



# Aula 28

## UX/UI



A PARTIR DE  
AGORA,  
RESTAM APENAS  
4 AULAS

com a Sandy e também que o último dia é HH.

# Lembretes de reta final:

Deixe a ansiedade de lado! Hoje tivemos um papo com o pessoal do PicPay para acalmar vossos corações.

Mais detalhes na sexta-feira com a Sílvia.

Boa sorte da tia Sandy. ❤️

# Voltando a programação normal



# USER EXPERIENCE

**“É a forma com que você sente o mundo,  
é a forma como você experimenta a sua vida,  
é a forma como você experimenta um  
serviço, um aplicativo, um sistema de  
computador.”**

**Donald Norman | “Criador do termo User Experience”**



PRATIQUE A  
**EMPATIA**

**“Empatia é a capacidade de se colocar no  
lugar do outro e compreender porque ele  
se sente daquela forma.”**

**“Porque alguns produtos satisfazem  
alguns consumidores enquanto outros os  
deixam completamente frustrados?”**

“O Design do Dia a Dia” | Donald Norman

# Quantas pessoas precisam para abrir um sachê de ketchup?



EMBALAGEM

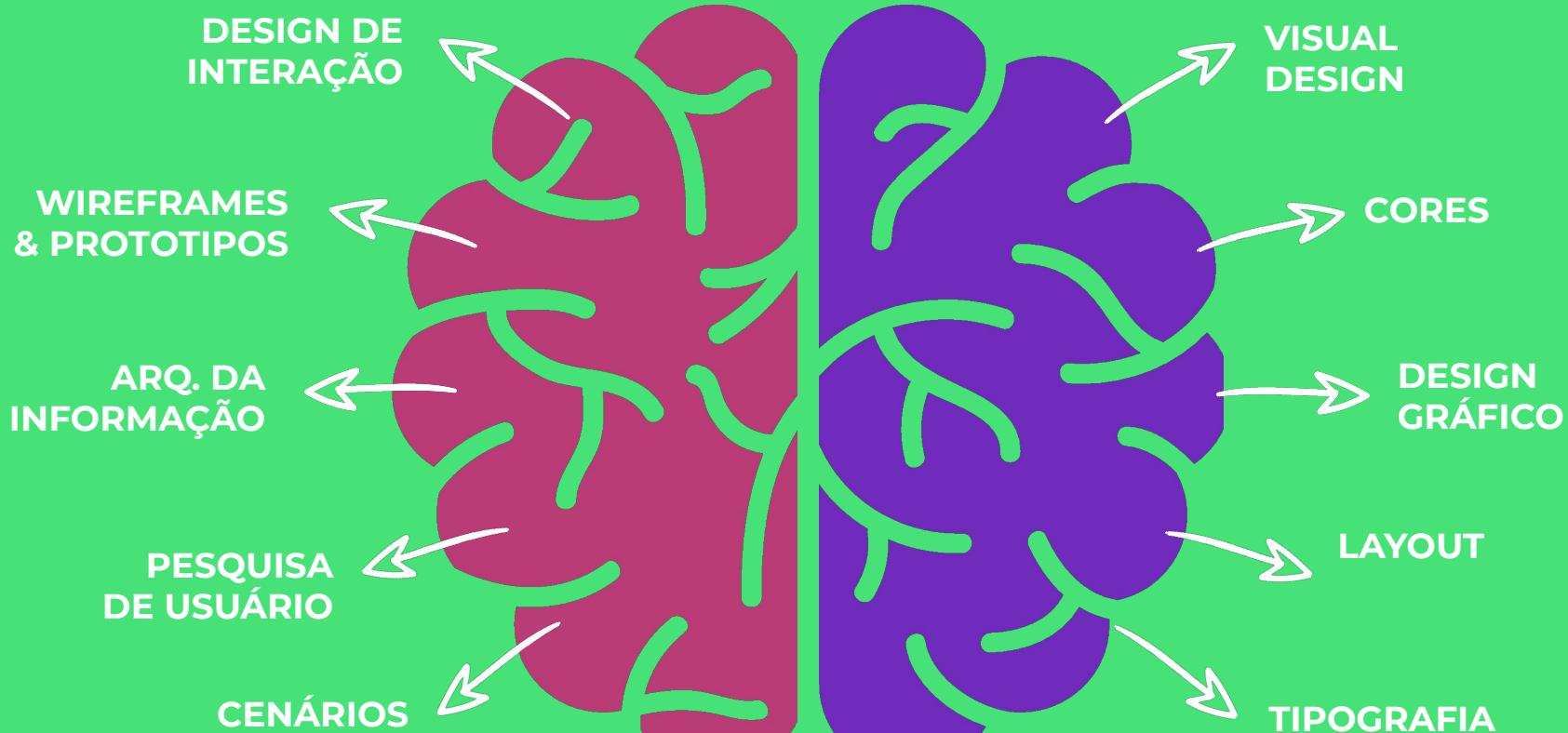
# KETCHUP E MOSTARDA JAPONESA



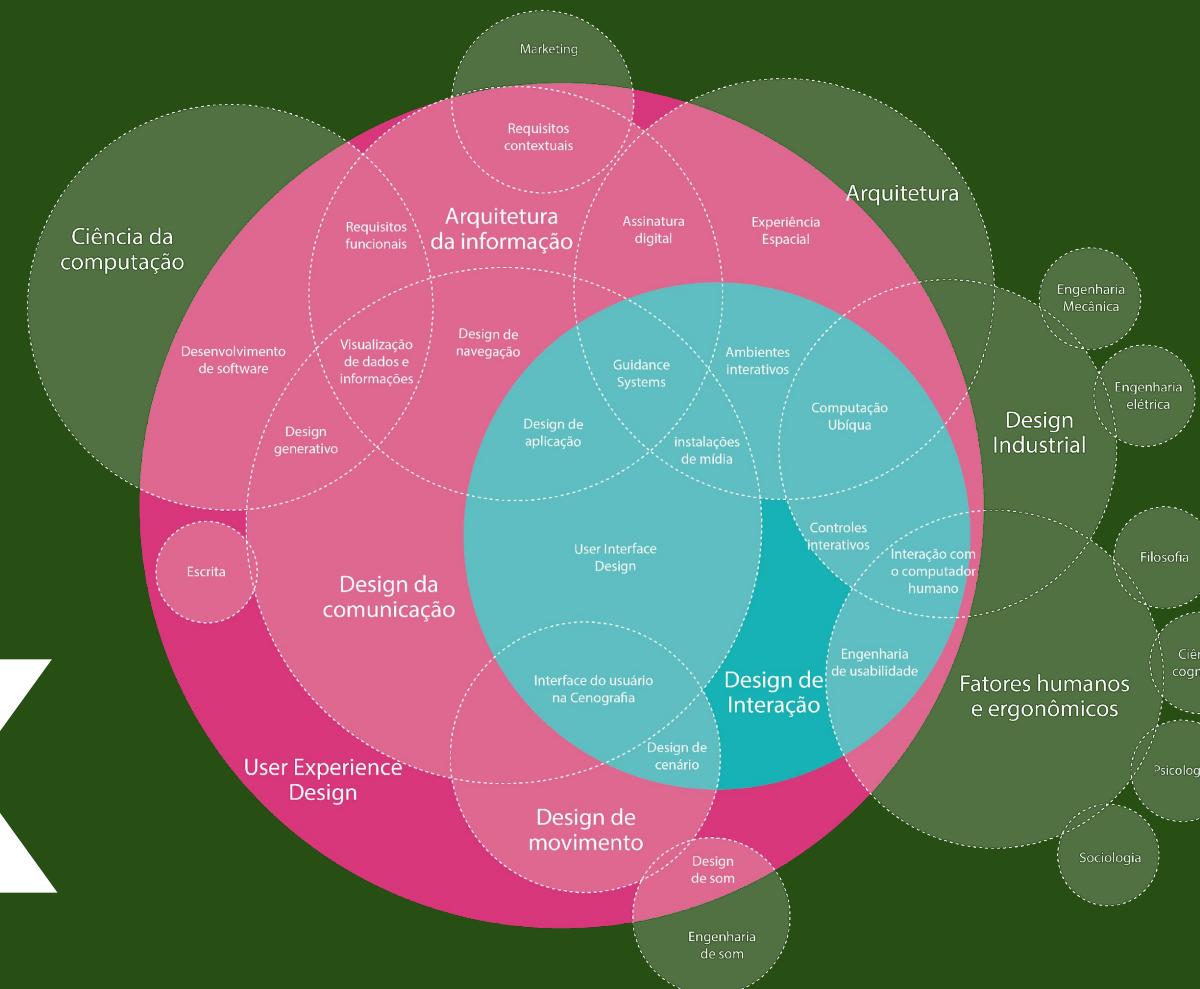
A man in a dark suit and white shirt, with a cigarette in his hand, stands between two large, dark circular icons. The icon on the left contains the letters "UX" in white, and the icon on the right contains the letters "UI" in white.

