1. Дослідження існуючих стандартів шодо побудови систем захисту інформації
   1. Основні стандарти в сфері забезпечення інформаційної безпеки

Будь-яке забезпечення інформаційної безпеки потребує контролю і перевірки, яка не може бути проведена тільки методом індивідуальної оцінки, без урахування міжнародних і державних стандартів.

Формування стандартів інформаційної безпеки відбувається після чіткого визначення її функцій і меж. Інформаційна безпека - це забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності даних.

Для визначення стану інформаційної безпеки найбільш застосовна якісна оцінка, так як висловити ступінь захищеності або уразливості в процентному співвідношенні можливо, але це не дає повної і об'єктивної картини.

Для оцінки і аудиту безпеки інформаційних систем можна застосувати ряд інструкції і рекомендацій, які і мають на увазі під собою нормативне забезпечення.

Контроль і оцінка стану безпеки здійснюється шляхом перевірки їх відповідності стандартам державним (ГОСТ, ІСО) і міжнародним (Iso, Common criteris for IT security).

Міжнародний комплекс стандартів, розроблених Міжнародною Організацією по Стандартизації (ISO), являє собою сукупність практик і рекомендацій щодо впровадження систем і устаткування інформаційної захисту.

Найвідоміші стандарти в сфері забезпечення інформаційної безпеки наведено нижче

* Критерій оцінки надійності комп'ютерних систем «Помаранчева книга» (США);
* Гармонізовані критерії європейських країн;
* Рекомендації Х.800;
* Німецький стандарт BSI;
* Британський стандарт BS 7799;
* Стандарт «Загальні критерії» ISO 15408;
* Стандарт ISO 17799;
* Стандарт COBIT
* Система стандартів NIST
* Стандарти НД ТЗІ
  1. Огляд системи стандартів NIST

**Націона́льний інститу́т станда́́ртів і техноло́гії** (NIST, до 1988 відомий як **Національне бюро стандартів**, [англ.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) *National Bureau of Standards. NBS*) — національний орган зі [стандартизації](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) у [США](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%A8%D0%90).

NIST — неурядова некомерційна організація, що координує роботи з добровільної [стандартизації](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) в приватному секторі економіки, керує діяльністю організацій-розробників [стандартів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82) і приймає рішення про надання стандарту статусу національного (якщо в ньому зацікавлені різні фірми і стандарт набуває міжгалузевого характеру).

NIST є єдиною організацією в США, що приймає (затверджує) національні (федеральні) стандарти. Це відповідає основному завданню NIST — сприяння вирішенню проблем, що мають загальнодержавне значення (економія енергоресурсів, захист навколишнього середовища, забезпечення безпеки життя людей і умов виробництва).

Інститут розробляє цільові програми. Програмно-цільове планування охоплює виробництво і транспортування палива, постачання електроенергією, застосування ядерної, сонячної та інших видів енергії. Значно менше уваги приділяється розробці стандартів на готову продукцію, оскільки в цій області діють фірмові нормативні документи.

Спеціальна публікація NIST 800-53 - це частина спеціальної публікації 800-серії, яка звітує про дослідження, керівні принципи та інформаційну діяльність лабораторії інформаційних технологій (ITL) в галузі безпеки інформаційної системи та про діяльність ITL з промисловістю, урядом та академічними організаціями.

Зокрема, NIST Special Publication 800-53 охоплює кроки в рамках управління ризиками, які стосуються вибору контролю безпеки для федеральних інформаційних систем відповідно до вимог безпеки в Федеральному стандарті обробки інформації (FIPS) 200. Це включає в себе вибір початкового набору базової безпеки контроль на основі аналізу найгіршого впливу FIPS 199, розробка базового контролю безпеки та доповнення контролю безпеки на основі організаційної оцінки ризику. Правила безпеки охоплюють 17 областей, включаючи контроль доступу, реакцію на інциденти, безперервність бізнесу та відновлення можливостей після аварій.

Ключовою частиною процесу сертифікації та акредитації для федеральних інформаційних систем є відбір та реалізація підмножини контролю (гарантій) з каталогу контролю безпеки (NIST 800-53, додаток F). Ці засоби контролю - це управління, оперативні та технічні гарантії (або контрзаходи), встановлені для інформаційної системи для захисту конфіденційності, цілісності та наявності системи та її інформації. Для здійснення необхідних гарантій або контролю агентства повинні спочатку визначити категорію безпеки своїх інформаційних систем відповідно до положень FIPS 199 "Стандарти для категоризації безпеки Федеральних інформаційно-інформаційних систем". Класифікація безпеки інформаційної системи (низька , середній або високий) визначає базовий набір елементів керування, які повинні бути впроваджені та контрольовані. Агентства мають можливість регулювати ці елементи керування та адаптувати їх до більш точної відповідності їхніх організаційних цілей або середовищам.

