

## مقدمة:

مرت إدارة المشتريات و المخازن بأكثر من مرحلة من التطور مع إختلاف المسمى في كل مرحلة حيث كانت في البداية بإسم **إدارة المشتريات و المخازن** و مع مرور الزمن أصبحت تُعرف **بإدارة الموارد** و من ثم اتسعت المهام أكثر داخل تلك الإدارة لتصبح بإسم **إدارة الإمدادات** و مؤخراً تم الإستقرار على أسم **إدارة الخدمات اللوجيستية** لتتسع المهام أكثر.

## الملخص:

إدارة المشتريات و المخازن ← إدارة الموارد ← إدارة الإمدادات ← إدارة الخدمات اللوجيستية.

## إدارة الموارد:

هي الإدارة المسؤولة عن توفير الموارد اللازمة للإدارات المختلفة داخل المنظمة مثل (إدارة التسويق، إدارة الموارد البشرية، إدارة الإنتاج.....ألخ)

و يتم التنسيق بين إدارة الموارد و الإدارة المالية قبل شراء الموارد، كما يجب مراعاة أولوية التنفيذ في عملية الإنتاج قبل شراء الموارد في حالة **قلة الموارد المالية**.

## ملحوظة:

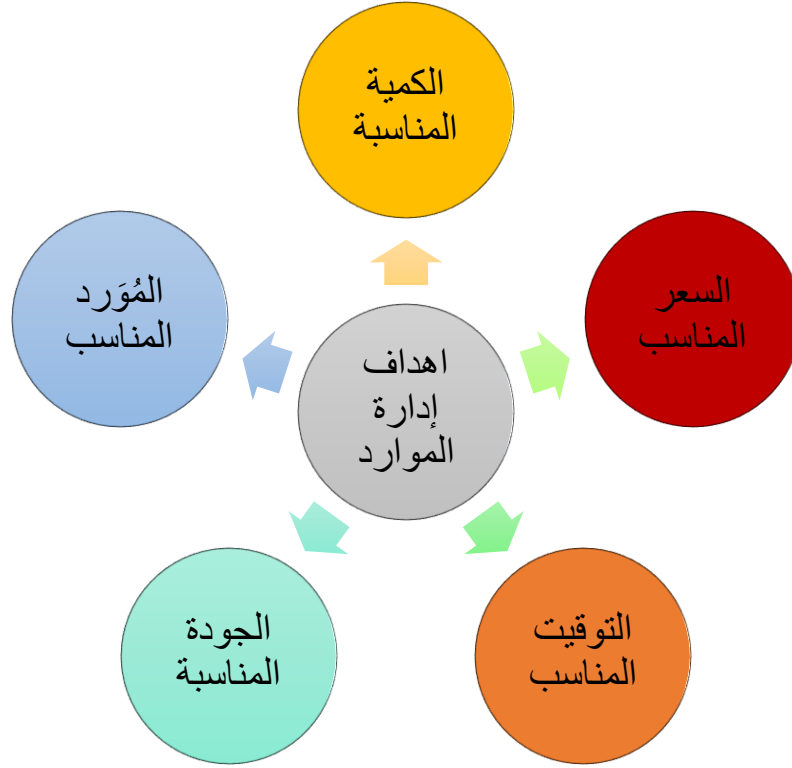
إدارة الموارد تُلبي **الإحتياجات** فقط و ليس الطلبات.

## إدارة الموارد:

يتم تعيين رئيس لإدارة الموارد يكون على علم بشئون التسويق و الإنتاج و في حالة عدم دراية الرئيس بهذه الأمور يتم تعيين نائب له و يكون صاحب خبرة كافية في التسويق و الانتاج و يكون مسئول عن الاتي:

القسم	التوزيع	الموارد
المهمة 1	المخزون <b>تام الصنع</b>	المشتريات
المهمة 2	النقل	التخزين (المواد الخام)
المهمة 3	التغليف	النقل من المورد إلى المنظمة

المهمة 4	←	التعبئة	حركة الموارد داخل المصنع
المهمة 5	←	الضمان و الخدمات المصاحبة	الرقابة على المخزون



و المقصود بالمناسب هو لا أكثر و لا أقل

أولاً الجودة المناسبة:

يتم تحديد الجودة المناسبة من خلال **توصيف الجودة** و يتم توصيف الجودة من خلال :

- 1- الاسماء و العلامات التجارية
- 2- المواصفات القياسية العامة
- 3- المواصفات القياسية الخاصة
- 4- توصيف الاداء
- 5- توصيف عن طريق العينات
- 6- توصيف عن طريق الرتب (فرز أول، فرز ثاني و هكذا.....)

يجب أن تكون المواد المشتراه ملائمة للغرض و أن يتوافر فيها:

1- الجودة المطلوبة

2- الكمية المناسبة

3- مراعاة التوقيت.

