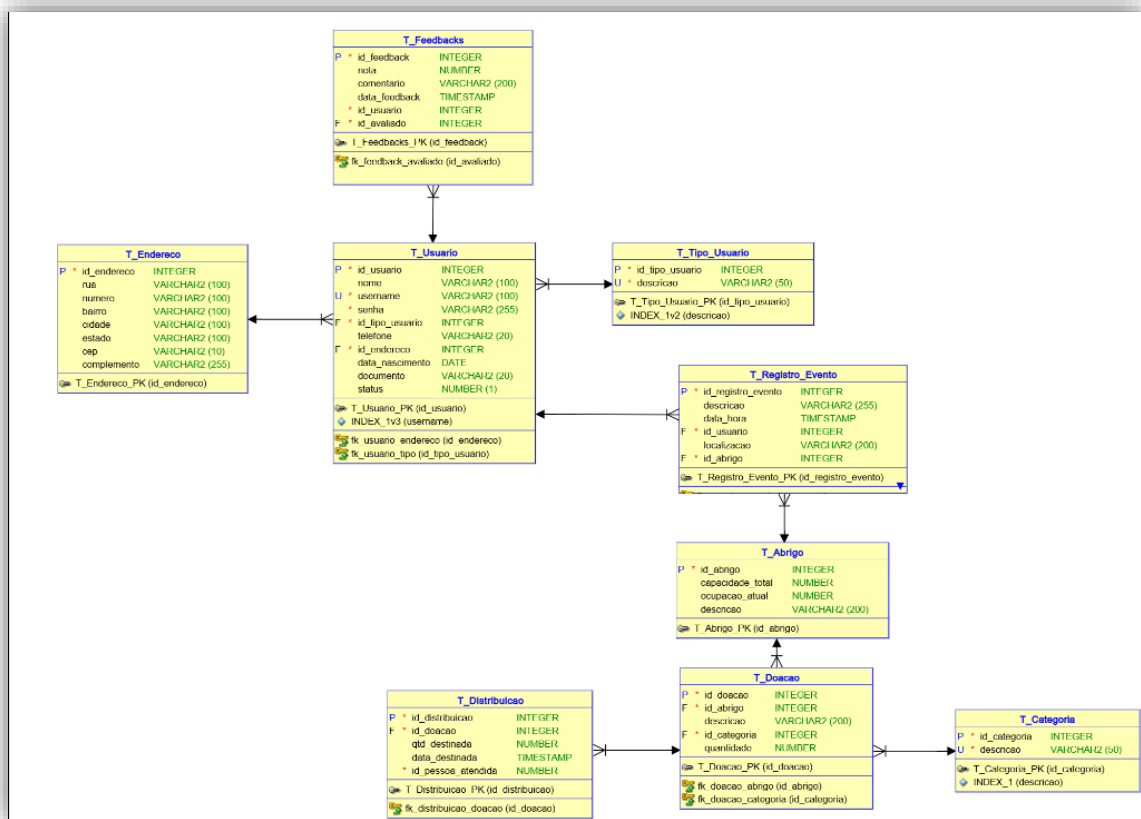
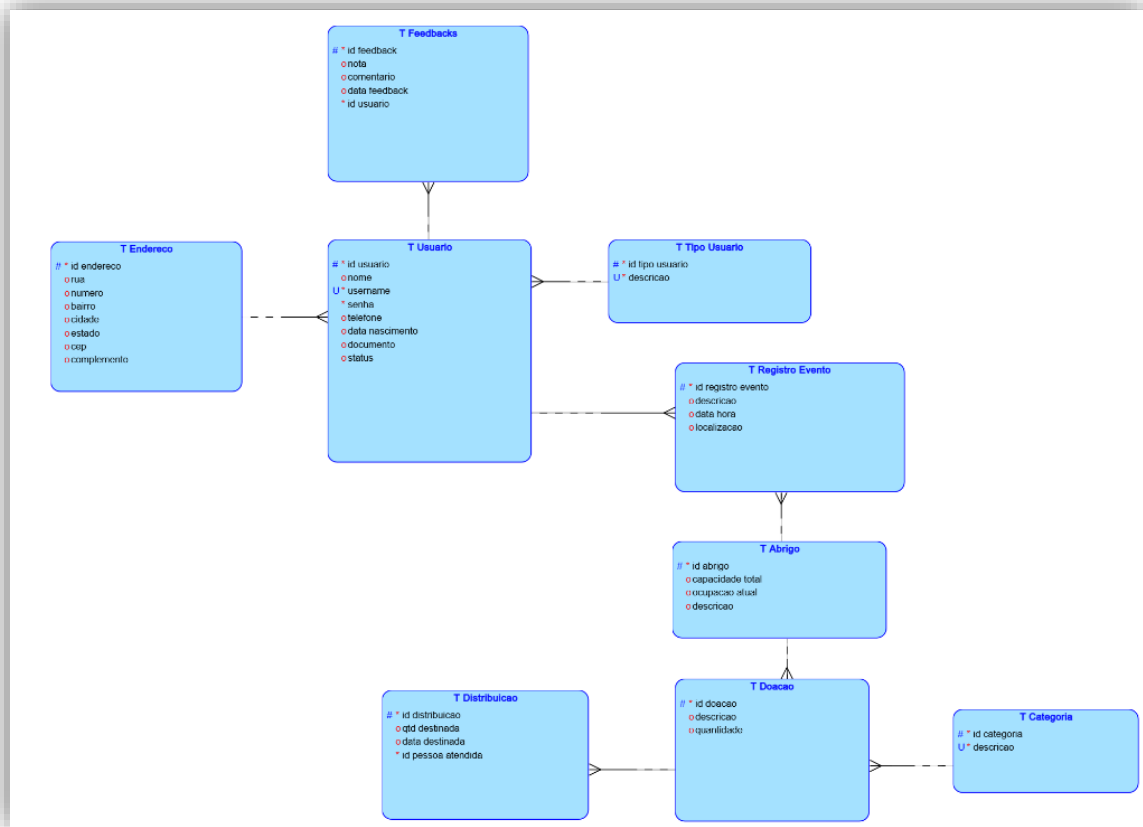


