

FAST

FORMAÇÃO ACELERADA EM
SOLUÇÕES DE TECHDESIGN



C . E . S . A . R .

Fundamentos de QA e Qualidade de Software

Todos os direitos reservados.

Este material, ou qualquer parte dele, não pode ser reproduzido,
divulgado ou usado de forma alguma sem autorização escrita.

O que veremos hoje?

- Conteúdo 01 – Etapas do ciclo de vida de um bug
- Conteúdo 02 – Simulação de um fluxo completo de testes
- Conteúdo 03 – Certificações e oportunidades na carreira em QA

Bora revisar?

- Conteúdo 01 – Tipos e Níveis de Teste
- Conteúdo 02 – Técnicas de Teste
- Conteúdo 03 – Prática guiada

Níveis de testes

1 Teste de Unidade / Componente

- Foco em módulos ou componentes isolados.
- Geralmente feito pelo desenvolvedor.
- Exemplo: teste de uma função ou método.

2 Teste de Integração

- Foco na interação entre componentes/sistemas.
- Testa se a comunicação entre as partes funcionam corretamente.
- Pode ser incremental (bottom-up, top-down).

3 Teste de Sistema

- Testa o sistema como um todo, validando o comportamento conforme os requisitos.
- Inclui testes funcionais e não funcionais.
- Ambiente próximo ao de produção.

4 Teste de Aceitação

- Validado pelo cliente ou usuário final.
- Confirma se o sistema atende aos requisitos de negócio.
- Pode incluir Testes de Aceitação do Usuário (UAT), Testes Alfa e Beta.

Tipos de Testes

Funcionais

- Foco **no que** o sistema faz.
- Baseados em requisitos funcionais.
- Exemplos: testes de funcionalidades, integração funcional, APIs.



Não Funcionais

- Foco em **como** o sistema se comporta.
- Avaliam atributos de qualidade como confiabilidade, usabilidade, desempenho, segurança, compatibilidade.



Performance



Reliability



Accountability



Compatibility



Recovery



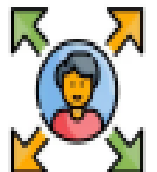
Performance



Portability



Security



Scalability

Vamos praticar!

Você está testando uma tela de cadastro de usuário, que possui os seguintes campos obrigatórios:

- **Nome:** mínimo 3 caracteres
- **E-mail:** deve ter formato válido (ex: usuario@dominio.com)
- **Idade:** deve estar entre 18 e 60 anos
- **Senha:** mínimo 6 caracteres

O sistema **não permite** o cadastro se qualquer campo estiver inválido.

Cadastro de Usuário

Nome:

E-mail:

Idade:

Senha:

Cadastrar

Vamos praticar!

Atividade:

1. Descreva um cenário funcional simples para o cadastro com dados válidos.
2. Escreva 2 casos de teste cobrindo:
 - Um caso com particionamento de equivalência
 - Um caso com valor limite
3. Identifique o tipo e o nível de teste que você aplicaria nos seus exemplos.

Cadastro de Usuário

Nome:

E-mail:

Idade:

Senha:

