**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ণ ও পরিবীক্ষণ কমিটির প্রথম কোয়ার্টারের সভার কার্যবিবরনীর আলোকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি**

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল-এর সভাকক্ষে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ণ ও পরিবীক্ষণ কমিটির প্রথম কোয়ার্টারের উল্লিখিত সভার কার্যবিবরণীর আলোকে বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রম** | **বিষয়** | **আলোচনা** | **সিদ্ধান্ত** | **বাস্তবায়ন অগ্রগতি** |
| ১ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রদর্শন | সভায় জানানো হয় যে, প্রধান কার্যালয় হতে সম্প্রতি ২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের চতুর্থ কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার প্রেরণ করা হয়েছে, যেখানে প্রধান কার্যালয় ও উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়ের প্রদত্ত সেবাসমূহ উল্লেখ করা হয়েছে এবং সে অনুযায়ী অত্র কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।  দপ্তরে আগত সেবাপ্রার্থীগণের দৃষ্টিগ্রাহ্য স্থানে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রদর্শন এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার আপলোড করা হয়েছে। | ১. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এই কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করতে হবে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে।  ২. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।  ৩. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অত্র দপ্তরের প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে। | ১. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এই কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান অব্যাহত আছে।  ২. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে।  ৩. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অত্র দপ্তরের প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। |
| ২ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে মর্মে সভায় আলোচনা হয়। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। |
| ৩ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষছে প্রতিবেদন প্রণয়ন, প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় মর্মে সভায় জানানো হয়। | ১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।  ২. সেবা প্রদান প্রধান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। | ১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে।  ২. সেবা প্রদান প্রধান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রস্তুতি গ্রহন করা হচ্ছে। |
| ৪ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন এবং সভার সিদ্দান্ত  বাস্তবায়ন | এই কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে আয়োজন করা হয় এবং সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করা হয় মর্মে সভায় উপস্থাপন করা হয়। | প্রতি কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ে সভা আয়োজন এবং সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করতে হবে। | প্রতি কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ে সভায় আলোচিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন চলমান রয়েছে। |

২৭-০৯-২০২৩

মহর আলী মোল্লা

উপমহাপরিদর্শক