GLOBAL SOLUTION

Shellder Connection

Modelo Lógico e Relacional





Modelo descritivo

```

# ■ Modelo Descritivo do Banco de Dados - Shellder Connect

## Tabela `Tipo_Usuario`
# Define os tipos de usuários do sistema, como administrador, voluntário, profissional da saúde e pessoa atendida. Essa tabela funciona como domínio para a classificação dos usuários cadastrados.

- **id_tipo_usuario:** Identificador único do tipo de usuário
- **descricao:** Descrição do tipo (ex: Admin, Voluntário, Profissional, Atendido, Comum, Gestor do Abrigo, Entre outros)

| Campo | Valor de Exemplo |
| :--- | :--- |
| `id_tipo_usuario` | 1 |
| `descricao` | 'Voluntário' |
  
```

```
## Tabela 'Endereco'

- *Registra os dados de endereço dos usuários, com vínculo direto via chave estrangeira.*
```

```
- **id**: Identificador único do endereço
- **rua**: Nome da rua
- **numero**: Número da residência
- **bairro**: Bairro do endereço
- **cidade**: Cidade do endereço
- **estado**: Estado do endereço
- **cep**: Código postal
- **complemento**: Informações adicionais do endereço
```

Campo	Valor de Exemplo
'id_endereco'	1
'rua'	'Rua das Acácias'
'numero'	'234'
'bairro'	'Centro'
'cidade'	'Porto Alegre'
'estado'	'RS'
'cep'	'90010-123'
'complemento'	'Próximo ao Hospital Central'

```
## Tabela 'Usuario'

- *Armazena os dados principais dos usuários do sistema, incluindo todos os perfis (admin, voluntário, profissional, atendido).*
```

```
- **id**: Identificador único do usuário
- **nome**: Nome completo do usuário
- **username**: Email do usuário
- **senha**: Senha de acesso do usuário
- **id_tipo_usuario**: Define o perfil do usuário (admin, voluntario, profissional, atendido)
- **telefone**: Número de telefone para contato
- **id_endereco**: Chave estrangeira para a tabela de endereço
- **data_nascimento**: Data de nascimento do usuário
- **documento**: Número de documento (CPF, RG, etc.)
- **status**: Indica se o usuário está ativo (1) ou inativo (0)
```

Campo	Valor de Exemplo
'id_usuario'	12
'nome'	'João da Silva'
'username'	'joaosilva'
'senha'	'senhaHasheada'
'id_tipo_usuario'	1
'telefone'	'(51) 99999-8888'
'id_endereco'	1
'data_nascimento'	'1990-04-15'
'documento'	'12345678900' *(CPF)*
'status'	1 *(ativo)*

```
## Tabela 'Categoria'

- *Define categorias de itens que podem ser doados, como alimentos, roupas, medicamentos, etc.*
```

```
- **id**: Identificador único da categoria
- **descricao**: Descrição da categoria da doação que pode ser Alimento, Medicamento, Vestuário, Entre outros.
```

Campo	Valor de Exemplo
'id_categoria'	2
'descricao'	'Higiene'

```
## Tabela 'Abrigo'

- *Representa abrigos cadastrados no sistema que podem receber ou distribuir doações.*
```

```
- **id**: Identificador único do abrigo
- **capacidade_total**: Capacidade máxima de pessoas que o abrigo comporta
- **ocupacao_atual**: Número atual de pessoas no abrigo
- **descricao**: Descrição geral do abrigo
```

