

2025/2 ENGENHARIA DE SOFTWARE

NOME	R.A.	TURMA
Ana Vitória de Araújo Gomes	01242139	3ADSA
Mikki Aurora dos Anjos	01242083	3ADSA
Pedro Leão A. dos Santos	01242033	3ADSA
Rafael Pires Dias da Silva	01242114	3ADSA
Samara Martins Damacena	01242062	3ADSA
Shelly Regine Nadudvari	01242093	3ADSA

Mapeamento Inicial – Projeto de PI

Análise dos principais concorrentes do projeto de PI e mapeamento inicial das informações solicitadas

Identifique as principais características dos usuários

Famílias, gerações diversas, momento de pausa para pegar uma sobremesa, acessível de preço.

Identifique os principais elogios dos usuários

De acordo com as avaliações, as pessoas gostam de variedades nos sabores e toppings. Ambiente familiar também é essencial para uma sorveteria. Muitos elogios, também, ao fato de ser uma "sorveteria de bairro", fugindo do padrão gourmet das sorveterias hoje em dia.

O site precisa, portanto, ser de fácil entendimento para toda a família, trazer informações sobre o cardápio da sorveteria, além da aproximação afetiva com o cliente.

Identifique as principais reclamações dos usuários

Os consumidores reclamam bastante sobre a falta de variedade e inclusão no cardápio, como sorvetes dietéticos ou com zero lactose. Algumas pessoas também dizem terem sido surpreendidas pelos preços e a falta de alguns meios de pagamento. Muitas reclamações também sobre o atendimento.

Identifique as principais funcionalidades

Site altamente sugestivo para o consumo de sorvetes e seus produtos, de forma gráfica dos ingredientes e texturas dos sorvetes, com fácil navegação em conhecer unidades, cardápio, destaque para pedir o produto que redireciona para o ifood, e informações sobre ser um franqueado e a história da marca.

Identifique as funcionalidades dispensáveis

A funcionalidade de identificar as unidades mais próximas possui um filtro que exige etapas para mapear quais unidades estão na sua cidade e depois disso apenas a informação no mapa é exibida após renderização do mapa, que toma espaço e não ajuda a entender onde a loja está se não tiver uma noção prévia das ruas da

cidade. Além disso a única informação que aparece é o numero de contato da loja.

The screenshot shows the Chiquinho website's location finder. At the top, the Chiquinho logo is on the left, and navigation links (INÍCIO, CARDÁPIO, NOSSAS LOJAS, SEJA UM FRANQUEADO, NOSSA HISTÓRIA) and a 'PEÇA AQUI' button are on the right. Below the header, the heading 'Encontre a unidade mais próxima de você:' is displayed. The main area features a dropdown menu with 'SÃO PAULO' selected, a map of the region, and a list of cities. The city 'SÃO CAETANO DO SUL' is highlighted in blue in the list. To the right of the list is a 'Filtrar' button. At the bottom right, there is a 'Seja um Franqueado' button and social media icons. The browser's address bar shows the URL 'chiquinho.com.br/nossas-lojas'.

chiquinho.com.br/nossas-lojas

INÍCIO CARDÁPIO NOSSAS LOJAS SEJA UM FRANQUEADO NOSSA HISTÓRIA PEÇA AQUI

Encontre a unidade mais próxima de você:

SÃO PAULO

Selecione a cidade

SANTO ANDRÉ
SANTOS
SÃO BERNARDO DO CAMPO
SÃO CAETANO DO SUL
SÃO CARLOS
SÃO JOÃO DA BOA VISTA
SÃO JOAQUIM DA BARRA
SÃO JOSÉ DO RIO PARDO
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SÃO MANUEL
SÃO PAULO
SÃO ROQUE
SÃO VICENTE
SERRA NEGRA
SERRANA
SOROCABA
SUMARÉ

Filtrar

Seja um Franqueado



Picolés



Copos



Potes



MiniBombom



Açaí



Sorveteria

**Shotilelo Cacautello**

A mistura do chocolate, baunilha, amendoim e caramelo em um pote feito para agradar a

**Duo Amore**

A combinação perfeita entre um amor de contrastes: toda a doçura do chocolate com

**Cacautello 70% Cacau**

70% Cacau e 100% sabor! Assim é esse delicioso sorvete feito para quem aprecia o



Seja um Franqueado

Lojas

Produtos

Sobre Nós

Oggi Fest

Oggi Lovers

Fale Conosco



ENCONTRE UMA OGGI SORVETES PERTO DE VOCÊ

