

❖ Ringkasan ilmiah 4

- **Judul** : Analisis efisiensi penjadwalan teknisi pemasangan layanan internet menggunakan metode SAW dan ROC
- **Abstrak** : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi penjadwalan teknisi pemasangan layanan internet dengan menggunakan metode simple additive weighting (SAW) dan Receiver Operating Characteristic (ROC) penjadwalan yang efisien sangat penting bagi penyedia layanan internet untuk mengurangi biaya operasional, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memaksimalkan produktivitas teknisi. Studi ini bertujuan untuk mengembangkan model penjadwalan yang optimal dan mengukur efisiensinya menggunakan metode SAW dan ROC.
- **Pendahuluan** : Peningkatan permintaan akan layanan internet telah menyebabkan peningkatan kompleksitas dalam operasi penyedia layanan internet (ISP) adalah penjadwalan teknisi untuk pemasangan layanan internet di rumah atau kantor pelanggan. Penjadwalan yang tidak efisien dapat menyebabkan keterlambatan pemasangan, peningkatan biaya transportasi, dan penurunan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, penting bagi ISP untuk memiliki sistem penjadwalan yang optimal. SAW adalah metode multiple criteria decision making (MCDM) yang sederhana dan efektif untuk mengevaluasi alternatif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. ROC adalah alat visualisasi yang digunakan kinerja model klasifikasi benar dengan memplot true positive rate terhadap false positive rate.
- **Metode** : Penelitian ini melibatkan beberapa tahapan utama :
 - Identifikasi Kriteria
 - Pembobotan kriteria dengan SAW
 - Pengumpulan data
 - Pengembangan model penjadwalan
 - Evaluasi dengan ROC
- **Hasil** : Hasil penelitian menunjukkan bahwa model penjadwalan dengan metode SAW dapat meningkatkan efisiensi penjadwalan teknisi. Beberapa temuan utama meliputi : (pengurangan biaya transportasi, peningkatan kepuasan pelanggan, peningkatan produktivitas teknisi, kinerja ROC yang baik)
- **Kesimpulan** : Penelitian ini menyimpulkan bahwa metode SAW dan ROC dapat digunakan untuk menganalisis dan meningkatkan efisiensi penjadwalan teknisi pemasangan layanan internet. Rekomendasi untuk ISP adalah mengadopsi model penjadwalan ini sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan. Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi penggunaan metode optimasi lainnya atau mengintegrasikan model penjadwalan dengan sistem informasi geografis (SIG) untuk mempertimbangkan faktor spatial dalam penjadwalan.