Даний стандарт описує контролі безпеки, а також інструкції про те, як ними правильно користуватись. Всі контролі в стандарті розбиті на сім'ї, що відповідають різним областям забезпечення інформаційної безпеки. Сімейства контролів, якими оперує NIST наведено в таблиці 1.

Таблиця 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Скорочення | Сімейство контролю (оригінальна назва) | Переклад |
| AT | Awareness and Training | Обізнаність та навчання |
| AU | Audit and Accountability | Аудит та звітність |
| CA | Security Assessment and Authorization | Авторизація та оцінка безпеки |
| CM | Configuration Management | Керування конфігурацією |
| CP | Contingency Planning | Планування безперервності бізнесу |
| IA | Identification and Authentication | Ідентифікація та автентифікація |
| IR | Incident Response | Реагування на інциденти |
| MA | Maintenance | Підтримка |
| MP | Media Protection | Захист носіїв інформації |
| PE | Physical and Environmental Protection | Захист від впливу середовища |
| PL | Planning | Планування |
| PS | Personnel Security | Безпека персоналу |
| RA | Risk Assessment | Оцінка ризиків |
| SA | System and Services Acquisition | Придбання систем та сервісів |
| SC | System and Communications Protection | Захист систем та комунікацій |
| SI | System and Information Integrity | Цілісність систем та інформації |
| PM | Program Management | Керування програмою ІБ |

Опис контролю відповідає певному шаблону. Перш за все вказано код сімейства контролю і номер, наприклад, AU-3. Далі вказано назву контролю безпеки.

Після цього йдуть наступні розділи:

* Control. Опис особливих дій або активностей, що відносяться до безпеки, які виконуються в організації або ІС. Для деяких контролів передбачені можливості гнучкого налаштування, надаючи можливість організації визначати деякі параметри, пов'язані з контролем. Наприклад, таким параметром може бути частота проведення аудиту, термін зберігання логів або кількість невдалих спроб авторизації користувача. Таким чином можна підганяти контроль під конкретні потреби, грунтуючись на вимогах, пропонованих до безпеки з боку бізнес цілей організації, результати оцінки ризиків та прийнятності ризиків, а також вимоги законів і регуляторів.
* Supplemental Guidance. Додаткова інформація для конкретного контролю. Може включати пояснювальну інформацію щодо реалізації або використання контролю і т.д. Також можуть зазначатися посилання на інші пов'язані контролі.
* Control Enhancements. У даній секції представлені можливості для «поліпшення» контролю, шляхом додавання до нього додаткової функціональності або його посилення.
* References. Тут зібрані посилання на закони, нормативні акти, стандарти, вимоги регуляторів, різні керівництва і т.д.
* Priority and Baseline Allocation. Має вигляд таблички, в якій представлено інформацію щодо рекоменддованого пріоритету в процесі прийняття рішення про реалізацію контролів, а також початковий розподіл контролю по базовим наборах для систем з різним рівнем критичності. Пріоритет впровадження дозволяє організації здійснювати реалізацію контролів в більш ефективній і своєчасній послідовності, в першу чергу впроваджуючи основоположні заходи.

Для упорядкування та забезпечення структурного підходу передбачено поділ контролів на різні типи, в залежності від їх призначення:

* Common. Основні контролі, які можуть успадковуватися різними системами і мають вплив поза масштабів окремо взятої ІС. Система успадковує контроль безпеки в разі, якщо він здійснює свою функцію безпеки в цій ІС, проте був розроблений, реалізований, оцінений, авторизований поза цією ІС
* System-specific. Контроль знаходиться в зоні відповідальності власників конкретної ІС.
* Hybrid. Частина контролю функціонує в якості загального, а частина в якості системного контролю.

* 1. Критерій оцінки надійності комп'ютерних систем «Помаранчева книга» (США)

Офіційною назвою данного стандарту є «Критерії визначення безпеки комп'ютерних систем»

Критерії визначення безпеки комп'ютерних систем (англ. Trusted Computer System Evaluation Criteria) - стандарт Міністерства оборони США, який встановлює основні умови для оцінки ефективності засобів комп'ютерної безпеки, що містяться в комп'ютерній системі. Критерії використовуються для визначення, класифікації та вибору комп'ютерних систем, призначених для обробки, зберігання та пошуку важливої або секретної інформації.