Campo	Valor de Exemplo
'id_abrigo'	4
'capacidade_total'	80
'ocupacao_atual'	62
'descricao'	'Abrigo temporário localizado na Escola Estadual Aurora, com estrutura básica, alimentação e atendimento médico voluntário.'

```

## Tabela `Doacao`

*Armazena as doações realizadas pelos abrigos, incluindo descrição, categoria e quantidade.*

- **id**: Identificador único da doação
- **id_abrigo**: Abrigo que está realizando a doação
- **descricao**: Descrição do item doado
- **id_categoria**: Categoria do item doado
- **quantidade**: Quantidade de itens doados

| Campo | Valor de Exemplo |
|-----|-----|
| `id_doacao` | 23 |
| `id_abrigo` | 4 *(referência ao abrigo que cadastrou a doação)* |
| `descricao` | Kits de higiene pessoal (sabonete, escova e creme dental) |
| `id_categoria` | 2 *(referência à categoria: 'Higiene')* |
| `quantidade` | 10 |

```

```

## Tabela `Distribuicao`

*Rastreia a destinação de doações para pessoas atendidas, incluindo quantidade e data da entrega.*

- **id**: Identificador único da distribuição
- **id_doacao**: Doação que está sendo distribuída
- **qtd_destinada**: Quantidade destinada nesta distribuição
- **data_destinada**: Data da distribuição
- **id_pessoa_atendida_fk**: Pessoa atendida que irá receber a doação

| Campo | Valor de Exemplo |
|-----|-----|
| `id_distribuicao` | 15 |
| `id_doacao` | 23 *(referência à doação cadastrada pelo abrigo)* |
| `qtd_destinada` | 3 |
| `data_destinada` | `2025-05-23` |
| `id_pessoa_atendida_fk` | 17 *(referência à pessoa atendida que receberá a doação)* |

```

```

## Tabela `Feedbacks`

*Armazena avaliações feitas a profissionais de saúde, com nota, comentário e data.*

- **id_feedback**: Identificador único do feedback
- **nota**: Nota atribuída ao atendimento ou interação (ex: de 1 a 5)
- **comentario**: Comentário textual fornecido pelo avaliador
- **data_feedback**: Data e hora em que o feedback foi registrado
- **id_usuario**: Chave estrangeira para o usuário que realizou a avaliação

| Campo | Valor de Exemplo |
|-----|-----|
| `id_feedback` | 3 |
| `nota` | 5 |
| `comentario` | `Atendimento excelente e muito acolhedor.` |
| `data_feedback` | `2025-05-25 10:30:00` |
| `id_usuario` | 12 *(Usuário que avaliou)* |

```

```

## Tabela `Registro_Evento`

*Registra os eventos ocorridos no sistema, como doações realizadas, distribuições efetuadas, atendimentos prestados, entre outros. Cada registro está vinculado a um tipo de evento, a um usuário e armazena a data e a localização do ocorrido.*

- **id_registro_evento**: Identificador único do evento registrado
- **descricao**: Descrição detalhada do que aconteceu no evento ou do Mural com as postagens pedindo ajuda.
- **data_hora**: Data e hora em que o evento ocorreu
- **id_usuario**: Chave estrangeira do usuário responsável ou envolvido no evento
- **localizacao**: Informação textual sobre onde o evento ocorreu, neste caso será o CEP do cliente, pois será conectado na API do via CEP e teremos os demais dados.

| Campo | Valor de Exemplo |
|-----|-----|
| `id_registro_evento` | 4 |
| `descricao` | `Distribuição de 20 kits de higiene` |
| `data_hora` | `2025-05-25 17:45:00` |
| `id_usuario` | 12 *(João da Silva)* |
| `localizacao` | `Abrigo Escola Estadual Aurora - Porto Alegre` |

```

Pacotes

Arquivos estão separados em modelo .sql para melhor visualização no repositório do GitHub e também enviado via portal.

Evidências

-- Relatórios com agregação e subconsulta (JOIN simplificado)

1.1. Cabeçalho

CREATE OR REPLACE PACKAGE pkg_tipo_usuario AS
 PROCEDURE inserir_tipo_usuario(p_descricao IN VARCHAR2);
 PROCEDURE atualizar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_descricao IN VARCHAR2);
 PROCEDURE excluir_tipo_usuario(p_id IN NUMBER);
 PROCEDURE listar_tipo_usuario(p_cursor OUT SYS_REFCURSOR);
 PROCEDURE buscar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_cursor OUT SYS_REFCURSOR);
 FUNCTION contar_tipos_usuario RETURN NUMBER;
 PROCEDURE inserir_ou_atualizar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_descricao IN VARCHAR2);
 PROCEDURE relatorio_tipo_usuario(p_cursor OUT SYS_REFCURSOR);
END pkg_tipo_usuario;