Cadastrar



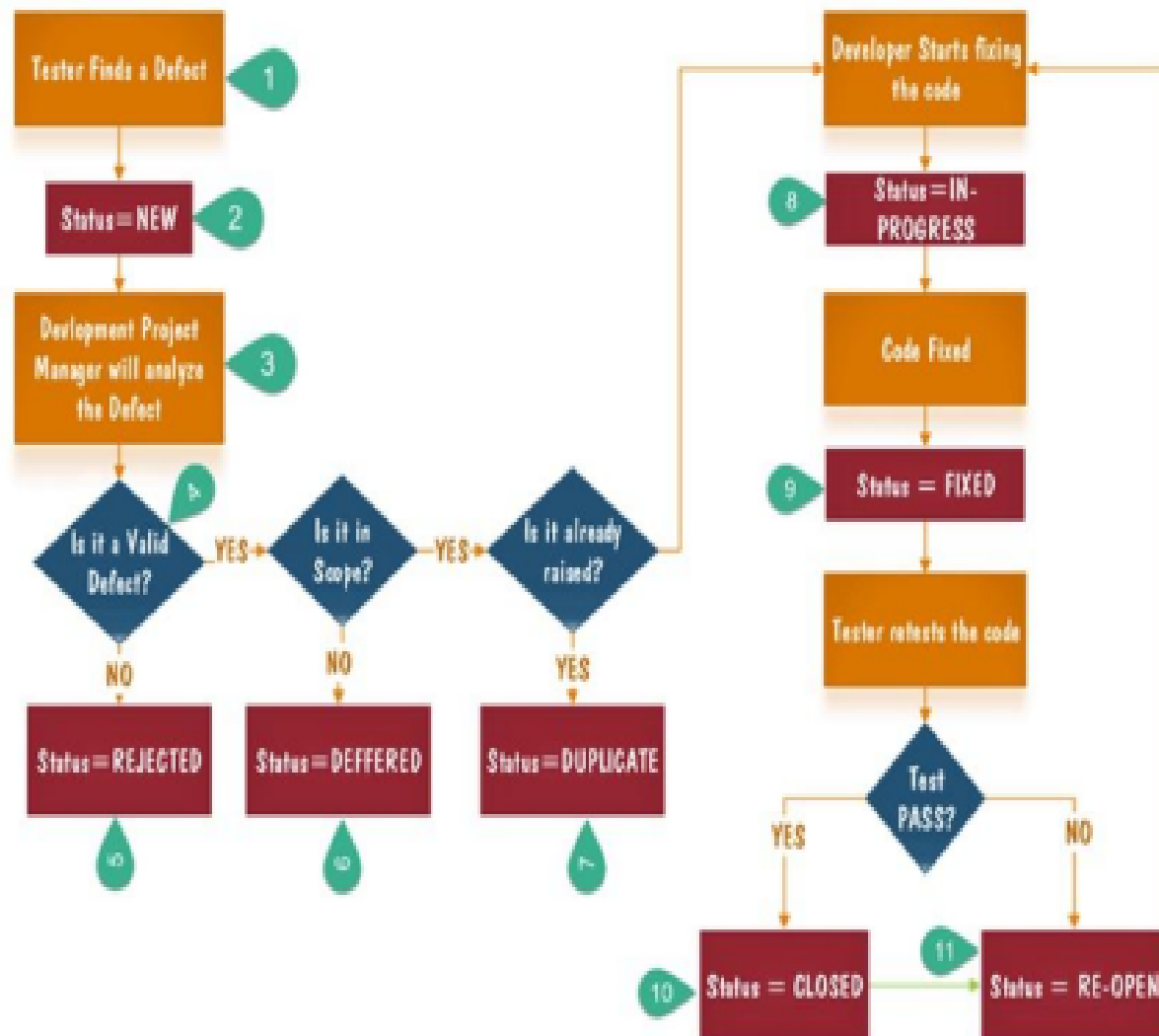
Ciclo de Vida dos Bugs

Fundamentos de QA e Qualidade de Software

Aula 3



Ciclo de Vida de um Bug



Ciclo de Vida de um Bug

1. Bug encontrado pelo QA
2. Bug é relatado e recebe o **Status = New**
3. O Bug é encaminhado para o "**Gerente de Projeto**" para o mesmo analisar