При розробці критеріїв переслідувались три мети:

* запропонувати користувачам критерій, за допомогою якого можна було б оцінювати ступінь довіри до обчислювальної системи з точки зору забезпечення безпеки обробки секретної та іншої критично важливої інформації;
* створити керівництво, покликане допомогти виробникам вибрати з широкого діапазону пристроїв ті, які доцільно вбудовувати в їх нові, широко представлені на ринку перевірені комерційні продукти;
* забезпечити основу для оцінки вимог до захищеності в специфікаціях придбаних продуктів

"Помаранчева книга" пояснює поняття безпечної системи, як таку, що "керує, за допомогою відповідних засобів, доступом до інформації, так що тільки належним чином авторизовані особи або процеси, що діють від їх імені, отримують право читати, записувати, створювати і видаляти інформацію".

В "Помаранчевій книзі" довірена система визначається як "система, яка використовує достатні апаратні і програмні засоби, щоб забезпечити одночасну обробку інформації різного ступеня секретності групою користувачів без порушення прав доступу". ІС розбивають на чотири широких ієрархічних класи підвищеного забезпечення секретності. Вони є основою для оцінки ефективності засобів управління захистом, вбудованих в продукти типу автоматизованих систем обробки даних.

У розглянутих Критеріях і безпеку, і довіру оцінюються виключно з точки зору управління доступом до даних, що є одним із засобів забезпечення конфіденційності і цілісності (статичної). Питання доступності в "Помаранчевій книзі" не розглядаються.

Основними критеріями для оцінки ступеню довіри є:

* Політика безпеки - набір законів, правил і норм поведінки, що визначають, як організація обробляє, захищає і поширює інформацію. Зокрема, правила визначають, в яких випадках користувач може оперувати конкретними наборами даних. Чим вище ступінь довіри системі, тим суворіше і різноманітніше повинна бути політика безпеки. Залежно від сформульованої політики можна вибирати конкретні механізми забезпечення безпеки. Політика безпеки - це активний аспект захисту, що включає в себе аналіз можливих загроз і вибір заходів протидії.
* Рівень гарантованості - міра довіри, яка може бути надана архітектурі і реалізації ІС. Довіра безпеки може виникати як з аналізу результатів тестування, так і з перевірки (формальної чи ні) загального задуму і реалізації системи в цілому і окремих її компонентів. Рівень гарантованості показує, наскільки коректні механізми, що відповідають за реалізацію політики безпеки. Це пасивний аспект захисту.

Вимоги, що пред'являються до комп'ютерної системи (продукту) в процесі оцінювання, умовно можна розділити на чотири типи - вимоги проведення послідовної політики безпеки (security policy), вимоги ведення обліку використання продукту (accounts), вимоги довіри до продукту (assurance) і вимоги до документації на продукт.

Згідно TCSEC, для оцінювання комп'ютерних систем виділено чотири основних групи безпеки, які в свою чергу діляться на класи безпеки:

* группа Д - Minimal Protection (минимальная защита) - объединяет компьютерные системы, не удовлетворяющие требованиям безопасности высших классов. В данном случае группа и класс совпадают;
* група С - Discretionary Protection (виборча захист) - об'єднує системи, що забезпечують набір засобів захисту, що застосовуються користувачем, включаючи засоби загального контролю і обліку суб'єктів та їх дій. Ця група має два класи:
  + клас С1 - Discretionary Security Protection (виборча захист безпеки) - об'єднує системи з поділом користувачів і даних;
  + клас С2 - Controlled Access Protection (захист контрольованого доступу) - об'єднує системи, що забезпечують більш тонкі засоби захисту в порівнянні з системами класу С1, що роблять користувачів індивідуально помітними в їх діях за допомогою процедур контролю входу та контролю за подіями, що зачіпають безпеку системи і ізоляцію даних.
* група В - Mandatory Protection (обов’язковий захист) - має три класи:
  + клас В1 - Labeled Security Protection (захист безпеки з використанням міток) - об'єднує системи, що задовольняють всім вимогам класу С2, додатково реалізуючу заздалегідь визначену модель безпеки, що підтримують мітки суб'єктів і об'єктів, повний контроль доступу. Вся видана інформація реєструється, всі виявлені при тестуванні недоліки повинні бути усунені;
  + клас В2 - Structured Protection (структурована захист) - об'єднує системи, в яких реалізована чітко визначена і задокументована формалізована модель забезпечення безпеки, а меточного механізм поділу і контролю доступу, реалізований в системах класу В1, поширений на всіх користувачів, всі дані і всі види доступу . У порівнянні з класом В1 посилені вимоги щодо ідентифікації користувачів, контролю за виконанням команд керування, посилена підтримка адміністратора і операторів системи. Повинні бути проаналізовані і перекриті всі можливості обходу захисту. Системи класу В2 вважаються "відносно невразливими" для несанкціонованого доступу;
  + клас В3 - Security Domains (області безпеки) - об'єднує системи, що мають спеціальні комплекси безпеки. У системах цього класу повинен бути механізм реєстрації всіх видів доступу будь-якого суб'єкта до будь-якого об'єкту. Повинна бути повністю виключена можливість несанкціонованого доступу. Система безпеки повинна мати невеликий обсяг і прийнятну складність для того, щоб користувач міг у будь-який момент протестувати механізм безпеки. Системи цього класу повинні мати засоби підтримки адміністратора безпеки; механізм контролю повинен бути поширений аж до сигналізації про всі події, які зачіпають безпеку; повинні бути кошти відновлення системи. Системи цього класу вважаються стійкими до несанкціонованого доступу.
* група А - Verified Protection (захист перевіряється) - об'єднує системи, характерні тим, що для перевірки реалізованих в системі засобів захисту оброблюваної або інформації, що зберігається застосовуються формальні методи. Обов'язковою вимогою є повне документування всіх аспектів проектування, розробки і виконання систем. Виділено єдиний клас:
  + клас А1 - Verified Desing (перевіряється розробка) - об'єднує системи, функціонально еквівалентні системам класу В3 і не потребують будь-яких додаткових коштів. Відмінною рисою систем цього класу є аналіз формальних специфікацій проекту системи і технології виконання, що дає в результаті високу ступінь гарантованості коректного виконання системи. Крім цього, системи повинні мати потужні засоби управління конфігурацією і засоби підтримки адміністратора безпеки.
  1. Common Criteria

Common Criteria є основою, в якій користувачі комп'ютерної системи можуть визначати свої функціональні вимоги щодо безпеки та вимоги забезпечення (відповідно SFRs та SARs) у цільовому забезпеченні безпеки (ST) і можуть бути взяті з профілів захисту (PP). Постачальники можуть потім реалізувати або подавати заяви про атрибути безпеки своєї продукції, а тестові лабораторії можуть оцінити продукти, щоб визначити, чи дійсно вони відповідають вимогам. Іншими словами, Загальні критерії забезпечують впевненість, що процес специфікації, впровадження та оцінки продукту комп'ютерної безпеки був проведений строго, стандартно та повторюваним чином на рівні, який відповідає цільовій середовищі для використання

Основними відмітними рисами Загальних критеріїв є:

* Найбільш повна на сьогоднішній день сукупність вимог безпеки інформаційних технологій.
* Чіткий поділ вимог безпеки на функціональні вимоги і вимоги довіри до безпеки. Функціональні вимоги відносяться до функцій безпеки (ідентифікація, аутентифікація, управління доступом, аудит і т.д.), а вимоги довіри - до технології розробки, тестування, аналізу вразливостей, постачання, супроводу, експлуатаційної документації, тобто до всіх етапів життєвого циклу виробів інформаційні технології.
* Систематизація і класифікація вимог по ієрархії "клас" - "сімейство" - "компонент" - "елемент" з унікальними ідентифікаторами вимог, що забезпечує зручність використання.
* Ранжування компонентів вимог в родинах і класах за ступенем повноти і жорсткості, а також їх групування в пакети функціональних вимог і оціночні рівні довіри.
* Гнучкість і динамізм в підході до завдання вимог безпеки для різних типів виробів інформаційних технологій і умов їх застосування, що забезпечуються шляхом цілеспрямованого формування необхідних наборів вимог у вигляді визначених у ЗК стандартизованих структур (профілів захисту і завдань з безпеки).
* Відкритість для подальшого нарощування сукупності вимог.

