

병역		
복무기간	군별/ 계급/ 병과	미필사유
2010.02~ 2012.01	육군 병장 (행정병)	-

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다

2022년 월 일

성 명 : (인)

## 자기소개서

#### 직무경험

• 안녕하세요, 품질 관리 엔지니어 김민수입니다. 저는 품질 보증 및 관리 분야에서 6년 이상의 경력을 가지고 있으며, 고객의 기대를 뛰어넘는 품질을 달성하기 위해 항상 노력해왔습니다.

삼성전자에서 품질 관리 엔지니어로 재직하며, 품질 검사 프로세스의 개발 및 최적화에 집중했습니다. 이 과정에서 제 생산라인에 대한 깊은 이해를 바탕으로 고장이 발생할 원인을 분석하고, 개선점을 찾아내 부서의 전체 품질 향상에 기여했습니다. 특히, 신제품 출시 이후, 초기 품질 문제를 해결하기 위해 신속한 대처를 통해 고객 불만을 최소화한 경험이 있습니다. 이로 인해 당해 연도의 고객 만족도 조사가 개선된 결과를 보였으며, 이를 통해 회사의 이미지 또한 향상되었습니다.

이전 LG디스플레이에서는 품질 보증 담당으로서 생산 공정 중 품질 보장을 위해 여러 성과를 달성했습니다. 고객의 피드백을 분석하여 주요 문제를 사전에 파악하고, 이를 해결하기 위한 내부 프로세스를 설계했습니다. 또한, 팀원들이 품질 향상에 기여할 수 있도록 관련 교육 프로그램을 개발하여 실행했습니다. 이는 팀의 전문성을 높이고, 고객의 기대를 적극적으로 반영하는 데 큰 역할을 했습니다.

제게 품질 관리란 단순히 검사가 아닌, 고객과의 신뢰를 구축하는 과정이라고 생각합니다. 품질을 통해 고객의 신뢰를 얻고, 나아가 회사의 신뢰성을 높이는 것이 저의 목표입니다. 앞으로도 변화하는 시장 환경 속에서 고객의 기대를 충족시키기 위해 지속적으로 학습하고 성장하는 품질 관리 전문가가 되도록 하겠습니다.

감사합니다.