

RESUME

Ahmed Ismail

ahmed.ismail@contechnet.de

004915737316798



IT TECHNICAL Erfahrungen (GULF + Ägypten+EU) = **16** + Jahre

IT Administrator

Ausbildung: (MIS) / Management Information Systems
Delta Academy, Egypt
Class of 2005

Sprachen: **B2** English, **B2** Deutsch.

Erfolge: Viele erfolgreiche IP-Kameras Glasfaser- und Network-Projekte in Ägypten und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

Persönliche

Webseite: <https://shehab12345.github.io/Ahmed/index.html>

LinkedIn Konto :

<https://www.linkedin.com/in/ahmed-ismail-20996230/>

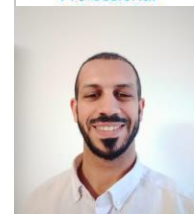
Gewünschte Arbeit: **Incident Manager**

Zusammenfassung der Kernkompetenzen und -kompetenzen:

IT Administrator at Contechnet , (Nov 2023 – Jetzt)

Softwarelösungen für ISMS, IT-Notfallplanung & Datenschutz | Contechnet

- ☐ Konfiguration von vSphere 7.
- ☐ Inbetriebnahme einer neuen Alarmanlage.
- ☐ Fehlerbehebung bei kritischen IT-Problemen.
- ☐ Konfiguration von Netzwerkgeräten und Netzwerkdesign.
- ☐ Backup von virtuellen Maschinen und Produktionsumgebung in Veeam.
- ☐ Upgrade von On-Premise-Umgebung in die Cloud.
- ☐ Bereiten Sie einen Disaster-Recovery-Plan vor.
- ☐ Reparatur und Wartung von TCP/IP-Netzwerken.
- ☐ Erstellung von Disaster Recovery-Plänen für alle Umgebungen.
- ☐ Implementierung von 802.1x-Authentifizierung für die interne Netzwerksicherheit.



CCNA

Cisco id: CSCO12177786

Microsoft

Microsoft ID:SR3396348

CORETECHNICAL

IT Administrator

System Engineer

Network Technical Support

Desktop (PC) Support

Test Engineer

IT Courses:

- **IP** Route and **S**witch.
- **Wireless** (IUWNE) Cisco (CUWPW) workshop.
- **Linux** Disc Conf & Mangt.
- **Intro** VMware Vsphere5
- **VMware** troubleshooting
- **AWS** Hands on **S3**
- **CLOUD** BASICS
- **VLOUD** DB Services
- **V-hyper**

RESUME

Professional Experience:

Senior Technical Support Engineer at Alqaed, (Jan 2017 – Jan 2023)

Unterstützung bei technischen und Betriebssystemproblemen

- ☐ VPN-Einrichtung, Wartung und Fehlerbehebung.
- ☐ Arbeiten Sie mit Remote-Support für die Fehlerbehebung.
- ☐ Implementierung neuer Systeme und Technologien.
- ☐ Überwachung der Leistung der Netzwerkkonnektivität.
- ☐ Hält Computerausrüstungen und Software-Updates.
- ☐ Keeping an accurate inventory list of all PCs and peripherals.
- ☐ Bereiten Sie einen Disaster-Recovery-Plan vor.
- ☐ Reparatur und Wartung von TCP/IP-Netzwerken.
- ☐ Fehlerbehebung und Reparatur von Problemen mit der Serversoftware.
- ☐ Konfiguration und Fehlerbehebung verschiedener Serien, einschließlich High-End-Switches und Routern.

Al Bayraq, (Jan 2014 – Jan 2017) As Senior IT Engineer

- ☐ Konfiguration von Outlook 2003/2007/2010/2013/2016.
- ☐ Verantwortlich für den Einkauf von IT-Produkten.
- ☐ Verantwortlich für das Lösen von Networking-Tickets.
- ☐ Fehlerbehebung und Lösung aller technischen Probleme, Konfiguration von LAN und Wireless-Netzwerk.
- ☐ Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung von DNS, DHCP, IIS, ROUTING & REMOTE ACCESS SERVICE, terminal service.
- ☐ Konfiguration und Installation von Videokonferenzen.
- ☐ Fehlerbehebung bei Cisco LAN-, CAN-, WAN- und Wireless-Konnektivität.
- ☐ Implementierung von Zero Trust Security-Praktiken in der Unternehmensnetzwerkarchitektur.
- ☐ Migration von Legacy-Anwendungen auf eine containerisierte Umgebung mit Kubernetes.
- ☐ Durchführung von Penetrationstests und Sicherheitsaudits zur Identifizierung von Schwachstellen in der IT-Infrastruktur.
- ☐ Konfiguration und Verwaltung von Cloud-native Sicherheitslösungen wie Azure Security Center.
- ☐ Entwicklung und Umsetzung eines Incident Response Plans für schnelle Reaktion auf Sicherheitsvorfälle.
- ☐ Konfiguration und Installation von Videokonferenzen.
- ☐ Einrichtung und Überwachung von SIEM (Security Information and Event Management) Systemen zur proaktiven Erkennung von Bedrohungen.