Предметом розгляду в ЗК є програмно-технічні та технологічні заходи забезпечення безпеки ІТ. До аспектів забезпечення безпеки ІТ, які знаходяться поза рамками ЗК, відносяться:

* адміністративні (організаційні) заходи забезпечення безпеки, не пов'язані безпосередньо із забезпеченням безпеки ІТ. Адміністративні заходи розглядаються в тій мірі, в якій вони здатні вплинути на можливості функцій безпеки протистояти загрозам безпеки ІТ;
* оцінка технічних аспектів забезпечення безпеки (таких, як захист від витоку інформації технічними каналами, що виникають за рахунок побічного електромагнітного випромінювання і наведень). Разом з тим, багато положень ЗК застосовні і в цій області;
* методологія оцінки, адміністративна та правова система застосування критеріїв оцінки органами, що здійснюють оцінку. Однак очікується, що ОК будуть використовуватися для цілей оцінки в контексті такої системи і такої методології;
* процедури використання результатів оцінки при атестації виробів ІТ;

Серед користувачів ОК можна виділити наступні групи :

* системні фахівці, що відповідають за визначення і виконання політики і вимог безпеки організації в області ІТ;
* аудитори, які контролюють адекватність заходів безпеки системи;
* проектувальники систем безпеки, що визначають специфікацію функцій безпеки виробів ІТ;
* особи, які здійснюють атестацію систем ІТ в конкретному середовищі функціонування;
* замовники виробів ІТ, що визначають вимоги до оцінки і підтримують її проведення;
* органи сертифікації, що здійснюють керівництво і нагляд за програмами проведення оцінок.

Як показують оцінки фахівців в області інформаційної безпеки, за рівнем систематизації, повноті і можливостям деталізації вимог, універсальності і гнучкості в застосуванні ЗК представляють найбільш досконалий з існуючих в цій галузі стандартів. Причому, що дуже важливо, в силу особливостей побудови він має практично необмежені можливості для розвитку і являє собою базовий стандарт, що містить методологію завдання вимог безпеки ІТ, а також систематизований каталог вимог безпеки. В якості функціональних стандартів, в яких формулюються вимоги до безпеки певних типів продуктів і систем ІТ, передбачається використання профілів захисту (ПЗ), що створюються за методологією і на основі каталогу вимог ЗК. У ПЗ можуть бути включені і будь-які інші вимоги, які є необхідними для забезпечення безпеки конкретного типу продуктів або систем ІТ.

* 1. Рекомендації Х.800

Рекомендації х.800 визначає сервіси, характерні для розподілених систем, рівня семирівневої моделі, на якій можуть бути реалізовані механізми безпеки, функції безпеки, а також адміністрування засобів безпеки.

Виділяють наступні сервіси безпеки і виконувані ними ролі:

Аутентифікація. Даний сервіс забезпечує перевірку автентичності партнерів по спілкуванню і перевірку автентичності джерела даних. Аутентифікація партнерів по спілкуванню використовується при встановленні з'єднання і, можливо, періодично під час сеансу. Вона служить для запобігання таких загроз, як маскарад і повтор попереднього сеансу зв'язку. Аутентифікація буває односторонньою (зазвичай клієнт доводить свою справжність серверу) і двосторонньої (взаємної).

Управління доступом. Забезпечує захист від несанкціонованого використання ресурсів, доступних через мережу.

Політика приватності. Забезпечує захист від несанкціонованого отримання інформації. Окремо згадаємо конфіденційність трафіку (це захист інформації, яку можна отримати, аналізуючи мережеві потоки даних).

Цілісність даних поділяється на підвиди залежно від того, який тип спілкування використовують партнери - з встановленням з'єднання або без нього, захищаються чи всі дані або тільки окремі поля, чи забезпечується відновлення в разі порушення цілісності.

Невідмовності (неможливість відмовитися від вчинених дій) забезпечує два види послуг: неспростовності з підтвердженням справжності джерела даних і неспростовності з підтвердженням доставки. Побічним продуктом неспростовності є аутентифікація джерела даних.

* 1. COBIT

Управління ІТ - складова частина успіху в управлінні підприємством, яка гарантує раціональне і ефективне вдосконалення всіх взаємопов'язаних процесів підприємства. Управління ІТ надає основу, яка пов'язує ІТ-процеси, ІТ-ресурси і інформацію зі стратегією і цілями організації, що дозволяє максимально ефективно використовувати інформацію, підвищуючи капіталізацію і отримуючи конкурентоспроможні переваги.

Принципи управління створені для того, щоб допомогти керівнику ІТ відповісти на три стратегічних питання:

1. Чи існують зараз у організації Інформаційні технології, при керуванні якими "задовольняються" всі інформаційні потреби організації?
2. Як організація забезпечує інфраструктуру та управляє ризиками, наскільки організація залежить від цього?
3. З якими проблемами організація стикається при управлінні ІТ?

Щоб отримати відповіді на ці стратегічні питання необхідно безперервно відповідати на "тактичні" питання:

* Що є результатом ІТ-процесів?
* Що є рішенням проблем в ІТ?
* З чого складаються ці рішення?
* Чи будуть працювати ці рішення?
* Як їх реалізувати?

