本电子商务网站主要服务一类用户：

* 在校收大学生。
  + 愿望：足不出户就能取到快递，越便捷省力越好；
  + 消费观念：省时省力，准时快捷；
  + 硬件条件：有手机能和代取者联系
  + 经济能力：基本无生活费额度限制，人人都能承担代取快递的费用；
* 在校取快递大学生
  + 愿望：利用自己勤劳的身体，帮助其他同学取到他们的快递，在锻炼身体的同时赚取一定数额的外快；
  + 硬件条件：有手机能抢单并和消费者联系