

GERENCIANDO SEU PROJETO COM DOTPROJECT

SHELDON LED

OUTUBRO 2012

ÍNDICE

1	GERÊNCIA DE PROJETO.....	3
2	SOBRE O DOTPROJECT.....	5
3	REQUISITOS DE INSTALAÇÃO.....	6
4	INSTALANDO O DOTPROJECT.....	7
5	INSTALANDO O PACOTE PORTUGUES.....	10
6	PERSONALIZANDO A INTERFACE.....	11
7	GERENCIANDO UM PROJETO.....	12

1 GERÊNCIA DE PROJETO

Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou outros tipos de resultados exclusivos. Os projetos podem ser realizados em todos os níveis (estratégico, gerencial e/ou operacional) da organização, utilizando diferentes números de pessoas e também diversos períodos de tempo.

O gerenciamento de projetos nada mais é que aplicar conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto, com o objetivo de atender seus requisitos.

A pessoa responsável pelo gerenciamento de um projeto é o gerente de projeto. Gerentes de projeto são quem realmente faz as coisas acontecerem, treinados internamente ou procurados no mercado, estes profissionais têm salários atraentes. Contudo um grande salário vem com grandes responsabilidades, que incluem: Gestão de pessoas, Contato com clientes, Liderança, Capacidade de comandar e de motivar pessoas, Trabalhar em equipe, Assessorar e resolver problemas, Gerenciar conflitos interpessoais, Planejar e acompanhar resultados, Estabelecer comunicação clara, direta e objetiva, sempre atuando como catalisador de decisões. São desejáveis também carisma, entusiasmo, criatividade, flexibilidade e disciplina.

Segundo o PMI (2008), um gerenciamento de projetos eficaz exige que a equipe entenda e use o conhecimento e as habilidades de, pelo menos, cinco áreas de especialização.

- Iniciação
- Planejamento;
- Execução;
- Controle;
- Encerramento;

Características de um projeto bem gerenciado:

- Evita surpresas durante a execução dos trabalhos;
- disponibiliza os orçamentos antes do início dos gastos;
- otimiza a alocação de recursos humanos e materiais;
- adapta os trabalhos ao mercado consumidor e ao cliente;

As principais partes interessadas em um projeto são:

- O gerente de projetos: Pessoa responsável pelo gerenciamento do projeto;
- O cliente/usuário: Pessoa ou organização que utilizará o resultado do projeto;

- A organização executora: Empresa cujos funcionários estão mais diretamente envolvidos na execução do projeto;
- Os membros da equipe do projeto: Grupo responsável por executar o trabalho;
- A equipe de gerenciamento de projetos: Formada por membros diretamente envolvidos nas atividades de gerenciamento de projetos;
- O patrocinador: Pessoa ou grupo que fornece recursos financeiros para o projeto;
- Os influenciadores: Pessoas ou grupos que não estão diretamente relacionados com a aquisição ou o uso do produto do projeto, mas que devido à sua posição na organização do cliente ou na organização executora podem influenciar positiva ou negativamente no andamento do projeto.
- O escritório de projetos: Caso exista na organização executora, o escritório de gerenciamento de projetos poderá ser uma parte interessada se tiver responsabilidade direta ou indireta no resultado do projeto.

Uma das metodologias de maior sucesso é aquela que foi desenvolvida pelo *Project Management Institute* (PMI). Ele propõe que a gestão de projetos deve englobar as nove áreas do conhecimento, que são gerenciamento de:

- Integração;
- Escopo;
- Tempo;
- Custos;
- Qualidade;
- Recursos Humanos;
- Comunicações;
- Riscos;
- Aquisições;

2 SOBRE O DOTPROJECT

O dotProject é uma aplicação web para gerenciamento de projetos, desenvolvida para prover um esboço e controle do seu projeto, com ferramentas para gerenciar tarefas, tempos, comunicação e compartilhamento entre desenvolvedores do projeto. Não existe nenhuma companhia por trás do projeto, isto significa que ele é gerenciado, mantido e desenvolvido por um grupo de voluntários e seus próprios usuários.

Em termos mais técnicos, o dotProject é um sistema escrito em PHP, que utiliza banco de dados MySQL.