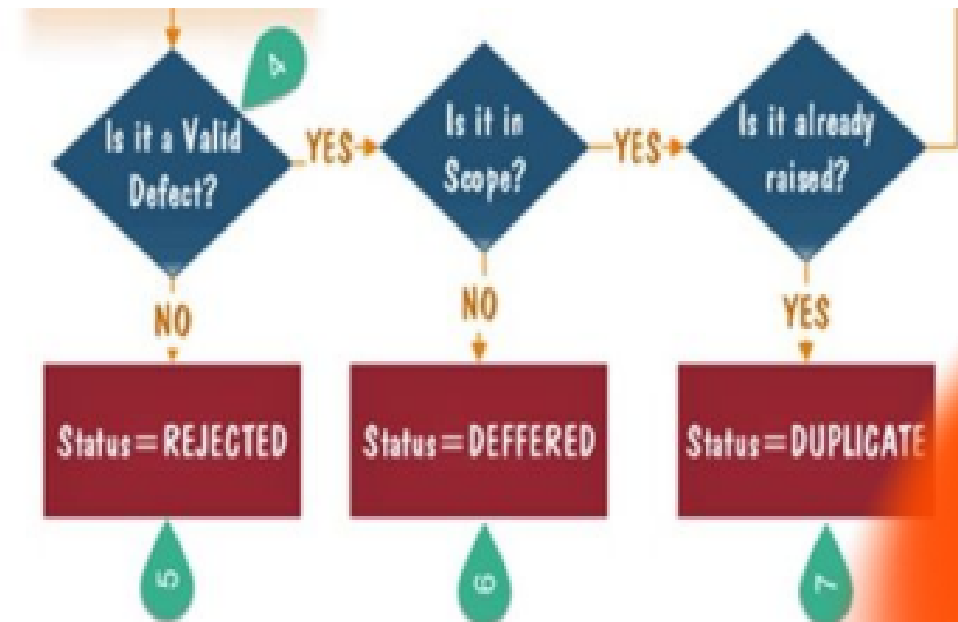
Ciclo de Vida de um Bug

4. "Gerente do Projeto" analisa se o bug é Válido

5. Caso não seja bug o **Status = Rejected**

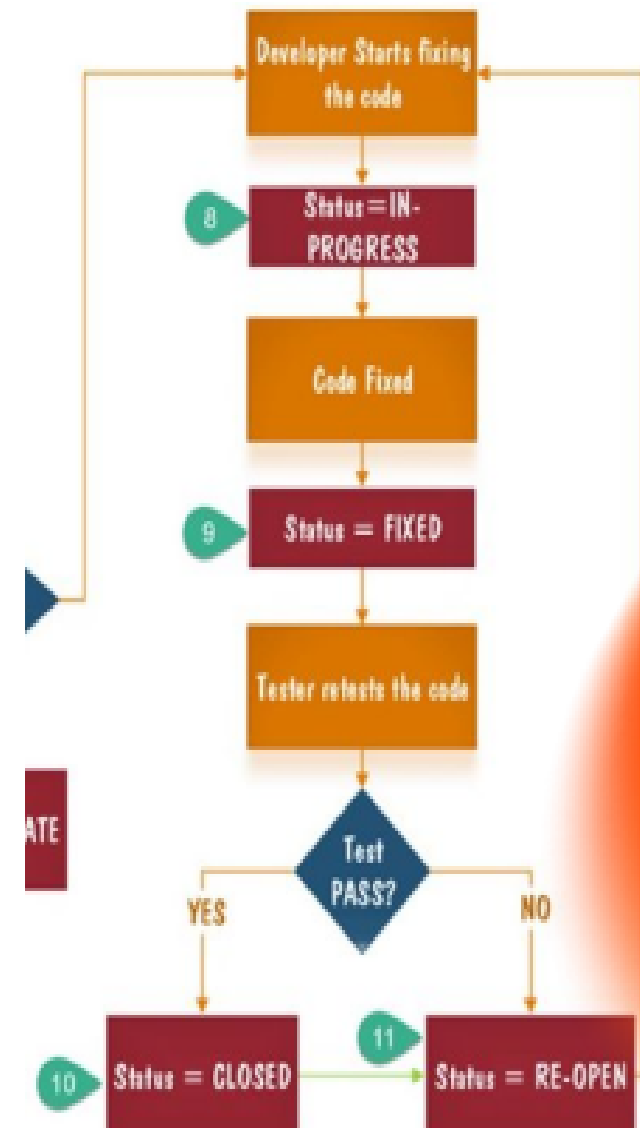
6. Se for bug mas não estiver no Escopo, **Status = "Deferred"**

7. Se for bug mas se já tiver sido relatado, **Status = Duplicate**



Ciclo de Vida de um Bug

4. Caso seja Bug e esteja dentro do Escopo e não seja Duplicado, o Bug é repassado para o Dev
8. Dev começa a corrigir o Bug recebe, e o mesmo recebe o **Status = In Progress**
9. Após o Dev corrigir o bug o mesmo recebe o **Status = Fixed**
10. QA retesta a funcionalidade que ocorreu o Bug, se o Bug não ocorrer mais o **Status = Closed**
11. QA retesta a funcionalidade que ocorreu o Bug, se o Bug ocorrer o **Status = "Re-Open"**



Ciclo de Vida de um Bug

Boas Práticas:

- Reportar o Bug logo que encontrá-lo
- Se for possível se comunicar com o Dev que estava trabalhando naquela área
- Ao retestar o Bug após o Dev corrigi-lo, fazer um teste na área em que ocorreu o Bug para garantir que a correção gerou outro Bug

Severidade Vs Prioridade

🔥 Severidade (Severity)

Refere-se ao impacto técnico do defeito no funcionamento do sistema.

Pergunta-chave: "Quão grave é o problema do ponto de vista funcional?"

Responsável por definir: Normalmente o QA/Testador

Exemplos de severidade:

Crítica (Critical): O sistema está inoperante. Ex: falha ao fazer login.

Alta (High): Funcionalidade importante com erro, mas há uma solução alternativa.

Média (Medium): Funcionalidade secundária afetada.

Baixa (Low): Pequenos erros visuais ou de layout (ex: erro de ortografia).

Severidade Vs Prioridade

Prioridade (Priority)

Refere-se à ordem em que o defeito deve ser corrigido, do ponto de vista do negócio.

Pergunta-chave: "Com que urgência isso precisa ser resolvido?"

Responsável por definir: Normalmente o PO (Product Owner) ou o Time de Desenvolvimento

Exemplos de prioridade:

Alta (P1): Precisa ser corrigido imediatamente.

Média (P2): Corrigir assim que possível.

