不为人知的网络编程(四):深 入研究分析TCP的异常关闭-网络编程/专项技术区 - 即时 通讯开发者社区!





关注我的公众号

即时通讯技术之路, 你并不孤单!

IM开发 / 实时通信 / 网络编程

原作者: 腾讯互娱谢代斌, 由即时通讯网重新整理发布, 感谢原作者的无私分享。

1、前言

研究测试TCP断开和异常的各种情况,以便于分析网络应 用(比如tconnd)断网的原因和场景,帮组分析和定位连 接异常掉线的问题,并提供给TCP相关的开发测试人员作 为参考。

各个游戏接入都存在一定的掉线问题,而且有的游戏项目 的掉线比例还比较高,现在腾讯互娱自研游戏的网络接入 基本上都用的是tconnd和ProtocalHandler组件(该组件请 参考附件《TSF4G_ProtocalHandler开发指导手册》),

因此有幸参与了其掉线原因分析和研究。

在参与A项目的掉线问题研究分析过程中,tconnd增加了玩家每个连接的流水日志和ProtocalHandler增加了每个连接的Qos上报日志,通过这些日志记录了每一次连接的断开原因和相关统计数据,其中包括了连接异常断开时TCP的底层错误码。

通过对tconnd的流水日志和ProtocalHandler的Qos日志进行统计分析,发现连接异常断开时TCP的错误码大部分是"104: Connection reset by peer"(Linux下)或"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下),单纯从错误码本来来说,大家都明白是"网络被对端重置了",但究竟什么情况下会导致这种情况呢?因此本文就对TCP的各种关闭情况做了进一步的测试研究。

2、系列文章

本文是系列文章中的第4篇,本系列文章的大纲如下:

- 《<u>不为人知的网络编程(一): 浅析TCP协议中的疑难</u> 杂症(上篇)》
- 《<u>不为人知的网络编程(二):浅析TCP协议中的疑难</u> 杂症(下篇)》
- 《不为人知的网络编程(三): 关闭TCP连接时为什么 会TIME_WAIT、CLOSE_WAIT》
- 《<u>不为人知的网络编程(四):深入研究分析TCP的异</u>

常关闭》(本文)

- 《<u>不为人知的网络编程(五): UDP的连接性和负载均</u> 衡》
- 《<u>不为人知的网络编程(六):深入地理解UDP协议并</u> 用好它》
- 《<u>不为人知的网络编程(七):如何让不可靠的UDP变</u>的可靠?》
- 《<u>不为人知的网络编程(八):从数据传输层深度解密</u> HTTP》
- 《<u>不为人知的网络编程(九):理论联系实际,全方位</u> 深入理解DNS》

如果您觉得本系列文章过于专业,您可先阅读《网络编程 懒人入门》系列文章,该系列目录如下:

- 《<u>网络编程懒人入门(一): 快速理解网络通信协议</u> _(上篇)_》
- 《<u>网络编程懒人入门(二): 快速理解网络通信协议</u> _(下篇)_》
- 《<u>网络编程懒人入门(三): 快速理解TCP协议一篇就</u> 够》
- ◆ 《<u>网络编程懒人入门(四): 快速理解TCP和UDP的差</u>
 <u>异</u>》
- 《<u>网络编程懒人入门(五):快速理解为什么说UDP有</u> 时比TCP更有优势》

本站的《脑残式网络编程入门》也适合入门学习,本系列

大纲如下:

- 《<u>脑残式网络编程入门(一): 跟着动画来学TCP三次</u> 握手和四次挥手》
- 《<u>脑残式网络编程入门(二):我们在读写Socket时,</u> <u>究竟在读写什么?</u>》
- 《<u>脑残式网络编程入门(三): HTTP协议必知必会的一</u> 些知识》
- 《<u>脑残式网络编程入门(四): 快速理解HTTP/2的服务</u> 器推送(Server Push)》