Características do dotProject:

- Contém as informações de empresas;
- Centraliza informações de projetos de cada empresa;
- Unifica todas as tarefas necessárias à execução de cada projeto;
- É possível saber quanto de cada tarefa já foi realizado;
- Diagrama de Gantt;
- Contém informação de usuários e colaboradores de cada tarefa;
- Possui um modo fácil de informar usuários de suas associações a tarefas (via email);
- Lembretes popup sobre prazos próximos ao fim;
- Lista de contatos relacionados;
- Calendários com visões diferentes: mensal, semanal e diária;
- fóruns relacionados a projetos;
- repositório de arquivos relacionados a projetos.

O site do oficial do projeto é: <http://dotproject.net/> porém o projeto possui uma comunidade ativa brasileira, e seu site é <http://www.dotproject.com.br/>

3 REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

O dotProject é uma *web application*, isto significa que ela funciona somente sob um servidor web, através de um navegador de internet, não sendo possível instalar no computador. Porém não é necessário internet para acessá-lo, basta ter um servidor web no seu computador local. Sendo assim, como já dito, precisamos de um servidor web que suporta a linguagem que ele foi projetado (PHP) e o banco de dados por ele usado (mysql), o sistema operacional pode ser de livre escolha, preferencialmente Linux. Costumamos chamar essa configuração de LAMP. Veja abaixo:

- Linux | Qualquer distribuição é aconselhada!
- Apache | Que pode ser baixado a partir de: <http://httpd.apache.org/download.cgi>
- Mysql | Que pode ser baixado a partir de: <http://dev.mysql.com/downloads>
- PHP | Não é necessário conhecimentos avançados de php para obter o dotProject

4 INSTALANDO O DOTPROJECT

4.1 Instalando e configurando o ambiente

A preparação do ambiente servidor mencionado no tópico anterior é feita de diferentes maneiras, neste tutorial será abordado apenas instruções de instalação para Windows (com o aplicativo WampServer) e para Linux (Distribuições derivadas do Debian ou do RedHat).

4.2 Preparando o ambiente em Windows

4.2.1 Faça download do WampServer em: <http://www.wampserver.com/#download-wrapper>

4.2.2 Execute o arquivo baixado e siga as instruções de instalação;

4.2.3 Depois de instalado, o WampServer já estará rodando em seu sistema, e para certificar isso, procure um ícone ao lado do relógio do Windows que parece um velocímetro de fusca. Clique com o botão direito nesse ícone, vá até LANGUAGE e selecione PORTUGUES.

4.2.4 Clicando uma vez com o botão esquerdo sobre o mesmo ícone teremos todas as opções para o servidor do programa, como parar, reiniciar e iniciar os serviços (php, mysql, apache).

4.3 Preparando o ambiente em Linux baseado em Debian

4.3.1 Instalando o Mysql

4.3.1.1 Abra o terminal e logue-se como root, em seguida execute o comando abaixo:

```
# aptitude install mysql-server mysql-client
```

4.3.1.2 Se no ato da instalação não foi pedido para alterar a senha do mysql, digite o comando abaixo:

```
# /usr/bin/mysqladmin -u root password 'sua-senha-aqui'
```

4.3.2 Instalando Apache

4.3.2.1 Digite o comando abaixo:

```
# aptitude install apache2 apache2-doc
```

4.3.2.2 Após a instalação, digite:

```
# a2enmod ssl
```

```
# a2enmod rewrite
```

```
# a2enmod include
```

```
# a2enmod php5
```

4.3.2.3 Ajuste as permissões da pasta raiz do apache, e reinicie o serviço:

```
# chmod 755 /var/www
```

```
# service apache2 restart
```

4.3.3 Instalando PHP

4.3.3.1 Execute o comando abaixo:

```
# aptitude install php5 php5-mysql libapache2-mod-php5
```

4.3.4 Testando

4.3.4.1 O arquivo de configuração do Apache provavelmente está em: */etc/apache2/apache2.conf*, para testar o funcionamento do ambiente, crie um arquivo *teste.php*, com o seguinte conteúdo dentro:

```
<?php phpinfo(); ?>
```

4.3.4.2 Acesse <http://localhost/teste.php>

4.4 Preparando o ambiente em Linux baseado em RedHat

4.4.1 Instalando Apache

4.4.1.1 Acesse o terminal como root e digite o comando abaixo:

```
#yum install httpd
```

4.4.1.2 Para iniciar o Apache:

```
#service httpd start
```

4.4.1.3 O diretório padrão do Apache nas distribuições *Red Hat Like* é o: */var/www/html*. Para colocar o Apache na inicialização:

```
#chkconfig httpd on
```