- كما أن المسئول عن عملية توصيف الجودة هم **إدارة المشتريات** و **إدارة الإنتاج**.

س/ ما هي أنواع الفحص عند إستلام المواد الخام؟ و متى يتم إستخدام كل نوع؟

**أنواع الفحص:**

1- فحص كامل أو شامل

2- فحص جزئي

3- عدم الفحص

**يتم الفحص الكامل في الحالات التالية:**

أ- إذا كانت المواد التي يتم تسليمها لها علاقة بالأمن أو السلامة الشخصية سواء للعاملين أنفسهم أو المستهلكين.

ب- إذا كانت الكمية قليلة.

ج- إحتمالية فساد المنتج إذا كان هذا الجزء فاسد.

**يتم الفحص الجزئي في الحالات التالية:**

إذا كانت كمية كبيرة مع وجود ضرورة للفحص.

**عدم الفحص يتم في الحالات التالية:**

أ- إذا كانت المواد التي يتم تسليمها لا تمثل قيمة للمنتج النهائي.

ب- إذا كانت تكلفة الفحص عالية

ج- اذا كانت الكمية كبيرة

د- اذا كانت المواد تفسد بالفحص.

مثال:

تقوم إحدى الشركات بشراء كمية من صنف معين تبلغ **30000 وحدة** شهرياً فإذا علمت أن تكاليف فحص الوحدة تبلغ في المتوسط **10 قروش** و أن احتمال ظهور وحدات مخالفة للمواصفات و يتم قبولها من واقع سجلات الفحص تصل إلى **3%** في حالة عدم الفحص **1%** في حالة الفحص الجزئي لعينة قدرها **20%** من حجم الكمية، تبلغ الخسائر التي تتحملها المنشأة في حالة ظهور وحدات مخالفة للمواصفات و يتم قبولها بسعر **5 جنيهاً** للوحدة.

ما هو الفحص الأفضل في هذه الحالة ؟

الحل:

تذكر أن أنواع الفحص ثلاثة و هم (الفحص الكامل، الفحص الجزئي، عدم الفحص) و بالتالي نقوم بتجربة كل سيناريو و نحسب تكاليفه و نختار الفحص صاحب التكلفة الأقل.  
**أولاً الفحص الكامل:**

في هذه الحالة نقوم بفحص الكمية بشكل كامل، كل ما علينا القيام به هو إحضار عدد الوحدات كاملة و ضربها في تكلفة الفحص.

إذاً نقوم بإحضار 30 ألف وحدة و نضربهم في 10 قروش .....

و لكن لحظة واحدة **10 قروش**؟

لو قمنا بضرب الكمية و هي 30 ألف X 10 قروش سيخرج الناتج بالقرش و ليس بالجنية لذلك سنقوم بقسمة الـ 10 قروش على 100 لتحويل قيمة الناتج إلى الجنية.

**30000 وحدة x 10 ÷ 100 = 3000 جنية**

**ثانياً الفحص الجزئي:**

في الفحص الجزئي و كما هو واضح من الاسم نقوم بعمل فحص لجزء من الكمية و هذا الجزء دائماً ما يعطيه لي في التمرين معطى و هو **20%** في هذا المثال ، هدفنا في هذه المسألة هو حساب تكلفة الفحص نفسه بجانب حساب تكلفة الخسارة المتوقعة بسبب الوحدات المخالفة للمواصفات (معطى في التمرين).

لحساب الكمية الجزئية نقوم بالتالي:

$$30000 \text{ وحدة} \times 20\% = 6000 \text{ وحدة}$$

و الآن نقوم بحساب تكلفة الفحص

$$6000 \text{ وحدة} \times 10 \div 100 = 600 \text{ جنية}$$

و الآن نقوم بحساب الوحدات المخالفة المحتمل وجودها

$$30000 \text{ وحدة} \times 1\% = 300 \text{ وحدة}$$

و أخيراً نقوم بحساب تكلفة الوحدات التالفة

$$300 \text{ وحدة} \times 5 \text{ جنية} = 1500 \text{ ج}$$

$$\text{نقوم بجمع تكلفة الخسائر } 600 + 1500 = 2100 \text{ جنية}$$

ثالثاً عدم الفحص:

عند عدم الفحص كل ما نقوم به هو حساب الخسائر المحتملة بسبب وجود وحدات تالفه و ذلك من خلال تحديد الكمية التالفه.

$$30000 \text{ وحدة} \times \frac{3}{100} = 900 \text{ وحدة}$$

الان نقوم بحساب تكلفة الكمية التالفه:

$$900 \text{ وحدة} \times 5 \text{ جنيهات} = 4500 \text{ جنيه}$$

عند المقارنة بين الثلاث بدائل يتضح أن الفحص الجزئي هو الأفضل.