



# 无线点菜管理系统方案

北京联信永益科技有限公司

# 目 录

一、	系统概述.....	1
二、	系统特点.....	2
三、	系统组成.....	3
1、	系统基本组成.....	3
2、	系统配置图.....	5
四、	应用范围.....	5
	公司简介.....	6

## 无线点菜管理系统

### 一、 系统概述

随着餐饮娱乐业竞争的日益升级，酒店经营者已明确意识到：要保证酒店经营的正常收益，就必须在管理和服务方面下功夫，向管理要效益、向服务要效益是酒店谋求利益和发展的必然结果。如何提高管理和服务的质量已成为酒店所要解决的首要问题。

无线点菜管理系统正是解决了酒店管理和服务中的各种问题，系统六大功能模块覆盖酒店前台服务和后台管理全过程，为酒店全方位经营管理提供有效手段，系统提供多种输入方式，辅助完成各种经营过程，以完整准确的经营数据为基础，利用独特、强大的查询和统计分析功能，满足经营管理者随时掌握经营情况的需要。用户可根据自身需要，十分方便地取舍功能，系统硬件配置灵活，用户可根据经营规模和布局设定系统结构。整个系统的培训及使用直观、简单、易于掌握、实用性强。系统授权操作功能、完整的操作过程记录、数据备份和数据恢复功能，强有力地保证系统安全可靠地正常运行。

为餐饮娱乐公司提供全面周到的服务是我们的宗旨，系统将先进的计算机管理、高科技的通讯技术与专业化、人性化的软件设计结合起来，达到人机的完美结合。

餐饮娱乐管理系统是综合数据采集器专为餐饮娱乐行业开发的管理系统。该系统可以使餐饮娱乐行业更加规范化，提高自动化程度，提升服务质量和管理水平，降低经营成本。

该系统支持两种点菜模式：手持机点菜和前台手工操作两种方式，使操作具有很大的灵活性。

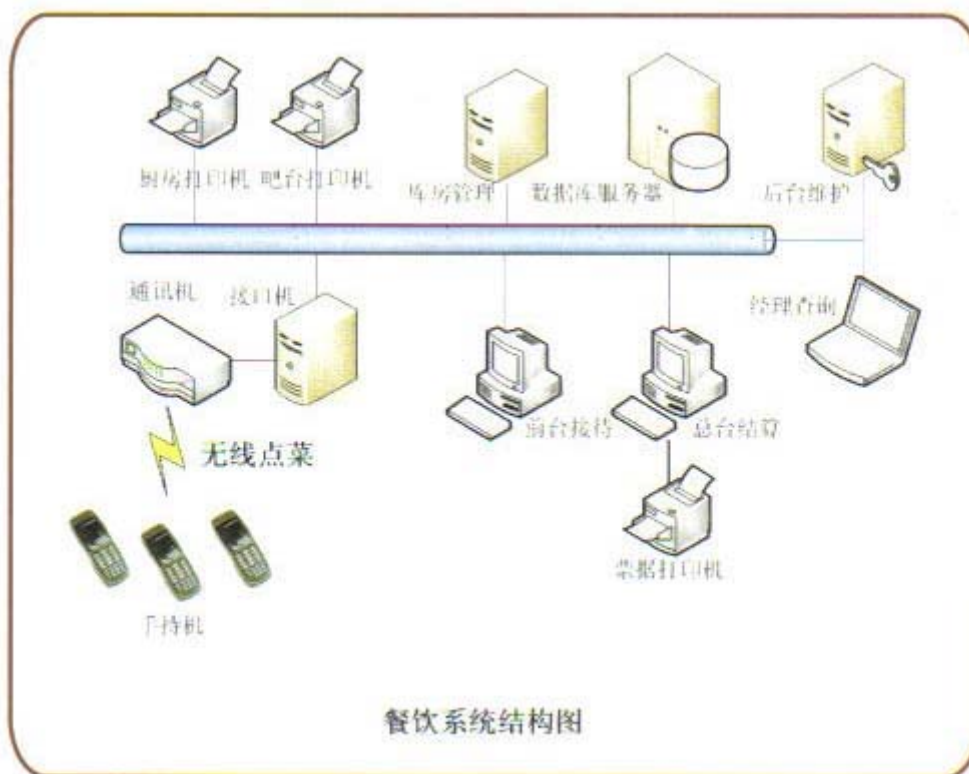
## 二、 系统特点

该系统采用了目前国际上最先进的自动识别技术、无线数据传输技术、大容量数据存储技术、远程打印技术、网络技术、计算机应用技术等先进技术手段，是一套全新概念的，集先进性、实用性、易用性、严密性、稳定性于一身的具有完整的经营理念和管理方法的信息自动化系统，是目前餐饮业中最有应用前景的高新技术产品。

- 系统实现了自动点菜、自动传单、自动结算、打印机自动分单打印等多项功能。省去了大量的服务人员手工填单、传单、分单、汇总单据、手工划菜的过程，从而大大提高工作效率，减少工作量；
- 彻底解决了以往酒店填单速度慢、准确率低、统计功能弱等诸多弊端，提高了餐饮服务行业的现代化管理水平及服务水准；
- 减少跑、冒、滴、漏，所有数据都为电子数据，准确无误且流程化，可避免各种故意或非故意的跑漏现象，从而杜绝酒店在经营过程中的人为损失；
- 扩大了酒店的社会知名度，同时降低了酒店的管理成本和服务成本，使得酒店管理更轻松、更容易、更现代；
- 系统操作简单，手持机中文显示（数量输入、消费金额等），使用方便，准确性及首读率极高，便于携带，并配有大容量的内存，具有显示、录入、查询、修改等多项功能。