关于移动端网络特性及优化手段的总结性文章请见:

- 《<u>现代移动端网络短连接的优化手段总结:请求速</u>度、弱网适应、安全保障》
- 《<u>移动端IM开发者必读(一):通俗易懂,理解移动网络的"弱"和"慢"</u>》
- 《<u>移动端IM开发者必读(二):史上最全移动弱网络优</u> 化方法总结》

3、参考资料

《TCP/IP详解 - 第11章·UDP:用户数据报协议》

《TCP/IP详解 - 第17章·TCP: 传输控制协议》

《TCP/IP详解 - 第18章·TCP连接的建立与终止》

《TCP/IP详解 - 第21章·TCP的超时与重传》

《通俗易懂-深入理解TCP协议(上):理论基础》

《通俗易懂-深入理解TCP协议(下): RTT、滑动窗口、

<u>拥塞处理</u>》

《理论经典: TCP协议的3次握手与4次挥手过程详解》

《理论联系实际: Wireshark抓包分析TCP 3次握手、4次 挥手过程》

4、TCP 异常关闭的研究测试

1服务器端只Recv消息而不Send消息

1.1 测试方法:

服务器程序在接受客户端的TCP连接后Sleep几秒钟,客户端程序在TCP连接后立即发送很多消息给对端后做相应动作(退出或等待),服务器程序Sleep完后开始Recv消息。

注意:服务器程序测试了Linux和Windows版本,但客户端只测试了Windows版本,如果是Linux客户端则有些Case的结果会不一样。

1.2 测试 Case:

• 1) 客户端程序正常运行的情况下,拔掉网线,杀掉

客户端程序:

目的:模拟客户端死机、系统突然重启、网线松动或网络不通等情况。

结论:这种情况下服务器程序没有检测到任何异常,并最后等待"超时"才断开TCP连接。

• 2) 客户端程序发送很多数据包后正常关闭Socket并 exit进程(或不退出进程):

目的:模拟客户端发送完消息后正常退出的情况。

结论:这种情况下服务器程序能够成功接收完所有消息,并最后收到"对端关闭"(Recv返回零)消息。

• 3) 客户端程序发送很多数据包后不关闭Socket直接 exit进程:

目的:模拟客户端程序退出而忘记关闭Socket的情况(比如通过Windows窗口的关闭图标退出进程,而没有捕获相应关闭事件做正常退出处理等)。

结论:这种情况下服务器程序能够收到部分TCP消息,然后收到"104: Connection reset by peer" (Linux下)或"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下)

错误。

● 4) 客户端程序发送很多数据包的过程中直接Kill进程:

目的:模拟客户端程序崩溃或非正常方式结束进程 (比如Linux下"kill -9"或Windows的任务管理器杀死 进程)的情况。

结论:这种情况下服务器程序很快收到"104:

Connection reset by peer"(Linux下)或"10054: An existing connection was forcibly closed by the

remote host"(Windows下)错误。

2服务器端Recv消息并Send应答消息

2.1 测试方法:

服务器程序在接受客户端的TCP连接后Sleep几秒钟,客户端程序在TCP连接后立即发送很多消息给对端后做相应动作(退出或等待),服务器程序Sleep完后开始Recv和Send消息。

注意: 服务器程序测试了Linux和Windows版本,但客户端只测试了Windows版本,如果是Linux客户端则有些Case的结果可能会不一样。

2.2 测试结果:

• 1) 客户端程序发送很多数据包后正常关闭Socket并 exit进程(或不退出进程):

目的:模拟客户端正常关闭Socket后,服务器端在 检查到TCP对端关闭前向客户端发送消息的情况。

结论: 这种情况下服务器程序接收和发送部分TCP 消息后,在Send消息时产生"32: Broken pipe" (Linux下) 或"10053: An established connection was aborted by the software in your host machine"

(Windows下) 错误。

• 2) 客户端程序发送很多数据包后不关闭Socket直接 exit或Kill进程:

目的:模拟客户端程序退出而忘记关闭Socket、或客户端程序崩溃或非正常方式结束进程的情况。

结论:这种情况下服务器程序在Recv或Send消息时产生"104: Connection reset by peer"(Linux下)或"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下)错误。

3效果和总结

3.1 总结:

TCP发现网络异常(特别是Linux下的104错误或Windows 下10054错误)的情况很多,比如网络本身的问题、中间路由器问题、网卡驱动器问题等不可抗拒因素,但下面是应用程序本身可能会导致的问题,也是我们需要进一步研究和解决的情况,特别是程序崩溃导致问题:

• 1) 当TCP连接的进程在忘记关闭Socket而退出、程序崩溃、或非正常方式结束进程的情况下:

(Windows客户端),会导致TCP连接的对端进程产生"104: Connection reset by peer"(Linux下)或"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下)错误。

• 2) 当TCP连接的进程机器发生死机、系统突然重

启、网线松动或网络不通等情况下:

(Windows客户端),连接的对端进程可能检测不到任何异常,并最后等待"超时"才断开TCP连接。

• 3) 当TCP连接的进程正常关闭Socket时,对端进程 在检查到TCP关闭事件之前仍然向TCP发送消息:

(Windows客户端),则在Send消息时会产生"32: Broken pipe"(Linux下)或"10053: An established connection was aborted by the software in your host machine"(Windows下)错误。

3.2 效果:

针对A项目的掉线问题,通过问卷调查和联系个别玩家等方法,发现掉线的情况很大部分是客户端程序直接退出了,因此推动项目组实现了客户端的Qos上报功能,最后通过客户端的Qos上报的统计数据得出客户端程序的崩溃比例比较高,占了总掉线的很大比率,当然其它情况也存在,但比例相对比较小。

因此,A项目首先应该解决客户端程序的崩溃问题,如果该问题解决了,也就解决大部分掉线问题。

5、TCP异常关闭的进一步研究测试

1问题背景

B项目游戏在跨服跳转时的掉线比例比较高,经过分析 ProtocalHandler和tconnd的日志,发现掉线出现的情况 是: tconnd发送了跨服跳转消息后立即关闭了Socket,客 户端进程在接收到跨服跳转消息之前发送消息后收到 Windows 10054错误,然后做断线重连失败。

B项目实现跨服跳转的流程是GameSvr给客户端程序下发的跨服跳转命令的同时携带了Stop请求,也就是说tconnd在向客户端转发跨服跳转消息后立即就会关闭当前的Socket连接,而且B项目的客户端程序会定期不断地向服务器上报消息。这又怎么会导致客户端程序收到10054错误而呢?鉴于此,对TCP的连接做进一步的场景测试分析。

2TCP异常进一步测试研究

2.1 测试方法:

客户端和服务器端程序建立TCP连接,服务器程序在TCP 缓冲区中有消息或没有消息的情况下关闭Socket,客户端 在对端Socket已经关闭的情况下继续Send和Recv消息。

注意:服务器端只测试了Linux版本,但客户端测试了Windows和Linux两个版本。

2.2 测试结果:

1)服务器端已经close了Socket,客户端再发送数据:

目的:测试在TCP对端进程已经关闭Socket时,本端进程还未检测到连接关闭的情况下继续向对端发送消息。

结论:第一包可以发送成功,但第二包发送失败,错误码为"10053: An established connection was aborted by the software in your host machine" (Windows下)或"32: Broken pipe,同时收到SIGPIPE信号"(Linux下)错误。

• 2) 服务器端发送数据到TCP后close了Socket,客 户端再发送一包数据,然后接收消息:

目的:测试在TCP对端进程发送数据后关闭 Socket,本端进程还未检测到连接关闭的情况下发送 一包消息,接着接收消息。

结论:客户端能够成功发送第一包数据(这会导致服务器端发送一个RST包 <已抓包验证>),客户端再去Recv时,对于Windows和Linux程序有如下不同的表现:

- 2.1) Windows客户端程序: Recv失败, 错误码为"10053: An established connection was aborted by the software in your host machine";
- 2.2) Linux客户端程序:能正常接收完所有消息包,最后收到正常的对端关闭消息(这一点与Window下不一样,RST包没有被提前接收到)。
- 3) 服务器端在TCP的接收缓冲区中还有未接收数据的情况下close了Socket,客户端再收包:

目的:测试在TCP的接收缓冲区中还有未接收数据的情况下关闭Socket时,对端进程是否正常。

结论:这种情况服务器端就会向对端发送RST包,而不是正常的FIN包(已经抓包证明),这就会导致客户端提前(RST包比正常数据包先被收到)收到"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下)或"104: Connection reset by peer"(Linux下)错误。

3效果和总结

3.1 总结:

TCP应用程序某些看是正常的行为下也可能会导致对端接收到异常,比如当TCP接收缓冲区中还有未收数据的情况下关闭Socket,则会导致对端接收到异常关闭而不是正常关闭;反过来说,当TCP检测到异常关闭时并不一定表示业务上出问题了,因为很可能就是业务正常结束了。

下面是本次测试的主要结论:

• 1) 当TCP连接的对端进程已经关闭了Socket的情况下,本端进程再发送数据时,第一包可以发送成功(但会导致对端发送一个RST包过来):之后如果再继续发送数据会失败,错误码为"10053: An established connection was aborted by the software in your host machine"(Windows下)或"32: Broken pipe,同时收到SIGPIPE信号"(Linux下)错误;之

后如果接收数据,则Windows下会报10053的错误, 而Linux下则收到正常关闭消息;

• 2) TCP连接的本端接收缓冲区中还有未接收数据的情况下close了Socket,则本端TCP会向对端发送RST包,而不是正常的FIN包,这就会导致对端进程提前(RST包比正常数据包先被收到)收到"10054: An existing connection was forcibly closed by the remote host"(Windows下)或"104: Connection reset by peer"(Linux下)错误。

3.2 效果:

B项目跨服跳转的掉线问题有相当一部分的种情况是 tconnd向客户端转发跨服跳转消息后立即关闭Socket连 接,而此时刚好客户端向tconnd发送了数据包:

- 第一种情况: tconnd在关闭Socket的时刻其TCP的接收缓冲区中有未收的消息,这就使得tconnd进程的TCP向客户端发送的是RST包而不是正常结束的FIN包,所以客户端程序就会提前收到RST包(RST包会比正常数据提前收到),而不会先收完跨服跳转消息后再接收到正常结束消息,这就导致客户端收到网络异常断线而做重连,但之前的连接是tconnd主动关闭的,所以不可能重连成功,从而导致掉线;
- 第二种情况: tconnd已经关闭了Socket后,客户端在接收到跳转消息和检测到TCP关闭之前向tconnd发送了消息,这就会导致客户端程序收到异常断线而做重连并失败。

最后,与B项目项目组一起讨论,改进了大部分跨服跳转的业务流程后,掉线比例j减少了很多,当然还是存在一定比例的掉线,但这应该就是其它一些原因了(网络异常问题原因很多,国内当前的网络环境下,掉线问题是不可能完全避免的)。

6、结束语

通常情况下,向TCP的Socket发送完数据后关闭Socket,大家认为这样很正常的方式肯定没有问题,对端应该正确收完数据后收到TCP的关闭消息,但实际上在某些情况下并非如此:当TCP本端的接收缓冲区中有未收的数据时关闭Socket,这会导致对端收到RST的异常关闭消息;当对端在本端已经关闭Socket的情况下再次发送消息时,也会导致对端收到异常关闭消息;还有为了避免TIME_WAIT而设置了SO_LINGER选项的话,也会导致连接提前夭折使对端收到RST异常关闭消息。