UX

UI



# UX





# AS 10 HEURÍSTICAS **DE NIELSEN**

**Estes são os dez princípios gerais do design de interface do usuário. As heurísticas são um conjunto de boas práticas sobre recomendação de usabilidade e nos auxiliam a mensurar a usabilidade do projeto**

VISIBILIDADE

# DO STATUS DO SISTEMA

Chrome Arquivo Editar Visualizar Histórico Favoritos Pessoas Janela Ajuda

Dom 14 de out 22:23

(39) Kingdom Hearts Simple and Clean

https://www.youtube.com/watch?v=UigzN-4JR14&start\_radio=1&list=RDUigzN-4JR14&t=0

Outros favoritos

YouTube Simple and Clean

Mix - Kingdom Hearts Simple and Clean by Utada Hikaru

Kingdom Hearts Simple and Clean by Utada Hikaru 720p HD kabstofly

NieR: Automata OST-The Weight of the World ENG Lyrics Aster amelus

Florence + The Machine | Stand By Me | Studio Version | Lyric PazyPlayz

Kingdom Hearts II Soundtrack-Sanctuary Andre\_Omega

"Don't Think Twice" KINGDOM HEARTS III Theme Song Trailer - Emanuele Elman

NieR: Automata OST-The Weight of the World ENG Lyrics Aster amelus 3,1 mi visualizações

Kingdom Hearts ALL OPENINGS

Kingdom Hearts Simple and Clean by Utada Hikaru 720p HD Audio Boost Remix w/Lyrics in Description