Baixa (P3): Corrigir futuramente, sem urgência.

Relação entre Severidade e Prioridade

SEVERIDADE	PRIORIDADE	EXEMPLO
Alta	Alta	Sistema trava ao processar pagamento.
Alta	Baixa	Falha crítica em funcionalidade rara e pouco usada.
Baixa	Alta	Erro de ortografia no nome da empresa na home page.
Baixa	Baixa	Erro de alinhamento em um botão de página secundária.

Dica Prática:

Sempre descreva bem o impacto real do bug, para ajudar o time a definir a prioridade certa.



Template de Classificação do Bug

ID	Título	Severidade	Prioridade	Descrição	Reproduzível?	Status	Responsável
001	Erro no login	Crítica	P1	Sistema trava ao tentar logar	Sim	Open	Dev A
002	Layout desalinhado	Baixa	P3	Botão desalinhado no rodapé	Sim	In Progress	Dev B
003	Texto errado	Baixa	P1	Nome da empresa com erro na home	Sim	Fixed	Dev C

Algumas Ferramentas de Gestão de Bug

Existem diversas ferramentas de gestão de bugs que auxiliam no rastreamento, organização e resolução de problemas em projetos de software. Algumas das mais populares incluem Jira, Trello e Bugzilla. Cada ferramenta oferece recursos e funcionalidades distintas para atender às necessidades de diferentes equipes e projetos.

→ Jira:

- Projetos complexos com times técnicos
- Necessidade de controle de bugs, releases e sprints
- Fluxos ágeis customizados e acompanhamento detalhado

→ Trello:

- Equipes pequenas ou não técnicas
- Organização visual simples (to-do, doing, done)
- MVPs, freelas ou brainstormings

→ Bugzilla:

- Projetos open source ou corporativos com foco técnico
- Precisa de rastreamento rigoroso de bugs
- Controle de mudanças e revisões técnicas

Jira

Incorrect unit price in order details if product has multi selection attribute

Edit
Comment
Assign
To Do
In Progress
Workflow
Admin

Type: Bug
Status: DONE (View workflow)
Assignee: Mustafa Alqudsh (Inactive)
Assign to me
Priority: High
Resolution: Done
Reporter: Mohammed Yasser
Affects versions: None
Fix versions: None
Labels: None
Severity: High
Sprint: Extension Of Assembly [iOS]
Votes: 0
Watchers: 1 Start watching this issue

Description

Test Step

- Open Martix app
- login using +962790813631
- then open order list
- then open order number #9420

Expected Result

Find the correct unit price as a return from the backend.
Inside Order details API (Order/ID)

