

PowerMIS@SureKAM

--联信永益电力营销管理信息系统解决方案

随着电力体制改革的不断深入和电力市场发展的不断完善,建立适应市场需要的电力营销体系是电力销售企业必须解决的关键问题。要真正实现“人民电业为人民”的服务宗旨,必须实现对电力营销全过程的网络化控制与管理,现有的用电管理信息系统已不能适应这个要求。当今世界,信息技术的发展日新月异,多媒体、网络、互联网等信息技术的发展,给社会提供了数字化的全方位信息服务,并实现网络化服务功能。如何利用先进的信息技术向电力客户提供最优服务,并为电力营销提供技术支持,提高供电企业的竞争力,建立适应市场需求的现代化电力营销和客户服务信息系统,是供电企业必须拥有的手段,也是电力营销管理信息系统建设的目标。

一. 方案概述

该系统以现代最新管理技术—业务流程重组(BPR)为基础,结合在电力行业多年管理系统开发、集成、项目实施经验和知识积累,同时考虑到目前供电企业正处于新旧电力营销体系转换时期并对传统用电管理具有较强的兼容性等方面开发而成。

该系统覆盖电力企业营销管理的3个业务层次(客户支持与服务、营销业务处理、管理分析与决策)和工作质量监督管理的完整的电力营销管理信息系统,适用于省级、地区级及县市级供电企业的电力营销信息管理。系统通过计算机网络系统实现各职能模块的协同工作,可对用电营业各部门业务实现全面的流程化管理,达到电力营业管理全过程的网络化、流程化。

“PowerMIS@SureKAM 电力营销管理信息系统”基于C/S、B/S和多层分布式C/S模式相结合的系统体系结构,覆盖了电力营销管理各个部门的主要业务,实

现了信息和数据的全省高度共享。

通过 workflow 系统实现业务流程的灵活搭建，满足工作协同和业务驱动的需要；

提供广泛的外延，通过 Internet、电话、传真、ATM、触摸屏、无线等多种方式，对电力客户提供优质服务；

通过数据迁移、分析、挖掘、预测等技术，为领导进行监督和决策提供支持。



二. 方案特点

一、[体系、设计特点]

- 全流程化的业务协同系统
- 并发业务分解、归并功能
- 决策一体化的智能报表设计系统
- 图形化流程定义和业务组态
- 基于标准的通用接口平台实现全面的数据集成
- 帐务、收费管理的财务化设计，提供供电 ERP 紧密集成能力
- 基于资产管理 EAM 系统设计的计量资产管理系统
- 统一的树状动态目录、动态岗位授权设计

- 有效的数据分离设计，保证稳定可靠的系统性能
- 终端用户透明的系统升级和版本同步
- 在线实时的仿真培训系统
- 界面、操作的人性化设计

二、[功能、业务特点]

- 多次实时算费支持
- 用户自定义的“自由”查询方案
- 结果集任意输出至标准交换格式
- 智能化的供用电合同自动生成功能
- 开放设计、丰富的系统外延
- 辅助业务智能
- 面向市场化，支持未来供电侧电力市场

全面而灵活的权限控制：

通过部门—岗位（含特殊岗位）—人员—功能项目的映射关系，实现了从程序功能到业务数据的全面而灵活的权限控制，同时保证了系统数据及系统功能最大程度的共享性和保密性，使工作进度的控制、工作质量的考核简单而高效。

灵活强大的业务流程定制：

用图形的方式实现了复杂业务逻辑的可视化定制，业务环节及业务实现逻辑均得以直观而简洁地设定，使得现实的各种复杂业务都能得到圆满的计算机实现方案。而且由于这些标准环节均为实际业务的逻辑抽象，移植性好、可维护性强，业务流程的搭建及实现都变得简单而灵活。

统一而强大的接口实现：

电力业务因所涉及的厂家众多而使其接口实现变得繁杂不堪。本系统制定了一系列实用而灵活的接口标准，使得不同厂家的接口实现变得简单可行，极大地提高了系统实现的效率，缩短了系统实用化的周期，也增强了系统的兼容性和扩充性。

灵活强大的报表实现，特色：

通过对现实电力业务的逻辑提炼，用事实、维度、数据的方式加以描述和实现，真正解决了电力复杂报表的灵活定制与数据重用等等长期困扰电力企业及开发商的核心问题，为电力行业的工作质量管理及宏观决策提供了强有力的保障。下图分别示意了报表定制界面和数据展示界面。

系统功能层次划分

<http://www.surekam.com>