4.4.2 Instalando o PHP

4.4.2.1 Digite o comando abaixo:

```
#yum install php
```

4.4.2.2 Reinicie o Apache:

```
#service httpd restart
```

4.4.2.3 Instale o módulo *php-mysql*

```
#yum install php-mysql
```

4.4.2.4 Reinicie o Apache:

```
#service httpd restart
```

4.4.2.5 Para testar o php, utilize o mesmo exemplo mencionado no tutorial de instalação do LAMP em Linux *Debian Like*.

4.4.3 Instalando o MySQL

4.4.3.1 Digite o comando abaixo:

```
#yum install mysql mysql-server
```

4.4.3.2 Coloque o *mysql* na inicialização do sistema:

```
#chkconfig mysqld on
```

4.4.3.3 Configure o MySQL

```
#mysql_install_db
```

4.4.3.4 Inicie o serviço

```
#service mysqld start
```

4.4.3.5 Crie a senha para o usuário

```
#mysqladmin -u root password (sua_senha)
```

4.5 Instalando o dotProject

4.5.1 Download do dotProject

4.5.1.1 Primeiro faça o download do aplicativo neste link:

<http://sourceforge.net/projects/dotproject/>

4.5.2 Extrair pacotes

4.5.2.1 O download será um arquivo com extensão .zip, e você deve extrair. O resultado será uma pasta chamada dotproject, que deverá ser colocada em /var/www que seria o mesmo que public_html para um servidor externo já configurado.

4.5.3 Permissões da pasta e Banco de dados

4.5.3.1 Antes de continuar, reveja os detalhes na página, como detalhes que poderiam resultar em alguma falha na instalação. Por exemplo, você precisa fazer as mudanças de permissão no seu diretório para suportar uploads e permitir configuração e edição de arquivos. Para conseguir essas permissões, na pasta /var/www, como root, digite os seguintes comandos:

```
# chown -R root:root dotproject
```

```
# chmod o+w dotproject/includes; chmod o+w dotproject
```

```
# chmod o+w dotproject/files
```

4.5.3.2 Depois criar o banco de dados para o dotProject

```
#mysql -u root -p
```

Password: (sua senha de super-usuário)

```
mysql> create database dotproject;
```

```
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON dotproject.* to "user_aqui"@"localhost"
IDENTIFIED BY "senha_aqui";
```

```
mysql> FLUSH PRIVILEGES;
```

```
mysql> quit
```

```
#
```

4.5.4 Instalar dotProject

4.5.4.1 Após clicar em *Start Instalation*, no próximo ponto a página de configuração do Banco de Dados nos é mostrada. Será necessário informar:

- Hospedagem do Servidor de Banco de Dados (localhost)
- Nome do Banco de Dados (dotproject)
- Prefixo da tabela do Banco (não será abordado neste documento)
- Usuário do Banco de Dados (user_aqui)
- Senha do Banco de Dados (senha_aqui)
- Marque a opção *Use Persistent Connection?*
- Aperte *install db & write cfg*
- Se tudo der certo, clique em *Login and Configure the dotProject System Environment*
- Para primeiro login, usuário: *admin* senha: *passwd*

5 INSTALANDO O PACOTE PORTUGUES

O dotProject vem como padrão em inglês. Porém já foi produzido um pacote de tradução para português do Brasil, e pode ser encontrado no site oficial do projeto

<<http://www.dotproject.net/>> clicando em *Languages Packs Themes etc.* no menu do site.

5.1 Download

Faça o download do arquivo pelos links acima descritos, então descompacte o arquivo baixado, que será um .zip.

5.2 Colar arquivos

Quando descompactar o arquivo, aparecerá uma pasta por nome *"dotproject211_pt_br"*. Abra-a e copie todos os arquivos dentro dela e jogue para */var/www/dotproject*. Essa operação irá substituir alguns arquivos, então é normal aparecer alguns avisos.