1.2. Corpo

CREATE OR REPLACE PACKAGE BODY pkg_tipo_usuario AS

 -- Inserção
 PROCEDURE inserir_tipo_usuario(p_descricao IN VARCHAR2) IS
 BEGIN
 INSERT INTO T_Tipo_Usuario (descricao)
 VALUES (p_descricao);

 END;

Estadísticas 1

Name	Value
Updated Rows	0
Execute time	0.016s
Start time	Wed Jun 04 11:05:21 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:05:21 BRT 2025
Query	-- 1.1. Cabeçalho CREATE OR REPLACE PACKAGE pkg_tipo_usuario AS PROCEDURE inserir_tipo_usuario(p_descricao IN VARCHAR2); PROCEDURE atualizar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_descricao IN VARCHAR2); PROCEDURE excluir_tipo_usuario(p_id IN NUMBER); PROCEDURE listar_tipo_usuario(p_cursor OUT SYS_REFCURSOR); PROCEDURE buscar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_cursor OUT SYS_REFCURSOR); FUNCTION contar_tipos_usuario RETURN NUMBER; PROCEDURE inserir_ou_atualizar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_descricao IN VARCHAR2); PROCEDURE relatorio_tipo_usuario(p_cursor OUT SYS_REFCURSOR); END pkg_tipo_usuario;

2. Testes das Procedures T_Tipo_Usuario

INSERT INTO T_Tipo_Usuario (id_tipo_usuario, descricao)
VALUES (p_id, p_descricao);

ELSE
 UPDATE T_Tipo_Usuario
 SET descricao = p_descricao
 WHERE id_tipo_usuario = p_id;
END IF;

COMMIT;
END inserir_ou_atualizar_tipo_usuario;

-- Relatório
PROCEDURE relatorio_tipo_usuario(p_cursor OUT SYS_REFCURSOR) IS
BEGIN
 OPEN p_cursor FOR
 SELECT id_tipo_usuario, descricao,
 (SELECT COUNT(*) FROM T_Usuario u WHERE u.id_tipo_usuario = t.id_tipo_usuario) AS total_usuarios
 FROM T_Tipo_Usuario t;
END relatorio_tipo_usuario;

END pkg_tipo_usuario;

3. Exemplo de relatório com cursor

DECLARE
 v_cursor SYS_REFCURSOR;

 -- Função
 DECLARE
 v_total NUMBER;
 BEGIN
 v_total := pkg_tipo_usuario.contar_tipos_usuario;
 DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Total de tipos de usuário: ' || v_total);
 END;

Estadísticas 1

Name	Value
Updated Rows	0
Execute time	0.011s
Start time	Wed Jun 04 11:05:54 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:05:54 BRT 2025
Query	-- 1.2. Corpo CREATE OR REPLACE PACKAGE BODY pkg_tipo_usuario AS -- Inserção PROCEDURE inserir_tipo_usuario(p_descricao IN VARCHAR2) IS BEGIN INSERT INTO T_Tipo_Usuario (descricao) VALUES (p_descricao); COMMIT; END inserir_tipo_usuario; -- Atualização PROCEDURE atualizar_tipo_usuario(p_id IN NUMBER, p_descricao IN VARCHAR2) IS BEGIN

BRT | pt_BR | Gravável | Inserção Inteligente | 349:22 [3496] | Sel: 3496 | 108


```

END;

-- 1.4. Atualizar
BEGIN
  pkg_tipo_usuario.atualizar_tipo_usuario(1, 'Administrador Master');
END;

-- 1.5. Listar todos
DECLARE
  v_cursor SYS_REFCURSOR;
  v_id NUMBER;
  v_descricao VARCHAR2(50);
BEGIN
  pkg_tipo_usuario.listar_tipo_usuario(v_cursor);
  LOOP
    FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao;
    EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND;
  END LOOP;
END;

```

Name	Value
Updated Rows	-1
Execute time	0.006s
Start time	Wed Jun 04 11:06:43 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:06:43 BRT 2025
Query	-- 1.4. Atualizar BEGIN pkg_tipo_usuario.atualizar_tipo_usuario(1, 'Administrador Master'); END;

```

-- 1.3. Inserir tipos de usuário
BEGIN
  pkg_tipo_usuario.inserir_tipo_usuario('Em Atendimento');
  pkg_tipo_usuario.inserir_tipo_usuario('Em crise');
  pkg_tipo_usuario.inserir_tipo_usuario('Desenvolvedor');
END;

-- 1.4. Atualizar
BEGIN
  pkg_tipo_usuario.atualizar_tipo_usuario(1, 'Administrador Master');
END;

-- 1.5. Listar todos
DECLARE
  v_cursor SYS_REFCURSOR;
  v_id NUMBER;
  v_descricao VARCHAR2(50);
BEGIN
  pkg_tipo_usuario.listar_tipo_usuario(v_cursor);
  LOOP
    FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao;
    EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND;
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' || v_id || ', Descrição: ' || v_descricao);
  END LOOP;
  CLOSE v_cursor;
END;

-- 1.6. Listar por ID
DECLARE
  v_cursor SYS_REFCURSOR;
  v_id NUMBER;
  v_descricao VARCHAR2(50);
BEGIN

