

Ahmed Ismail



Nur Whatsapp: **004915737316798**
ahmed.m.e.m.ismail@gmail.com



IT Technische Erfahrungen (G U L F + Ägypten+EU) = 18 + Jahre

Ausbildung: (MIS) / Management Information Systems
 Delta-Akademie, Ägypten 2005

Sprachen: **B2** English, **B2** Deutsch.

Erfolge: IT-Infrastruktur und Netzwerkprojekte Verwaltung von Microsoft Server-Farmen, Exchange Online, MS SQL und Azure AD; Durchführung von Systemsicherungen; erfolgreiche IP-Kamera-, Glasfaser- und Netzwerkprojekte sowie Implementierung sicherer WLAN-Infrastrukturen in Ägypten und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

Persönliche Webseite:

<https://shehab12345.github.io/Ahmed/index.html>

LinkedIn Konto :

<https://www.linkedin.com/in/ahmed-ismail-20996230/>

Zusammenfassung der Kernkompetenzen und -kompetenzen:

IT Administrator in Contechnet, (Nov 2023 – Jetzt)

www.contechnet.de

- Konfiguration von vSphere 7.
- Konfiguration von Netzwerkgeräten und Netzwerkdesign.
- Fehlerbehebung bei kritischen IT-Problemen.
- Inbetriebnahme einer neuen Alarmanlage.
- Backup von virtuellen Maschinen und Produktionsumgebung in Veeam.
- Upgrade der On-Premise-Umgebung in die Cloud.
Vorbereitung eines Disaster-Recovery-Plans.
- Reparatur und Wartung von TCP/IP-Netzwerken und Jira Ticket System.
- Erstellung von Disaster Recovery-Plänen für alle Umgebungen.
- Implementierung von 802.1x-Authentifizierung für die interne Netzwerksicherheit.



CCNA

Cisco ID: CSCO12177786

Microsoft

Microsoft ID:SR3396348

Die Grundtechniken

IT Administrator

System Engineer

Network Technical Support

Desktop (PC) Support

Test Engineer

IT-Kursen:

IP Route and **S**witch.

Wireless (I**U**WNE) Cisco (C**U**WPW) workshop.

Linux Disc Conf & Mangt.

Intro VMware Vsphere5

VMware troubleshooting

AWS Hands on **S3**

CLOUD BASICS

VLOUD DB Services

V-hyper

Berufserfahrung:

Senior IT Administrator in Alqaed, (Jan 2017 – Jan 2023)

www.alqaed-eg.net

- Implementierung neuer Systeme und Technologien.
- VPN-Einrichtung, Wartung und Fehlerbehebung.
- Führen einer genauen Inventarliste aller PCs und Peripheriegeräte.
- Arbeiten mit Remote-Support für die Fehlerbehebung.
- Überwachung der Leistung der Netzwerkkonnektivität. Hält Computerausrüstungen und Software-Updates.
- Bereiten einen Disaster-Recovery-Plan vor.
- Fehlerbehebung und Optimierung von TCP/IP-Netzwerken zur Steigerung der Leistung und Zuverlässigkeit.
- Konfigurierte und verwaltete komplexe Netzwerke mit High-End-Switches und Routern, um die Netzwerkstabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Al Bayraq, (Jan 2014 – Jan 2017) Als Senior Network Engineer

www.alqaed-eg.net

- Verantwortlich für den Einkauf von IT-Produkten.
- Konfiguration von Outlook 2003/2007/2010/2013/2016.
- Verantwortlich für das Lösen von Networking-Tickets.
- Fehlerbehebung und Lösung aller technischen Probleme, Konfiguration von LAN und Wireless-Netzwerk.
- Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung von DNS, DHCP, IIS, ROUTING & REMOTE ACCESS SERVICE, Terminaldienst. Konfiguration und Installation von Videokonferenzen.
- Fehlerbehebung bei Cisco LAN-, CAN-, WAN- und Wireless-Konnektivität.
- Implementierung von Zero Trust Security-Praktiken in der Unternehmensnetzwerkarchitektur.
- Migration von Legacy-Anwendungen auf eine containerisierte Umgebung.
- Durchführung von Penetrationstests und Sicherheitsaudits zur Identifizierung von Schwachstellen in der IT-Infrastruktur.
- Konfiguration und Verwaltung von Cloud-native Sicherheitslösungen wie Azure Security Center.
- Entwicklung und Umsetzung eines Incident Response Plans für schnelle Reaktionen auf Sicherheitsvorfälle.
- Einrichtung und Überwachung von SIEM (Security Information and Event Management) Systemen zur proaktiven Erkennung von Bedrohungen.

Cisco Courses:

CCNA

Route

Switch

CCNP

MCITP

Hardware and Networking

Arbeiten mit:

Contechnet <https://www.contechnet.de/>

Al Qaed www.alqaed-eg.net

Al Bayraq www.al-bayraqco.com

ADNOC <https://www.adnoc.ae/>

ECC Solutions www.eccsolutions.net

Egynet (Etisalat) www.egynet.com.eg

Schlüsselqualifikationen:

Teaching IT.

Networking.

Microsoft Applications.

VMWare-Systemen.

Storage Technologies.

ADNOC (Aug 2009 – Nov 2013) als **Senior Operator**

<https://www.adnoc.ae/>

- Formatierung und Installation von Windows 7 / Windows 10 / Windows 11.
- Analyse und Design neuer Server- und Speichersysteme. Analyse und Design neuer Server- und Speichersysteme.
- Überwachung des Netzwerks mithilfe von Tools wie Cisco. Pflege der Verbindung.
- Implementierung, Prüfung und Verwaltung von Faser- und UTP-Links.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.
- Installation/Neuerstellung von Servern und Konfiguration von Software und Hardware gemäß den Standard-Betriebsanforderungen für NAS- und SAN-Sicherheitseinstellungen.
- Installation und Verwaltung von VMWare- Systemen.
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von VMWare-Systemen zur Unterstützung von virtualisierten Serverumgebungen.
- Wartung und Anordnung des Rechenzentrums entsprechend den sieben Schichten.

ECC Solutions (Telecom service provider), Augr '2007 – sMarcht'2008) als **Junior Network Support Engineer**

www.eccsolutions.net

- Installation und Wartung von Office und Campus-Netzwerk. Fehlerbehebung mit TC/IP und Daten.
- OS/Netzwerkdrucker und Scanner) zusammenhängen.
- Handhabung von Videokonferenzen Konnektivitätsprobleme. Konfiguration und Fehlerbehebung von ADSL –WLAN-Routern.
- Bereitstellung einer ordnungsgemäßen Anleitung und Bewusstseins Fähigkeit über die Verlegung von OFC-Links und UT für Kundenunternehmen.
- Fehlerbehebung bei Computer hardware-und Software- Betriebssystemen.
- Wartung von Microsoft Windows Servern 2003, 2008 usw. & Windows OS Clients.
- Installation und Wartung der Checkpoint-Firewall, IP- Telefonie, Netzwerkdrucker, Scanner usw...

ICT Infra:

- Networking
- Firewalls/ N/w Security
- IP Telephony
- Wireless / WLAN
- Active Directory
- DNS/DHCP
- Managed IT Services
- VMware Infrastructure

Wichtigste Höhepunkte:

- Software Services.
- MACMON.
- Network Admin
- Windows 2003, 2008.
- 2012 & 2016 servers.
- Telecom.
- Infrastructure.
- Jira.
- System Update.
- Windows 7, 10 und 11
- Help Desk Support
- Remote User Support
- Hardware Wartung