11.420.810 visualizações

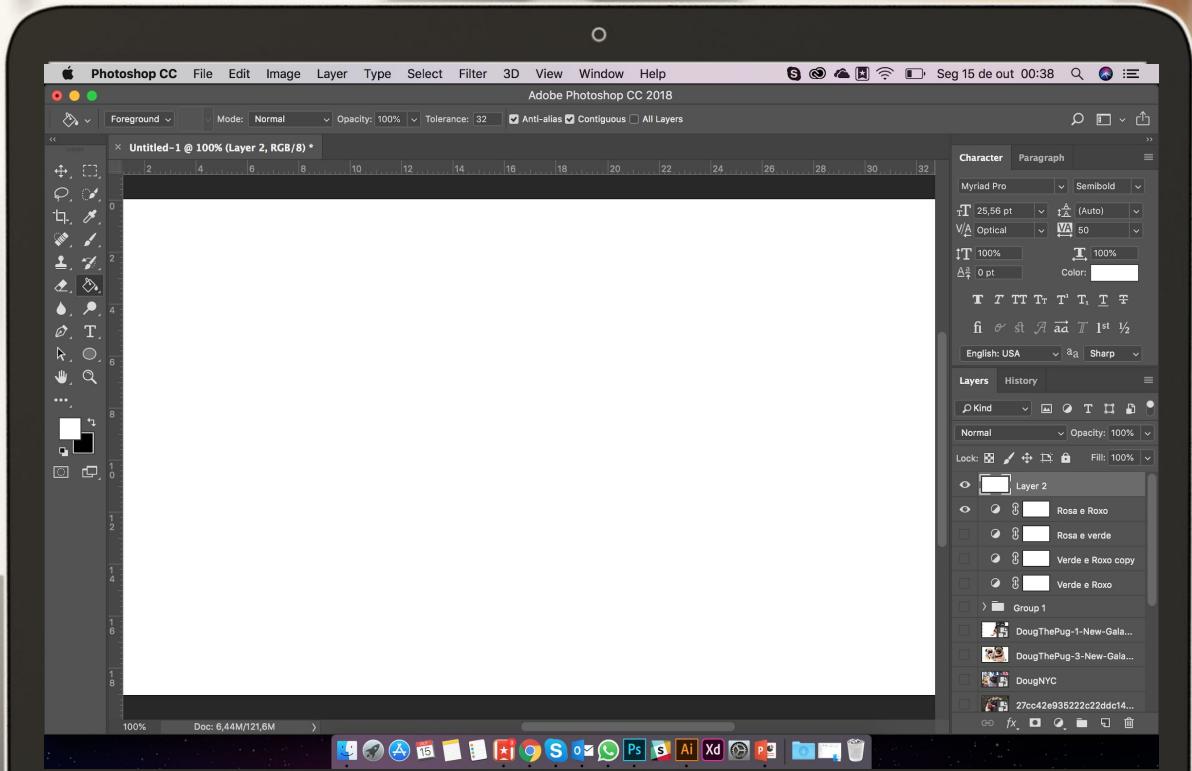
90 MIL 1,8 MIL COMPARTELHAR SALVAR

94 96 98

Keyboard

**RELAÇÃO ENTRE**

# **SISTEMA E O MUNDO REAL**



RELAÇÃO ENTRE

# **SISTEMA E O MUNDO REAL**

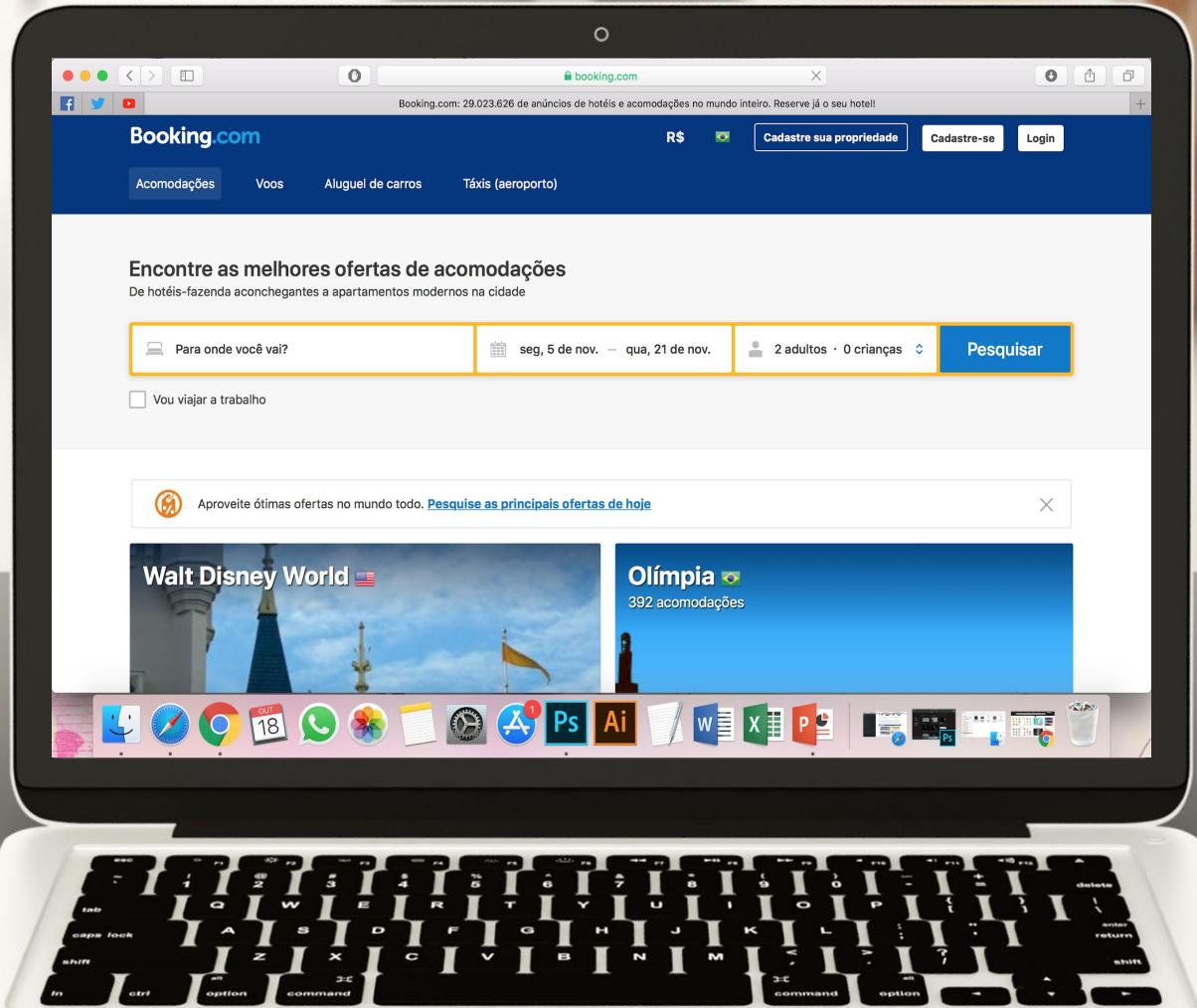


# CONTROLE E LIBERDADE

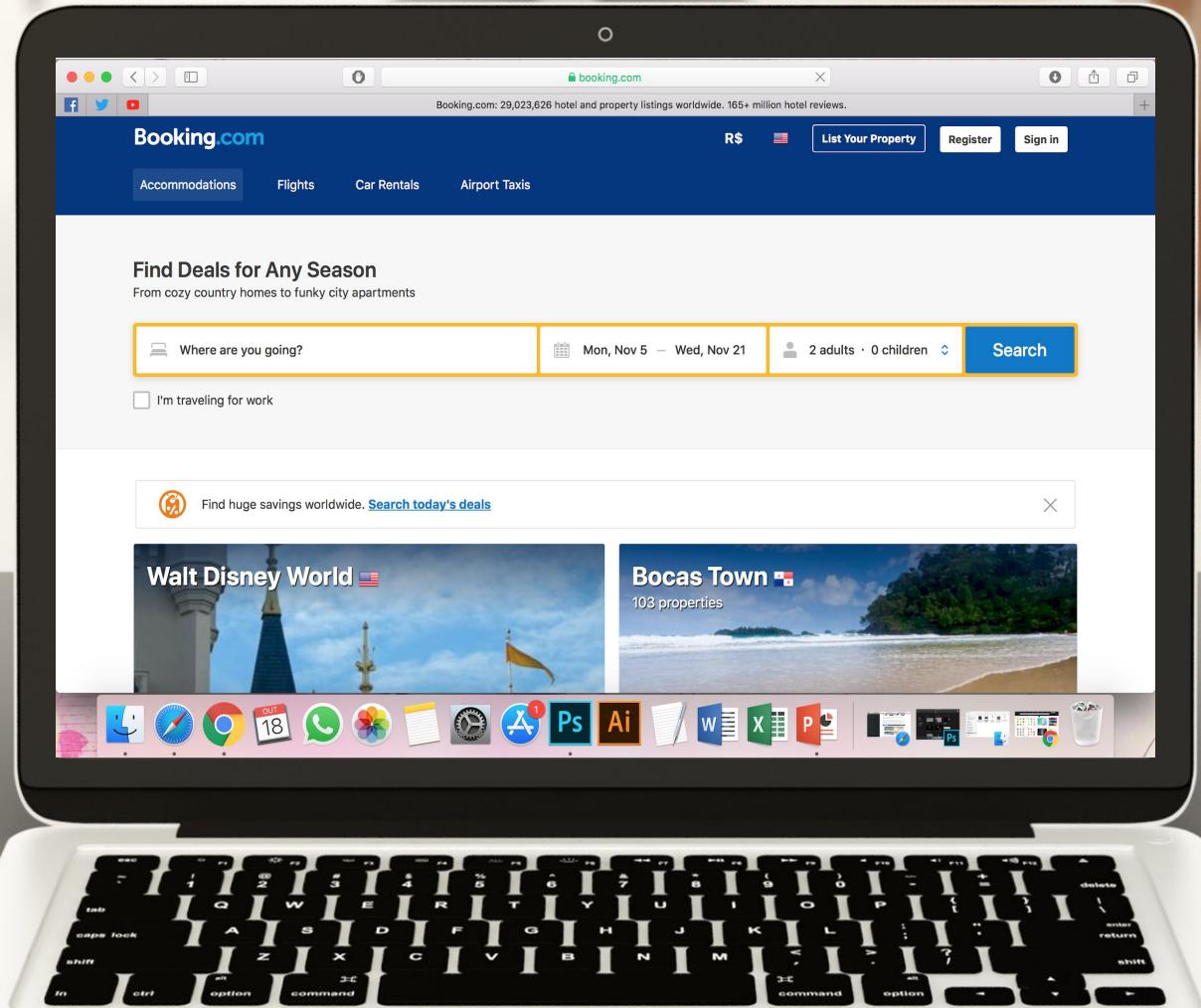
PARA O USUÁRIO



# CONSISTÊNCIA E PADRONIZAÇÃO



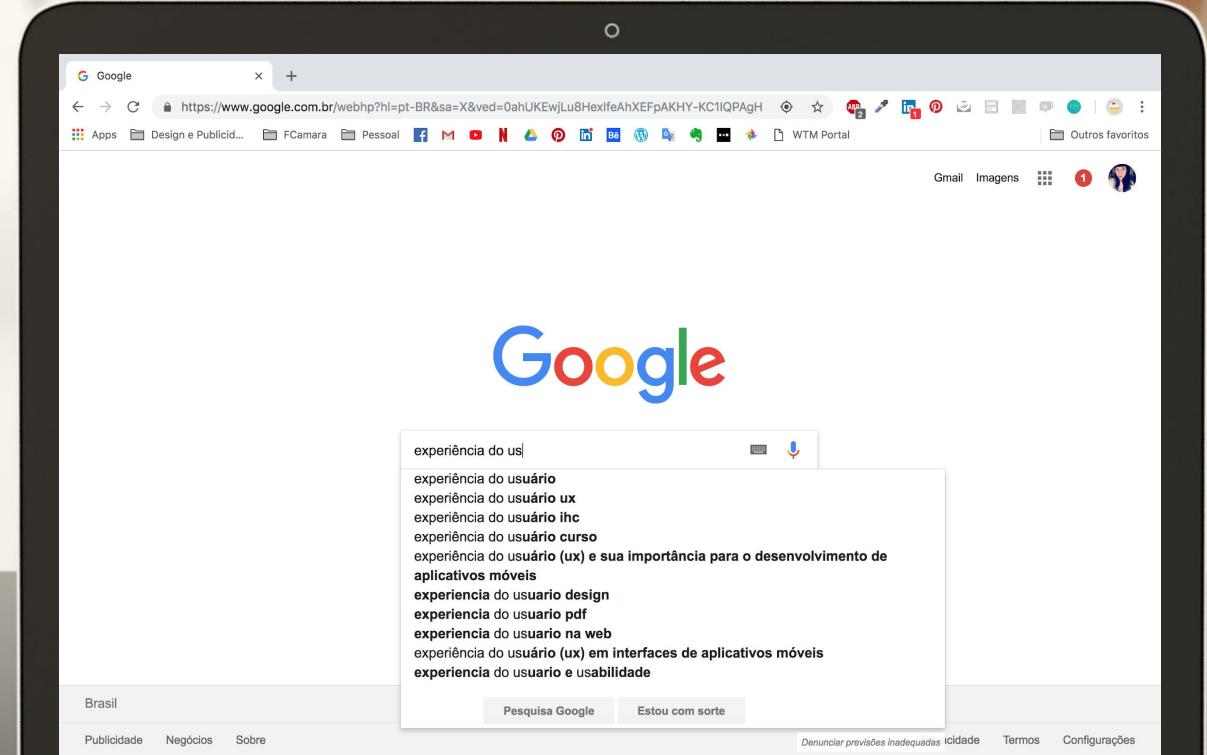
# CONSISTÊNCIA E PADRONIZAÇÃO



# CONSISTÊNCIA E PADRONIZAÇÃO



# PREVENÇÃO DE ERROS



RECONHECIMENTO

# AO INVÉS DE RECORDAÇÃO

Game Marvel's Spider-Man - P X +

