1. **ОГЛЯД СТАНДАРТІВ І ВИМОГ ДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**
   1. **Життєвий цикл програмного продукту**

На початку 1970-х років спеціалісти вперше заговорили про наступаючу “кризу ПЗ”. Вона була пов'язана з усе більш підсилюючимся впливом ПО на життя людей, внаслідок чого процеси розробки вимагали постійного вдосконалення. Тому була запропонована концепція життєвого циклу розробки ПО (Software life cycle, SLC). Ця модель реалізує послідовність подій, що відбуваються при розробці ПЗ. Визначення циклу SLC так само як і суперечки щодо сенсу його існування, було предметом багатьох розмов і публікацій, пов'язаних з індустрією ПО. Незважаючи на існування різних точок зору, необхідність в документально підтвердженому процесі розробки ПО залишилася настільки ж актуальною . У 1970 році У.У.Ройс (W.W.Royce) провів ідентифікацію декількох стадій в типовому циклі SLC. Саме Ройс і Баррі Боем (Barry Boehm) припустили. що здійснення контролю кожної стадії процесу розробки призведе до поліпшення якості ПО, а також до збільшення продуктивності при розробці програм. Наприклад, робота з проектування інтерфейсів програмного модуля може бути відкладена до тих нір. поки не будуть визначені кінцеві вимоги. Завдяки цьому скорочується кількість можливих переробок. В цьому випадку мова йдеться про каскадну модель циклу SLC (див. Рис. 1.1). Дії по розробці ПО "протікають" на графіку послідовно, від блоку до блоку.



Рисунок 1.1. Каскадна модель розробки ПЗ

Насправді, більшість дій в ході виконання проектів не відбуваються за лінійним законом. Найчастіше розробникам буває необхідно повернутися до попередньої стадії, щоб виконати завдання, які не були в свій час дозволені відповідним чином. Якщо на стадії розробки виявляється відсутність або неправильне формулювання вимог, розробник не просувається вперед, а повертається назад - до стадії специфікацій вимог. Після завершення і корекції специфікацій вимог повторно вводиться і починає виконуватися стадія розробки. Щоб відобразити повторюваний характер розробки ПО, в графіку рис. 1.1 було додано зворотні стрілки, в результаті чого вийшов графік стандартного життєвого індустріального циклу, показаний на рис. 1.2.



Рисунок 1.2. Повторювана каскадна модель життєвого циклу розробки ПЗ (SLC)

**Короткий опис фаз каскадної моделі**

Наведена нижче характеристика являє собою короткий опис кожної фази каскадної моделі (включаючи фази інтеграції):

* дослідження концепції - відбувається дослідження вимог на системному рівні з метою визначення можливості реалізації концепції;
* Процес системного розподілу - може бути пропущений для систем з розробки виключно ПО. Для систем, в яких необхідна розробка як апаратного, так і програмного забезпечення, необхідні функції застосовуються до ПЗ і обладнання відповідно до загальної архітектурою системи;
* процес визначення вимог - визначаються програмні вимозі для інформаційної предметної області системи, призначення, лінії поведінки, продуктивність і інтерфейси. (В разі необхідності в процес також включено функціональний розподіл системних вимог до апаратному) 'і програмному)' забезпечення.);
* процес розробки проекту - розробляється і формулнруетсі логічно Послідовна технічна характеристика програмної системи, включаючи структури даних, архітектуру ПО, інтерфейсні уявлення і процесуальну (алгоритмічну) деталізацію;
* процес реалізації - в результаті його виконання ескізне опис ПО перетворюється в повноцінний програмний продукт. При цьому створюється вихідний код, база даних і документація, які лежать в основі фізичного перетворення проекту. Якщо програмний продукт являє собою придбаний пакет прикладних програм, основними діями по його реалізації будуть установка і тестування пакету програм. Якщо програмний продукт розробляється на замовлення, основними діями є програмування і код-тестування;
* процес установки-включає установку ПО, його перевірку і офіційну приймання замовником для операційного середовища;
* процес експлуатації та підтримки - має на увазі запуск користувачем системи і поточне забезпечення, включаючи надання технічної допомоги, обговорення питань, що виникли з користувачем, реєстрацію запитів користувача на модернізацію і внесення змін, а також коригування або усунення помилок;
* процес супроводу - пов'язаний з дозволом програмних помилок, несправностей. збоїв, модернізацією та внесенням змін, що генеруються процесом підтримки. Складається з ітерацій розробки і передбачає зворотний зв'язок по про доставлених інформації про аномалії;
* процес виведення з експлуатації - вивід існуючої системи з її активного використання або шляхом припинення її роботи, або завдяки її заміні ноной системою або модернізованою версією існуючої системи;
* інтегральні завдання - включають початок роботи над проектом, моніторинг проекту та його управління, управління якістю, верифікацію і атестацію, управління конфігурацією, розробку документації і професійну підготовку протягом усього життєвого циклу.