```

Saída X

Insira parte da mensagem a ser pesquisada aqui

```

Total de tipos de usuário: 7
ID: 3, Descrição: Empresa Parceira, Total Usuários: 1
ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida, Total Usuários: 1
ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde, Total Usuários: 1
ID: 6, Descrição: Médico, Total Usuários: 1
ID: 8, Descrição: Em Atendimento, Total Usuários: 1
ID: 9, Descrição: Em crise, Total Usuários: 1
ID: 10, Descrição: Desenvolvedor, Total Usuários: 0
ID: 3, Descrição: Empresa Parceira
ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida
ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde
ID: 6, Descrição: Médico
ID: 8, Descrição: Em Atendimento
ID: 9, Descrição: Em crise
ID: 10, Descrição: Desenvolvedor

```

Name	Value
Updated Rows	-1
Execute time	0.007s
Start time	Wed Jun 04 11:06:55 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:06:55 BRT 2025
Query	-- 1.5. Listar todos DECLARE v_cursor SYS_REFCURSOR; v_id NUMBER; v_descricao VARCHAR2(50); BEGIN pkg_tipo_usuario.listar_tipo_usuario(v_cursor); LOOP FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao; EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND; DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' v_id ', Descrição: ' v_descricao); END LOOP; END;

Ajuda

Auto ORCL RM553472

<ORCL> Script X

```
LOOP
    FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao;
    EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND;
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' || v_id || ', Descrição: ' || v_descricao);
END LOOP;
CLOSE v_cursor;
END;

-- 1.6. Listar por ID
DECLARE
    v_cursor SYS_REFCURSOR;
    v_id NUMBER;
    v_descricao VARCHAR2(50);
BEGIN
    pkg_tipo_usuario.buscar_tipo_usuario(1, v_cursor);
    LOOP
        FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao;
        EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND;
        DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' || v_id || ', Descrição: ' || v_descricao);
    END LOOP;
    CLOSE v_cursor;
END;

-- 1.7. Excluir
BEGIN
    pkg_tipo_usuario.excluir_tipo_usuario(1);
END;

-- select * from T_Tipo_Usuario;
```

Salida X

Insira parte da mensagem a ser pesquisada aqui

Total de tipos de usuário: 7

ID: 3, Descrição: Empresa Parceira, Total Usuários: 1

ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida, Total Usuários: 1

ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde, Total Usuários: 1

ID: 6, Descrição: Médico, Total Usuários: 1

ID: 8, Descrição: Em Atendimento, Total Usuários: 1

ID: 9, Descrição: Em crise, Total Usuários: 1

ID: 10, Descrição: Desenvolvedor, Total Usuários: 0

ID: 3, Descrição: Empresa Parceira

ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida

ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde

ID: 6, Descrição: Médico

ID: 8, Descrição: Em Atendimento

ID: 9, Descrição: Em crise

ID: 10, Descrição: Desenvolvedor

Estadísticas 1 X

Name	Value
Updated Rows	-1
Execute time	0.006s
Start time	Wed Jun 04 11:07:05 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:07:05 BRT 2025
Query	-- 1.6. Listar por ID DECLARE v_cursor SYS_REFCURSOR; v_id NUMBER; v_descricao VARCHAR2(50); BEGIN pkg_tipo_usuario.buscar_tipo_usuario(1, v_cursor); LOOP FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao; EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND; DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' v_id ', Descrição: ' v_descricao); END LOOP; CLOSE v_cursor; END;

BRT pt_BR Gravável Inserção Inteligente 412:1 [396] Set 396 | 17

Ajuda

Auto ORCL RM553472

<ORCL> Script X

```
END;
CLOSE v_cursor;
END;

-- 1.6. Listar por ID
DECLARE
    v_cursor SYS_REFCURSOR;
    v_id NUMBER;
    v_descricao VARCHAR2(50);
BEGIN
    pkg_tipo_usuario.buscar_tipo_usuario(1, v_cursor);
    LOOP
        FETCH v_cursor INTO v_id, v_descricao;
        EXIT WHEN v_cursor%NOTFOUND;
        DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('ID: ' || v_id || ', Descrição: ' || v_descricao);
    END LOOP;
    CLOSE v_cursor;
END;

-- 1.7. Excluir
BEGIN
    pkg_tipo_usuario.excluir_tipo_usuario(1);
END;

-- select * from T_Tipo_Usuario;

-- 2. T_Endereco
-- Procedures (CRUD completo + relatório)
-- Função (quantidade por cidade)
-- Trigger (validação de CEP)
-- Cursões com loop
-- Controle de fluxo com IF/ELSE
```