5.3 Configurar no sistema

5.3.1 Clique em *System Admin*

5.3.2 Clique em *System Configuration*

5.3.3 Altere o campo *Host Locale* para *pt_br*, removendo a configuração *en* atual e clique em *Save*.

5.3.4 Faça um *logout*, um *reload* na tela de usuário e senha e logue-se novamente.

5.3.5 Clique em *System Admin*

5.3.6 Clique em *Default User Preferences*

5.3.7 Altere o campo *Locale* para *Portuguese (BR)* e clique em *'submit'*

5.3.8 Novos usuários terão *Portuguese (BR)* configurados como linguagem padrão. Para alterar os usuários atuais vá em *User Admin*, clique no cadeado ao lado do usuário e após *editar preferências*. Altere o campo *Localização* para o usuário, selecionando *Portuguese (BR)*.

5.3.9 Pronto! Agora tem seu Sistema Gerenciador de projetos, Livre, Opensource, Completo e em português do Brasil.

Obs: as vezes o linux pode ainda bloquear algum arquivo, então é só ir na pasta onde está o arquivo e executar o seguinte comando:

```
#restorecon -v *.*
```

6 PERSONALIZANDO A INTERFACE

A personalização da interface do dotProject pode ser feita manualmente (via código) uma vez que todo o seu código-fonte é disponível para edição, ou pode ser feita instalando temas. Existem alguns temas para dotProject para download no endereço <http://www.w8.se/2006/04/25/dotproject/> e também existe alguns temas junto do pacote principal do dotProject.

6.1 Instalando um novo tema

6.1.1 Download do pacote

Entre no endereço fornecido acima, caso o link esteja quebrado utilize sites de pesquisa para achar o novo link para download dos temas. Faça o download do arquivo, por exemplo, o download do **WPS – Redmond**

6.1.2 Configurar pastas

Extraia o arquivo .zip, criará uma pasta chamada "wps-redmond" que deverá ser colocada em */diretório_de_instalacao/dotproject/style*. No meu caso ficou *"var/www/dotproject/style/wps-redmond"*

6.1.3 Configurar no sistema

Feito tudo isso, basta fazer logout (caso esteja logado no sistema) e entrar novamente, navegar em *Admin. do Sistema > Preferências Padrão do Usuário* então mudar a opção "Estilo de Interface de Usuário" para o tema que você desejar. Clique em enviar, depois faça logout, e logue-se novamente.

7 GERENCIANDO UM PROJETO

7.1 EMPRESAS

A primeira atividade a ser executada é o cadastro das instituições que irão interagir através do ambiente. Isto significa que são aceitas diversas empresas, órgãos, entidades de consultoria, etc. Cada uma dessas instituições, por sua vez, pode ter configurado abaixo de si sua estrutura de departamentos, diretorias, gerências, ou quaisquer unidades organizacionais. Caso não haja mais de uma empresa interagindo, não existe prejuízo ao funcionamento do sistema. Toda a atividade referente ao cadastro de empresas é feita na aba Empresas. Nessa aba podemos acessar tudo a respeito da empresa, como por exemplo:

- 7.1.1 Adicionar uma empresa
- 7.1.2 Editar uma empresa existente
- 7.1.3 Apagar uma empresa existente
- 7.1.4 Visualizar as empresas existentes
- 7.1.5 Saber qual a categoria das empresas (Cliente, fornecedor, vendedor etc.)
- 7.1.6 Número de projetos de cada empresa
- 7.1.7 Quantos projetos de cada empresa estão ativos

7.2 PROJETOS

Os projetos são relacionados às empresas. São atividades de desenvolvimento de tarefas específicas. É nessa aba que acessamos tudo a respeito dos projetos, como por exemplo:

- 7.2.1 Adicionar um novo projeto
- 7.2.2 Editar um projeto existente
- 7.2.3 Apagar um projeto existente
- 7.2.4 Visualizar os projetos existentes
- 7.2.5 Visualizar e modificar o status do projeto

E clicando em um projeto você ainda pode:

- 7.2.6 Visualizar as tarefas existentes no projeto
- 7.2.7 Obter relatórios
- 7.2.8 Obter Mapa de Gantt
- 7.2.9 Logs das tarefas
- 7.2.10 Os arquivos do projeto
- 7.2.11 Fórum

7.3 TAREFAS

Todo projeto tem suas tarefas. Praticamente tudo dentro de um projeto pode ser chamado de tarefa. Para um melhor aproveitamento do tempo, as tarefas devem ser separadas e ter o seu tempo de execução estimado, para que seja possível saber se está tudo dentro do esperado e que não vão ocorrer imprevistos com relação ao

prazo do contrato. Seu planejamento deve sempre contar com o replanejamento das atividades ao longo do trabalho para adequar o trabalho à realidade.

