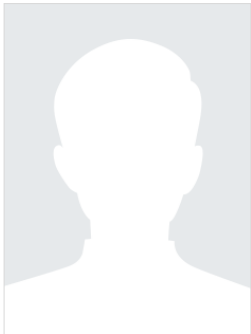


이 력 서



이름	장서윤	영문	Seoyun Jang	한문	-
주민번호	970504 - 2234567			나이	27
휴대폰	010-7777-8888	전화번호	-		
E - mail	seoyun_jang@example.com	SNS	-		
주소	울산광역시				

학력사항 (최종학력: 울산대학교(4년) 졸업)

재학기간	학교명 및 전공	학점	구분
2016.03 ~ 2020.02	울산대학교 호텔경영학과	3.85 / 4.5	졸업
2013.03 ~ 2016.02	울산여자고등학교		졸업

활동사항

기간	활동 내용	활동구분	기관 및 장소
2018.03 ~ 2018.12	관광 봉사단 활동	대외활동	울산관광공사
2019.01 ~ 2019.12	호텔 인턴십	인턴십	롯데호텔 울산

어학 자격증

언어	시험	점수	기관
영어	TOEIC	890	ybm

어학연수

기간	과정명	기관
2017.06 ~ 2017.12	Melbourne Language Centre	호주 멜버른

수상내역		
기간	상세 내용	기관
2019.11	호텔 인턴 우수 평가	롯데호텔

자격증			
취득일	자격증/ 면허증	등급	발행처
2020.04	호텔서비스관리사		한국호텔업협회

병역		
복무기간	군별/ 계급/ 병과	미필사유
2008.03 ~ 2010.03	육군 / 병장 / 통신병	

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다

2022년 01월 10 일

성 명 : 장 서 윤 (인)

자기소개서

직무경험

1-1. 힐튼호텔 (2020.03 ~ 현재)

- 직무: 호텔 프론트 매니저
- 주요 업무:
 - 고객 응대 및 예약 관리
 - 고객 불만 해결 및 서비스 개선

성과:

- 고객 만족도 15% 향상 및 예약 오류율 10% 감소