

2025/2 ENGENHARIA DE SOFTWARE

| NOME | R.A. | TURMA |
|-----------------------------|----------|-------|
| Ana Vitória de Araújo Gomes | 01242139 | 3ADSA |
| Mikki Aurora dos Anjos | 01242083 | 3ADSA |
| Pedro Leão A. dos Santos | 01242033 | 3ADSA |
| Rafael Pires Dias da Silva | 01242114 | 3ADSA |
| Samara Martins Damacena | 01242062 | 3ADSA |
| Shelly Regine Nadudvari | 01242093 | 3ADSA |

Mapeamento Inicial – Projeto de PI

Análise dos principais concorrentes do projeto de PI e mapeamento inicial das informações solicitadas

Identifique as principais características dos usuários

Famílias, gerações diversas, momento de pausa para pegar uma sobremesa, acessível de preço.

Identifique os principais elogios dos usuários

De acordo com as avaliações, as pessoas gostam de variedades nos sabores e toppings. Ambiente familiar também é essencial para uma sorveteria. Muitos elogios, também, ao fato de ser uma "sorveteria de bairro", fugindo do padrão gourmet das sorveterias hoje em dia.

O site precisa, portanto, ser de fácil entendimento para toda a família, trazer informações sobre o cardápio da sorveteria, além da aproximação afetiva com o cliente.

Identifique as principais reclamações dos usuários

Os consumidores reclamam bastante sobre a falta de variedade e inclusão no cardápio, como sorvetes dietéticos ou com zero lactose. Algumas pessoas também dizem terem sido surpreendidas pelos preços e a falta de alguns meios de pagamento. Muitas reclamações também sobre o atendimento.

Identifique as principais funcionalidades

Site altamente sugestivo para o consumo de sorvetes e seus produtos, de forma gráfica dos ingredientes e texturas dos sorvetes, com fácil navegação em conhecer unidades, cardápio, destaque para pedir o produto que redireciona para o ifood, e informações sobre ser um franqueado e a história da marca.

Identifique as funcionalidades dispensáveis

A funcionalidade de identificar as unidades mais próximas possui um filtro que exige etapas para mapear quais unidades estão na sua cidade e depois disso apenas a informação no mapa é exibida após renderização do mapa, que toma espaço e não ajuda a entender onde a loja está se não tiver uma noção prévia das ruas da

cidade. Além disso a única informação que aparece é o numero de contato da loja.

The screenshot shows a web browser window with the Chiquinho website. At the top, there is a navigation bar with links for 'INÍCIO', 'CARDÁPIO', 'NOSSAS LOJAS', 'SEJA UM FRANQUEADO', 'NOSSA HISTÓRIA', and a red button labeled 'PEÇA AQUI'. Below the navigation bar, a banner reads 'Encontre a unidade mais próxima de você:'. To the left, there is a map of São Paulo and its surroundings, with a dropdown menu open next to it. The dropdown menu lists various cities in São Paulo and neighboring states, with 'SÃO CAETANO DO SUL' highlighted in blue. To the right of the dropdown is a large, mostly blank light-blue rectangular area with a 'Filtrar' button at the top. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons and a link to 'Seja um Franqueado'.

HOME A FRUTIQUELLO PRODUTOS



FRANQUIAS LOJAS CONTATO



Picolés Copos Potes MiniBombom Açaí Sorveteria



Shotilelo Cacauetello
A mistura do chocolate, baunilha, amendoim e caramelo em um pote feito para agradar a

Duo Amore
A combinação perfeita entre um amor de contrastes: toda a doçura do chocolate com

Cacauetello 70% Cacau
70% Cacau e 100% sabor! Assim é esse delicioso sorvete feito para quem aprecia o



Seja um Franqueado | Lojas | Produtos | Sobre Nós | Oggij Fest | Oggij Lovers | Fale Conosco | [@](#) [d](#) [f](#) [in](#)

ENCONTRE UMA OGGI SORVETES PERTO DE VOCÊ




Mapa Satélite Tiete Plaza Shopping PIQUERIA Natura NASP CTN - Centro de Tradições Nordestinas LIMÃO Av. G Aeroporto do Campo de Marte R. Chico Bonaire Supermercado Pão Forno