## 三、 系统组成



### 1、 系统基本组成



#### A、 硬件设备

主要设备:

	<p>品牌: 点菜宝</p> <p>简介: 服务员手持设备/单位(个)</p>
	<p>品牌: 餐饮管理</p> <p>简介: 远程打印接收器, 用于连接吧台, 厨房打印机</p>

	<p>品牌：餐饮管理</p> <p>简介：无线数据接收器，用于接收和传输所点的内容</p>
	<p>品牌：餐饮管理</p> <p>简介：网络通讯控制器，用于连接计算机并储存所有数据</p>

辅助设备：

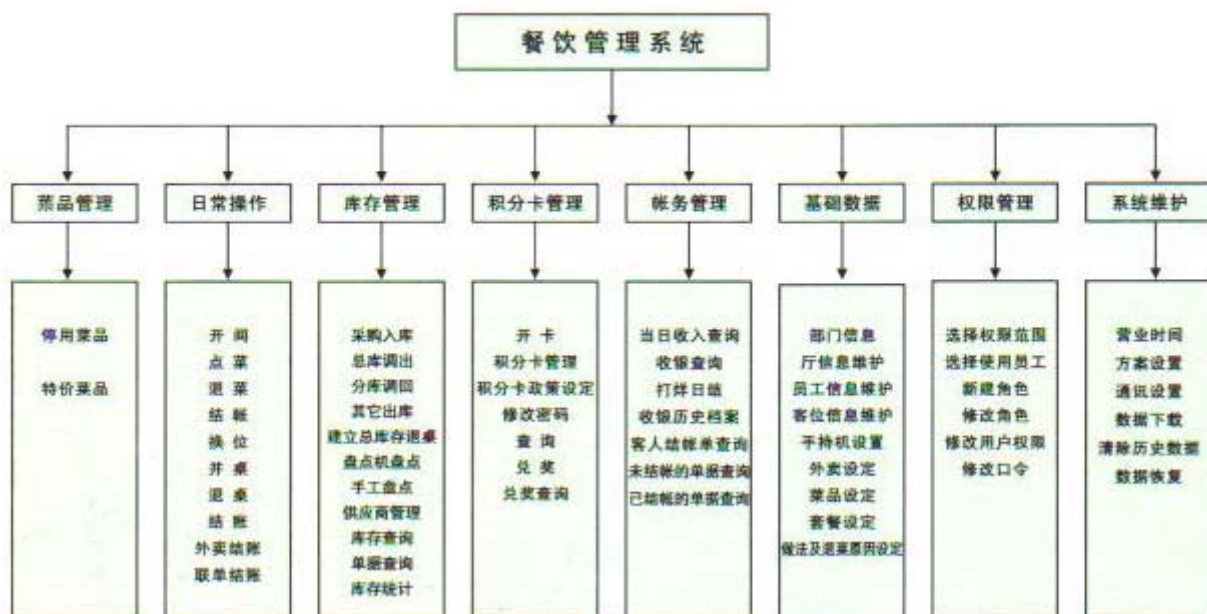
- ◆ 票据打印机
- ◆ 管理计算机

## B、 软件：无线点菜管理系统

软件主要分为六大功能模块：

- 菜品管理
- 日常操作
- 库存管理
- 积分管理
- 帐务管理
- 基础数据
- 权限管理
- 系统维护

## 2、系统配置图



## 四、应用范围

本系统适用于任何要求自动点菜、自动结账、现代服务的经营性酒店、饭店、餐厅。尤其是具有一定经营规模的中、高档酒店。

## 公司简介

北京联信永益科技有限公司成立于 2002 年 12 月，是联想投资公司和北京通信公司下属北京电信投资有限公司共同出资设立的中关村科技园区中型高新技术企业，其投资总额为 3620 万元。至 2006 年 1 月，联信永益总经营合同额已达到 7 亿元人民币，并在长沙、上海、成都、哈尔滨、西安等地建立了办事机构。

联信永益秉承“联合、创新、专业、诚信”的经营理念，汇聚了一批了解市场、了解电信技术及业务发展趋势、对软件产业有深刻体验和认识、并拥有丰富行业和技术知识的优秀人才；以电信综合运营支撑系统、数据分析与挖掘技术为核心，以宽带网络产品和软件解决方案为重点，建设和提升软件规模化开发和生产能力，服务电信运营商和烟草、电力等行业用户及大中型企业，同时努力开发电信增值服务业务，志在成为业内一流的软件产品和IT服务提供商。

联信永益是国家系统集成二级资质企业和软件资质认证企业，已与诸多国际著名IT企业建立了战略合作伙伴关系。在软件研发和管理上，联信永益努力与国际标准接轨，按照CMM标准规范软件研发过程，已顺利通过软件CMM三级认证。经过数年的实践，联信永益的IT服务和系统集成业务已经得到业界和政府的高度认可。2005 年，联信永益公司成功获得信息产业部颁发的系统集成二级资质认证，并获得中国软件欧美出口工程企业认证，2005 中国电信供应商百佳企业等诸多荣誉。

联信永益专注于电信和烟草行业的信息化建设，在电信的综合运营支撑系统及烟草的工业商业领域规划积累了丰富的经验。联信永益公司设计并实施的电信、烟草、电子政务等领域的大型项目为企业大客户带来良好效益的同时也大大提升了联信永益公司在业界的声誉。联信永益公司希望通过不懈的努力在未来三年内跻身国内软件企业前列的同时成为国内电信软件应用企业前十名。