## 이 력 서



| 이름   | 윤아름                    | 영문   | Areum Yoon | 한문 | -  |
|------|------------------------|------|------------|----|----|
| 주민번호 | 970708 - 2234567       |      |            | 나이 | 27 |
| 휴대폰  | 010-6666-7777          | 전화번호 |            |    |    |
|      | areum_yoon@example.com | SNS  | -          |    |    |
| 주소   | 서울특별시                  |      |            |    |    |

| <b>학력사항</b> (최종학력: <b>한국외국어대학교(4년)</b> 졸업) |               |            |    |
|--|---------------|------------|----|
| 재학기간                                       | 학교명 및 전공      | 학점         | 구분 |
| 2016.03 ~ 2021.02                          | 한국외국어대학교 경영학과 | 3.40 / 4.5 | 졸업 |
| 2013.03 ~ 2016.02                          | 서울여자고등학교      |            | 졸업 |
|  |               |            |    |

| 활동사항              |           |      |          |
|-------------------|-----------|------|----------|
| 기간                | 활동 내용     | 활동구분 | 기관 및 장소  |
| 2018.03 ~ 2018.12 | 학과 학생회 활동 | 동아리  | 한국외국어대학교 |
| 2019.01 ~ 2019.06 | 해외 봉사활동   | 봉사활동 | 한국외국어대학교 |
|                   |           |      |          |

| 어학 자격증 |       |    |    |  |
|--------|-------|----|----|--|
| 언어     | 시험    | 점수 | 기관 |  |
| 영어     | TOEFL | 89 | -  |  |
|        |       |    |    |  |
| 어학연수   |       | -  |    |  |
| 기간     | 과정명   | 기관 |    |  |
| _      | -     | -  |    |  |

| 수상내역    |                    |          |  |
|---------|--------------------|----------|--|
| 기간      | 상세 내용              | 기관       |  |
| 2020.08 | 대학 창업 아이디어 경진대회 대상 | 한국외국어대학교 |  |
|         |                    |          |  |
|         |                    |          |  |

| 자격증     |          |    |         |
|---------|----------|----|---------|
| 취득일     | 자격증/ 면허증 | 등급 | 발행처     |
| 2020.10 | 컴퓨터활용능력  | 1급 | 대한상공회의소 |
|         |          |    |         |
|         |          |    |         |

| 병역   |            |      |
|------|------------|------|
| 복무기간 | 군별/ 계급/ 병과 | 미필사유 |
| -    | -          | -    |

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다

2022년 01월 10일

성 명 : 윤아름 (인)

## 자기소개서

## 직무경험

- 1-1. 한국외국어대학교 (2020.06 ~ 2021.02)
- 직무: 고객 만족도 분석 프로젝트
- 주요 업무:
- 설문조사 데이터 수집 및 분석
- 고객 만족도 지표 개발 및 개선방안 제시

## 성과

- 응답자 수 500명 이상의 데이터 수집 및 95% 신뢰구간 내 분석
- 만족도 분석을 통해 개선 지표 3개 도출 및 적용 방안 제안