**Функції забезпечення якості зазвичай включають такі види діяльності:**

* Планування, що полягає в підготовці плану робіт, в якому знаходять відображення вимоги до якості, розподіляються завдання між виконавцями, складаються графіки і розділяється відповідальність.
* Розробку стратегії, методів і процедур, що складається в створенні нормативних інструкцій, що охоплюють всі етапи проектування, в тому числі, встановлення вимог до системи, програмування, тестування відповідно до потреб конкретного проекту. **Ключовим моментом цієї діяльності є можливо більш раннє увагу до питань якості.**
* Розвиненіша коштів, призначених для досягнення високої якості програмного забезпечення, які передбачають адаптацію наявних і створення нових ручних і автоматичних процедур, що дозволяють контролювати його відповідність встановленим вимогам, що стосуються ефективності функціонування і стандартів якості.
* Проведення ревізії, що складаються в аналізі процедур проектування та нормативної документації з точки зору їх відповідності встановленим планам стандартизації процесу розробки програмного забезпечення, в стеженні за виконанням цих планів і наявністю коректує документації.
* Спостереження за випробуваннями програмних засобів, що припускає складання звітів про випробування з аналізом проблем, причин помилок і обгрунтованому коригувальних дій.
* Збереження робочої документації, що стосується звітів про проблеми проектування і програмування системи, контрольних прикладів, протоколів випробувань, тестових даних, оглядів якості та інших аспектів.
  1. **ОГЛЯД** **СТАНДАРТІВ**

Якість програмого забезпечення це абстрактне поняття. Її присутність не завжди легко помітити, але відсутність помічається відразу.

Згідно до міжнародного стандарту ISO 9126[1] якість програмного додатку можна описати, як спроможність програмного продукту при заданих умовах відповідати встановленим та очікуваним вимогам зацікавлених сторін.

При розгляді якості програмного забезпечення з точки зору того ж стандарту ISO 9126 [1-4] можна виділити поняття внутрішньої якості, яка пов’язана з характеристиками ПЗ самого по собі, без урахування його поведінки, зовнішньої якості, що характеризує ПЗ з точки зору його поведінки, та якості ПЗ при використанні в різних умовах – та якість, яку відчуває користувач за конкретних сценаріїв роботи ПЗ. Для всіх цих поглядів на якість було введено метрики, які дозволяють оцінити його. Також при розробці якісного ПЗ важливою є якість технологічних процесів його розробки. Відношення між цими складовими якості по схемі, прийнятій в ISO 9126, показано на Рис. 1.1.



Рисунок 1.1- Основні аспекти якості згідно з ISO 9126.

Стандарт ISO 9126 використовує для опису внутрішньої та зовнішньої якості ПЗ багаторівневу модель. На верхньому рівні виділено 6 основних характеристик якості ПЗ. Кожна характеристика описана за допомогою атрибутів, що до неї входять. У кожного атрибута є набір метрик, що дозволяє оцінити цей атрибут. На Рис. 1.2 наведено набір характеристик та атрибутів , визначених в ISO 9126.



Рисунок 1.2. Характеристики та атрибути якості ПЗ відповідно до ISO 9126

Нижче приведено визначення цих характеристик та атрибутів по стандарту ISO 9126:2001.

