В рамках данного задания необходимо разработать систему для

туристического агентства, которое предоставляет услуги по организации

туров.

За актуальную информацию по имеющимся турам отвечает администратор туристического агентства, который может создавать новые туры и редактировать существующие (в том числе даты действия тура)

Туры распределены по типам (международный туризм; внутренний туризм; специализированные детские туры; лечебно-оздоровительные туры; экскурсионные туры; обслуживание корпоративных клиентов по заказу: горнолыжные курорты: культурно-исторические туры; пляжные туры). Один тур может относиться к нескольким типам туров.

В рамках тура предлагается определенный список отелей и перечень услуг (перевозка, экскурсионные услуги, услуги гида-переводчика, услуги по оформлению заграничного паспорта, визы и т.д.)

Отели бывают разного уровня комфортности, уровень комфортности определяется звездами от 1 до 5. При бронировании отеля можно указать тип питания (RО (RооmОnlу), RR (RооmRaте), OB (ОnlуBеd), АО (АccomidationOnly) — проживание в номере без питания; ВВ (ВedBreakfast) — только завтрак; НВ (HalfBoard) — завтрак, ужин; НВ+ (НаlfВоагdРlus) - завтрак, ужин, бесплатные напитки в течение дня; FВ (FullBoard) - завтрак, обед, ужин; FВ+ (FullBoardPlus) — завтрак, обед, ужин, бесплатные напитки во время приема пищи; AI(AllInclusive, UALL) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатные напитки в течение дня; UAI (UltraAllInclusive, UALL) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатно любые напитки в течение дня).

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе.

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе.

Подбор тура выполняет менеджер в системе в соответствии с полученной

информацией от клиента и должен включать следующие пункты:

® выбор дат тура,

® указание предпочтений клиента,

® указание верхней и нижней границ стоимости,

® выбор отеля.

После выбора подходящего тура менеджер может зарегистрировать заявку

на клиента. При желании клиента менеджер может включить в заявку

дополнительные услуги, предлагаемые турагентством и доступные в рамках

выбранного тура. В дальнейшем и клиент, и менеджер смогут отслеживать

‘актуальную информацию по конкретной заявке на тур.

Каждому клиенту необходим ваучер на трансфер, ваучер на заселение в

отель, билет на самолет, страховой полис, виза — все документы клиент

может сохранить на свое устройство. Подать запрос на формирование

ваучеров может менеджер туристического агентства.

После поездки клиент может оставить отзыв об, отеле.