7.4 CALENDÁRIO

Trata-se um calendário mensal simples, que pode ser detalhado de forma a ter uma visão semanal ou diária, e ajuda na visualização do programa cronológico do projeto, já que separa os dias e quais os eventos e tarefas de cada dia, facilitando assim uma melhor organização.

7.5 ARQUIVOS

Em alguns projetos a troca de arquivos se faz necessária, por isso podemos usar a interface do dotProject para fazer isso de forma muito fácil e rápida. Usando mais essa ferramenta o arquivo ficará disponível para todos do projeto, facilitando assim a todos, pois quem está enviando o arquivo fará isso apenas uma vez, ao invés de enviar para várias pessoas, e quem está recebendo poderá fazê-lo quando quiser e mais de uma vez, já que o arquivo vai ficar disponível. Nessa aba podemos:

- 7.5.1 Adicionar arquivos relacionando-os a projetos ou tarefas
- 7.5.2 Apagar arquivos existentes
- 7.5.3 Fazer download de arquivos
- 7.5.4 Versionar arquivos, fazendo com isso um bom controle.
- 7.5.5 Visualizar informações do arquivo, como nome, versão, tipo, criador, tamanho e data

7.6 CONTATOS

Para facilitar a comunicação entre os usuários de um projeto o dotProject existem muitas opções, dentre elas podemos citar a parte de contatos, onde podemos cadastrar dados pessoais de usuários para que possamos posteriormente encontrar algo que nos seja necessário. Algumas das funcionalidades dessa aba são:

- 7.6.1 Filtrar usuários por caracteres ou letra inicial do nome
- 7.6.2 Visualizar usuários e seus dados
- 7.6.3 Importar e exportar dados de e para locais diferentes
- 7.6.4 Apagar usuários existentes
- 7.6.5 Editar usuários existentes
- 7.6.6 Adicionar novos usuários

7.7 FÓRUM

O uso do fórum é uma funcionalidade que, assim como o a parte de contatos, colabora muito com a melhoria da comunicação no projeto. Usamos o fórum quando queremos enviar uma mensagem para muitas pessoas ao mesmo tempo e se possível que essas pessoas, ou parte delas, nos dê um retorno, pois pelo fórum podemos responder a mensagens, iniciando assim uma discussão.

7.8 TICKETS

Essa é mais uma parte do dotProject direcionada para a comunicação do projeto. O envio de Tickets já é muito usado, e aqui no dotProject ele é bem simples. Como podemos ver, na área de Tickets podemos:

- 7.8.1 Visualizar informações dos Tickets como data, status, prioridade, criador, assunto etc.

- 7.8.2 Enviar Tickets
- 7.8.3 Selecionar Tickets por algumas opções como abertos, fechados, apagados etc.
- 7.8.4 Apagar Tickets existentes

7.9 ADMINISTRAR USUÁRIOS

Essa é uma área muito importante do dotProject. É onde mantemos o controle dos envolvidos no projeto e suas permissões. Temos várias possibilidades como:

- 7.9.1 Adicionar usuário
- 7.9.2 Remover usuário
- 7.9.3 Editar usuário
- 7.9.4 Buscar por usuários existentes
- 7.9.5 Visualizar informações de usuários como nome, empresa a qual pertence, atividades
- 7.9.6 Modificar permissões e funções
- 7.9.7 Editar preferências

7.10 ADMINISTRAR SISTEMA

Essa é uma mais uma das mais importantes áreas, senão a mais importante, do dotProject. Aqui que podemos fazer e controlar quase tudo. Por exemplo:

- 7.10.1 Modificar Idioma
- 7.10.2 Modificar diversas configurações (moeda, formato de data e hora)
- 7.10.3 Configuração de LDAP
- 7.10.4 Configuração de email
- 7.10.5 Configuração de autenticação de usuários
- 7.10.6 Ocultar ou mostrar módulos
- 7.10.7 Importar contatos

7.11 NOVO ITEM (CAIXA DE SELEÇÃO)

Uma caixa de seleção que dá um atalho mais fácil para alguns itens como:

- 7.11.1 Empresa
- 7.11.2 Contato
- 7.11.3 Evento
- 7.11.4 Arquivo
- 7.11.5 Projeto

Como já deve ter percebido, o dotProject é um sistema muito fácil de mexer. Idealize seu projeto, planeje-o e ponha-o em prática.