

이 력 서



이름	정윤아	영문	Yoona Jung	한문	-
주민번호	970912 - 2234567			나이	27
휴대폰	010-9012-3456	전화번호	-		
E - mail	yoona_jung@example.com	SNS	-		
주소	경기도 고양시				

학력사항 (최종학력: 경희대학교 (4년) 졸업)

재학기간	학교명 및 전공	학점	구분
2016.03 ~ 2020.02	경희대학교 호텔관광학과	3.70 / 4.5	졸업
2013.03 ~ 2016.02	고양여자고등학교		졸업

활동사항

기간	활동 내용	활동구분	기관 및 장소
2017.07 ~ 2017.08	해외 인턴십	인턴십	베트남 하노이 호텔
2019.03 ~ 2019.12	호텔경영학회 회원	교내활동	경희대학교

어학 자격증

언어	시험	점수	기관
영어	TOEIC	850	-

어학연수

기간	과정명	기관
-	-	-

수상내역		
기간	상세 내용	기관
2019.11	관광 경영 경진대회 최우수상	경희대학교

자격증			
취득일	자격증/ 면허증	등급	발행처
2020.04	CS리더스 관리자	-	한국CS협회

병역		
복무기간	군별/ 계급/ 병과	미필사유
-	-	-

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다

2022년 01월 10 일

성 명 : 정윤아 (인)

자기소개서

직무경험

1-1. 신라호텔 (2020.03 ~ 현재)

- **직무:** 호텔 매니저
- **주요 업무:**
 - 고객 응대 및 VIP 서비스 관리
 - 예약 및 고객 피드백 관리

성과:

- 고객 만족도 25% 증가 및 재방문을 20% 향상