

FREEDOM OF INFORMATION

PAMAMARAAN NG REQUEST



Pangalan ng ahensya : UCPB Savings Bank
Address : 7F Robinsons Cybergate Magnolia, Aurora Blvd. cor. Doña Hemady St., New Manila, Quezon City
Pangalang ng FOI Receiving Officer : Joyce Ann D. Bartolay
Email Address : usb-camu@ucpbsavings.com

1

Isumite ang pirmedong request ng kliyente o ng kinatawan sa Receiving Officer.

Maaari ring gamitin ang Request for Release of Document/Information (RRDI).



2

Magbigay ng wastong ID (mas mabuti kung galing sa gobyerno) bilang patunay ng pagkakakilanlan.



3

Susuriin ng UCPBS ang request at ipapaalam sa iyo kung may fee na kailangang bayaran.

Kung ang iyong request ay hindi mapagbibigyan, maaari mong tignan ang mga detalye ng FOI Appeals sa ibaba.



4

Ang target timeline para sa proseso ng request ay aabutin ng labinlimang (15) working days. Gayunpaman, ang ibang request na kailangan ng mas mahabang oras ng proseso ay maaaring abutin ng higit sa labinlimang (15) working days.



FOI Appeals:

Kung ikaw ay hindi nasiyahan sa naging tugon sa iyong FOI request, maaari kang sumulat ng liham ng apela sa usb-camu@ucpbsavings.com sa loob ng labinlimang (15) working days mula sa araw ng pagtanggap ng tugon. Ang apela ay dapat pagdesisyunan ng Pamunuan sa loob ng tatlong (30) working days.

Kung ang Bangko ay hindi tumugon sa loob ng labinlimang (15) working days, maaari kang sumulat ng liham ng apela sa Central Appeals and Review Committee sa loob ng labinlimang (15) araw mula sa paglipas ng kinakailangang panahon ng pagtugon. Ang apela ay dapat pagpasiyahan sa loob ng tatlong (30) working days ng Central Appeals and Review Committee.



UCPB SAVINGS CUSTOMER SERVICE HOTLINE

7F Robinsons Cybergate Magnolia, Aurora Blvd., cor. Doña Hemady St., New Manila, Quezon City, Philippines
(02) 8811-0278 | 0998-591-9006 (SMART)
usb-camu@ucpbsavings.com | [f UCPBS.KASAMAMO](https://www.facebook.com/UCPBS.KASAMAMO) | www.ucpbsavings.com