Salida X

Insira parte da mensagem a ser pesquisada aqui

Total de tipos de usuário: 7

ID: 3, Descrição: Empresa Parceira, Total Usuários: 1

ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida, Total Usuários: 1

ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde, Total Usuários: 1

ID: 6, Descrição: Médico, Total Usuários: 1

ID: 8, Descrição: Em Atendimento, Total Usuários: 1

ID: 9, Descrição: Em crise, Total Usuários: 1

ID: 10, Descrição: Desenvolvedor, Total Usuários: 0

ID: 3, Descrição: Empresa Parceira

ID: 4, Descrição: Pessoa Atendida

ID: 5, Descrição: Profissional de Saúde

ID: 6, Descrição: Médico

ID: 8, Descrição: Em Atendimento

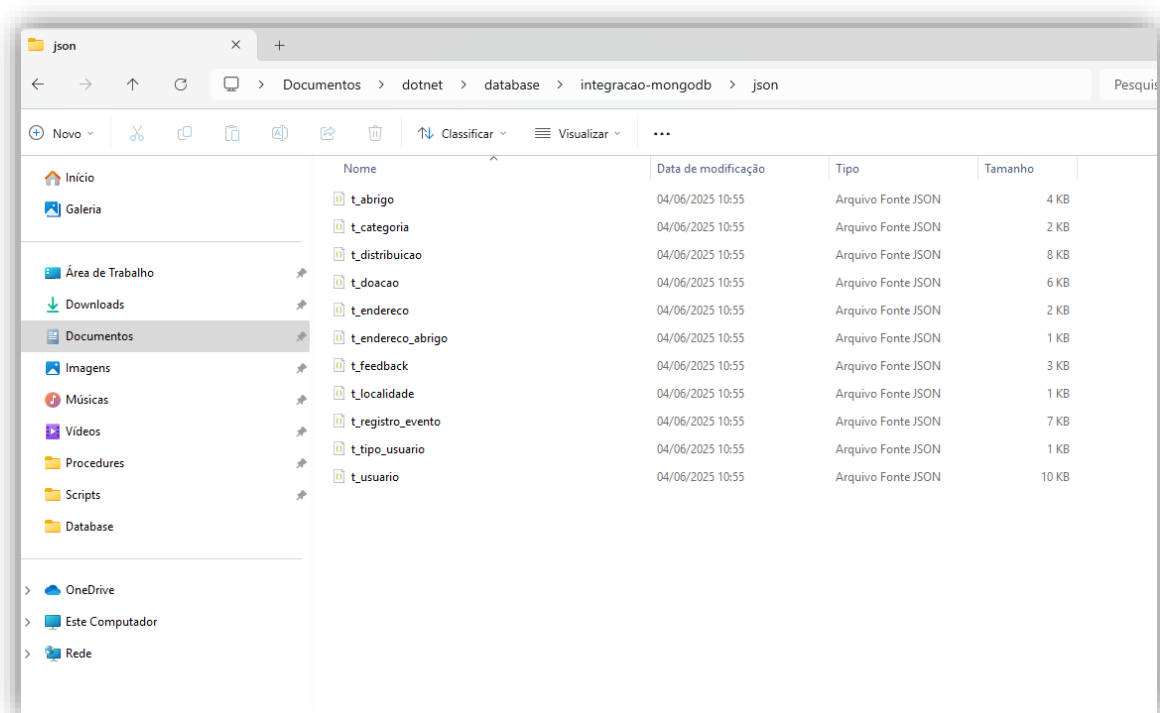
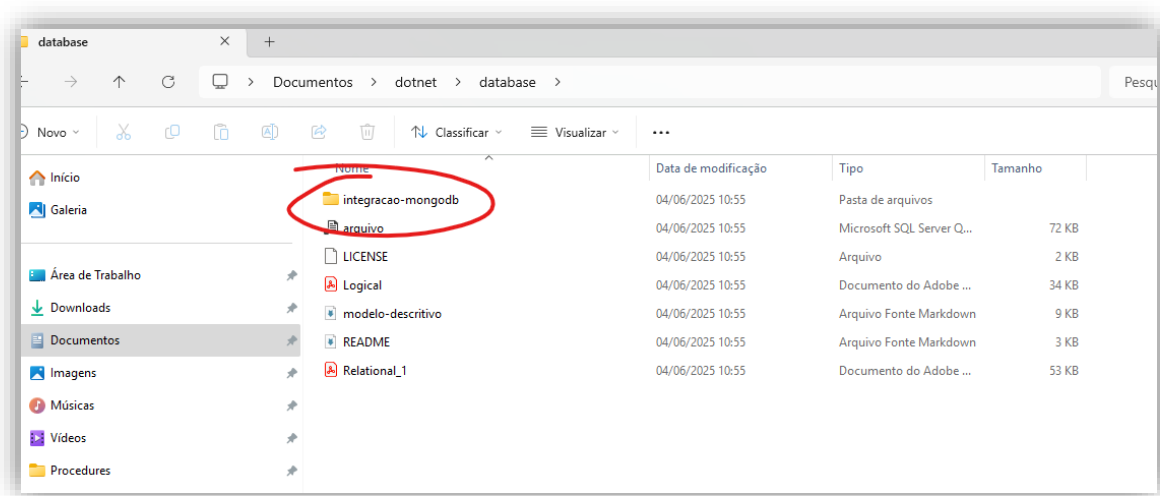
ID: 9, Descrição: Em crise