Для отримання відповідей на "тактичні" питання в книзі Принципи управління CobiT, включені Моделі Зрілості, Критичні Фактори Успіху (КФУ), Ключові Індикатори Цілі (КІЦ) і Ключові Показники Результату (КПР), це доповнення дало змогу отримати якісно покращений підхід до питань управління ІТ , який відповідає потребам керівників в частині управління і контролю.

Моделі зрілості в CobiT призначені для контролю над ІТ-процесами організації. Вони базуються на визначенні рівня розвитку організації від неіснуючого до оптимізованого (від 0 до 5 рівня моделі зрілості). Цей підхід був привнесений в CobiT з Моделей Зрілості, розроблених Інститутом проектування і розробки програмного забезпечення (Software Engineering Institute), створених для оцінки рівня зрілості розробки програмного забезпечення.

Моделі зрілості НЕ підказують як поліпшити роботу компанії і не пояснюють, як працювати з персоналом, також немає готових посібників і по застосуванню моделей зрілості. Рекомендується кожної конкретної компанії розробити подібне керівництво для свого бізнесу або запросити сторонніх консультантів для вирішення цього питання. Моделі зрілості призначені для організації ефективного управління. Вони визначають ключові дії, які вказують, що треба зробити для досягнення необхідної якості і містять способи контролю над правильністю виконання ключових ІТ-процесів і методи їх коригування. Ключові дії детально описані в Керівництві на абстрактному рівні, а в процесі використання MM компанія може вибрати довільну ступінь їх формалізації.

Шкала моделей зрілості:

* 0. Не існує. Повна відсутність будь-яких процесів управління ІТ. Організація не визнає існування проблем в ІТ, які потрібно вирішувати, і, таким чином, немає ніяких відомостей про проблеми.
* 1. Початок (Анархія). Організація визнає існування проблем управління ІТ та необхідність їх вирішення. При цьому не існує ніяких стандартизованих рішень. Існують випадкові одномоментні рішення, що приймаються кимось персонально або від випадку до випадку. Підхід керівництва до вирішення ІТ-проблем хаотичний, визнання існування проблем випадково і непослідовно.
* 2. Повторення (Фольклор). Існує загальне усвідомлення проблем управління ІТ. Показники діяльності та ІТ-процесів знаходяться в розвитку, охоплюючи процеси планування, функціонування та моніторингу ІТ. Діяльність з управління інформаційними технологіями описана і інтегрована в процес управління організацією. Обрані для поліпшення і / або контролю ті ІТ-процеси, які впливають на основні бізнес-процеси підприємства. Ефективно здійснюється планування і управління інвестиціями. Керівництво організації регламентувало заходи з управління ІТ, а також методи управління і оцінки, але процес не був прийнятий в організації. Не існує формалізованого навчання, набору взаємопов'язаних стандартних процедур управління, відповідальність покладена на співробітників. Співробітники контролюють процеси управління за допомогою проектів та ІТ-процесів. Обмежені інструменти управління вибираються і впроваджуються для збору метрик управління, але не використовуються в повному обсязі через недоліки в оцінці їх функціональності.
* 3. Опис (Стандарти). Необхідність діяти відповідно до принципів управління ІТ розуміється і приймається. Розвивається базовий набір показників управління ІТ: визначено зв'язок між результатом і показниками продуктивності, вона зафіксована і впроваджена в стратегічні процеси планування і моніторингу. Процедури стандартизовані і задокументовані, проводиться навчання співробітників по виконанню цих процедур. Показники продуктивності всіх видів діяльності зафіксовані і відслідковуються, що призводить до підвищення ефективності роботи всієї організації. Процедури не складні, вони є формалізацією існуючої практики. Ідеї ​​збалансованих карт оцінки бізнесу приймаються організацією. Відповідальність за навчання, виконання та застосування стандартів покладено на співробітників організації. Аналіз першопричин застосовується час-від-часу. Більшість процесів працюють відповідно до деякими основними метриками, і, як правило, окремими співробітниками, тому ні про які відхиленнях керівники не знають. Однак загальна звітність про виконання ключових процесів є чіткою, і керівництво преміює співробітників на основі вимірювання ключових результатів.
* 4. Управління (Вимірюваний). Існує повне розуміння проблем управління ІТ на всіх рівнях організації, постійно відбувається навчання співробітників. Визначено і підтримуються в актуальному стані угоди про рівень обслуговування. Чітко розподілена відповідальність, встановлений рівень володіння процесами. Процеси ІТ відповідають бізнесу і стратегії ІТ. В першу чергу поліпшення в процесах ІТ грунтуються на вимірюваних кількісних показниках. Існує можливість управляти процедурами і метриками процесів, вимірювати їх відповідність. Всі співвласники процесу усвідомлюють ризики, важливість ІТ і можливості, які вони надають. Керівництво організації визначило допустимі відхилення, при яких процеси повинні працювати. Якщо процеси не працюють ефективно і продуктивно, дії робляться в багатьох (але не всіх випадках). Процеси постійно вдосконалюються, їх результати відповідають "найкращих практик". Формалізований порядок аналізу першопричин. Присутній розуміння необхідності постійного вдосконалення. Обмежено застосовуються передові технології, засновані на сучасній інфраструктурі і модифікованих стандартних інструментах. Всі необхідні ІТ-фахівці залучені в бізнес-процеси. Управління ІТ перетворюється в процес рівня всієї організації. Діяльність управління ІТ інтегрується в процес управління організацією.
* 5. Оптимізація (оптимизируемого). В організації існує поглиблене розуміння управління ІТ, проблем і рішень ІТ, а також перспектив. Навчання і комунікація підтримуються на належному рівні, найсучаснішими засобами. В результаті безперервного поліпшення процеси відповідають моделям зрілості, побудованим на підставі "кращої практики". Впровадження цих процедур призвело до появи організацій, людей і процесів, максимально адаптуються до умов, що змінюються, а також повністю відповідають вимогам управління ІТ. Першопричини всіх проблем і відхилень ретельно аналізуються, за результатами аналізу виконуються результативні дії. Інформаційні технології інтегровані в бізнес-процеси, повністю їх автоматизують, надаючи можливість підвищувати якість і ефективність роботи організації.