Actual Result

Incorrect unit price

Development

Create branch

Created: 07/Mar/19 4:15 PM
Updated: Just now
Resolved: 24/Mar/19 6:10 PM

Jira















Issues

Assignee ▾

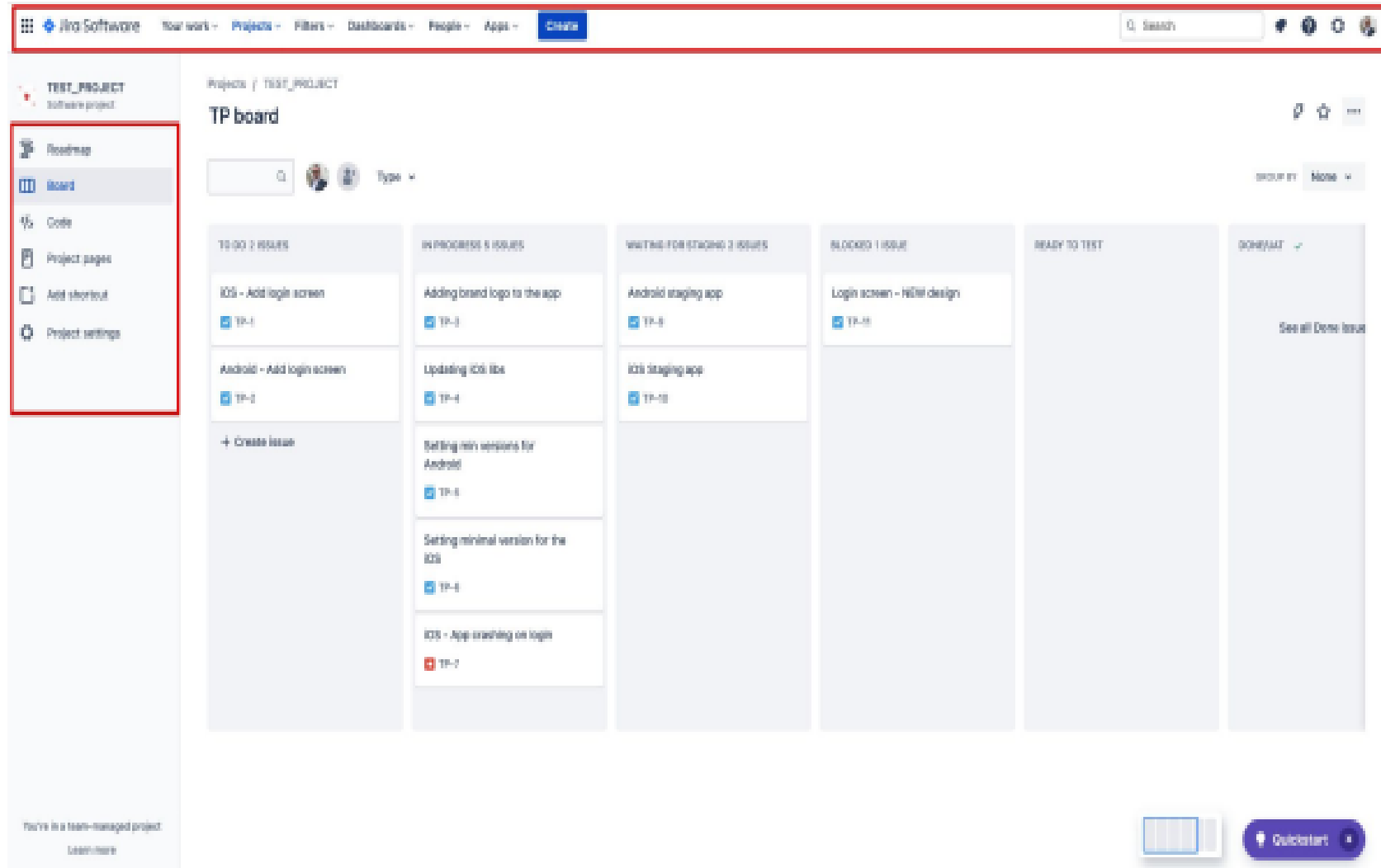
Reporter ▾

Status ▾

Type ▾

Type	Key	Summary	Assignee
	NUC-206	PDF Preview not working correctly on IE 11	 Hassana Ajayi
	NUC-207	Bad JSON data coming back from API	 Hassana Ajayi
	NUC-208	Typo on landing page needs fixing	 Andres Ramos
	NUC-209	Fix up the navigations menu slide for mobile	 Andres Ramos
	NUC-210	Minor visual tweaks to the feedback form	 Jie Yan Song
	NUC-211	Remove old feature flag for last campaign	 Jie Yan Song
	NUC-212	404 Error in the landing page	 Andres Ramos

Jira



The screenshot displays the Jira Software interface for a project named **TEST_PROJECT**. The top navigation bar includes links for **Your work**, **Projects**, **Filters**, **Dashboards**, **People**, **Apps**, and a **Create** button. A search bar is located on the right.

The left sidebar shows the project's navigation menu, which is highlighted with a red box. The menu items are:

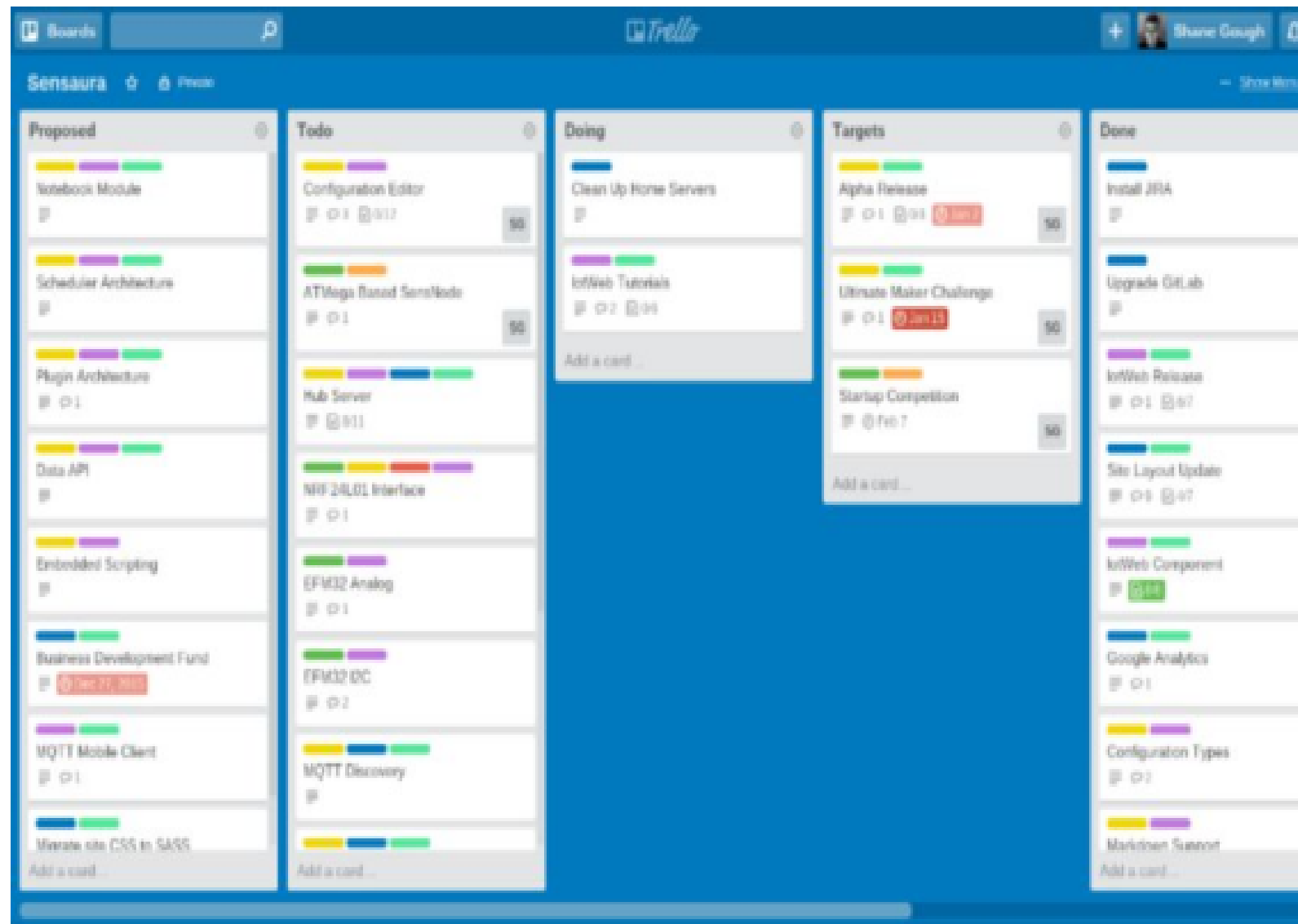
- Roadmap
- Board**
- Code
- Project pages
- Add shortcut
- Project settings

The main workspace displays the **TP board** (Kanban board) for the **TEST_PROJECT**. The board is organized into columns representing different stages of the workflow:

- TO DO (2 ISSUES)**:
 - iOS - Add login screen (TP-1)
 - Android - Add login screen (TP-1)
- IN PROGRESS (5 ISSUES)**:
 - Adding brand logo to the app (TP-1)
 - Updating iOS libs (TP-1)
 - Setting min versions for Android (TP-1)
 - Setting minimal version for the iOS (TP-1)
 - iOS - App crashing on login (TP-2)
- WAITING FOR STAGING (2 ISSUES)**:
 - Android staging app (TP-1)
 - iOS staging app (TP-1)
- BLOCKED (1 ISSUE)**:
 - Login screen - HTML design (TP-1)
- READY TO TEST**: (Empty column)
- DONE/YAML**: (Empty column with a link to [See all Done Issues](#))

At the bottom of the sidebar, it states: "You're in a team-managed project. Learn more". At the bottom right, there is a **Quickstart** button.

Trello



Bugzilla

Enter Bug WorldControl

https://anrt01.bugzilla.org/bugzilla-5.0/enter_bug.cgi?product=WorldControl

before reporting a bug, please read the [bug writing guidelines](#), please look at the list of [most frequently reported bugs](#), and please [search](#) for the bug.

Show Advanced Fields (* = Required Field)

* Product: WorldControl Reporter: ashokholssmile@gmail.com

* Component: EconomicControl
PoliticalBackstabbing
WeatherControl
Component Description
Select a component to read its description.