ID: 10, Descrição: Desenvolvedor

Estadísticas 1 X

Name	Value
Updated Rows	-1
Execute time	0.007s
Start time	Wed Jun 04 11:07:19 BRT 2025
Finish time	Wed Jun 04 11:07:19 BRT 2025
Query	-- 1.7. Excluir BEGIN pkg_tipo_usuario.excluir_tipo_usuario(1); END;

Documentos do MongoDB

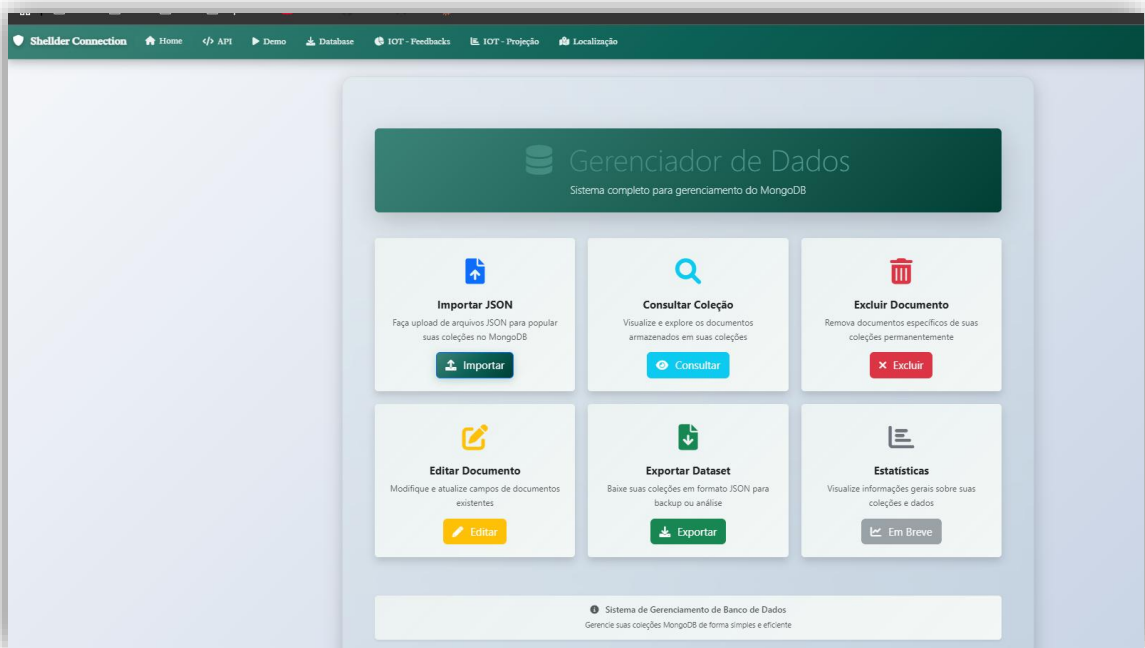
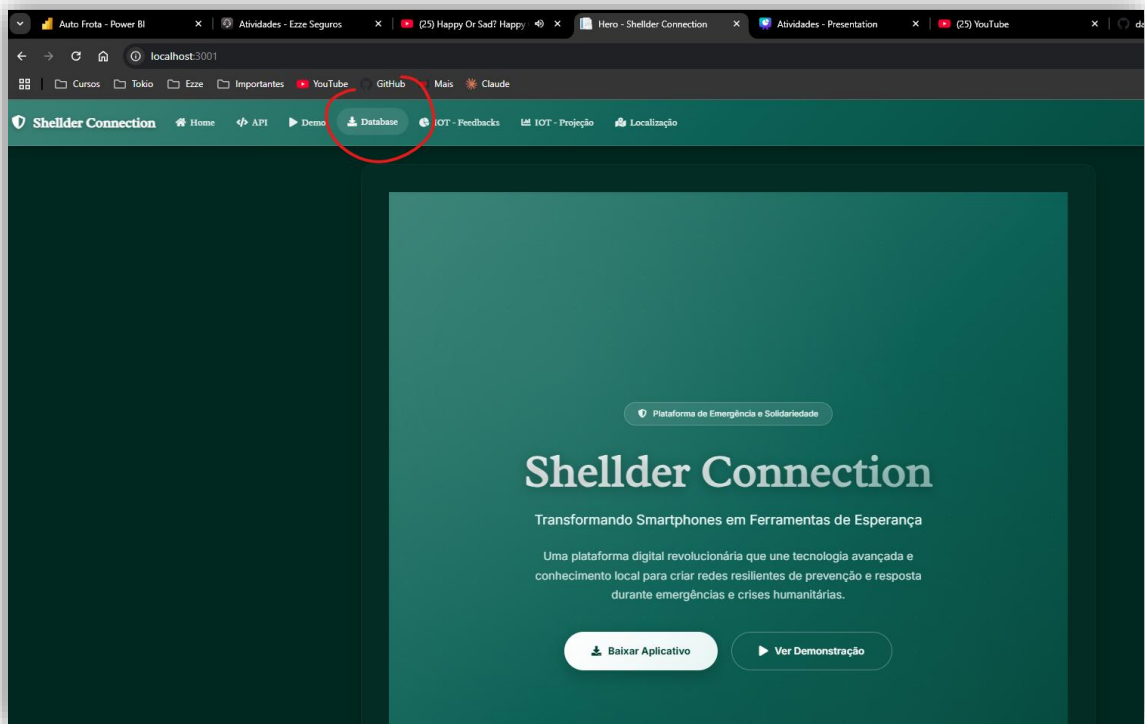


```
t_usuario.json X
C:\Users\claudio.bispo > OneDrive - Eze Seguros S.A > Documentos > dotnet > database > integracao-mongodb > json > t_usuario.json > ...

1 {
2   {
3     "nome": "Ana Clara Souza",
4     "email": "anaclara@gmail.com",
5     "senha": "senha123",
6     "idTipoUsuario": "507f1f77bcf86cd799439081",
7     "telefone": "(11) 91234-5678",
8     "idEndereco": "507f1f77bcf86cd799439091",
9     "dataNascimento": "1992-05-15",
10    "documento": "12345678901",
11    "status": "Ativo"
12  },
13  {
14    "nome": "Bruno Lima",
15    "email": "brunolima@hotmail.com",
16    "senha": "senha456",
17    "idTipoUsuario": "507f1f77bcf86cd799439082",
18    "telefone": "(21) 99876-5432",
19    "idEndereco": "507f1f77bcf86cd799439092",
20    "dataNascimento": "1988-11-23",
21    "documento": "23456789012",
22    "status": "Inativo"
23  },
24  {
25    "nome": "Carla Mendes",
26    "email": "carla.m@yahoo.com",
27    "senha": "senha789",