Cisco Courses:

CCNA

Route

Switch

CCNP

MCITP

Hardware and Networking

Arbeiten mit:

• Al Bayraq

• ADNOC

• ECC Solutions

• Egynet (Etisalat)

Schlüsselqualifikationen:

Teaching IT.

Networking.

Microsoft Applications.

VMWare-Systemen

Storage Technologies.

RESUME

Professional Experience:

ADNOC (Aug 2009 – Nov 2013) www.adnoc.ae

Senior Operator

- Formatierung und Installation von Windows 7 / Windows 10 / Windows 11.
- Konfiguration von TCP/IP für die Netzwerkinfrastruktur.
- Analyse und Design neuer Server- und Speichersysteme.
- Überwachung des Netzwerks mithilfe von Dienstprogrammen wie Cisco.
- Pflege der Verbindung.
- Implementierung, Prüfung und Verwaltung von Faser- und UTP-Links.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.
- Installation/Neuerstellung von Servern und Konfiguration von Software und Hardware gemäß den Standard-Betriebsanforderungen für NAS- und SAN-Sicherheitseinstellungen.
- Erfahrung in der Installation und Verwaltung von VMWare-Systemen.
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von VMWare-Systemen zur Unterstützung von virtualisierten Serverumgebungen.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.
- Installation/Neuerstellung von Servern und Konfiguration von Software und Hardware gemäß den Standard-Betriebsanforderungen für NAS- und SAN-Sicherheitseinstellungen.
- Erfahrung in der Installation und Verwaltung von VMWare-Systemen.
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von VMWare-Systemen zur Unterstützung von virtualisierten Serverumgebungen.

ICT Infra:

- Networking
- Firewalls/ N/w Security
- IP Telephony
- Wireless / WLAN
- Active Directory
- DNS/DHCP
- Managed IT Services
- VMware Infrastructure

Key Highlights:

- Excellent Sales profile
- Software Services, IT Infrastructure, Telecom
- Enterprise Business Applications
- Network Admin
- Windows 2003, 2008, 2012 & 2016 servers
- Linux
- 365 Microsoft Office
- Windows 7, 10 and 11
- Help Desk Support
- Remote User Support
- Hardware

RESUME

ECC Solutions (Telecom service provider), (Apr '2008 – sept'2008)

Junior Network Support Engineer

<https://www.eccsolutions.net/>

- ☐ Installation und Wartung von Office und Campus-Netzwerk.
- ☐ Fehlerbehebung mit TC/IP und Daten, die mit (Clients OS/Netzwerkdrucker und Scanner) zusammenhängen.
- ☐ Handhabung von Videokonferenzen Konnektivitätsprobleme.
- ☐ Konfiguration und Fehlerbehebung von ADSL –WLAN-Routern.
- ☐ Bereitstellung einer ordnungsgemäßen Anleitung und Bewusstseinsfähigkeit über die Verlegung von OFC-Links und UT für Kundenunternehmen.
- ☐ Fehlerbehebung bei Computerhard-und Software-Betriebssystemen.
- ☐ Wartung von Microsoft Windows Servern 2003, 2008 usw. & Windows OS Clients.
- ☐ Installation und Wartung der Checkpoint-Firewall.
- ☐ IP-Telefone, Netzwerkdrucker, Scanner etc

Etisalat (Telecom service provider), Egynet (Aug 2007 – Jun 2008) <http://www.egynet.com.eg/>

Junior Technical Support Engineer

- ☐ Marketing von Software an Kunden.
- ☐ Unterstützung für Kunden bei Design, Fehlerbehebung und Implementierung verschiedener Router, Switches und drahtloser Geräte.
- ☐ Verantwortlich für die Installation und Wartung von PCs und Zubehör an verschiedenen Kundenstandorten.
- ☐ Gelöste Anwendungsabfragen und Vorfälle.
- ☐ Durchführung verschiedener Betriebssysteminstallationen, Konfigurationen, Überprüfungen, Fehlerbehebungen und Tests von Servern, Workstations und anderem Computerzubehör.
- ☐ Leitung der Entwicklung, Implementierung und Administration aller IT Services.
- ☐ Analysieren des Netzwerks mit Netzwerküberwachungstools.

ICT Infra:

- Networking
- Firewalls/ N/w Security
- IP Telephony
- Wireless / WLAN
- Active Directory
- DNS/DHCP
- Managed IT Services
- VMware Infrastructure

Key Highlights:

- Exchange 2016
- Veeam
- Software Services, IT Infrastructure, Telecom
- Enterprise Business Applications
- Network Admin
- Windows 2003, 2008, 2012 & 2016 servers
- Linux
- 365 Microsoft Office
- Windows 7, 10 and 11
- Help Desk Support
- Remote User Support
- Hardware