Критичні Фактори Успіху (КФУ)

Критичні Фактори Успіху (КФУ) - визначають найбільш важливі проблеми або дії керівників, спрямовані на досягнення контролю над ІТ-процесами. КФУ повинні бути керованими, орієнтованими на успіх і описувати, як виконувати необхідні стратегічні, технічні, організаційні або процедурні дії для досягнення успіху.

Приклади Критичних Факторів Успіху (КФУ):

* Дії з управління ІТ інтегровані в процеси управління організації і стиль роботи керівників;
* Управління ІТ зосереджено на цілях організації: стратегічні ініціативи, використанні технологій для розвитку бізнесу, достатності ресурсів і задоволення бізнес-вимог;
* Дії з управління ІТ ясно визначені, формалізовані і здійснюються на основі потреб підприємства з відповідною звітністю;
* Методи управління розроблені для збільшення продуктивності, оптимального використання ресурсів і збільшення ефективності ІТ-процесів;
* Організаційні методи стежать за навколишнім середовищем і культурою управління; сприяють нормальному контролю; ведення стандартної практики управління ризиками; визначають ступінь відповідності встановленим стандартам; керують і вивчають недоліки і ризики;
* Методи аудиту визначені таким чином, щоб уникнути збоїв і помилок в системі внутрішнього контролю;
* Спостерігається інтеграція і розвиток взаємодії складних ІТ-процесів, таких як управління проблемами, змінами та конфігураціями;
* Засновано контрольний комітет, який призначає і спостерігає за незалежним аудитом, який приділяє пильну увагу ІТ при складанні планів аудиту, а також приймає до уваги результати досліджень сторонніх організацій і аудіторов

Ключові Індикатори Цілі (КІЦ)

Ключові Індикатори Цілі (КІЦ) описують комплекс вимірювань, які за фактом повідомляють керівництву, що ІТ-процес досяг пропонованих бізнес-вимог. КІЦ виражається в термінах інформаційних критеріїв:

* Придатність інформації, необхідної для підтримки бізнесу;
* Ризики відсутності цілісності і конфіденційності;
* Рентабельність процесів і операцій;
* Підтвердження надійності, ефективності та узгодженості.

Ключові Індикатори Результату (КІР)

Ключові Індикатори Результату (КИР) описують комплекс дій, необхідних для визначення, наскільки ІТ-процеси досягають поставлених цілей. КИР є основними індикаторами, що відображають ймовірність досягнення мети. А також індикаторами, що вказують адекватність способів, методів і навичок, що використовуються при досягненні результату.

Ключовими Індикаторами Результату (КИР), можуть бути:

* Збільшення рентабельності ІТ-процесів;
* Поліпшення роботи і планування дій щодо вдосконалення ІТ-процесів;
* Збільшення навантаження на ІТ-інфраструктуру;
* Підвищення ступеня задоволення користувачів (опитування користувачів і кількість скарг);
* Поліпшення взаємодії і комунікацій між керівниками ІТ і керівництвом організації
* Підвищення продуктивності співробітників.

