

이 력 서



이름	장서연	영문	Seoyeon Jang	한문	-
주민번호	980315 - 2234567			나이	26
휴대폰	010-3456-7890	전화번호	-		
E - mail	seoyeon_jang@example.com	SNS	-		
주소	대전광역시 유성구				

학력사항 (최종학력: 충남대학교 (4년) 졸업)

재학기간	학교명 및 전공	학점	구분
2017.03 ~ 2021.02	충남대학교 서비스경영학과	3.3 / 4.5	졸업
2014.03 ~ 2017.02	대전여자고등학교		졸업

활동사항

기간	활동 내용	활동구분	기관 및 장소
2018.07 ~ 2018.08	글로벌 서비스 트레이닝 캠프	대외활동	한국관광공사
2019.05 ~ 2019.06	고객 서비스 워크샵	대외활동	충남대학교

어학 자격증

언어	시험	점수	기관
영어	TOEIC	760	-

어학연수

기간	과정명	기관
-	-	-

수상내역		
기간	상세 내용	기관
-	-	-

자격증			
취득일	자격증/ 면허증	등급	발행처
2021.02	서비스관리사	-	한국산업인력공단

병역		
복무기간	군별/ 계급/ 병과	미필사유
-	-	-

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다

2022년 01월 10 일

성 명 : 장서연 (인)

자기소개서

직무경험

1-1. 충남대학교 (2020.09 ~ 2020.12)

- **직무:** 고객 서비스 개선 프로젝트
- **주요 업무:**
 - 고객 만족도 조사 및 피드백 분석

성과:

- 서비스 품질 개선안을 제안, 캠퍼스 서비스 만족도 20% 증가