* Функціональність (functionality). Здатність ПЗ в певних умовах вирішувати завдання, потрібні користувачам. Визначає, що саме робить ПЗ, які завдання воно вирішує
  + - Функціональна придатність (suitability). Здатність вирішувати потрібний набір завдань.
    - Точність (accuracy). Здатність видавати потрібні результати.\
    - Здатність до взаємодії (interoperability). Здатність взаємодіяти з потрібним набором інших систем.
    - Відповідність стандартам і правилам (compliance). Відповідність ПО наявними індустріальним стандартам, нормативним і законодавчим актам, іншим регулюючим нормам.
    - Захищеність (security). Здатність запобігати неавторизований, тобто без зазначення особи, що намагається його здійснити, і не дозволений доступ до даних і програм.
* Надійність (reliability). Здатність ПЗ підтримувати певну працездатність в заданих умовах.
  + Зрілість, завершеність (maturity). Величина, обернена до частоті відмов ПЗ.
  + Стійкість до відмов (fault tolerance) Здатність підтримувати заданий рівень працездатності при відмовах і порушеннях правил взаємодії з оточенням.
  + Здатність до відновлення (recoverability). Здатність відновлювати певний рівень працездатності і цілісність даних після відмови, необхідні для цього час і ресурси.
  + Відповідність стандартам надійності (reliability compliance). Цей атрибут доданий в 2001 році.
* Зручність використання (usability) або практичність. Здатність ПЗ бути зручним в навчанні і використанні, а також привабливим для користувачів.
  + Зрозумілість (understandability). Показник, зворотний до зусиль, витрачених користувачами, щоб сприйняти набір понять, на яких засновано ПО, і їх застосовність для вирішення своїх завдань.
  + Зручність навчання (learnability). Показник, зворотний до зусиль, витрачених користувачами щоб навчитися роботі з ПЗ.
  + Зручність роботи (operability). Показник, зворотний до зусиль, що вживаються користувачами, щоб вирішувати свої завдання за допомогою програмного забезпечення.
  + Відповідність стандартам зручності використання (usability compliance).
* Продуктивність (efficiency) або ефективність. Здатність ПЗ при заданих умовах забезпечувати необхідну працездатність стосовно виділеним для цього ресурсів. Можна визначити її і як відношення одержуваних за допомогою ПЗ результатів до витрачених на це ресурсів.
  + Тимчасова ефективність (time behaviour). Здатність ПЗ видавати очікувані результати, а також забезпечувати передачу необхідного обсягу даних за відведений час.
  + Ефективність використання ресурсів (resource utilisation). Здатність вирішувати потрібні завдання з використанням певних обсягів ресурсів певних видів. Маються на увазі такі ресурси, як оперативна і довгострокова пам'ять, мережеві з'єднання, пристрої введення і виведення, тощо.
  + Відповідність стандартам продуктивності (efficiency compliance).
* Зручність супроводу (maintainability). Зручність проведення всіх видів діяльності, пов'язаних з супровід програм.
  + аналізований (analyzability) або зручність проведення аналізу. Зручність проведення аналізу помилок, дефектів і недоліків, а також зручність аналізу на предмет необхідних змін і їх можливих ефектів.
  + Зручність внесення змін (changeability). Показник, зворотний до трудовитрат на проведення необхідних змін.
  + Зручність перевірки (testability). Показник, зворотний до трудовитрат на проведення тестування та інших видів перевірки того, що внесені зміни привели до потрібних ефектів.
  + Відповідність стандартам зручності супроводу (maintainability compliance).
* Переносимість (portability). Здатність ПЗ зберігати працездатність при перенесенні з одного оточення в інше, включаючи організаційні, апаратні і програмні аспекти оточення.
  + Адаптируемость (adaptability). Здатність ПЗ пристосовуватися до різних оточенням без проведення для цього дій, крім заздалегідь передбачених.
  + Зручність установки (installability). Здатність ПЗ бути встановленим або розгорнутим в певному оточенні.
  + Здатність до співіснування (coexistence). Здатність ПЗ співіснувати з іншими програмами в загальному оточенні, ділячи з ним ресурси.
  + Зручність заміни (replaceability) іншого ПО даними. Здатність ПЗ використовуватися замість іншого ПО для вирішення тих же самих завдань в заданому оточенні.
  + Відповідність стандартам переносимості (portability compliance).