Управління ІТ по CobiT

Потреби бізнесу визначаються Ключовими Індикаторами Цілі, чому сприяє організація постійного контролю над усіма ресурсами ІТ. Досягнення необхідного рівня контролю вимірюється Ключовими Показниками Результату, які враховують Критичні Фактори Успіху.

Модель Зрілості використовується для оцінки рівня управління ІТ в даній організації - від неіснуючого (найнижчий рівень) до оптимізованого (найвищий рівень).

Для досягнення п'ятого, "оптимізованого" рівня зрілості в управлінні ІТ організація повинна бути, принаймні, на п'ятому рівні в домені моніторинг і як мінімум на четвертому рівні моделей зрілості для всіх інших доменів.

* 1. Стандарти НД ТЗІ
     1. НД ТЗІ 3.7-003 -2005 «Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі»

Даний стандарт дає наступне визначення інформаційно-телекомунікаційній системі. Це така система, що належить до одного з видів автоматизованих систем: інформаційна система, телекомунікаційна система, інтегрована система.

Інформаційна система – організаційно-технічна система, яка реалізує технологію обробки інформації з використанням засобів обчислювальної техніки та програмного забезпечення;

Телекомунікаційна система – організаційно-технічна система, яка забезпечує інформаційний обмін з використанням технічних і програмних засобів передаючи інформації у вигляді сигналів, знаків, звуків, зображень;

Інтегрована система - набір декількох взаємозв’язаних інформаційних та (або) ТКС, де функціонування певних з них залежить від результатів функціонування інших, коли цю сукупність у процесі взаємодії можна розглядати як єдину систему.

Стандарт визначає процес побудови КСЗІ, як для новостворюваних систем, так і для вже існуючих, котрі вимагають впровадження або модернізації КСЗІ.

КСЗІ розроблена згідно до рекомендацій даного стандарту має складатися з заходів та засобів, які забезпечать захист інформації від:

* витоку технічними каналами, серед яких канали побічних електромагнітних випромінювань і наведень, акустико-електричні та інші види каналів;
* несанкціонованих дій та несанкціонованого доступу до інформації, що можуть здійснюватися шляхом підключення до апаратури та ліній зв’язку, маскування під зареєстрованого користувача, подолання заходів захисту з метою використання інформації або нав’язування хибної інформації, застосування закладних пристроїв чи програм, використання комп’ютерних вірусів та ін;
* спеціального впливу на інформацію, який може здійснюватися шляхом формування полів і сигналів з метою порушення цілісності інформації або руйнування системи захисту.

В НД ТЗІ 3.7-003 визначено ряд етапів створення та впровадження КСЗІ. Процес розробки починається з формулювання вимог до системи, що має бути побудована, обґрунтовується необхідність її створення, вивчення середовища в якому функціонує інформаційно-телекомунікаційна система. Результатом є перелік об’єктів захисту, потенційні загрози для інформації, модель загрози та порушника. В результаті формується авдання на створеня КСЗІ.

На другому етапі розробляється політика безпеки інформації в ІТС. З переліку варіантів побудови вибирається самий оптимальний. Пізніше відбувається оформлення політики безпеки, де вибираються рішення з протидії всім суттєвим загрозам, формування загальних вимог, правил та обмежень.

Результатом етапу зі створення технічного завдання на створення КСЗІ є документ, що визначає вимоги до захисту інформації, яка оброблюється в ІТС, порядок створення КСЗІ, порядок проведенн випробувань иа введення її в експлуатацію як частину ІТС.

На основі складеного ТЗ має проводитися розробка проекту КСЗІ, де обґрунтовуються і приймаються проектні рішення для реалізації вимог технічного завдання, розроблюється, оформлюється та затверджується робоча та експлуатаційна документація КСЗІ.

Наступним етапом є введення КСЗІ в експлуатацію та оцінка захищеності інформації в ІТС. Тут відбувається підготовка КСЗІ до введення в дію, навчання користувачів, роботи з розгортання системи, пусконалагоджувальні роботи, випробувальна екслуатація. Після дослідної експлуатації проводиться держана експертиза.

* + 1. НД ТЗІ 2.5-004-99 «Критерії оцінки захищеності інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу»
    2. НД ТЗІ 2.5-008-02 «Вимоги із захисту конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу під час оброблення в автоматизованих системах класу 2»