* Version: 1.0 Severity: normal

Hardware: PC OS: Windows NT

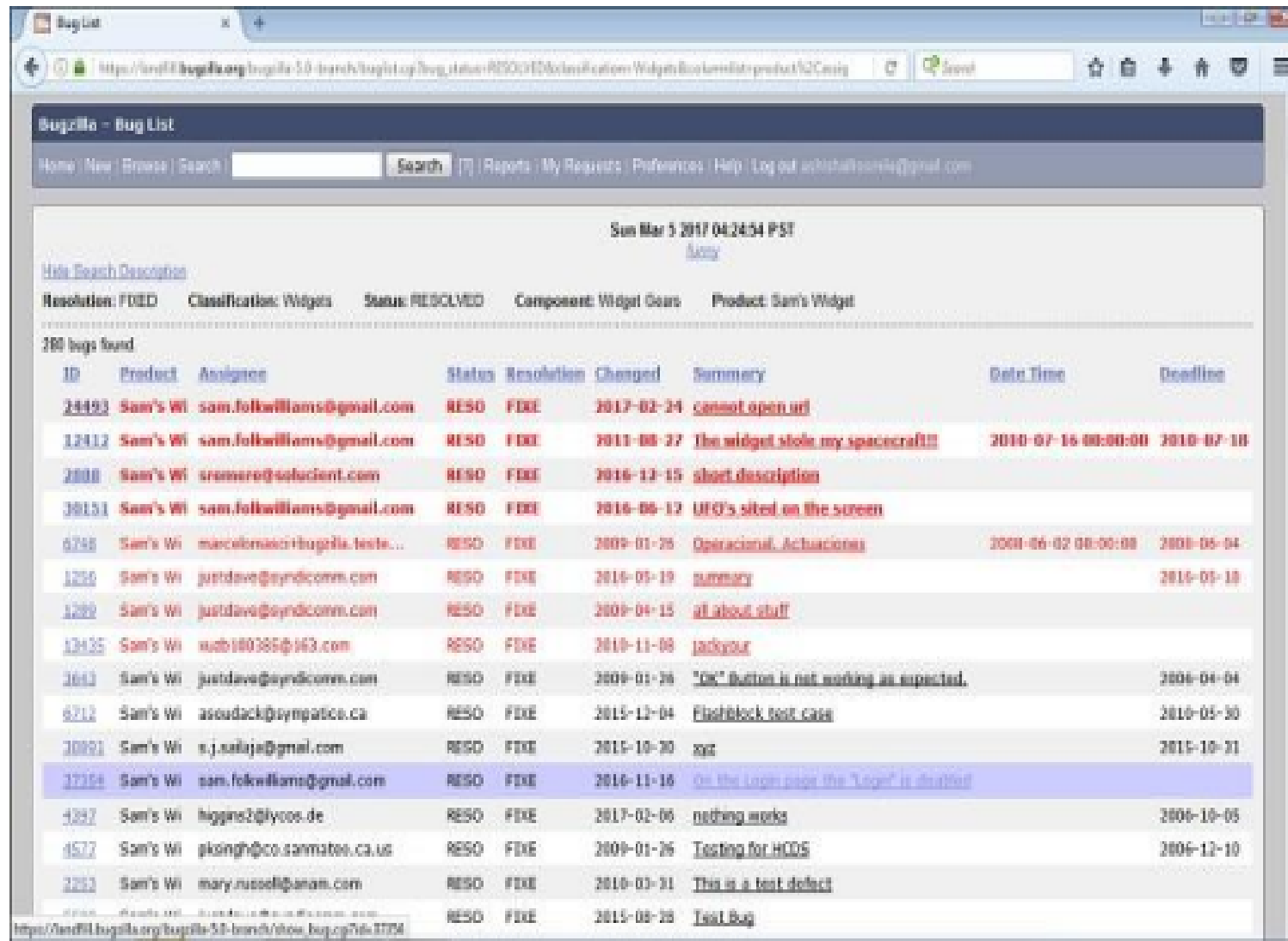
We've made a guess at your operating system and platform. Please check them and make any corrections if necessary.

* Summary:

Description:

Attachment:

Bugzilla



The screenshot shows the Bugzilla web interface. The browser address bar displays the URL: https://andrii.bugzilla.org/bugzilla-5.0-branch/buglist.cgi?bug_status=RESOLVED&classification=Widgets&component=product%2FCosig. The page title is "Bugzilla - Bug List". The navigation bar includes links for Home, New, Browse, Search, Reports, My Requests, Preferences, Help, and Log out. The current date and time are "Sun Mar 5 2017 04:24:54 PST". The search criteria are: Resolution: FIXED, Classification: Widgets, Status: RESOLVED, Component: Widget Gears, Product: Sam's Widget. The results show 280 bugs found. The table below lists the first 15 bugs.

