

## Политика конфиденциальности

Это Политика конфиденциальности («**Политика**») ООО «РИВЕО» (ОГРН: 1256300000846, ИНН: 6316290480, юр. адрес: 443110, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Ново-садовая, д. 23) («**Оператор**»). Политика нужна для обеспечения защиты ваших прав при обработке персональных данных.

Мы можем получать такие данные, когда вы используете наш сайт <https://riveo.ru/> («**Сайт**»).

### Кто мы?

Мы — команда ООО «РИВЕО».

Наша компания является оператором персональных данных. Запись о нас есть в Реестре на сайте Роскомнадзора.

Когда в Политике используются слова «мы», «нас», «наша компания» речь идет об ООО «РИВЕО».

### О чем эта Политика?

В Политике мы объясняем, как обрабатываем ваши персональные данные, обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

### Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация, которая позволяет определить конкретное физическое лицо.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике.

### Чьи данные мы обрабатываем?

Мы обрабатываем персональные данные пользователей и посетителей Сайта.

### Какие права есть у вас?

#### Право на доступ

Вы можете запросить копию и выписку данных.

#### Право на исправление

Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные данные либо сделать это самостоятельно в личном кабинете.

#### Право на забвение

Вы можете запросить удаление данных.

#### Право на отзыв

Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных. В таком случае вы больше не сможете пользоваться нашим Сайтом.

#### Право на деактивацию cookie-файлов

Вы можете удалить или заблокировать cookie-файлы, установленные нашим Сайтом, в настройках вашего браузера.

#### Право на обжалование

Вы можете обжаловать наши действия или бездействия в

Роскомнадзоре.

### Право на получение информации

Вы можете получить любую информацию об обработке ваших данных.

### Какие персональные данные, с какой целью и как долго мы обрабатываем?

Цель обработки	Персональные данные	Категория	Срок обработки
Регистрация и авторизация на Сайте	<ul style="list-style-type: none"><li>– ФИО</li><li>– адрес электронной почты</li><li>– номер телефона</li></ul>	общие	в 3 лет или до отзыва согласия на обработку
Оформление заказа пользователем			
Направление рекламно-информационных рассылок	<ul style="list-style-type: none"><li>– ФИО</li><li>– адрес электронной почты</li><li>– номер телефона</li></ul>	общие	в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку
Установление обратной связи с пользователями	<ul style="list-style-type: none"><li>– ФИО</li><li>– адрес электронной почты</li><li>– номер телефона</li></ul>	общие	в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку
Обеспечение корректной работы Сайта	<ul style="list-style-type: none"><li>– cookie-файлы</li></ul>	общие	в течение 3 лет или до деактивации cookies

### Какие средства веб-аналитики мы используем?

Мы используем Яндекс.Метрику для оценки эффективности Сайта и улучшения его работы. Эти сервисы используют только анонимную информацию.

### Как мы обрабатываем данные?

Мы обрабатываем персональные данные автоматизировано. Наши действия с данными:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– сбор</li><li>– запись</li><li>– систематизация</li><li>– накопление</li><li>– хранение</li><li>– уточнение (обновление, изменение)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– извлечение</li><li>– использование</li><li>– передача (доступ)</li><li>– обезличивание</li><li>– блокирование</li><li>– удаление</li><li>– уничтожение</li></ul> |
|--|--|

**Как мы  
уничтожаем  
ваши данные?**

Мы удаляем все персональные данные из нашей электронной базы. После этого составляем акт об уничтожении данных и делаем выгрузку из журнала регистрации событий в нашей информационной системе.

**На каком  
основании мы  
обрабатываем  
данные?**

Мы обрабатываем персональные данные только с вашего согласия.

- Согласие на обработку персональных данных выражается путем проставления галочки в чек-боксе. Они размещены в формах на Сайте.
- Согласие на обработку cookie-файлов выражается путем совершения конклюдентных действий — продолжение пользования Сайтом.

**Как мы  
обеспечиваем  
безопасность  
данных?**

Мы защищаем персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

**Кому передаем  
данные?**

Мы не передаем персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением компании:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений	ООО «Яндекс» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Рассылки с помощью почтового сервиса Яндекс.Почта	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Обработка входящих запросов, заявок на консультации	ООО «Яндекс» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Хранение контактов, оставивших заявку на вопрос, консультацию	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Мы также можем передать персональные данные без вашего согласия, если этого требует закон.

Наша компания не отвечает за передачу ваших данных поисковым системам.

**Где храним ваши данные?**

Мы храним ваши персональные данные в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**Как мы актуализируем Политику?**

Политика может быть изменена или дополнена без предварительного уведомления, если появятся новые требования закона или по нашей инициативе.

Новая редакция Политики действует с момента ее опубликования на Сайте. Мы всегда указываем эту дату в верхнем поле документа.

Дальнейшее использование Сайта подтверждает ваше согласие с новыми условиями Политики.

**На что распространяется Политика?**

Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы.

Политика не применяется к таким ресурсам. Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты третьих лиц (внешние ресурсы), на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**Что мы не проверяем и не контролируем?**

Мы не можем проверить, поэтому вы гарантируете, что:

- обладаете полной дееспособностью
- передали собственные достоверные персональные данные
- своевременно будете актуализировать данные

Мы также не контролируем объем персональных данных, предоставленных вами в личном кабинете, и не несем ответственность за размещение вами таких данных в открытом доступе на Сайте и их использование третьими лицами.

**Как мы будем решать споры?**

Для решения любых споров мы будем применять законы Российской Федерации.

Это правило действует независимо от вашего гражданства, места жительства, местонахождения при использовании Сайта или устройства, используемого вами.

Судебные споры будут разрешаться по месту нахождения нашей компании.

**Как связаться с нами?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты [legal@riveo.ru](mailto:legal@riveo.ru).

В сообщении укажите фамилию, имя и адрес электронной почты для обратной связи.

Мы ответим на ваше обращение в течение 10 календарных дней после его получения. При необходимости мы можем продлить срок ответа на 5 рабочих дней, заранее сообщив вам причину.

Дата опубликования  
10.01.2026

**Наши реквизиты**

ООО «РИВЕО»

ОГРН: 1256300000846

ИНН: 6316290480

Юр. адрес: 443110, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Ново-садовая, д. 23

E-mail: [legal@riveo.ru](mailto:legal@riveo.ru)