**CRM数据库设计文档**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 产品分类表 | category |
| 2 | 客户表 | customer |
| 3 | 客户关怀表 | customer\_care |
| 4 | 流失客户表 | customer\_loss |
| 5 | 转移客户记录表 | customer\_transfer |
| 6 | 数据字典表 | dictionary\_item |
| 7 | 种类字典表 | dictionary\_type |
| 8 | 跟进表 | follow\_up |
| 9 | 联系人表 | linkman |
| 10 | 用户日志表 | log |
| 11 | 操作日志表 | logging\_event |
| 12 | 异常操作日志表 | logging\_event\_exception |
| 13 |  | logging\_event\_property |
| 14 | 订单数据表 | order\_item |
| 15 | 订单详情表 | orders |
| 16 | 权限表 | permission |
| 17 | 产品表 | product |
| 18 | 角色表 | role |
| 19 | 角色权限表 | role\_permission |
| 20 | 销售机会表 | sale\_opportunity |
| 21 | 服务表 | service |
| 22 | 转交服务表 | service\_transfer |
| 23 | 用户表 | user |

**1、产品分类表**

**category**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 产品分类表id/分类编号 |
| name | varchar | 255 | 0 | 是 | 产品分类名称 |

**2、客户表**

**customer**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 客户表id/客户编号 |
| name | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户名称（唯一性） |
| type | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户类别（数据字典） |
| level | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户等级（数据字典） |
| status | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户状态(数据字典) |
| credit | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户信用度(数据字典) |
| area | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户所在地区 |
| company\_address | varchar | 255 | 0 | 是 | 公司详细地址 |
| company\_phone | varchar | 255 | 0 | 是 | 公司电话 |
| post\_code | varchar | 255 | 0 | 是 | 邮政编码 |
| fax\_address | varchar | 255 | 0 | 是 | 传真地址 |
| company\_website | varchar | 255 | 0 | 是 | 公司网站 |
| license\_number | varchar | 255 | 0 | 是 | 营业执照注册号 |
| corporation | varchar | 255 | 0 | 是 | 法人 |
| annual\_sale | double | 0 | 0 | 是 | 年营业额 |
| deposit\_bank | varchar | 255 | 0 | 是 | 开户银行 |
| bank\_account | varchar | 255 | 0 | 是 | 银行账号 |
| land\_tax\_number | varchar | 255 | 0 | 是 | 地税登记号 |
| national\_tax\_number | varchar | 255 | 0 | 是 | 国税登记号 |
| source | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户来源（数据字典） |
| description | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户描述 |
| maturity | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户成熟度（数据字典） |
| document | varchar | 255 | 0 | 是 | 相关文档保存地址 |
| delete\_status | int | 11 | 0 | 否 | 删除状态 0为未删除 1为已删除 |
| manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户所属的客户经理（外键） |
| product\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户主要意向产品（外键） |
| creater | varchar | 255 | 0 | 否 | 创建人（经理） |
| create\_time | timestamp | 0 | 0 | 否 | 创建时间 |

**3、关怀客户表**

**customer\_care**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 关怀客户表id |
| linkman\_id | int | 11 | 0 | 否 | 关怀的联系人ID |
| birthday | date | 0 | 0 | 是 | 记录插入记录时联系人的生日 |
| time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 关怀时间 |
| detail | varchar | 255 | 0 | 是 | 关怀详情 |
| type | varchar | 255 | 0 | 是 | 关怀类型 |
| status | varchar | 255 | 0 | 是 | 关怀状态 |
| feedback | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户反馈 |
| create\_time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 插入时间 |
| manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 进行关怀的客户经理 |

**4、流失客户记录表**

**customer\_loss**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 客户流失记录表id |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 流失客户的id |
| last\_order\_time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 上次下单时间 |
| measure | varchar | 255 | 0 | 是 | 暂缓措施 |
| measure\_append | varchar | 255 | 0 | 是 | 追加暂缓措施 |
| loss\_date | timestamp | 0 | 0 | 是 | 确认流失时间 |
| reason | varchar | 255 | 0 | 是 | 流失原因 |
| status | varchar | 255 | 0 | 是 | 流失状态 0 将要流失 1挽回客户 2确认流失 |

**5、转移客户记录表**

**customer\_transfer**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 客户转移记录表id |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 被转移的客户id |
| old\_manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 转移前的客户经理 |
| new\_manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 转移后的客户经理 |
| reason | varchar | 255 | 0 | 否 | 转移原因 |
| time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 转移时间 |

