

مزايا استخدام نظام إدارة المكاتب

- توفير بيئات مركزية إلكترونية آمنة.
- الحفاظ على أمن المراسلات والوثائق لأي عدد من السنوات.
- استرجاع المراسلات والوثائق المحفوظة بشكل سهل.
- السرية في حفظ الوثائق .
- إعطاء صلاحيات محددة لمستخدمي النظام لحماية المعلومات
- الإطلاع على جميع المراسلات من قبل مستخدمي النظام.



أهمية نظم دعم إتخاذ القرار

□ دعم متخذ للقرار في حل للمشاكل غير المبرمجة او شبه

المبرمجة.

□ دعم الأحكام والتقنيات الشخصية بدلاً من الاستغناء عنها.

□ تحسين فاعلية صنع القرار.

أهمية النظم الخبيرة

- أنها سهلة الاستخدام لأي مستخدم
- قلّصت على التعلم من الخبراء بطريقة مباشرة وغير مباشرة .
- قلّصت على تعليم غير المتخصصين .
- قلّصت على الاستجابة للأسئلة البسيطة وكذلك المعقدة في حدود التطبيق.
- وسيلة مفيّدة في توفير مستويات عالية من الخبرة في حال عدم توفر خبر
- قلّصت على تطوير آراء المتخصصين ذوي الخبرة البسيطة.
- الاحتفاظ بالخبرة والمعرفة من الإنذار أو الإنقراض.