

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Sheyenne de Moraes Carvalho

### Plano de Ação

<b>Por que</b>	Front-end
<b>O que</b>	Corrigir carregamento da página, erros na codificação e problema no framework
<b>Quando</b>	2 semanas
<b>Quem</b>	Programador Front-end
<b>Onde</b>	Front-end
<b>Como</b>	Verificar configurações de conexão e rede, limpar cookies e cache, configurar erro de site restrito, corrigir erro do código-fonte, atualizar plugins e melhorar o front-end
<b>Quanto</b>	Gastos com hora extra do desenvolvedor

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

<b>Por que</b>	Regra do negócio
<b>O que</b>	Meios de pagamentos limitados
<b>Quando</b>	15 dias
<b>Quem</b>	Financeiro
<b>Onde</b>	Financeiro
<b>Como</b>	Contactar sistema bancário para novas alternativas de pagamento
<b>Quanto</b>	Novo contrato com o banco

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

<b>Por que</b>	Financeira
<b>O que</b>	Relatar ao banco problemas causados com a API de pagamento
<b>Quando</b>	10 dias
<b>Quem</b>	Equipe financeira e desenvolvedor Back-end
<b>Onde</b>	Financeiro e Back-end
<b>Como</b>	Relatar ao banco todos os erros que ocorrem no processo de pagamento e pedir a agilização da resolução dos mesmos. Relatar ao desenvolvedor sobre o servidor sobrecarregado gerando instabilidade no site.
<b>Quanto</b>	Gastos com hora extra do setor financeiro e desenvolvedor back-end.

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

<b>Por que</b>	Back-end
<b>O que</b>	Resolver problemas com sobrecarregamento da página, erros na integração da API e banco de dados
<b>Quando</b>	2 semanas
<b>Quem</b>	Programadores back-end
<b>Onde</b>	Back-end
<b>Como</b>	Melhorar serviço de hospedagem, corrigir erros de configurações do servidor para evitar instabilidade, criar protocolos de segurança contra ataques DDoS, implementar soluções rápidas para mitigar o impacto da lentidão, monitorar ferramentas automatizadas para prevenir problemas futuros e melhor a conexão da API e banco de dados
<b>Quanto</b>	Gastos com servidor e hora extra dos desenvolvedores back-end

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

<b>Por que</b>	Falha de Conexão
<b>O que</b>	Informar usuário quando não houver conexão de internet, acesso bloqueado de cartão e limite de acesso
<b>Quando</b>	10 dias
<b>Quem</b>	Programadores back-end e front-end
<b>Onde</b>	Back-end, Front-end, Financeiro
<b>Como</b>	Verificar conexão adequada da internet do usuário, melhorar API que realiza transação do cartão, detectar tentativa de fraude, bloqueio do cartão ou informações incorretas, melhorar resposta na comunicação entre serviços do adquirente e banco/bandeira agilizando a efetuação da transação
<b>Quanto</b>	Gastos com melhorias de segurança da empresa e hora extra dos programadores

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

<b>Por que</b>	Erros do Usuário
<b>O que</b>	Feedback de erros de input e/ou falta de saldo do usuário
<b>Quando</b>	2 dias
<b>Quem</b>	Desenvolvedores back-end e front-end
<b>Onde</b>	Back-end e Front-end
<b>Como</b>	Catalogar mensagens de erros quando houver acessos de login e senha incorretos. Alertar usuário sobre saldo e crédito no cartão e informações erradas do mesmo.
<b>Quanto</b>	Melhorar o relacionamento com a API da Financeira, e hora extra dos desenvolvedores front e back-end