**6、数据字典表**

**dictionary\_item**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 数据字典表id |
| type\_id | int | 11 | 0 | 是 | 字典类型id |
| name | varchar | 255 | 0 | 是 | 字典名称 |
| status | int | 10 | 0 | 是 | 字典状态 0：只可读 1：可以进行curd |

**7、类别字典表**

**dictionary\_type**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 类别字典表id |
| name | varchar | 255 | 0 | 否 | 类别名称 |

**8、跟进表**

**follow\_up**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 跟进表id |
| time | timestamp | 0 | 0 | 否 | 时间 |
| address | varchar | 255 | 0 | 是 | 地点 |
| general | varchar | 255 | 0 | 是 | 概要 |
| remark | varchar | 255 | 0 | 是 | 备注 |
| content | varchar | 255 | 0 | 是 | 详细信息 |
| document | text | 0 | 0 | 是 | 相关文档 |
| result | varchar | 255 | 0 | 是 | 结果 |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户编号 |

**9、联系人表**

**linkman**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 联系人表id |
| name | varchar | 255 | 0 | 否 | 联系人名称 |
| position | varchar | 255 | 0 | 是 | 联系人职位 |
| office\_phone | varchar | 255 | 0 | 是 | 办公司电话 |
| mobile\_phone | varchar | 255 | 0 | 是 | 手机电话 |
| birthday | date | 0 | 0 | 是 | 生日 |
| sex | varchar | 255 | 0 | 否 | 性别 |
| remark | varchar | 255 | 0 | 是 | 备注 |
| level | int | 11 | 0 | 是 | 联系等级：0 为主要联系人 1为普通联系人 |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 所属客户 |

**10、用户日志表**

**log**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 用户日志表id |
| user\_id | int | 11 | 0 | 否 | 用户编号 |
| operation | varchar | 255 | 0 | 是 | 操作 |
| operation\_content | varchar | 255 | 0 | 是 | 操作详细内容 |
| operation\_time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 操作时间 |

**11、操作日志表**

**logging\_event**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| timestmp | int | 11 | 0 | 否 | 操作日志表时间戳 |
| formatted\_message | int | 11 | 0 | 否 | 日志内容 |
| logger\_name | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| level\_string | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| thread\_name | timestamp | 0 | 0 | 是 |  |
| reference\_flag | int | 11 | 0 | 否 |  |
| arg0 | int | 11 | 0 | 否 |  |
| arg1 | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| arg2 | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| arg3 | timestamp | 0 | 0 | 是 |  |
| caller\_filename | int | 11 | 0 | 否 |  |
| caller\_class | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| caller\_method | varchar | 255 | 0 | 是 |  |
| caller\_line | timestamp | 0 | 0 | 是 |  |
| event\_id | int | 11 | 0 | 否 | 操作事件id |

**12、异常操作日志表**

**logging\_event\_exception**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| event\_id | bigint | 20 | 0 | 否 |  |
| i | smallint | 6 | 0 | 否 |  |
| trace\_line | varchar | 254 | 0 | 否 |  |

**13、**

**logging\_event\_property**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| event\_id | bigint | 20 | 0 | 否 |  |
| mapped\_key | varchar | 254 | 0 | 否 |  |
| mapped\_value | text | 0 | 0 | 是 |  |

**14、订单数据表**

**order\_item**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 订单数据表id |
| num | int | 11 | 0 | 是 | 数量 |
| unit | varchar | 255 | 0 | 是 | 单位 |
| unit\_price | double | 0 | 0 | 否 | 单价 |
| price | double | 0 | 0 | 否 | 金额 |
| orders\_id | int | 11 | 0 | 是 | 订单id |
| product\_id | int | 11 | 0 | 是 | 产品id |

**15、订单详情表**

**orders**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 订单详情表id |
| date | timestamp | 0 | 0 | 是 | 日期 |
| address | varchar | 255 | 0 | 是 | 送货地址 |
| price | double | 10 | 0 | 是 | 总金额 |
| status | int | 11 | 0 | 是 | 状态 |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户id |

**16、权限表**

**permission**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 权限表id |
| pid | int | 11 | 0 | 是 | 上级id |
| type | int | 11 | 0 | 否 | 概要类型：0为菜单 1为功能 |
| title | varchar | 255 | 0 | 否 | 权限标题 |
| description | varchar | 255 | 0 | 是 | 权限描述 |
| url | varchar | 255 | 0 | 否 | 权限对应可使用的url |
| code | varchar | 255 | 0 | 否 | 权限编码 |
| status | int | 11 | 0 | 否 | 权限状态：0 为正常 1为禁用 |