有些时候业务流程对是否引起掉线也很重要(特别是连接关闭流程),比如前面的B项目的跨服跳转掉线问题很大部分就是因为GameSvr请求关闭连接导致的。建议各个游戏项目的关闭流程(包括跨服跳转的原连接的关闭)最好都由客户端发起关闭,这样就一定程度上避免上述问题的发生(因为客服端发起关闭的时候,一般业务流程都走完了,服务器端也不会再向客户端发送消息了)。

程序收到网络异常的情况很多(最多的就是Linux下的104

错误和Windos下的10054/10053错误):有网络本身的问题、也有应用使用不当的问题;有运营商之间的跨网络问题、网络中间路由器问题、玩家机器硬件(比如网卡及其驱动)问题和操作系统、杀毒软件、防火墙等软件问题,还有玩家的上网设备和路由器等中间设备问题等,但客户端程序崩溃问题有可能会占掉线的很高比例,这也是值得我们注意和改进的地方。还有种情况值得我们注意,有些TP-LINK的路由器,当UDP包大小超过其MTU值时会导致用户机器的网络断开,从而引起掉线(这个问题在某些项目的个别玩家中已经出现过)。

网络异常关闭引起掉线是当前游戏中普遍存在的问题,区别只在于掉线的比例多少,特别是国内各运营商之间跨网络访问更是不太顺畅,要将其完全消除是不可能的,但我们的目标是将其控制在较小的可接受范围内。

(原文链接:点此进入)

7、更多资料

《TCP/IP详解 - 第11章·UDP: 用户数据报协议》

《<u>TCP/IP详解 - 第17章·TCP: 传输控制协议</u>》

《TCP/IP详解 - 第18章·TCP连接的建立与终止》

《TCP/IP详解 - 第21章·TCP的超时与重传》

《技术往事:改变世界的TCP/IP协议(珍贵多图、手机慎

点)》

《通俗易懂-深入理解TCP协议(上): 理论基础》

《通俗易懂-深入理解TCP协议(下): RTT、滑动窗口、

拥塞处理》

《理论经典: TCP协议的3次握手与4次挥手过程详解》

《理论联系实际: Wireshark抓包分析TCP 3次握手、4次 挥手过程》

《计算机网络通讯协议关系图(中文珍藏版)》

《UDP中一个包的大小最大能多大?》

《Java新一代网络编程模型AIO原理及Linux系统AIO介绍》

《NIO框架入门(一):服务端基于Netty4的UDP双向通信Demo演示》

《NIO框架入门(二):服务端基于MINA2的UDP双向通信 Demo演示》

《NIO框架入门(三): iOS与MINA2、Netty4的跨平台UDP 双向通信实战》

《NIO框架入门(四): Android与MINA2、Netty4的跨平台UDP双向通信实战》

<u>《P2P技术详解(─): NAT详解——详细原理、P2P简介</u>》

《<u>P2P技术详解(二): P2P中的NAT穿越(打洞)方案详解</u>》

《<u>P2P技术详解(三)</u>: <u>P2P技术之STUN、TURN、ICE详</u>解》

《<u>高性能网络编程(一)</u>:单台服务器并发TCP连接数到底 可以有多少》

《<u>高性能网络编程(二):上一个10年,著名的C10K并发连</u>接问题》

《<u>高性能网络编程(三):下一个10年,是时候考虑C10M并</u>发问题了》

《<u>高性能网络编程(四):从C10K到C10M高性能网络应用</u>的理论探索》

《不为人知的网络编程(一): 浅析TCP协议中的疑难杂症

(上篇)》

《<u>不为人知的网络编程(二): 浅析TCP协议中的疑难杂症</u> (下篇)》

《不为人知的网络编程(三):关闭TCP连接时为什么会 TIME_WAIT、CLOSE_WAIT》

>> <u>更多同类文章</u>