28    "idTipoUsuario": "507f1f77bcf86cd799439083",
29    "telefone": "(31) 98765-4321",
30    "idEndereco": "507f1f77bcf86cd799439093",
31    "dataNascimento": "1995-07-30",
32    "documento": "34567890123",
33    "status": "Ativo"
34  },
35  {
36    "nome": "Daniel Silva",
37    "email": "daniel.s@gmail.com",
38    "senha": "senha321",
39    "idTipoUsuario": "507f1f77bcf86cd799439081",
```

```
Help dotnet US
t_usuario.json t_tipo_usuario.json X
C:\Users\claudio.bispo > OneDrive - Eze Seguros S.A > Documentos > dotnet > database > integracao-mongodb > json > t_tipo_usuario.json > ...

1 {
2   {
3     "descricao": "Administrador"
4   },
5   {
6     "descricao": "Cliente"
7   },
8   {
9     "descricao": "Fornecedor"
10  },
11  {
12    "descricao": "Comum"
13  },
14  {
15    "descricao": "Pessoa Atendida"
16  },
17  {
18    "descricao": "Supervisor"
19  },
20  {
21    "descricao": "Operador"
22  },
23  {
24    "descricao": "Desenvolvedor"
25  },
26  {
27    "descricao": "Financeiro"
28  },
29  {
30    "descricao": "Suporte Técnico"
31  }
32 }
33 }
```



Importar JSON

Coleção:

Selecione uma coleção...

Arquivo JSON:

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Apenas arquivos com extensão .json são permitidos.

[Importar](#) [Voltar ao Início](#)

☒ Documento atualizado com sucesso!