https://www.submarino.com.br/produto/133780784/game-marvel-s-spider-man-ps4?pfm\_carac=Jogos%20... ☆ 🔍 🌐 📺 📰 🎵 🎪 🎵 🎪 🎵 🎪

Outros favoritos

Games > Playstation 4 > Jogos PS4

Game Marvel's Spider-Man - PS4

(Cód.133780784) ★★★★★ (67)

Veja todas as lojas com esse produto a partir de R\$ 179,99

vendido e entregue por Submarino

**R\$ 179,99**   
4x de R\$ 44,99 s/ juros

R\$ 179,99 em até 12x de R\$ 14,99 s/ juros com Ame e receba R\$ 18,00 de volta [saiba mais](#)

R\$ 161,99 em 1x no cartão de crédito (10% de desconto)

R\$ 149,39 em 1x no cartão Submarino (17% de desconto)  
ou R\$ 179,99 em até 12x de R\$ 14,99 s/ juros

[formas de parcelamento](#)

Frete para: Rua Januário dos Santos, 221, Aparecida - Santos - SP  
CEP: 11030-560

A screenshot of a computer monitor displaying a product page for the PlayStation 4 game "Marvel's Spider-Man". The page shows the game's cover art, which features Spider-Man in his iconic red and blue suit, swinging on a web against a red background. The cover also includes the PlayStation 4 logo and the Insomniac Games logo. Below the cover are several financing options and a large green "Comprar" (Buy) button. The monitor is positioned on a white desk, and a portion of a black keyboard is visible at the bottom.

