

AVISO DE PRIVACIDAD

Jhony MorenoJuarez, mejor conocido como Grupo Funerario California, con domicilio en calle Carretera al Sur km. 5.5 e/Ave. Universidad y Callejon de Acceso Local 1, colonia El Mezquitito, ciudad La Paz b.c.s, municipio o delegación La Paz, c.p. 23083, en la entidad de Baja California Sur, país Mexico, y portal de internet www.grupofunerariocalifornia.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboracion de comprobante fiscal
- Proveer los productos Solicitados

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Formar un expediente de los clientes

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Formar un expediente de los clientes

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|---|--|-----------------------------|
| Empresas de preparacion y embalsamamiento de cuepos | Embalsamiento y preparacion del cuerpo | No |
| Empresas con Hornos Crematarorios | Cremacion del cuerpo | No |
| Funerarias con capilla | Velacion del ataud o unas con cenizas | No |
| Registro Civil | Obtencion de boletas de inhumacion y actas de defuncion | No |
| Secretaria de Salud (Coepris) | Obtencion de permisos para traslado de cuepos y cenizas | No |
| Panteones | Sepultura de los ataudes | No |
| Aerolineas | Traslado Aereo Nacional o Internacional de los restos mortuorios | No |
| Empresas de tranporte terrestre | Traslado Terrestre Nacional o Internacional de los restos mortuorios | No |

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Personal capacitado sobre la discrecionalidad que se tiene que tener sobre informacion personal y equipo de computo al que los trabajadores autorizados puede entrar y realizar alguna rectificacion o cancelacion sobre algun dato o rubro solicitado

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial de elector, Pasaporte, Licencia de Manejo

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del solicitante o carta poder en caso de no ser el titular y la pregunta expresa de que informacion desea solicitar

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electronico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Formatos Word y PDF

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jhony Moreno Juarez
- b) Domicilio: calle Carretera al Sur km. 5.5 e/Ave. Universidad y Callejon de Acceso Local 1, colonia El Mezquitito, ciudad La Paz b.c.s, municipio o delegación La Paz, c.p. 23083, en la entidad de Baja California Sur, país Mexico
- c) Correo electrónico: grupofunerariocalifornia@gmail.com
- d) Número telefónico: 6121280290

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Personal capacitado en medios electronicos y digitales que puedan realizar las acciones solicitadas por el o los solicitantes.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por medios electronicos se le hara llegar la informacion solicitada.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitandolo al area de ventas o atencion a clientes.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para proporcionar informacion sobre los servicios que se ofrecen ya sea de venta,paquetes disponibles y precios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Nombre, correo electronico y numero telefonico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La pagina de internet oficial de la empresa.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

La pagina de internet oficial de la empresa

Última actualización: 13/03/2019