

## Ahmed Ismail

[ismail\\_a\\_a@yahoo.com](mailto:ismail_a_a@yahoo.com)

Nur Whatsapp: **004915737316798**



**IT Technische Erfahrungen (G U L F + Ägypten+EU) = 16 + Jahre**

### IT Administrator

**Ausbildung:** (MIS) / Management Information Systems  
Delta Academy, Egypt  
Class 2005

**Sprachen:** **B2** English, **B2** Deutsch.

**Erfolge:** Viele erfolgreiche IP-Kameras Glasfaser- und Network-Projekte in Ägypten und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

**Persönliche Webseite:**  
<https://shehab12345.github.io/Ahmed/index.html>

**LinkedIn Konto :**  
<https://www.linkedin.com/in/ahmed-ismail-20996230/>

**Gewünschte Arbeit:** **Inzident Manager**

**Zusammenfassung der Kernkompetenzen und -kompetenzen:**  
IT Administrator in Contechnet, (Nov 2023 – Jetzt)  
Softwarelösungen für ISMS, IT-Notfallplanung & Datenschutz | Contechnet

- Konfiguration von vSphere 7.
- Konfiguration von Netzwerkgeräten und Netzwerkdesign.
- Fehlerbehebung bei kritischen IT-Problemen.
- Inbetriebnahme einer neuen Alarmanlage.
- Backup von virtuellen Maschinen und Produktionsumgebung in Veeam.
- Upgrade von On-Premise-Umgebung in die Cloud. Bereiten Sie einen Disaster-Recovery-Plan vor.
- Reparatur und Wartung von TCP/IP-Netzwerken.
- Erstellung von Disaster Recovery-Plänen für alle Umgebungen.
- Implementierung von 802.1x-Authentifizierung für die interne Netzwerksicherheit.



#### CCNA

Cisco ID: CSC012177786

#### Microsoft

Microsoft ID: SR3396348

#### CORETECHNICAL

**IT Administrator**  
**System Engineer**  
**Network Technical Support**  
**Desktop (PC) Support**  
**Test Engineer**

#### IT Courses:

- **IP** Route and **S**witch.
- **W**ireless (IUNWE) Cisco (CUWPW) workshop.
- **L**inux Disc Conf & Mangt.
- **I**ntro VMware Vsphere5
- **V**Mware troubleshooting
- **A**WS Hands on **S3**
- **C**LOUD BASICS
- **V**LOUD DB Services
- **V**-hyper

# RESUME

---

## Professional Experience:

### Senior Technical Support Engineer in Alqaed, (Jan 2017 – Jan 2023)

*Unterstützung bei technischen und Betriebssystemproblemen*

- Implementierung neuer Systeme und Technologien.
- VPN-Einrichtung, Wartung und Fehlerbehebung.
- Führen einer genauen Inventarliste aller PCs und Peripheriegeräte.
- Arbeiten mit Remote-Support für die Fehlerbehebung.
- Überwachung der Leistung der Netzwerkkonnektivität. Hält Computerausrüstungen und Software-Updates.
- Bereiten Sie einen Disaster-Recovery-Plan vor.
- Reparatur und Wartung von TCP/IP-Netzwerken. Fehlerbehebung und Reparatur von Problemen mit der Serversoftware.
- Konfiguration und Fehlerbehebung verschiedener Serien, einschließlich High-End-Switches und Routern.

### Al Bayraq, (Jan 2014 – Jan 2017) Als Senior IT Engineer

- Verantwortlich für den Einkauf von IT-Produkten.
- Konfiguration von Outlook 2003/2007/2010/2013/2016.
- Verantwortlich für das Lösen von Networking-Tickets.
- Fehlerbehebung und Lösung aller technischen Probleme, Konfiguration von LAN und Wireless-Netzwerk.
- Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung von DNS, DHCP, IIS, ROUTING & REMOTE ACCESS SERVICE, Termindienst. Konfiguration und Installation von Videokonferenzen.
- Fehlerbehebung bei Cisco LAN-, CAN-, WAN- und Wireless-Konnektivität.
- Implementierung von Zero Trust Security-Praktiken in der Unternehmensnetzwerkarchitektur.
- Migration von Legacy-Anwendungen auf eine containerisierte Umgebung.
- Durchführung von Penetrationstests und Sicherheitsaudits zur Identifizierung von Schwachstellen in der IT-Infrastruktur.
- Konfiguration und Verwaltung von Cloud-native Sicherheitslösungen wie Azure Security Center.
- Entwicklung und Umsetzung eines Incident Response Plans für schnelle Reaktion auf Sicherheitsvorfälle.
- Einrichtung und Überwachung von SIEM (Security Information and Event Management) Systemen zur proaktiven Erkennung von Bedrohungen.