**17、产品表**

**product**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 产品表id |
| name | varchar | 255 | 0 | 是 | 产品名称 |
| location | varchar | 255 | 0 | 是 | 仓库地址 |
| version | varchar | 255 | 0 | 是 | 型号 |
| unit | varchar | 255 | 0 | 是 | 单位 |
| price | double | 0 | 0 | 是 | 单价 |
| repertory | int | 11 | 0 | 是 | 库存 |
| remarks | varchar | 255 | 0 | 是 | 备注 |
| category\_id | int | 11 | 0 | 是 | 序号 |

**18、角色表**

**role**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 角色id |
| name | varchar | 255 | 0 | 否 | 角色名称 |
| description | varchar | 255 | 0 | 是 | 角色描述 |

**19、角色权限表**

**role\_permission**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | id |
| role\_id | int | 11 | 0 | 是 | 角色id |
| permission\_id | int | 11 | 0 | 是 | 权限id |

**20、销售机会表**

**sale\_opportunity**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 销售机会表id |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户id |
| source | varchar | 255 | 0 | 是 | 机会来源 |
| success | varchar | 255 | 0 | 是 | 成功几率 |
| general | text | 0 | 0 | 是 | 机会概要 |
| contact\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户联系人 |
| contact\_phone | varchar | 255 | 0 | 是 | 客户联系人电话 |
| description | text | 0 | 0 | 是 | 机会描述 |
| creater | int | 11 | 0 | 是 | 销售机会创建人 |
| create\_date | timestamp | 0 | 0 | 是 | 销售机会创建时间 |
| manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 被分配给的客户经理 |
| allot\_date | timestamp | 0 | 0 | 是 | 分配时间 |
| status | varchar | 255 | 0 | 是 | 销售机会的状态 |
| delete\_status | int | 11 | 0 | 是 | 是否已经被删除 0：未删除 1：已删除 |

**21、服务表**

**service**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 服务表id |
| type | varchar | 255 | 0 | 是 | 服务的类型(数据字典) |
| general | varchar | 255 | 0 | 是 | 服务的概要 |
| customer\_id | int | 11 | 0 | 是 | 客户id |
| emergency | varchar | 255 | 0 | 是 | 服务紧急程度(数据字典) |
| phone\_number | varchar | 255 | 0 | 是 | 联系电话 |
| status | varchar | 255 | 0 | 是 | 服务状态(数据字典) |
| request | text | 0 | 0 | 是 | 客户请求内容 |
| creater | int | 11 | 0 | 是 | 服务的创建人 |
| create\_date | timestamp | 0 | 0 | 否 | 服务的创建时间 |
| handle\_content | text | 0 | 0 | 是 | 服务的处理内容 |
| handler | int | 11 | 0 | 是 | 服务的处理人 |
| handler\_time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 服务的处理时间 |
| handle\_result | text | 0 | 0 | 是 | 服务的处理结果 |
| degree | varchar | 255 |  |  | 客户对服务的满意度(数据字典) |
| delete\_status | int | 11 |  |  | 是否删除状态 0：未删除 1：已删除 |

**22、转交服务表**

**service\_transfer**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 转交服务表id |
| service\_id | int | 11 | 0 | 是 | 服务id |
| old\_manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 进行转交服务的客户经理 |
| new\_manager\_id | int | 11 | 0 | 是 | 被转交服务的客户经理 |
| time | timestamp | 0 | 0 | 是 | 转交时间 |
| reason | varchar | 255 | 0 | 是 | 转交原因 |

**23、用户表**

**user**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 长度 | 小数点 | 允许空值 | 注释 |
| id | int | 11 | 0 | 否 | 用户id |
| account | varchar | 255 | 0 | 否 | 用户账号 |
| password | varchar | 255 | 0 | 否 | 密码 |
| real\_name | varchar | 255 | 0 | 否 | 真实姓名 |
| salt | varchar | 255 | 0 | 否 | MD5盐值 |
| email | varchar | 255 | 0 | 是 | 用户邮箱 |
| phone\_number | varchar | 255 |  | 是 | 用户手机号 |
| create\_time | timestamp | 0 |  | 是 | 用户创建时间 |
| last\_login\_time | timestamp | 0 |  | 是 | 上一次登陆时间 |
| role\_id | int | 11 |  | 是 | 角色id |
| status | int | 11 |  | 是 | 账号锁定状态 0 为未锁定 1为1锁定 |