ID	Product	Assignee	Status	Resolution	Changed	Summary	Date Time	Deadline
24423	Sam's Wi	sam.folkwilliams@gmail.com	RESO	FIXE	2017-02-24	cannot open url		
12412	Sam's Wi	sam.folkwilliams@gmail.com	RESO	FIXE	2010-08-27	The widget stole my spacecraft!!!	2010-07-16 00:00:00	2010-07-10
2000	Sam's Wi	samere@solucient.com	RESO	FIXE	2016-12-15	short description		
30151	Sam's Wi	sam.folkwilliams@gmail.com	RESO	FIXE	2016-06-12	UFO's sited on the screen		
6798	Sam's Wi	marcelomasc@bugzilla.teste...	RESO	FIXE	2009-01-26	Operacional, Achei o que...	2008-06-02 00:00:00	2008-05-04
1256	Sam's Wi	justdave@syndcomm.com	RESO	FIXE	2016-05-19	summary		2016-05-10
1269	Sam's Wi	justdave@syndcomm.com	RESO	FIXE	2009-04-15	all about stuff		
13425	Sam's Wi	web180385@163.com	RESO	FIXE	2010-11-08	jackpot		
2663	Sam's Wi	justdave@syndcomm.com	RESO	FIXE	2009-01-26	"OK" button is not working as expected.		2006-04-04
6212	Sam's Wi	asoudack@sympatico.ca	RESO	FIXE	2015-12-04	Flashback test case		2010-05-30
20051	Sam's Wi	s.j.salleja@gmail.com	RESO	FIXE	2015-10-20	xyz		2015-10-21
27264	Sam's Wi	sam.folkwilliams@gmail.com	RESO	FIXE	2016-11-16	on the login page the "login" is disabled		
4397	Sam's Wi	higgins2@lycos.de	RESO	FIXE	2017-02-06	nothing works		2006-10-05
4527	Sam's Wi	pkongh@co.sanmateo.ca.us	RESO	FIXE	2009-01-26	Testing for HCO5		2006-12-10
2293	Sam's Wi	mary.russell@panam.com	RESO	FIXE	2010-03-21	This is a test defect		
1256	Sam's Wi	justdave@syndcomm.com	RESO	FIXE	2015-08-28	Test Bug		

Atividade Prática

- Acessar a plataforma: [BugBank](#)
- Verificar os requisitos ([Conheça nossos requisitos](#))
- Realizar "Testes Exploratórios" na funcionalidade "**Cadastro**"
- Registrar os Bugs (*se encontrem*) utilizando o modelo abaixo:

-**Título:** [Nome da funcionalidade] - Problema encontrado

-**Descrição:** <Descrição breve do problema>

-**Passo a passo para reprodução:**

1. <passo 1>
2. <passo 2>
3. <passo 3>
4. <...>

-**Resultado Esperado:**

<Descrição do resultado esperado>

-**Resultado Encontrado:**

<Descrição do resultado encontrado>

-**Severidade:**

INTERVALO!



10 min.



Carreira em QA

Fundamentos de QA e Qualidade de Software

Aula 3



Perfis Profissionais na Área de QA

Perfil	Descrição	Habilidades
QA Manual	Testa o software manualmente, seguindo casos de teste e fluxos reais	Test case design, atenção a detalhes
QA Automatizado	Cria scripts de testes automáticos com ferramentas como Selenium, Cypress	Lógica de programação, ferramentas de automação
Analista de Testes Funcionais	Verifica requisitos e regras de negócio, sem foco em código	Análise de requisitos, testes funcionais
QA Performance	Testa escalabilidade e carga (JMeter, K6, Gatling)	Scripts de carga, análise de métricas
QA de Segurança	Foca em vulnerabilidades (OWASP, pentest, etc.)	Conhecimentos em segurança e redes
SDET (Software Dev in Test)	Atua como dev especializado em qualidade, cria frameworks de testes	Alto nível técnico, TDD/BDD, integração contínua

Certificações de QA

Certificação	Organização	Indicado para
CTFL - ISTQB Foundation	ISTQB	Iniciantes e QA generalistas
CTAL - ISTQB Advanced	ISTQB	QAs experientes
Certified Agile Tester (CAT)	iSQI	QAs que atuam com metodologias ágeis
Postman API Tester Cert.	Postman	Testes de APIs
Certificação Selenium (CP-SAT)	Agile Testing Alliance	Automação com Selenium
Cypress Testing Expert	Cypress.io	Automação moderna em JS

Comunidades para Networking e Aprendizado

Comunidade / Grupo	Descrição	Plataforma
Quality Assurance Latam	Grupo em português e espanhol	LinkedIn, Telegram
Ministry of Testing	Comunidade global, cursos e fóruns	https://www.ministryoftesting.com
Testers Brasil	Discussões, eventos e vagas	Telegram
Agile Testers	Grande grupo técnico sobre testes e automação	Slack, YouTube

Eventos e Conferências de QA

Evento	Local	Foco
TestCon	Online / Europa	Tendências em QA e automação
QCon	Várias cidades	Desenvolvimento, qualidade, arquitetura
Agile Testers Summit (BR)	Brasil (eventos online e presenciais)	QA e automação no mercado brasileiro
Testing United	Europa / Online	Estratégias modernas de QA



C . E . S . A . R

MUITO OBRIGADO!

© CESAR | Todos os direitos reservados