FLEXIBILIDADE

# E EFICIÊNCIA DE USO

TECL  
A F



# ESTÉTICA E DESIGN

MINIMALISTAS

The image shows a laptop screen with a minimalist website design. At the top left is the 'next' logo, which consists of a green triangle icon above the word 'next'. To the right of the logo is a navigation bar with links: 'next', 'Flow', 'Vaquejinha' (highlighted with a green dot), 'Objetivos', 'Mimos', 'Propostas', and 'Trazer Meu Salário'. On the far right is a black button with the text 'Abra sua conta'.

On the left side of the main content area, there is a vertical column of social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube.

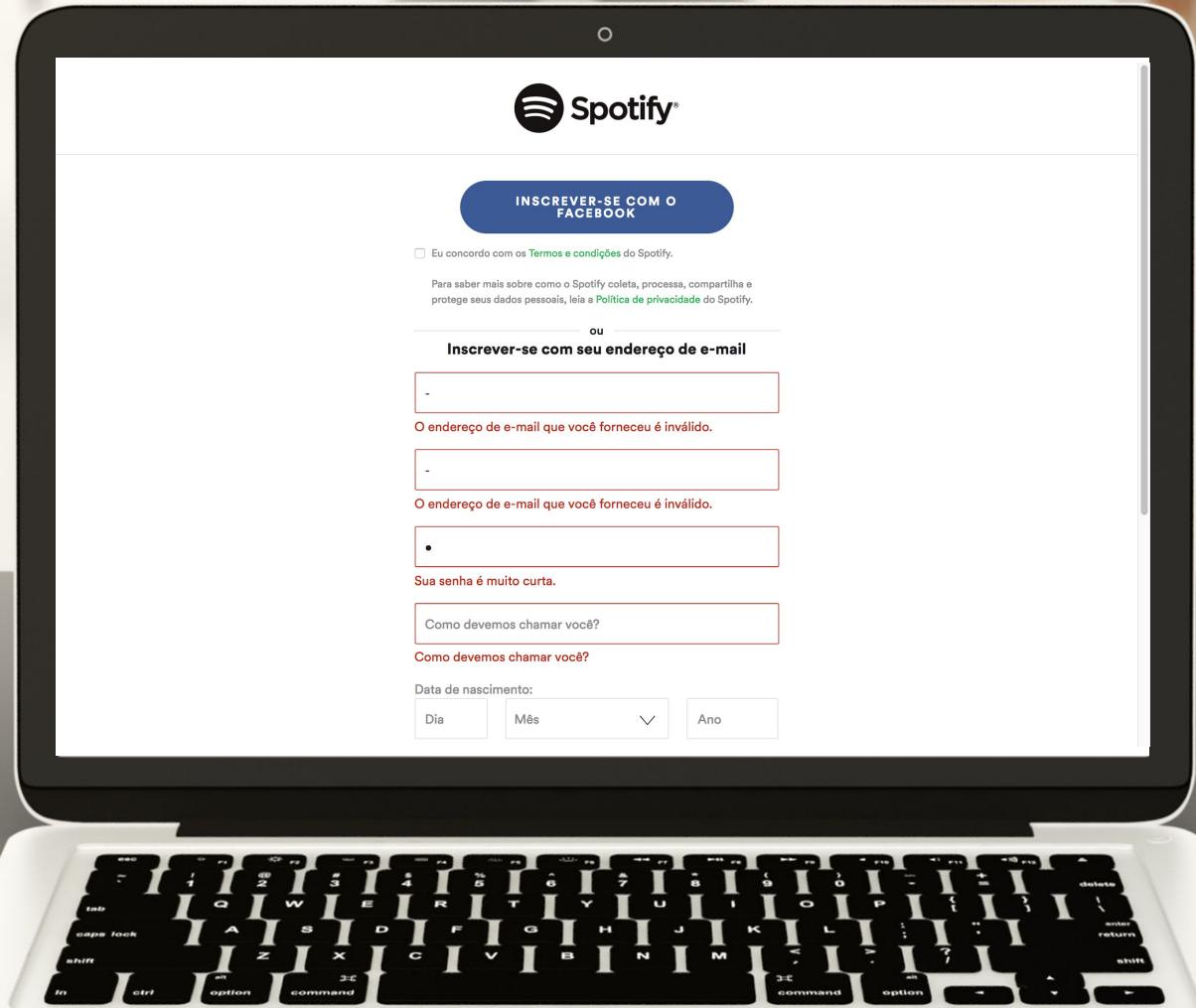
The central text reads:  
Junta a  
grana da  
galera sem  
perrengue.  
Se organizar direitinho  
todo mundo paga.