## Cisco Courses:

CCNA

Route

Switch

CCNP

MCITP

Hardware and Networking

## Arbeiten mit:

• Al Bayraq

• ADNOC

• ECC Solutions

• Egynet (Etisalat)

## Schlüsselqualifikationen:

Teaching IT.

Networking.

Microsoft Applications.

VMWare-Systemen

Storage Technologies.

## **Professional Experience:**

**ADNOC** (Aug 2009 – Nov 2013) [www.adnoc.ae](http://www.adnoc.ae)

### **Senior Operator**

- Formatierung und Installation von Windows 7 / Windows 10 / Windows 11.
- Konfiguration von TCP/IP für die Netzwerkinfrastruktur.
- Analyse und Design neuer Server- und Speichersysteme.
- Überwachung des Netzwerks mithilfe von Dienstprogrammen wie Cisco.
- Pflege der Verbindung.
- Implementierung, Prüfung und Verwaltung von Faser- und UTP-Links.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.
- Installation/Neuerstellung von Servern und Konfiguration von Software und Hardware gemäß den Standard-Betriebsanforderungen für NAS- und SAN-Sicherheitseinstellungen.
- Erfahrung in der Installation und Verwaltung von VMWare-Systemen.
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von VMWare-Systemen zur Unterstützung von virtualisierten Serverumgebungen.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.
- Installation/Neuerstellung von Servern und Konfiguration von Software und Hardware gemäß den Standard-Betriebsanforderungen für NAS- und SAN-Sicherheitseinstellungen.
- Erfahrung in der Installation und Verwaltung von VMWare-Systemen.
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von VMWare-Systemen zur Unterstützung von virtualisierten Serverumgebungen.

### **ICT Infra:**

- Networking
- Firewalls/ N/w Security
- IP Telephony
- Wireless / WLAN
- Active Directory
- DNS/DHCP
- Managed IT Services
- VMware Infrastructure

### **Key Highlights:**

- Excellent Sales profile
- Software Services, IT Infrastructure, Telecom
- Enterprise Business Applications
- Network Admin
- Windows **2003, 2008, 2012 & 2016** servers
- Linux
- **365** Microsoft Office
- Windows 7, 10 and 11
- Help Desk Support
- Remote User Support
- Hardware

# RESUME

---

**ECC Solutions (Telecom service provider), (Apr '2008 – sept'2008)**

**Junior Network Support Engineer**  
<https://www.eccsolutions.net/>

- Installation und Wartung von Office und Campus-Netzwerk. Fehlerbehebung mit TC/IP und Daten.
- OS/Netzwerkdrucker und Scanner) zusammenhängen.
- Handhabung von Videokonferenzen Konnektivitätsprobleme. Konfiguration und Fehlerbehebung von ADSL –WLAN-Routern.
- Bereitstellung einer ordnungsgemäßen Anleitung und Bewusstseins Fähigkeit über die Verlegung von OFC-Links und UT für Kundenunternehmen.
- Fehlerbehebung bei Computer hardware-und Software-Betriebssystemen.
- Wartung von Microsoft Windows Servern 2003, 2008 usw. & Windows OS Clients.
- Installation und Wartung der Checkpoint-Firewall, IP-Telefonie, Netzwerkdrucker, Scanner usw...

**Etisalat (Telecom service provider), Egynet(Aug 2007 –Jun 2008)** <http://www.egynet.com.eg/>

**Junior Technical Support Engineer**

- Unterstützung für Kunden bei Design, Fehlerbehebung und Implementierung verschiedener Router, Switches und drahtloser Geräte.
- Verantwortlich für die Installation und Wartung von PCs und Zubehör an verschiedenen Kundenstandorten.
- Gelöste Anwendungsabfragen und Vorfälle. Durchführung verschiedener Betriebssysteminstallationen,
- Konfigurationen, Überprüfungen, Fehlerbehebungen und Tests von Servern, Workstations und anderem Computerzubehör.
- Leitung der Entwicklung, Implementierung und Administration aller IT Services.
- Analysieren des Netzwerks mit Netzwerküberwachungstools.

## **ICT Infra:**

- Networking
- Firewalls/ N/w Security
- IP Telephony
- Wireless / WLAN
- Active Directory
- DNS/DHCP
- Managed IT Services
- VMware Infrastructure

## **Key Highlights:**

- Exchange 2016
- Veeam
- Software Services, IT Infrastructure, Telecom
- Enterprise Business Applikation
- Network Admin
- Windows 2003, 2008, 2012 & 2016 Servers
- Linux
- 365 Microsoft Office
- Windows 7, 10 and 11
- Help Desk Support
- Remote User Support
- Hardware