To the right of the text is a black and white photograph of a person wearing a cow mask, leaning forward. A green circle highlights the cow's eye area. At the bottom of the page, there is a small URL: 'Amparando.tony.bluuskai.com'.

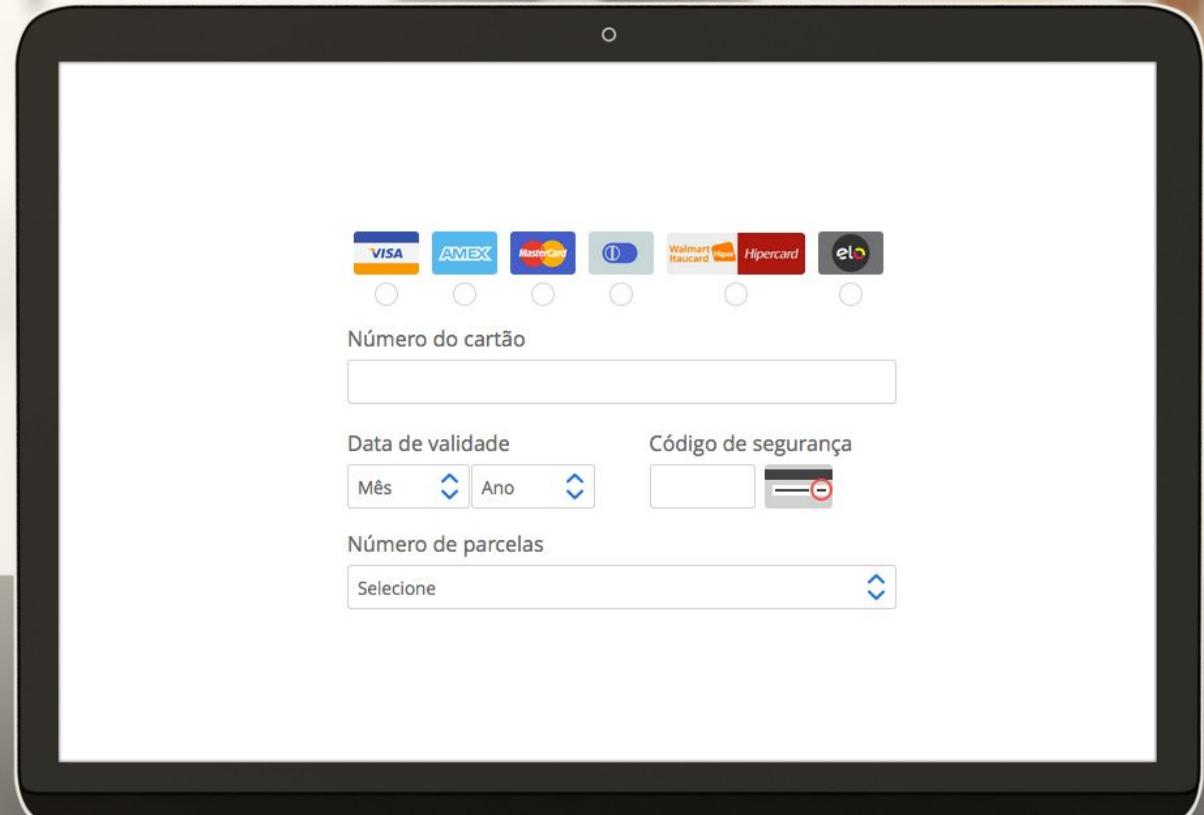


RECONHEÇA,

# DIAGNOSTIQUE E RESOLVA ERROS



# AJUDA E DOCUMENTAÇÃO



**“Seus clientes não pensam como você, não fazem as coisas como você faz, não têm as mesmas expectativas e conclusões que você tem. Se tivessem não seriam seus clientes e sim seus concorrentes.”**

**Mike Kuniavsky | Especialista em UX**

**Vamos botar mão na  
massa e ter um dia de UX  
designer?  
Preparem-se os grupos...**

